

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ 2020-2021

Evaluarea performanței cadrelor didactice este o componentă esențială a procesului de asigurare a calității în învățământul superior. Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș integrează evaluarea colegială și managerială într-un sistem multicriterial, care include și evaluarea realizată de către studenți și conducerea facultății.

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) subliniază importanța evaluării periodice a cadrelor didactice. În cadrul domeniului „C. Managementul calității”, criteriul „C.4 Proceduri de evaluare periodică a corpului profesoral” și standardul „S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare” sunt operaționalizate prin patru indicatori de performanță:

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

IP.C.4.1.3 Evaluarea de către studenți

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Prin acești indicatori, ARACIS promovează o abordare comprehensivă a evaluării, incluzând feedback-ul din partea colegilor, studenților și conducerii. Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș aplică aceste instrumente de evaluare, contribuind la eficacitatea educațională a universității.

Anul universitar 2020-2021 a fost marcat de o perioadă de predare online impusă de pandemia de COVID-19. Această tranziție a adus o serie de provocări pentru cadrele didactice, care au trebuit să se adapteze la noile condiții și să își ajusteze metodele de predare și evaluare. În acest context, evaluarea performanței cadrelor didactice a căpătat o importanță sporită, oferind o oportunitate de a analiza impactul pandemiei asupra calității procesului educațional și de a identifica măsuri de îmbunătățire.

Evaluarea managerială se realizează anual, pentru membrii fiecărei din cele 5 facultăți ale Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș: în anul universitar 2020-2021 - Facultatea de Drept (13, respectiv 15 cadre), Facultatea de Psihologie (11 cadre), Facultatea de Geografie (8 cadre), Facultatea de Științe Economice (11 cadre) și Facultatea de Medicină (4, respectiv 9 cadre). Aceasta se bazează pe analiza portofoliului, observarea predării, analiza activității de cercetare și, dacă este cazul, a activității administrative. Se completează o fișă de evaluare, iar evaluatorii oferă feedback constructiv cadrului didactic evaluat.

Universitatea aplică formularele de evaluare anuală (anexa 1), iar în vederea promovării cadrelor didactice se ține cont de rezultatele obținute.

În anul universitar 2020-2021, s-au desfășurat un număr 55 evaluări manageriale. Pentru semestrul I au fost realizate 49 de evaluări, iar în semestrul II, numărul acestora a crescut la 55, ca urmare a măririi numărului de cadre didactice datorită ocupării unor posturi vacante prin concurs.

Evaluarea managerială a cadrelor didactice s-a bazat pe o serie de criterii relevante pentru activitatea didactică și de cercetare, desfășurată în contextul anului universitar 2021-2022, apariția pandemiei de COVID-19 și trecerea la predarea online. Punctajele obținute au fost cuprinse între 8,70 și 10, ceea ce indică o performanță generală foarte bună a cadrelor didactice evaluate, în ciuda dificultăților întâmpinate. Un procent de 75% dintre cadrele

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

didactice au obținut un punctaj de peste 9, demonstrând un nivel înalt de competență, adaptabilitate și implicare. De asemenea, 31% dintre cadrele didactice au atins punctajul maxim de 10, confirmând excelența în activitatea desfășurată.

Evaluarea managerială a cadrelor didactice din facultate a evidențiat și o serie de aspecte care necesită atenție sporită în viitor. În ceea ce privește atragerea de proiecte de cercetare, am observat o nevoie de creștere a numărului de proiecte la care participă cadrele didactice, precum și de diversificare a surselor de finanțare. Se poate acorda o atenție sporită proiectelor europene și internaționale, care pot aduce beneficii semnificative atât pentru dezvoltarea individuală a cadrelor didactice, cât și pentru prestigiul facultății.

În ceea ce privește organizarea de manifestări științifice, este necesară o mai bună promovare a evenimentelor existente și o implicare mai activă a cadrelor didactice în organizarea de conferințe, simpozioane și workshop-uri. Deși restricțiile impuse de pandemie au reprezentat un impediment în organizarea evenimentelor fizice, există oportunitatea de a dezvolta și promova mai multe manifestări cu participare online.

Actualizarea materialelor didactice și adaptarea lor la mediul online reprezintă un alt aspect important care necesită atenție. Se recomandă utilizarea unor metode interactive de predare și învățare, precum și integrarea eficientă a noilor tehnologii în procesul educațional, în special în contextul susținerii cursurilor pe platforma Teams.

Pentru a facilita acest proces, ar fi util ca unele cadre didactice să își îmbunătățească deprinderile de utilizare a tehnologiei și să își dezvolte competențele IT. Utilizarea eficientă a platformelor online de învățare, a simulărilor, a jocurilor educaționale și a materialelor multimedia poate contribui la o experiență de învățare mai atractivă și mai eficientă pentru studenți.

