

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	<b>RAPORT</b> <b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b> <b>ASIGURAREA CALITĂȚII-UDC</b>	2025
---	--	------

## **RAPORTUL**

### **COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII**

#### **– AN CALENDARISTIC 2025 –**

### **1. Introducere generală**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș (UDC) desfășoară un proces sistematic de evaluare internă, coordonat de Comisia CEAC-UDC în colaborare cu subcomisiile facultăților.

#### ***Obiective strategice CEAC:***

- Obiectiv 1: Finalizarea acreditării și reacreditării programelor de studii de licență/ domeniilor de masterat
- Obiectiv 2: Implementarea unui sistem eficient de colectare a datelor pentru evaluarea performanțelor academice și administrative.
- Obiectiv 3: Pregătirea documentației necesare pentru evaluările din 2025- 2026.

#### ***Prezentul raport reflectă:***

- activitatea CEAC-UDC și a subcomisiilor CEAC din facultăți;
- stadiul implementării Manualului Calității, ediția 2025;
- actualizarea completă a documentelor de calitate (metodologii, regulamente, coduri, proceduri);
- demararea demersurilor privind acreditarea / mentinerea acreditării programelor de studii universitare de licență (PSUL)/ domeniilor studiilor universitare de masterat (DSUM)
- centralizarea neconformităților și aplicarea planului de acțiune corectivă;

### **2. Implementarea integrală a Manualului Calității**

- Structura SIAC este activă: CEAC, structuri tehnico-administrative, strategii, metodologii, proceduri, planuri de acțiuni și rapoarte de evaluare.
- CEAC-UDC și subcomisiile pe facultăți funcționează conform structuri prevăzute de lege și validate în Senatul universitar.

### **3. Activitatea CEAC UDC și a comisiilor CEAC pe facultăți**

Perioada evaluată:

- SEMESTRUL II, AN UNIVERSITAR 2024–2025
- SEMESTRUL I, AN UNIVERSITAR 2025–2026

Componenta comisiilor CEAC pe facultăți:

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	<b>RAPORT</b> <b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b> <b>ASIGURAREA CALITĂȚII-UDC</b>	2025
---	--	------

[Comisia CEAC-Drept \(pdf.\)](#); [DECIZIE COMISIE CEAC – GEOGRAFIE 16.09.2024](#) , [DECIZIE COMISIE CEAC – MEDICINĂ 16.09.2024 \(pdf.\)](#), [DECIZIE COMISIE CEAC – PSIHOLOGIE 01.10.2024 \(pdf.\)](#); [DECIZIE COMISIE CEAC – ȘTIINȚE ECONOMICE 30.25.2025 \(pdf.\)](#) ↵

S-au desfășurat ședințe CEAC la nivel de universitate și facultăți (Psihologie, Drept, Medicină, Geografie, Științe Economice) lunar, în ultima joi a lunii în curs. Dovezi-procese verbale.

- Au fost colectate rapoartele semestriale CEAC-Facultăți, inclusiv evaluări studentești, situații documentare și recomandări pentru îmbunătățire. Dovezi-Rapoarte CEAC pe facultăți, [Raport CEAC 2025 UDC final \(pdf.\)](#) ↵
- Întocmirea rapoartelor de evaluare internă instituțională și a anexelor, conf anexei atașate.

#### 4. Alinierea la strategia de calitate instituțională

Potrivit Manualului Calității și Planului Strategic 2024–2029, universitatea s-a angajat să respecte standardele ISO 9001:2015 și ARACIS. Direcțiile prioritare au fost:

- educație competitivă și centrată pe student;
- internaționalizare;
- dezvoltare digitală și incluziune educațională;
- implicare în comunitate și cercetare aplicativă.

Strategii dedicate au fost dezvoltate inclusiv pentru studenții cu cerințe educaționale speciale, în conformitate cu Strategia Națională 2022–2027. S-a întocmit un raport care a fost transmis către Ministerul Educației

#### 5. Evaluarea performanței didactice

Au fost utilizate următoarele mecanisme:

- Chestionare studenți – feedback semestrial;
- Evaluare colegială și managerială;
- Analiză a promovabilității și implicării studenților;
- Consultări cu studenți, angajatori și absolvenții;
- Analiză pe baze de date centralizate.

6. Actualizarea în permanență a informațiilor privind calitatea pe pagina web a universității la secțiunea Departamentul pentru Managementul Calității.

<https://cantemir.ro/departamente/managementul-calitatii/>

- A fost întocmit [Plan operațional CEAC UDC 2025 \(pdf.\)](#) ↵

#### 6. Concluzii și recomandări

Universitatea „Dimitrie Cantemir” dovedește o creștere susținută a capacității instituționale, un nivel bun de digitalizare și adaptabilitate la reglementările actuale în domeniul calității.

