

# **RAPORT**

privind respectarea drepturilor și obligațiilor studenților  
în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș  
An universitar 2025–2026

## **PREAMBUL**

Prezentul raport are ca scop analiza gradului de respectare și implementare a prevederilor Codului drepturilor și obligațiilor studenților în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, reflectând, într-o manieră structurată și argumentată, perspectiva studenților asupra experienței academice și administrative din cadrul instituției.

Documentul este elaborat de către studenții reprezentanți în structurile decizionale ale universității, în baza rolului lor de interfață între comunitatea studențească și conducerea instituțională. Prin această poziționare, raportul își asumă funcția de instrument de monitorizare și evaluare a modului în care drepturile și obligațiile studenților sunt respectate în practică, dincolo de cadrul formal reglementat.

Elaborarea raportului răspunde necesității instituționale de a asigura transparență, responsabilitate și îmbunătățire continuă a proceselor educaționale și administrative. În același timp, acesta constituie un demers de valorizare a feedbackului studențesc, contribuind la consolidarea unui climat academic bazat pe dialog, echitate și participare activă.

Raportul urmărește, astfel, nu doar identificarea nivelului de conformitate cu prevederile Codului drepturilor și obligațiilor studenților, ci și evidențierea unor eventuale disfuncționalități, precum și formularea unor direcții de optimizare care să susțină dezvoltarea unui mediu universitar adaptat nevoilor reale ale studenților.

## **CADRUL LEGAL DE REFERINȚĂ**

Elaborarea prezentului raport se fundamentează pe un ansamblu de reglementări naționale și instituționale care stabilesc cadrul normativ privind drepturile și obligațiile studenților în învățământul superior, precum și principiile de funcționare ale comunității academice.

Astfel, principalele acte normative și documente de referință care au stat la baza analizei sunt următoarele:

- Legea învățământului superior nr. 199/2023, care reglementează organizarea și funcționarea sistemului de învățământ superior din România, precum și statutul studentului în cadrul acestuia;
- Codul drepturilor și obligațiilor studenților din cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, document instituțional care stabilește în mod explicit drepturile fundamentale ale studenților, obligațiile acestora, precum și mecanismele de protecție și reprezentare;

- Carta Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, care definește valorile, principiile și normele de organizare ale instituției, inclusiv aspecte privind participarea studenților la procesul decizional;
- Codul de etică și deontologie universitară, care reglementează conduita membrilor comunității academice, promovând integritatea, responsabilitatea și respectul reciproc în mediul universitar.

Acest cadru normativ oferă fundamentul necesar pentru evaluarea modului în care drepturile și obligațiile studenților sunt respectate în practică, permițând o analiză coerentă și raportată la standardele legale și instituționale în vigoare.

## **1. SCOPUL RAPORTULUI**

Prezentul raport are ca scop evaluarea gradului de respectare și aplicare a drepturilor și obligațiilor studenților în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, prin raportare la prevederile cadrului normativ în vigoare. Analiza vizează identificarea principalelor disfuncționalități semnalate la nivelul comunității studentești, precum și evidențierea aspectelor care funcționează eficient în plan academic și administrativ. Totodată, raportul urmărește formularea unor propuneri de îmbunătățire menite să contribuie la optimizarea proceselor educaționale, la creșterea transparenței instituționale și la consolidarea unui mediu universitar echitabil și orientat spre nevoile reale ale studenților.

## **2. METODOLOGIA DE ELABORARE**

Elaborarea prezentului raport s-a realizat prin utilizarea unei metodologii mixte, care a integrat componente cantitative și calitative, în vederea obținerii unei imagini cât mai relevante asupra modului în care sunt respectate drepturile și obligațiile studenților în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș.

Colectarea datelor s-a realizat prin aplicarea unui chestionar online, distribuit studenților universității prin intermediul platformei Google Forms. Instrumentul de cercetare a inclus atât itemi închiși, formulați sub forma unor întrebări cu variante de răspuns prestabilite și scale de apreciere de tip Likert, cât și itemi deschiși, care au permis formularea liberă a opiniilor, semnalarea dificultăților întâmpinate și exprimarea unor propuneri de îmbunătățire.

La chestionar au răspuns 87 de studenți. Din perspectiva distribuției pe facultăți, structura eșantionului a fost următoarea: Facultatea de Psihologie- 49 respondenți (56,3%), Facultatea de Geografie- 20 respondenți (23%), Facultatea de Drept- 11 respondenți (12,6%), Facultatea de Științe Economice- 7 respondenți (8%), în timp ce Facultatea de Medicină nu a fost reprezentată în cadrul răspunsurilor (0%). Această distribuție evidențiază o participare preponderentă a studenților din cadrul Facultății de Psihologie, precum și o reprezentare inegală a facultăților, aspect care trebuie avut în vedere în interpretarea rezultatelor.