Implicarea în aspectele administrative este esențială pentru buna funcționare a facultății. Se recomandă o mai bună comunicare între cadrele didactice și personalul administrativ, precum și o delegare mai eficientă a responsabilităților.

În concluzie, evaluarea managerială a cadrelor didactice din UDC în anul universitar 2021-2022 a reflectat o performanță generală remarcabilă, în ciuda provocărilor impuse de pandemie. Identificarea unor direcții de îmbunătățire oferă o bază solidă pentru consolidarea calității actului educațional și pentru dezvoltarea continuă a universității.

Procesul de evaluare managerială s-a desfășurat conform planificării în majoritatea catedrelor. Evaluarea multicriterială a evidențiat puncte tari și puncte slabe, oferind o imagine relevantă asupra performanței cadrelor didactice. Măsurile adoptate vizează valorificarea rezultatelor evaluării și consolidarea culturii organizaționale.

Analiza SWOT pentru evaluarea managerială:

Puncte tari	Puncte slabe
- Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș aplică aceste instrumente de evaluare care constituie un indicator de performanță al eficacității educaționale a unei universități. - Evaluarea managerială se realizează anual, pentru membrii fiecărei din cele 5 facultăți ale UDC. - Media punctajelor obținute la nivel instituțional arată că activitatea cadrelor didactice evaluate se prezintă ca fiind bună și foarte bună.	- Factori precum adaptarea la schimbările pe care le-a adus cu sine pandemia, schimbările legislative sau reorganizările instituționale pot influența performanța cadrelor didactice și ar trebui luați în considerare. - Dificultățile în adaptarea la formatele de predare online - lipsa de experiență a unor cadre în utilizarea tehnologiilor online, - dificultăți în gestionarea interacțiunii

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
- competența didactică a cadrelor didactice, - adaptabilitatea la predarea online, - utilizarea eficientă a platformei Teams, - calitatea materialelor didactice.	- cu studenții în mediul online, - lipsa de resurse și suport tehnic.	
Oportunități	Amenințări	
- Îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare. - Implementarea de noi metode și instrumente de evaluare (utilizarea platformelor online pentru feedback). - Valorificarea rezultatelor evaluării pentru dezvoltarea profesională a cadrelor didactice. - Creșterea transparenței și a obiectivității procesului de evaluare, se încurajează o comunicare deschisă și transparentă între cadre didactice, studenți și management, în scopul îmbunătățirii continue a procesului educațional - dezvoltarea unor programe de formare continuă pentru cadrele didactice în domeniul predării online	- Rezistența la schimbare din partea cadrelor didactice. - Lipsa de resurse pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire (asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare este esențială pentru succesul procesului de evaluare și dezvoltare profesională) - Influențe externe care pot afecta procesul de evaluare (schimbările legislative, fluctuațiile de personal etc). - lipsa de resurse financiare pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire	

Măsurile adoptate

S-au organizat training-uri pentru cadrele didactice în vederea dezvoltării abilităților de predare în format online, a utilizării noilor tehnologii în educație, precum și a evaluării studenților. Training-urile au vizat familiarizarea cadrelor didactice cu metodologiile și instrumentele specifice predării în sistem online. Cadrele didactice au fost instruite cu privire la utilizarea optimă a platformei Teams pentru desfășurarea cursurilor, activităților didactice, comunicarea cu studenții și evaluarea online. De asemenea, training-urile au inclus sesiuni dedicate utilizării diverselor tehnologii și instrumente digitale în procesul educațional, cum ar fi platformele de învățare online, simulările, softurile educaționale și materialele multimedia.

Aceste măsuri au avut ca scop sprijinirea cadrelor didactice în adaptarea la noile cerințe ale predării online și hibrid, precum și îmbunătățirea competențelor digitale necesare pentru o desfășurare eficientă a activităților didactice.

CONCLUZII

Anul universitar a fost marcat de provocările generate de pandemia de COVID-19, care a impus restricții și a necesitat adaptarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Observarea predării în format fizic a fost afectată de perioadele de restricții, iar trecerea la predarea online a necesitat adaptarea instrumentelor și metodelor de evaluare.

Comparativ cu anul universitar anterior, performanța cadrelor didactice s-a menținut la un nivel similar, în pofida contextului dificil. A scăzut ușor numărul cadrelor didactice care au obținut calificativul „foarte bun”, dar niciun cadru didactic nu a fost încadrat în categoriile

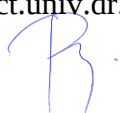
România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

„satisfăcător” sau „insuficient” ceea ce demonstrează capacitatea de adaptare și menținerea standardelor de calitate în predare.