Documentele au fost reactualizate conform cerințelor legale și standardelor ARACIS.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	<b>RAPORT</b> <b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b> <b>ASIGURAREA CALITĂȚII-UDC</b>	2025
---	--	------

### Comisia CEAC – UDC TGM

*Președinte:*

1. Conf. Univ. Dr. Sorina-Mihaela BĂLAN, Prorector pentru Managementul Calității și Proiecte

*Membri:*

2. Conf. Univ. Dr. Sorana BUCUR, reprezentant cadre didactice, Facultatea de Medicină, program de studiu Medicină Dentară
3. Conf. Univ. Dr. Monica HORJA, reprezentant cadre didactice, Facultatea de Științe Economice
4. Conf. Univ. Dr. Ioana Raluca TONCEAN LUIERAN, reprezentant cadre didactice, Facultatea de Drept
- Reprezentanți studenți (25%):
5. Harry Paul PANĂ, reprezentant studenți, Facultatea de Geografie, program de studiu Geografia Turismului, anul I
6. Casandra Veronica FABIAN, reprezentant studenți, Facultatea de Psihologie, anul II
- Reprezentanți angajatori:
7. Silviu CÂRCIU, reprezentant angajatori, SC Arcadia Travel
- Reprezentant minorități:
8. Șef lucrări Dr. Papp Enikő, reprezentant al minorităților naționale, cadru didactic
- Reprezentant UDC – Administrativ:
9. Economist Dr. Ioan MOLDOVAN, reprezentant al structurii administrative din cadrul instituției de învățământ superior, cu atribuții în domeniul asigurării calității

Secretara comisiei:

Delinke DONGOLO

Prorector pentru Managementul Calității și Proiecte

Conf. univ. dr. Sorina-Mihaela Bălan

Târgu Mureș, febr 2026

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	<b>RAPORT</b> <b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b> <b>ASIGURAREA CALITĂȚII-UDC</b>	2025
---	--	------

### Anexa. SITUAȚIA EVALUĂRILOR ARACIS 2024-2026

Nr	An universitar	Tip demers	Program / Domeniu	Nivel PSUL/ DSUM/ Instituțional	Capacitate de școlarizare/ aprobată	Nr cerere UDCTGM	Contract semnat UDCTGM	Contract semnat ARACIS	Valoare factura achitată/ Factura	Perioada evaluare	Stadiu	Observații
1	2024–2025	Evaluare instituțională	Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	Instituțional		UDCTGM 1497/ 18.12.2024 ARACIS 6484/ 16.12.2024		165/ 20.03.2025	F167/ 20.03.202, 184.960 lei	12– 14.05.2025	Finalizat	Calificativ „Încredere”
2	2024–2025	Evaluare program	Psihologie	PSUL	100 locuri/ aprobat 90	—				12– 14.05.2025	Finalizat	Program evaluat ARACIS
3	2024–2025	Evaluare program	Drept	PSUL	200 locuri	—				12– 14.05.2025	Finalizat	Program evaluat ARACIS
4	2024–2025	Evaluare domeniu master	RTPM	DSUM	50 locuri	—				12– 14.05.2025	Finalizat	Domeniu evaluat ARACIS
5	2025–2026	Evaluare externă	Medicină dentară	PSUL	72 locuri	Nr.2116/ 30.09.2025	Nr. 2206/ 04.11.2025	Nr. 489/ 17.11.2025	76.160 lei	4–6.03.2026	În evaluare	Contract semnat de ambele parti Factura achitata Vizita ARACIS 4-6 Martie 2026
6	2025–2026	Evaluare externă	Program pregătitor limba română Pt domeniile: Matematică și științe ale naturii; Științe sociale; Științe biologice și biomedicale	—	50 locuri	Nr.2117/ 30.09.2025	Nr.14/ 14.01.2026	Nr.25/ 22.01.2026	10.880 lei	2026	Demarat proces	Comisie propusă de catre ARACIS Contract semnat de ambele părți

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	<b>RAPORT</b> <b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b> <b>ASIGURAREA CALITĂȚII-UDC</b>	2025
---	--	------

7	2025–2026	Declanșare evaluare	Geografia Turismului	PSUL	100 locuri	Nr. 23/ 19.01.2026	Nr.64/ 10.02.2026	Nr.165/ 16.02.2026	65.280 lei	2026	Demarat proceseval uare	Contract semnat de ambele parti Factura achitată
8	2025–2026	Evaluare externă	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	PSUL	120 locuri	Nr. 30/ 23.01.2026	Nr.53/ 05.02.2026	Nr.5	65.280 lei	2026	Demarat proces evaluare	Contract semnat de ambele parti Factura achitată
9	2025–2026	Declanșare evaluare	Drept	DSUM	Actual 50 locuri/ Solicitat 100	Nr. 22/ 19.01.2026	Nr.74/ 12.02.2026	Nr.164/ 16.02.2026	10.880 lei	2026	Demarat proces evaluare	Contract semnat de ambele parti Factura achitată
10	2025–2026	Declanșare evaluare	Psihologie	DSUM	100 locuri	Nr. 372/ 10.02.2026	Nr.97/ 20.02.2026		16.320 lei	2026	Demarat proces	Nr inregistrare cerere ARACIS 769/20.02.2026 Contract transmis la ARACIS prin Fan Courier 23.02.2026
11	2025–2026	Declanșare evaluare	Administrarea afacerilor	DSUM	100 locuri	Nr. 372/ 10.02.2026	Nr.93/ 20.02.2026		16.320 lei	2026	Demarat Proces	Nr inregistrare cerere ARACIS 769/20.02.2026 Contract transmis la ARACIS prin Fan Courier 23.02.2026

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	<b>RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII-UDC</b>	2025
---	--	------

Indicatori:

- Total evaluări 2024–2025 = 4
- Total evaluări 2025–2026 = 7

Total general = 11

În anul universitar 2024–2025 universitatea a parcurs evaluarea instituțională externă ARACIS, precum și evaluarea a trei programe/domenii de studii (PSUL Psihologie, PSUL Drept și DSUM Geografia Turismului). Perioada vizitei 12-16 mai 2025

În anul universitar 2025–2026 au fost inițiate și/sau contractate proceduri de evaluare externă pentru un număr de șapte programe de studii universitare de licență și domenii de masterat.

Întocmit,

Conf. univ. dr. Sorina-Mihaela BĂLAN

26.02.2026