În ceea ce privește distribuția pe ani de studiu, răspunsurile au provenit în principal de la studenți din anul I- 34 respondenți (39,1%), anul III- 27 respondenți (31%) și anul II- 15 respondenți (17,2%). De asemenea, au răspuns 9 studenți masteranzi (10,3%), 4 studenți din anul IV (4,6%) și 1 student din anul V (1,1%), în timp ce pentru anul VI nu au fost înregistrate răspunsuri (0%). Din această perspectivă, structura eșantionului indică o participare concentrată

în special la nivelul ciclului de licență, cu o reprezentare mai redusă a anilor terminali și a unor categorii de studenți.

Pe lângă datele descriptive privind structura eșantionului, analiza cantitativă a urmărit și percepția generală a studenților asupra respectării drepturilor și obligațiilor. Astfel, la întrebarea generală privind respectarea drepturilor studenților, 70 de respondenți (80%) au apreciat că acestea sunt respectate, iar 17 respondenți (20%) au considerat că sunt respectate doar parțial, nefiind înregistrate răspunsuri negative explicite. În ceea ce privește respectarea obligațiilor studenților, 57 de respondenți (65,5%) au apreciat că acestea sunt respectate, 28 de respondenți (32,2%) au indicat o respectare parțială, iar 2 respondenți (2,3%) au formulat o apreciere negativă.

Datele obținute nu permit calcularea ratei de răspuns, în absența unei evidențe exacte privind numărul total al studenților cărora le-a fost transmis chestionarul. Această limitare metodologică trebuie menționată explicit, întrucât afectează posibilitatea evaluării gradului de acoperire a investigației. Totodată, distribuția inegală a respondenților pe facultăți și pe ani de studiu indică o reprezentativitate statistică limitată, motiv pentru care rezultatele trebuie interpretate cu prudență, ca indicatori ai unor tendințe și percepții relevante la nivelul comunității studențești, și nu ca expresie exhaustivă a poziției tuturor studenților universității. Cu toate aceste limite, datele colectate prezintă relevanță instituțională, întrucât permit identificarea unor patternuri recurente privind percepția studenților asupra respectării drepturilor și obligațiilor, a unor disfuncționalități administrative și academice, precum și a principalelor zone în care sunt necesare măsuri de remediere sau consolidare.

Analiza datelor s-a realizat pe două paliere complementare. Componenta cantitativă a constat în prelucrarea frecvențelor absolute și relative aferente răspunsurilor la itemii închși, în vederea conturării unei imagini de ansamblu asupra percepțiilor studenților. Pentru itemii evaluați pe scala Likert, interpretarea a avut în vedere distribuția răspunsurilor pe treptele de apreciere, cu accent pe ponderea evaluărilor pozitive, moderate și negative. Componenta calitativă a vizat analiza răspunsurilor la itemii deschiși, prin identificarea temelor recurente, a dificultăților semnalate și a sugestiilor formulate de respondenți.

Interpretarea rezultatelor s-a realizat într-o manieră integrată, prin corelarea constatărilor cantitative cu elementele rezultate din analiza calitativă, astfel încât concluziile formulate să reflecte atât tendințele generale desprinse din date, cât și conținutul experiențelor relatate de studenți. O asemenea abordare a permis fundamentarea raportului nu doar pe distribuții procentuale, ci și pe semnificația instituțională a problemelor semnalate, în vederea formulării unor concluzii și recomandări pertinente.

### **3. RESPECTAREA PRINCIPIILOR GENERALE**

#### **3.1. Nediscriminarea**

Principiul nediscriminării constituie una dintre valorile fundamentale ale mediului academic, fiind consacrat atât prin legislația națională în vigoare, cât și prin reglementările interne ale universității. Respectarea acestui principiu presupune asigurarea unui cadru educațional echitabil, bazat pe tratament egal, respect reciproc și acces nediferențiat la activitățile academice și administrative.

Analiza datelor colectate în cadrul prezentului demers nu a evidențiat existența unor situații explicite de discriminare semnalate de studenți în raport cu activitățile didactice, relațiile instituționale sau interacțiunea cu structurile administrative ale universității. La nivel general, percepția asupra respectării drepturilor studenților este una favorabilă: 80,5% dintre respondenți apreciază că drepturile studenților sunt respectate, iar 20,7% consideră că acestea sunt respectate parțial, fără a fi înregistrate răspunsuri care să indice în mod direct o negare a respectării acestora.