Se recomandă continuarea procesului de evaluare, implementarea măsurilor de îmbunătățire, diseminarea exemplelor de bune practici și monitorizarea impactului măsurilor. De asemenea, se recomandă dezvoltarea unor criterii de evaluare mai precise care să minimizeze subiectivitatea și să ofere o imagine mai clară a performanței cadrelor didactice.

Implementarea unui sistem clar și transparent de colectare și utilizare a feedback-ului din evaluare, inclusiv prin utilizarea platformelor online, este esențială pentru a sprijini dezvoltarea profesională a cadrelor didactice. În plus, trebuie continuată monitorizarea atentă a modului în care cadrele didactice se adaptează la predarea în format hibrid și oferirea de sprijin suplimentar celor care întâmpină dificultăți.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita



România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

Anexa 1

FIȘĂ DE EVALUARE de către management

Anul universitar 20__-20__

Persoana evaluată _____

Funcția _____

Facultate _____

PROFIL PROFESIONAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Îndeplinirea corectă și la timp a sarcinilor					
2. Calitatea muncii efectuate					
3. Disponibilitate la efectuarea sarcinilor suplimentare					
4. Relațiile de muncă cu colegii					
5. Capacitatea de analiză și sinteză					
6. Dorința de autoperfecționare					
7. Capacitatea de organizare a muncii					
8. Capacitatea de muncă în echipă					

Competența profesională și eficiența în muncă (apreciere sintetică globală): _____

PROFIL MORAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Conștiință profesională					
2. Simțul datoriei					
3. Corectitudinea în relațiile de muncă					
4. Perseverență					
5. Obiectivitate					
6. Favorizarea climatului stimulativ neconflictual					
7. Mod de prezentare, ținută					

Comportament moral (apreciere sintetică globală): _____

PUNCTAJ GENERAL OBȚINUT: _____

Târgu Mureș la _____

Decan/Rector,

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ 2021-2022

Evaluarea performanței cadrelor didactice este o componentă esențială a procesului de asigurare a calității în învățământul superior. Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș integrează evaluarea colegială și managerială într-un sistem multicriterial, care include și evaluarea realizată de către studenți și conducerea facultății.

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) subliniază importanța evaluării periodice a cadrelor didactice. În cadrul domeniului „C. Managementul calității”, criteriul „C.4 Proceduri de evaluare periodică a corpului profesoral” și standardul „S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare” sunt operaționalizate prin patru indicatori de performanță:

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

IP.C.4.1.3 Evaluarea de către studenți

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Prin acești indicatori, ARACIS promovează o abordare comprehensivă a evaluării, incluzând feedback-ul din partea colegilor, studenților și conducerii. Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș aplică aceste instrumente de evaluare, contribuind la eficacitatea educațională a universității.

Anul universitar 2021-2022 a fost marcat de o perioadă de predare online și hibrid impusă de pandemia de COVID-19. Această tranziție a adus o serie de provocări pentru cadrele didactice, care au trebuit să se adapteze la noile condiții și să își ajusteze metodele de predare și evaluare. În acest context, evaluarea performanței cadrelor didactice a căpătat o importanță sporită, oferind o oportunitate de a analiza impactul pandemiei asupra calității procesului educațional și de a identifica măsuri de îmbunătățire.

Evaluarea managerială se realizează anual, pentru membrii fiecărei din cele 5 facultăți ale Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș: în anul universitar 2021-2022 - Facultatea de Drept (16 cadre), Facultatea de Psihologie (11 cadre), Facultatea de Geografie (8 cadre), Facultatea de Științe Economice (12, respectiv 13) și Facultatea de Medicină (9, respectiv 12 cadre). Aceasta se bazează pe analiza portofoliului, observarea predării, analiza activității de cercetare și, dacă este cazul, a activității administrative. Se completează o fișă de evaluare, iar evaluatorii oferă feedback constructiv cadrului didactic evaluat.

Universitatea aplică formularele de evaluare anuală (anexa 1), iar în vederea promovării cadrelor didactice se ține cont de rezultatele obținute.

În anul universitar 2021-2022, în semestrul I au fost realizate 56 de evaluări, iar în semestrul II, numărul a crescut la 61, ca urmare a creșterii numărului de cadre didactice datorită ocupării unor posturi vacante prin concurs.