Aceste rezultate sugerează faptul că mediul academic este perceput, în ansamblu, ca fiind unul caracterizat prin respect reciproc, integrare și relaționare instituțională adecvată. Absența unor evaluări explicit negative și ponderea ridicată a răspunsurilor favorabile susțin concluzia că principiul nediscriminării este, în linii generale, respectat în cadrul universității.

Totuși, procentul respondenților care apreciază că drepturile sunt respectate doar parțial indică faptul că există și zone de vulnerabilitate percepută, chiar dacă acestea nu se traduc, în datele disponibile, în sesizări explicite privind comportamente discriminatorii. În consecință, având în vedere faptul că absența sesizărilor directe nu echivalează în mod absolut cu inexistența unor experiențe individuale nereportate, se impune menținerea unor mecanisme funcționale de prevenire, monitorizare și raportare a eventualelor situații de discriminare, în vederea consolidării continue a unui climat academic incluziv și echitabil.

#### **3.2. Transparența și accesul la informații**

Transparența instituțională și accesul la informații reprezintă condiții esențiale pentru exercitarea efectivă a drepturilor studenților și pentru funcționarea unui proces educațional bazat pe predictibilitate, coerență și responsabilitate instituțională. În conformitate cu prevederile Codului drepturilor și obligațiilor studenților din cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, studenții beneficiază de dreptul de a fi informați cu privire la conținutul procesului educațional, fișele disciplinelor, criteriile și procedurile de evaluare,

situația școlară, obligațiile financiare, precum și facilitățile și oportunitățile puse la dispoziție de instituție.

Datele colectate evidențiază faptul că, deși aceste drepturi sunt recunoscute și susținute la nivel formal, percepția studenților asupra exercitării lor efective diferă în funcție de domeniul analizat. În ceea ce privește accesul la informații privind notele, situația școlară și platformele utilizate, distribuția răspunsurilor este predominant pozitivă, cele mai multe evaluări fiind plasate în zonele superioare ale scalei, respectiv „în mare măsură” și „foarte mult”. Acest lucru indică faptul că, pentru o parte importantă a respondenților, accesul la informațiile esențiale este funcțional și util.

În ceea ce privește transparența evaluării, răspunsurile indică o distribuție mai echilibrată, cu o concentrare semnificativă atât în zona evaluărilor moderate, cât și în zona evaluărilor pozitive. Acest aspect sugerează că, deși mecanismele de evaluare sunt percepute ca fiind în general funcționale, claritatea criteriilor, a baremelor și a modului concret de evaluare nu este resimțită în mod uniform la nivelul întregii comunități studențești.

În cazul dreptului la feedback din partea profesorilor, răspunsurile au evidențiat o pondere ridicată a evaluărilor foarte favorabile, însă și o prezență relevantă a răspunsurilor situate la nivel moderat. Această distribuție arată că feedbackul este perceput de numeroși studenți ca fiind disponibil și valoros, dar că există și situații în care acesta nu este oferit suficient de constant sau suficient de clar.

De asemenea, în ceea ce privește accesul la materiale de curs, majoritatea răspunsurilor s-au concentrat în zona evaluărilor pozitive, în special la nivelul „foarte mult”, ceea ce indică existența unui nivel bun de accesibilitate. Cu toate acestea, prezența unor răspunsuri moderate și, punctual, a unor evaluări negative, sugerează că disponibilitatea materialelor nu este resimțită în mod complet uniform.

Această imagine este susținută și de răspunsurile referitoare la dificultățile întâmpinate de studenți. Cele mai frecvente probleme semnalate vizează platformele online (33,3%), urmate de organizarea programului (18,4%), în timp ce o parte dintre respondenți au indicat că nu au întâmpinat dificultăți (11,5%). De asemenea, au fost menționate dificultăți privind evaluarea/examenele (9,2%) și comunicarea cu profesorii (8%), ceea ce confirmă existența unor limite de ordin funcțional și administrativ în exercitarea deplină a dreptului la informare și predictibilitate.

În consecință, se constată că, deși cadrul formal aferent transparenței și accesului la informații este instituit, eficiența practică a acestuia necesită îmbunătățiri. Din perspectivă instituțională, se impune consolidarea mecanismelor de comunicare, standardizarea fluxului informațional și

optimizarea infrastructurii digitale, astfel încât accesul la informațiile relevante să fie asigurat într-o manieră constantă, clară, rapidă și echitabilă.

În acest sens, rezultatele obținute indică necesitatea unei abordări instituționale mai ferme în direcția creșterii transparenței operaționale, astfel încât drepturile studenților privind accesul la informații să fie garantate nu doar la nivel normativ, ci și în planul experienței concrete a beneficiarilor procesului educațional.

### **3.3. Participarea la decizie**

Participarea studenților la procesul decizional reprezintă un principiu fundamental al guvernantei universitare, reglementat prin cadrul normativ instituțional și susținut prin existența structurilor de reprezentare studențească la nivelul universității.

Datele colectate prin intermediul chestionarului nu au vizat în mod direct percepția studenților asupra eficienței mecanismelor de participare la decizie, ceea ce limitează analiza dimensiunii experiențiale și evaluarea gradului de implicare resimțit la nivelul întregii comunități studențești. Din acest motiv, analiza acestui principiu poate fi realizată în mod predominant la nivel instituțional și interpretativ, fără formularea unor concluzii cantitative ferme.

Cu toate acestea, din perspectiva cadrului instituțional, participarea studenților este asigurată prin prezența reprezentanților acestora în structurile de conducere ale universității, precum și prin implicarea activă a acestora în procese consultative, inclusiv în elaborarea prezentului raport. Aceste elemente indică existența unor mecanisme funcționale de reprezentare și consultare, care contribuie la integrarea perspectivei studențești în procesul decizional.

Totodată, analiza relevă faptul că participarea studenților la decizie este susținută preponderent la nivel formal, existând un potențial de dezvoltare în ceea ce privește extinderea implicării active a unui număr mai mare de studenți, dincolo de structurile de reprezentare. În acest sens, se evidențiază necesitatea consolidării gradului de informare și conștientizare a rolului reprezentanților studenților, precum și a dezvoltării unor mecanisme suplimentare de consultare directă a comunității studențești.

Prin urmare, deși cadrul instituțional aferent participării la decizie este funcțional, eficiența acestuia poate fi optimizată prin creșterea nivelului de implicare reală a studenților și prin diversificarea canalelor de participare și consultare.

### **3.4. Libertatea de exprimare**

Libertatea de exprimare reprezintă un principiu esențial al mediului academic, fiind consacrat atât prin cadrul normativ instituțional, cât și prin prevederile Codului drepturilor și obligațiilor

studentilor, care garantează dreptul acestora de a-și exprima opiniile în mod liber, în absența unor constrângeri nejustificate.

În cadrul prezentului demers, percepția studenților asupra exercitării acestui drept nu a fost evaluată prin itemi dedicați în mod explicit, ceea ce limitează posibilitatea realizării unei analize cantitative riguroase. În absența unor indicatori direcți, evaluarea acestui principiu se bazează în principal pe interpretarea convergentă a răspunsurilor generale și a observațiilor calitative formulate de studenți.

Astfel, percepția generală favorabilă asupra respectării drepturilor studenților, exprimată de 80,5% dintre respondenți, precum și evaluările pozitive referitoare la feedbackul din partea profesorilor și la relația cu mediul academic, sugerează indirect existența unui climat relativ favorabil exprimării opiniilor. Aceste elemente nu permit însă o concluzie exhaustivă, ci doar conturează ipoteza unui mediu academic perceput, în linii generale, ca fiind deschis dialogului și participării.

Cu toate acestea, în absența unor itemi dedicați libertății de exprimare, analiza rămâne limitată la o apreciere generală și nu permite identificarea clară a eventualelor bariere, rețineri sau diferențe de experiență la nivelul diferitelor categorii de studenți. În acest context, se evidențiază necesitatea dezvoltării unor mecanisme de evaluare mai structurate, care să permită o analiză sistematică a modului în care libertatea de exprimare este exercitată și resimțită la nivelul comunității studențești.

În consecință, se recomandă includerea, în viitoarele instrumente de colectare a datelor, a unor itemi specifici privind libertatea de exprimare, în vederea fundamentării unei evaluări mai riguroase și a identificării eventualelor disfuncționalități sau bariere în exercitarea acestui drept.

## **4. ANALIZA RESPECTĂRII DREPTURILOR STUDENȚILOR**

### **4.1. Drepturi academice**

Respectarea drepturilor academice reprezintă o dimensiune esențială a calității procesului educațional, fiind reglementată prin Codul drepturilor și obligațiilor studenților din cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș. Acesta consacră, între altele, dreptul studenților la acces la materiale didactice, la informare clară privind conținutul disciplinelor și la desfășurarea activităților didactice într-un cadru organizat și predictibil.