Evaluarea managerială a cadrelor didactice s-a bazat pe o serie de criterii relevante pentru activitatea didactică și de cercetare, desfășurată în contextul anului universitar 2021-2022, marcat de provocările generate de pandemia de COVID-19 și trecerea la predarea

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

online. Punctajele obținute au fost cuprinse între 8,60 și 10, ceea ce indică o performanță generală foarte bună a cadrelor didactice evaluate, în ciuda dificultăților întâmpinate. Un procent de 69% dintre cadrele didactice au obținut un punctaj de peste 9, demonstrând un nivel înalt de competență, adaptabilitate și implicare. De asemenea, 19% dintre cadrele didactice au atins punctajul maxim de 10, confirmând excelența în activitatea desfășurată.

Evaluarea managerială a cadrelor didactice din facultate a evidențiat și o serie de aspecte care necesită atenție sporită în viitor. În ceea ce privește atragerea de proiecte de cercetare, am observat o nevoie de creștere a numărului de proiecte la care participă cadrele didactice, precum și de diversificare a surselor de finanțare. Se poate acorda o atenție sporită proiectelor europene și internaționale, care pot aduce beneficii semnificative atât pentru dezvoltarea individuală a cadrelor didactice, cât și pentru prestigiul facultății.

În ceea ce privește organizarea de manifestări științifice, este necesară o mai bună promovare a evenimentelor existente și o implicare mai activă a cadrelor didactice în organizarea de conferințe, simpozioane și workshop-uri. Deși restricțiile impuse de pandemie au reprezentat un impediment în organizarea evenimentelor fizice, există oportunitatea de a dezvolta și promova mai multe manifestări cu participare online.

Actualizarea materialelor didactice și adaptarea lor la mediul online reprezintă un alt aspect important care necesită atenție. Se recomandă utilizarea unor metode interactive de predare și învățare, precum și integrarea eficientă a noilor tehnologii în procesul educațional, în special în contextul susținerii cursurilor pe platforma Teams.

Pentru a facilita acest proces, ar fi util ca unele cadre didactice să își îmbunătățească deprinderile de utilizare a tehnologiei și să își dezvolte competențele IT. Utilizarea eficientă a platformelor online de învățare, a simulărilor, a jocurilor educaționale și a materialelor multimedia poate contribui la o experiență de învățare mai atractivă și mai eficientă pentru studenți.

Implicarea în aspectele administrative este esențială pentru buna funcționare a facultății. Se recomandă o mai bună comunicare între cadrele didactice și personalul administrativ, precum și o delegare mai eficientă a responsabilităților.

În concluzie, evaluarea managerială a cadrelor didactice din UDC în anul universitar 2021-2022 a reflectat o performanță generală remarcabilă, în ciuda provocărilor impuse de pandemie. Identificarea unor direcții de îmbunătățire oferă o bază solidă pentru consolidarea calității actului educațional și pentru dezvoltarea continuă a universității.

Procesul de evaluare managerială s-a desfășurat conform planificării în majoritatea catedrelor. Evaluarea multicriterială a evidențiat puncte tari și puncte slabe, oferind o imagine relevantă asupra performanței cadrelor didactice. Măsurile adoptate vizează valorificarea rezultatelor evaluării și consolidarea culturii organizaționale.

Analiza SWOT pentru evaluarea managerială:

Puncte tari	Puncte slabe
- Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș aplică aceste instrumente de evaluare care constituie un indicator de performanță al eficacității educaționale a unei universități. - Evaluarea managerială se realizează anual, pentru membrii fiecărei din cele 5 facultăți ale UDC. - Media punctajelor obținute la nivel	- Factori precum adaptarea la schimbările pe care le-a adus cu sine pandemia, schimbările legislative sau reorganizările instituționale pot influența performanța cadrelor didactice și ar trebui luați în considerare. - Dificultățile în adaptarea la formatele de predare online

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
instituțional arată că activitatea cadrelor didactice evaluate se prezintă ca fiind bună și foarte bună. - Acumularea de experiență în predarea online - capacitatea de a o utiliza eficient pentru desfășurarea cursurilor, activităților didactice și evaluării online	- Unele cadre didactice ar putea avea nevoie de dezvoltarea competențelor IT pentru a utiliza mai eficient platformele online de învățare	
Oportunități	Amenințări	
- Îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare. - Implementarea de noi metode și instrumente de evaluare (utilizarea platformelor online pentru feedback). - Valorificarea rezultatelor evaluării pentru dezvoltarea profesională a cadrelor didactice. - Creșterea transparenței și a obiectivității procesului de evaluare, se încurajează o comunicare deschisă și transparentă între cadre didactice, studenți și management, în scopul îmbunătățirii continue a procesului educational	- Rezistența la schimbare din partea cadrelor didactice. - Lipsa de resurse pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire (asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare este esențială pentru succesul procesului de evaluare și dezvoltare profesională) - Influențe externe care pot afecta procesul de evaluare (schimbările legislative, fluctuațiile de personal etc).	