Analiza datelor colectate indică faptul că aceste drepturi sunt, în general, asigurate și susținute la nivel instituțional, aspect reflectat și de percepția global favorabilă a studenților asupra respectării drepturilor (80,5%). Majoritatea respondenților apreciază existența unui cadru

educațional funcțional, în care activitățile didactice se desfășoară în condiții adecvate, iar relația cu cadrele didactice este caracterizată prin disponibilitate și implicare.

În același timp, răspunsurile evidențiază și existența unor aspecte punctuale care pot fi optimizate, fără a afecta însă funcționarea globală a procesului educațional. Printre acestea se regăsesc situații privind transmiterea materialelor didactice într-un interval mai apropiat de momentul evaluării, modificări ale orarului comunicate într-un termen relativ scurt sau disfuncționalități ocazionale ale platformelor online.

Aceste observații nu indică disfuncționalități sistemice, ci mai degrabă zone de ajustare operațională, care țin de organizarea și predictibilitatea procesului educațional. În același timp, trebuie subliniat faptul că numeroși studenți au evidențiat în mod explicit calitatea actului didactic, implicarea cadrelor didactice și utilitatea resurselor educaționale disponibile, ceea ce confirmă existența unui cadru academic solid.

Prin urmare, se poate concluziona că drepturile academice sunt respectate într-o măsură ridicată, iar eventualele dificultăți identificate au un caracter punctual și pot fi remediate prin măsuri orientate spre creșterea predictibilității și coerenței organizatorice.

#### **4.2. Drepturi privind evaluarea și sesiunea**

Drepturile studenților privind evaluarea și organizarea sesiunii reprezintă o componentă fundamentală a echității academice și a încrederii în procesul educațional. Acestea includ dreptul la o evaluare obiectivă și transparentă, la informarea prealabilă privind criteriile de evaluare și la accesul la rezultate.

Datele colectate indică faptul că procesul de evaluare este perceput, în ansamblu, ca fiind corect și funcțional, majoritatea studenților situându-și răspunsurile în zona evaluărilor pozitive sau moderate. Această distribuție sugerează existența unui cadru instituțional stabil, în care evaluarea este realizată în conformitate cu reglementările existente.

Totodată, analiza răspunsurilor evidențiază și anumite aspecte care pot fi îmbunătățite, în special în ceea ce privește claritatea și promptitudinea comunicării criteriilor de evaluare, precum și organizarea sesiunii în raport cu volumul disciplinelor. Aceste observații nu reflectă disfuncționalități majore, ci mai degrabă diferențe de percepție și experiență între studenți, care pot fi reduse printr-o mai bună standardizare a practicilor de evaluare.

În același timp, trebuie subliniat faptul că un număr semnificativ de respondenți apreciază corectitudinea evaluării și organizarea examenelor, ceea ce indică existența unui sistem funcțional, cu un grad bun de încredere din partea studenților.

În consecință, se poate aprecia că drepturile privind evaluarea și sesiunea sunt respectate într-o măsură ridicată, iar optimizările necesare vizează în principal creșterea transparenței operaționale și a predictibilității procesului de evaluare.

### **4.3. Drepturi sociale**

Drepturile sociale ale studenților vizează asigurarea unor condiții adecvate pentru desfășurarea studiilor, precum și existența unui climat universitar care să susțină integrarea și dezvoltarea acestora.

Analiza răspunsurilor evidențiază o percepție predominant pozitivă asupra climatului universitar, studenții apreciind în mod frecvent relația cu cadrele didactice, atmosfera academică și deschiderea existentă la nivel instituțional. Aceste elemente contribuie semnificativ la crearea unui mediu educațional suportiv și favorabil dezvoltării personale și academice.

În același timp, au fost semnalate și unele dificultăți de natură administrativă și funcțională, în special în ceea ce privește utilizarea platformelor online (33,3%) și organizarea programului (18,4%). De asemenea, au fost menționate, într-o măsură mai redusă, aspecte legate de comunicarea instituțională și accesul la anumite servicii administrative.

Aceste elemente nu afectează în mod direct climatul relațional, care rămâne unul pozitiv, ci indică mai degrabă necesitatea optimizării componentelor administrative și digitale, în vederea îmbunătățirii experienței studențești.