Măsurile adoptate

S-au organizat training-uri pentru cadrele didactice în vederea dezvoltării abilităților de predare în format online, a utilizării noilor tehnologii în educație, precum și a evaluării studenților. Training-urile au vizat familiarizarea cadrelor didactice cu metodologiile și instrumentele specifice predării în sistem online. Cadrele didactice au fost instruite cu privire la utilizarea optimă a platformei Teams pentru desfășurarea cursurilor, activităților didactice, comunicarea cu studenții și evaluarea online. De asemenea, training-urile au inclus sesiuni dedicate utilizării diverselor tehnologii și instrumente digitale în procesul educațional, cum ar fi platformele de învățare online, simulările, softurile educaționale și materialele multimedia.

Aceste măsuri au avut ca scop sprijinirea cadrelor didactice în adaptarea la noile cerințe ale predării online și hibrid, precum și îmbunătățirea competențelor digitale necesare pentru o desfășurare eficientă a activităților didactice.

CONCLUZII

Anul universitar precedent a fost marcat de provocările generate de pandemia de COVID-19, care a impus restricții și a necesitat adaptarea procesului de evaluare a cadrelor didactice. Observarea predării în format fizic a fost afectată de perioadele de restricții, iar trecerea la predarea online a necesitat adaptarea instrumentelor și metodelor de evaluare.

Comparativ cu anul universitar anterior, performanța cadrelor didactice s-a menținut la un nivel similar, în pofida contextului dificil. A scăzut ușor numărul cadrelor didactice care au obținut calificativul „foarte bun”, dar niciun cadru didactic nu a fost încadrat în categoriile

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

„satisfăcător” sau „insuficient” ceea ce demonstrează capacitatea de adaptare și menținerea standardelor de calitate în predare.

Se recomandă continuarea procesului de evaluare, implementarea măsurilor de îmbunătățire, diseminarea exemplelor de bune practici și monitorizarea impactului măsurilor. De asemenea, se recomandă dezvoltarea unor criterii de evaluare mai precise care să minimizeze subiectivitatea și să ofere o imagine mai clară a performanței cadrelor didactice.

Implementarea unui sistem clar și transparent de colectare și utilizare a feedback-ului din evaluare, inclusiv prin utilizarea platformelor online, este esențială pentru a sprijini dezvoltarea profesională a cadrelor didactice. În plus, trebuie continuată monitorizarea atentă a modului în care cadrele didactice se adaptează la predarea în format hibrid și oferirea de sprijin suplimentar celor care întâmpină dificultăți.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

Anexa 1

FIȘĂ DE EVALUARE de către management

Anul universitar 20__-20__

Persoana evaluată _____

Funcția _____

Facultate _____

PROFIL PROFESIONAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Îndeplinirea corectă și la timp a sarcinilor					
2. Calitatea muncii efectuate					
3. Disponibilitate la efectuarea sarcinilor suplimentare					
4. Relațiile de muncă cu colegii					
5. Capacitatea de analiză și sinteză					
6. Dorința de autoperfecționare					
7. Capacitatea de organizare a muncii					
8. Capacitatea de muncă în echipă					

Competența profesională și eficiența în muncă (apreciere sintetică globală): _____

PROFIL MORAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Conștiință profesională					
2. Simțul datoriei					
3. Corectitudinea în relațiile de muncă					
4. Perseverență					
5. Obiectivitate					
6. Favorizarea climatului stimulativ neconflictual					
7. Mod de prezentare, ținută					

Comportament moral (apreciere sintetică globală): _____

PUNCTAJ GENERAL OBȚINUT: _____

Târgu Mureș la _____

Decan/Rector,

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ 2022-2023

Evaluarea performanței cadrelor didactice este o componentă esențială a procesului de asigurare a calității în învățământul superior. Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș integrează evaluarea colegială și managerială într-un sistem multicriterial, care include și evaluarea realizată de către studenți și conducerea facultății.

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) subliniază importanța evaluării periodice a cadrelor didactice. În cadrul dimensiunii „C. Managementul calității”, criteriul „C.4 Proceduri de evaluare periodică a corpului profesoral” și standardul „S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare” sunt operaționalizate prin patru indicatori de performanță:

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

IP.C.4.1.3 Evaluarea de către studenți

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Prin acești indicatori, ARACIS promovează o abordare comprehensivă a evaluării, incluzând feedback-ul din partea colegilor, studenților și conducerii. Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș aplică aceste instrumente de evaluare, contribuind la eficacitatea educațională a universității.