Prin urmare, se poate concluziona că drepturile sociale sunt respectate într-o măsură ridicată la nivel relațional și instituțional, iar eventualele dificultăți identificate sunt de natură funcțională și pot fi ameliorate prin măsuri de eficientizare administrativă.

### **4.4. Drepturi privind reprezentarea**

Dreptul studenților la reprezentare constituie o componentă esențială a participării acestora la viața universitară și este susținut prin cadrul normativ instituțional și prin existența structurilor de reprezentare studențească.

La nivel instituțional, acest drept este asigurat în mod funcțional, prin implicarea reprezentanților studenților în structurile de conducere și în procesele consultative, inclusiv în elaborarea prezentului raport. Acest aspect reflectă existența unui mecanism real de dialog și participare între studenți și conducerea universității.

Cu toate acestea, în absența unor itemi dedicați în chestionar, evaluarea percepției generale asupra eficienței reprezentării rămâne limitată. Din această perspectivă, se evidențiază

oportunitatea dezvoltării unor instrumente suplimentare de evaluare, care să permită o analiză mai detaliată a gradului de vizibilitate și impact al reprezentanților studenților.

În ansamblu, se poate aprecia că dreptul la reprezentare este respectat la nivel formal și instituțional, existând totodată potențial de dezvoltare în direcția creșterii implicării active și a vizibilității acestui proces.

## 5. RESPECTAREA OBLIGAȚIILOR STUDENȚILOR

Respectarea obligațiilor studenților reprezintă o dimensiune esențială a echilibrului dintre drepturile conferite de statutul de student și responsabilitățile care decurg din apartenența la comunitatea academică. Aceste obligații sunt reglementate prin cadrul normativ instituțional și au un impact direct asupra calității procesului educațional, a climatului universitar și a bunei desfășurări a activităților didactice și administrative.

Datele colectate evidențiază faptul că, la nivel general, studenții manifestă un grad bun de asumare a obligațiilor academice și comportamentale. Astfel, 65,5% dintre respondenți consideră că studenții își respectă obligațiile, iar 33,3% apreciază că acestea sunt respectate parțial. Doar 2,3% dintre respondenți au exprimat o apreciere negativă. Aceste rezultate indică existența unei orientări generale spre respectarea cerințelor universitare, a normelor de conduită și a responsabilităților asociate parcursului academic.

Analiza detaliată a obligațiilor relevă însă diferențe între diversele dimensiuni evaluate. În ceea ce privește respectarea regulilor universitare, comportamentul în mediul academic și originalitatea lucrărilor, distribuția răspunsurilor este predominant favorabilă, majoritatea evaluărilor fiind concentrate în zona nivelurilor „în mare măsură” și „foarte mult”. Acest aspect sugerează existența unui climat general de responsabilitate și conformare la normele academice. În schimb, în ceea ce privește participarea la activitățile didactice, răspunsurile indică o distribuție mai echilibrată, cu o concentrare mai accentuată în zona nivelului „în măsură moderată”. Această tendință sugerează că, deși participarea este în general asumată, ea nu are întotdeauna un caracter constant și uniform la nivelul întregii comunități studențești. În răspunsurile calitative, această situație este asociată în special cu existența unor constrângeri externe, precum desfășurarea unor activități profesionale concomitent cu studiile, dificultățile de organizare a timpului sau alte responsabilități personale.

În ansamblu, rezultatele indică existența unui cadru general de responsabilitate și asumare a obligațiilor studențești, fără a evidenția disfuncționalități majore de natură comportamentală.

Aspectele identificate vizează mai degrabă diferențe de ritm și constanță în implicarea academică, în special în ceea ce privește participarea la activitățile didactice.

Prin urmare, se poate aprecia că obligațiile studenților sunt respectate într-o măsură ridicată, iar eventualele vulnerabilități identificate au un caracter punctual și pot fi diminuate prin măsuri orientate spre creșterea predictibilității organizatorice, clarificarea așteptărilor academice și susținerea unei participări cât mai constante la activitățile universitare.

## **6. PROBLEME IDENTIFICATE**

Analiza datelor colectate, coroborată cu răspunsurile formulate de studenți la itemii deschiși, evidențiază existența unor aspecte care pot fi optimizate în vederea consolidării experienței academice și administrative din cadrul universității. Deși aceste dificultăți nu sunt semnalate în mod uniform de către toți respondenții, prezența lor recurentă în răspunsuri justifică luarea lor în considerare din perspectivă instituțională.

Problemele identificate vizează, în principal, două paliere: organizarea activităților academice și funcționarea componentelor administrative și digitale. Din perspectiva percepției studenților, aceste aspecte influențează mai ales predictibilitatea procesului educațional, accesul la informații și eficiența relației dintre studenți și structurile instituționale. În același timp, este important de subliniat că aceste elemente nu conturează imaginea unor deficiențe structurale majore, ci mai degrabă a unor zone punctuale de ajustare și îmbunătățire.

### **6.1. Probleme academice**

În ceea ce privește activitatea academică, analiza răspunsurilor studenților evidențiază existența unor dificultăți recurente care țin în principal de organizarea, predictibilitatea și coerența procesului educațional.

Unul dintre aspectele semnalate vizează modificările de orar comunicate într-un interval relativ scurt înainte de desfășurarea activităților didactice. O astfel de situație poate afecta capacitatea studenților de a-și organiza în mod eficient programul academic și personal, în special în cazul celor care fac naveta sau desfășoară activități profesionale concomitent cu studiile.

De asemenea, au fost menționate situații privind transmiterea materialelor didactice într-un interval apropiat de momentul evaluărilor. Deși aceste situații nu par a avea caracter generalizat, ele pot influența ritmul pregătirii academice și percepția asupra predictibilității activităților didactice.

Un alt element semnalat de studenți se referă la percepția asupra organizării sesiunii de examene, apreciată, în unele cazuri, ca necesitând o mai bună corelare cu volumul disciplinelor și cu timpul disponibil pentru pregătire. Această observație indică oportunitatea unei ajustări fine a calendarului academic, astfel încât experiența evaluării să fie resimțită ca fiind cât mai echilibrată și coerentă.

Totodată, au fost menționate întârzieri punctuale în comunicarea unor informații relevante pentru desfășurarea procesului educațional, inclusiv în ceea ce privește organizarea activităților sau afișarea unor rezultate academice. Aceste aspecte nu indică blocaje majore, dar evidențiază existența unor vulnerabilități organizatorice care pot influența percepția studenților asupra stabilității și clarității mediului academic.

În ansamblu, problemele academice identificate nu afectează în mod semnificativ funcționarea generală a procesului educațional, însă semnalează oportunitatea unor măsuri orientate spre creșterea stabilității, clarității și predictibilității organizării academice.

## **6.2. Probleme administrative**

La nivel administrativ, analiza răspunsurilor evidențiază existența unor dificultăți recurente privind funcționarea infrastructurii digitale, accesul la informații și eficiența comunicării instituționale.

Cel mai frecvent aspect semnalat de respondenți vizează platformele online, menționate de 33,3% dintre studenți în cadrul dificultăților întâmpinate. Acest rezultat sugerează că infrastructura digitală reprezintă principalul domeniu în care pot fi aduse îmbunătățiri, în special în ceea ce privește accesul la informații privind situația școlară, funcționalitatea platformelor și ușurința utilizării acestora.

Un alt aspect relevant este legat de organizarea programului, menționată de 18,4% dintre respondenți, precum și de dificultăți privind evaluarea/examenele (9,2%) și comunicarea cu profesorii (8%). Aceste rezultate indică faptul că, dincolo de relația academică în sine, studenții resimt importanța unei coordonări instituționale cât mai clare și a unui flux informațional predictibil.

În același timp, este relevant faptul că 11,5% dintre respondenți au indicat că nu au întâmpinat dificultăți, ceea ce arată că experiența studentescă este una eterogenă și că o parte dintre studenți percep funcționarea administrativă și instituțională ca fiind adecvată.

În ansamblu, problemele administrative identificate sunt preponderent de natură organizatorică, funcțională și comunicațională. Ele nu indică deficiențe structurale majore, dar au un impact concret asupra experienței studenților și asupra modului în care este perceput sprijinul

instituțional. În consecință, aceste rezultate justifică necesitatea unor măsuri de optimizare orientate spre consolidarea infrastructurii digitale, standardizarea comunicării administrative și creșterea promptitudinii în relația instituției cu studenții.

## **7. MĂSURI PROPUSE**

În urma analizei datelor colectate și a aspectelor evidențiate la nivelul comunității studențești, se conturează o serie de direcții de dezvoltare orientate spre consolidarea procesului educațional și eficientizarea mecanismelor administrative și de comunicare instituțională. Măsurile propuse urmăresc, în principal, valorificarea punctelor forte deja existente, concomitent cu optimizarea unor aspecte funcționale identificate în cadrul analizei.