Anul universitar 2022-2023 a fost marcat de revenirea la activitățile didactice în format fizic, după o perioadă de predare online și hibrid impusă de pandemia de COVID-19. Această tranziție a adus o serie de provocări pentru cadrele didactice, care au trebuit să se adapteze la noile condiții și să își ajusteze metodele de predare și evaluare. În acest context, evaluarea performanței cadrelor didactice a căpătat o importanță sporită, oferind o oportunitate de a analiza impactul pandemiei asupra calității procesului educațional și de a identifica măsuri de îmbunătățire.

Evaluarea managerială se realizează anual, pentru membrii fiecărei din cele 5 facultăți ale Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș: în anul universitar 2022-2023 - Facultatea de Drept (16 cadre), Facultatea de Psihologie (12 cadre), Facultatea de Geografie (6 cadre), Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Medicină cu câte (13 cadre). Aceasta se bazează pe analiza portofoliului, observarea predării, analiza activității de cercetare și, dacă este cazul, a activității administrative. Se completează o fișă de evaluare, iar evaluatorii oferă feedback constructiv cadrului didactic evaluat.

Universitatea aplică formularele de evaluare anuală (anexa 1), iar în vederea promovării cadrelor didactice se țin cont de rezultatele obținute.

În anul universitar 2022-2023, au fost realizate 60 de evaluări manageriale.

Evaluarea managerială a cadrelor didactice s-a bazat pe o serie de criterii relevante pentru activitatea didactică și de cercetare. Punctajele obținute au fost cuprinse între 8,80 și 10, ceea ce indică o performanță generală foarte bună a cadrelor didactice evaluate. Un procent remarcabil de 72% dintre cadrele didactice au obținut un punctaj de peste 9, demonstrând un nivel înalt de competență și implicare. De asemenea, 20% dintre cadrele didactice au atins punctajul maxim de 10, confirmând excelența în activitatea desfășurată.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

Evaluarea managerială a cadrelor didactice din facultate a evidențiat și o serie de aspecte care necesită atenție sporită în viitor. În ceea ce privește atragerea de proiecte de cercetare, am observat o nevoie de creștere a numărului de proiecte la care participă cadrele didactice, precum și de diversificare a surselor de finanțare. De exemplu, se poate acorda o atenție sporită proiectelor europene și internaționale, care pot aduce beneficii semnificative atât pentru dezvoltarea individuală a cadrelor didactice, cât și pentru prestigiul facultății.

În ceea ce privește organizarea de manifestări științifice, este necesară o mai bună promovare a evenimentelor existente și o implicare mai activă a cadrelor didactice în organizarea de conferințe, simpozioane și workshop-uri.

Actualizarea materialelor didactice este un alt aspect important care necesită atenție. Se recomandă utilizarea unor metode interactive de predare și învățare, precum și integrarea noilor tehnologii în procesul educațional. De exemplu, se pot utiliza mai bine platformele online de învățare, se pot utiliza simulări și jocuri educaționale, se pot dezvolta materiale multimedia etc. Implicarea în aspectele administrative este esențială pentru buna funcționare a facultății. Se recomandă o mai bună comunicare între cadrele didactice și personalul administrativ, precum și o delegare mai eficientă a responsabilităților.

Procesul de evaluare managerială s-a desfășurat conform planificării în majoritatea catedrelor. Evaluarea multicriterială a evidențiat puncte tari și puncte slabe, oferind o imagine relevantă asupra performanței cadrelor didactice. Măsurile adoptate vizează valorificarea rezultatelor evaluării și consolidarea culturii organizaționale.

Analiza SWOT pentru evaluarea managerială:

Puncte tari	Puncte slabe
- Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș aplică aceste instrumente de evaluare care constituie un indicator de performanță al eficacității educaționale a unei universități. - Evaluarea managerială se realizează anual, pentru membrii fiecărei din cele 5 facultăți ale UDC. - Media punctajelor obținute la nivel instituțional arată că activitatea cadrelor didactice evaluate se prezintă ca fiind bună și foarte bună.	- Factori precum adaptarea la schimbările pe care le-a adus cu sine pandemia, schimbările legislative sau reorganizările instituționale pot influența performanța cadrelor didactice și ar trebui luați în considerare. - Dificultățile în adaptarea la formatele de predare hibrid
Oportunități	Amenințări
- Îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare. - Implementarea de noi metode și instrumente de evaluare (utilizarea platformelor online pentru feedback). - Valorificarea rezultatelor evaluării pentru dezvoltarea profesională a cadrelor didactice. - Creșterea transparenței și a obiectivității procesului de evaluare, se încurajează o comunicare deschisă	- Rezistența la schimbare din partea cadrelor didactice. - Lipsa de resurse pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire (asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare este esențială pentru succesul procesului de evaluare și dezvoltare profesională) - Influențe externe care pot afecta procesul de evaluare (schimbările