În plan academic, se evidențiază importanța menținerii și consolidării unui cadru de organizare stabil și predictibil al activităților didactice. În acest sens, se recomandă optimizarea procesului de planificare a orarului, prin limitarea modificărilor frecvente și comunicarea acestora într-un interval de timp adecvat, astfel încât studenții să își poată organiza eficient activitatea academică și personală. Totodată, se recomandă susținerea accesului constant la materialele didactice, preferabil într-un interval cât mai timpuriu al semestrului, pentru a sprijini o învățare progresivă și bine structurată.

Având în vedere specificul actual al populației studențești, se conturează și oportunitatea dezvoltării unor forme organizatorice suficient de flexibile pentru a răspunde diversității de situații în care se află studenții. În acest context, valorificarea componentelor digitale și, acolo unde este posibil, a unor formule de tip hibrid, poate contribui la creșterea accesibilității procesului educațional și la susținerea participării active, menținând în același timp standardele academice.

În plan administrativ, se recomandă continuarea proceselor de digitalizare deja existente, cu accent pe îmbunătățirea funcționalității și accesibilității platformelor utilizate de studenți. Optimizarea accesului la informații privind situația școlară și financiară, precum și eficientizarea funcționării sistemelor digitale utilizate în relația cu studenții, pot contribui la creșterea eficienței administrative și la facilitarea interacțiunii cu instituția.

Un alt domeniu important îl constituie consolidarea comunicării instituționale. Se recomandă dezvoltarea unor mecanisme de comunicare mai rapide, clare și coerente, precum și stabilirea unor repere orientative privind termenele de răspuns la solicitările studenților. O comunicare eficientă și predictibilă susține buna desfășurare a activităților academice și contribuie la consolidarea încrederii în funcționarea instituțională.

În ceea ce privește procesul de evaluare, analiza indică oportunitatea unei valorificări mai consistente a activității desfășurate pe parcursul semestrului. În acest sens, pot fi avute în vedere extinderea și diversificarea formelor de evaluare continuă, precum și integrarea mai clară a participării și implicării studenților în rezultatul final, contribuind astfel la stimularea responsabilității academice și la creșterea motivației pentru învățare.

De asemenea, în vederea susținerii unui proces de îmbunătățire continuă, se recomandă dezvoltarea unor mecanisme periodice de consultare a studenților, prin aplicarea unor chestionare tematice și prin valorificarea feedbackului colectat. Un asemenea demers ar permite monitorizarea evoluției aspectelor identificate și fundamentarea deciziilor instituționale pe date relevante și actualizate.

În ansamblu, măsurile propuse vizează consolidarea unui cadru universitar funcțional, predictibil și adaptat contextului actual, în care echilibrul dintre exigențele academice și nevoile reale ale studenților să fie susținut prin mecanisme instituționale coerente și orientate spre dezvoltare continuă.

## **8. CONCLUZII**

În urma analizei realizate, se poate concluziona că, la nivelul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, drepturile și obligațiile studenților sunt, în ansamblu, respectate, în cadrul unui sistem instituțional funcțional, care susține desfășurarea procesului educațional în condiții adecvate. Relația dintre studenți și cadrele didactice este percepută ca fiind una pozitivă, caracterizată prin deschidere, disponibilitate pentru dialog și sprijin academic, iar climatul universitar contribuie în mod favorabil la dezvoltarea personală și academică a studenților.

Analiza datelor evidențiază, totodată, existența unor aspecte care pot fi optimizate, în special în ceea ce privește predictibilitatea anumitor activități academice, funcționarea infrastructurii digitale și eficiența comunicării instituționale. Aceste elemente nu indică deficiențe structurale majore, însă evidențiază oportunitatea unor ajustări funcționale care pot contribui la îmbunătățirea experienței studentești și la creșterea accesului eficient la servicii și informații.

În acest context, se evidențiază importanța consolidării unor direcții de dezvoltare instituțională orientate spre creșterea coerenței organizatorice, optimizarea continuă a infrastructurii digitale și eficientizarea mecanismelor de comunicare. Adaptarea acestor procese la nevoile reale ale studenților contribuie la creșterea predictibilității, accesibilității și calității actului educațional. Prin urmare, raportul reflectă un nivel ridicat de conformitate cu prevederile cadrului normativ, corelat cu o deschidere reală către îmbunătățire continuă. În ansamblu, rezultatele conturează

imaginea unui mediu universitar echilibrat, funcțional și orientat spre calitate, în care respectarea drepturilor și asumarea obligațiilor studenților sunt integrate într-un mod coerent și sustenabil.