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

și transparentă între cadre didactice, studenți și management, în scopul îmbunătățirii continue a procesului educațional	legislative, fluctuațiile de personal etc).
--	---

Măsurile adoptate

Zece cadre didactice s-au înscris la programul de master „Asigurarea calității în învățământ”, demonstrând un interes crescut pentru îmbunătățirea competențelor în acest domeniu. Această inițiativă contribuie la consolidarea culturii organizaționale și la creșterea calității procesului educațional.

S-au organizat de training-uri pentru cadrele didactice în vederea dezvoltării abilităților de predare în format hibrid, a utilizării noilor tehnologii în educație, precum și a evaluării studenților.

CONCLUZII

În anul universitar precedent, pandemia de COVID-19 a impus restricții care au afectat procesul de evaluare, în special în ceea ce privește observarea predării. De exemplu, observarea predării în format fizic a fost dificilă sau imposibilă în perioadele de restricții, iar trecerea la predarea online a necesitat adaptarea instrumentelor și metodelor de evaluare.

Comparativ cu anul universitar anterior, se observă o creștere a numărului de cadre didactice care au obținut calificativul „foarte bun”. Niciun cadru didactic nu a fost încadrat în categoriile „satisfăcător” sau „insuficient”.

Se recomandă continuarea procesului de evaluare, implementarea măsurilor de îmbunătățire, diseminarea exemplarelor de bune practici și monitorizarea impactului măsurilor.

De asemenea, se recomandă dezvoltarea unor criterii de evaluare mai precise care să minimizeze subiectivitatea, implementarea unui sistem clar și transparent (chiar utilizându-se platformele online) de colectare și utilizare a feedback-ului din evaluare pentru a sprijini dezvoltarea profesională a cadrelor didactice.

În plus, trebuie continuată monitorizarea atentă a modului în care cadrele didactice se adaptează la predarea în format hibrid și oferirea de sprijin suplimentar celor care întâmpină dificultăți.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

Anexa 1

**FIȘĂ DE EVALUARE
de către management**

Anul universitar 20__-20__

Persoana evaluată _____

Funcția _____

Facultate _____

PROFIL PROFESIONAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Îndeplinirea corectă și la timp a sarcinilor					
2. Calitatea muncii efectuate					
3. Disponibilitate la efectuarea sarcinilor suplimentare					
4. Relațiile de muncă cu colegii					
5. Capacitatea de analiză și sinteză					
6. Dorința de autoperfecționare					
7. Capacitatea de organizare a muncii					
8. Capacitatea de muncă în echipă					

Competența profesională și eficiența în muncă (apreciere sintetică globală): _____

PROFIL MORAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Conștiință profesională					
2. Simțul datoriei					
3. Corectitudinea în relațiile de muncă					
4. Perseverență					
5. Obiectivitate					
6. Favorizarea climatului stimulativ neconflictual					
7. Mod de prezentare, ținută					

Comportament moral (apreciere sintetică globală): _____

PUNCTAJ GENERAL OBTINUT: _____

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

Târgu Mureș la _____

Decan/Rector,

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ 2023-2024

Evaluarea colegială (interevaluarea) și cea managerială sunt component esențiale ale procesului de asigurare a calității în învățământul superior, contribuind la evaluarea performanței cadrelor didactice. Aceasta se integrează într-un sistem de evaluare multicriterială, care include și evaluarea realizată de către studenți și cea realizată de conducerea facultății/departamentului.

Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) subliniază importanța evaluării periodice a cadrelor didactice. În cadrul dimensiunii „C. Managementul calității”, criteriul „C.4 Proceduri de evaluare periodică a corpului profesoral” și standardul „S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare” sunt operaționalizate prin patru indicatori de performanță. Acești indicatori includ:

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

IP.C.4.1.3 Evaluarea de către studenți

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Prin acești indicatori, ARACIS promovează o abordare comprehensivă a evaluării cadrelor didactice, recunoscând importanța feedback-ului din partea colegilor, studenților și conducerii, iar Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș aplică aceste instrumente de evaluare care constituie un indicator de performanță al eficacității educaționale a unei universități.

Anul universitar 2023/2024 se caracterizează printr-o continuă evoluție a mediului academic, cu accent pe integrarea noilor tehnologii în educație, adaptarea la legislația în continuă schimbare din învățământul superior și gestionarea fluctuațiilor de personal. Aceste aspecte reprezintă provocări pentru cadrele didactice, care trebuie să își adapteze metodele de predare și evaluare. În acest context, evaluarea performanței cadrelor didactice devine esențială, oferind o bază solidă pentru analiza impactului acestor schimbări asupra calității procesului educațional și pentru identificarea măsurilor de îmbunătățire.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș desfășoară anual evaluări manageriale pentru cadrele didactice din toate cele 5 facultăți: Drept (16 cadre), Psihologie (13 cadre), Geografie (7 cadre), Științe Economice (13 cadre) și Medicină (14 cadre). Aceste evaluări includ analiza portofoliului, observarea predării, analiza activității de cercetare și, opțional, a activității administrative. Evaluatorii completează o fișă de evaluare și oferă feedback constructiv.

Universitatea utilizează formulare de evaluare anuală (Anexa 1), iar rezultatele sunt luate în considerare pentru promovarea cadrelor didactice. În anul universitar 2023-2024, s-au realizat 63 de evaluări manageriale.

Evaluarea managerială s-a bazat pe criterii relevante pentru activitatea didactică și de cercetare, punctajele fiind cuprinse între 8,90 și 10. 79% dintre cadrele didactice au obținut un punctaj de peste 9, iar 24% au atins punctajul maxim de 10.

Evaluarea managerială a evidențiat și aspecte ce necesită atenție, cum ar fi atragerea de proiecte de cercetare și diversificarea surselor de finanțare (cu accent pe proiecte europene

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

și internaționale). De asemenea, se recomandă o mai bună promovare a evenimentelor științifice și o implicare mai activă a cadrelor didactice în organizarea acestora.

Actualizarea materialelor didactice, utilizarea metodelor interactive de predare-învățare și integrarea noilor tehnologii sunt, de asemenea, importante. Se recomandă o mai bună comunicare între cadrele didactice și personalul administrativ, precum și o delegare mai eficientă a responsabilităților.

Procesul de evaluare s-a desfășurat conform planificării. Evaluarea multicriterială a oferit o imagine relevantă asupra performanței cadrelor didactice, iar măsurile adoptate vizează valorificarea rezultatelor și consolidarea culturii organizaționale.

Analiza SWOT pentru evaluarea managerială:

Puncte tari	Puncte slabe
- Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Tîrgu Mureș utilizează instrumente de evaluare menite să promoveze performanța și eficacitatea educațională a instituției. - Evaluarea managerială este un proces anual, aplicat în toate cele 5 facultăți ale UDC. - Media punctajelor obținute demonstrează calitatea activității didactice.	- Adaptarea la schimbările din mediul academic (tehnologii noi, legislație, reorganizări) poate influența performanța didactică. - Predarea hibrid prezintă dificultăți de adaptare
Oportunități	Amenințări
- Îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare. - Implementarea de noi metode și instrumente de evaluare (utilizarea platformelor online pentru feedback). - Valorificarea rezultatelor evaluării pentru dezvoltarea profesională a cadrelor didactice. - Creșterea transparenței și a obiectivității procesului de evaluare, se încurajează o comunicare deschisă și transparentă între cadre didactice, studenți și management, în scopul îmbunătățirii continue a procesului educațional	- Rezistența la schimbare din partea cadrelor didactice. - Lipsa de resurse pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire (asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare este esențială pentru succesul procesului de evaluare și dezvoltare profesională) - Influențe externe care pot afecta procesul de evaluare (schimbările legislative, fluctuațiile de personal etc).

Măsuri adoptate

Zece cadre didactice au absolvit programul de master „Asigurarea calității în învățământ”, demonstrând un interes crescut pentru îmbunătățirea competențelor în acest domeniu. Această inițiativă contribuie la consolidarea culturii organizaționale și la creșterea calității procesului educațional.

S-au organizarea de training-uri pentru cadrele didactice în vederea dezvoltării

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

abilităților de predare în format hibrid, a utilizării noilor tehnologii în educație, precum și a evaluării studenților.

CONCLUZII

În anul universitar precedent, au fost implementate o serie de schimbări (de exemplu, modificări legislative, reorganizări instituționale, integrarea noilor tehnologii) care au afectat procesul de evaluare. Aceste schimbări au necesitat adaptarea instrumentelor și metodelor de evaluare.

Comparativ cu anul universitar anterior, se observă o creștere a numărului de cadre didactice care au obținut calificativul „foarte bun”. Niciun cadru didactic nu a fost încadrat în categoriile „satisfăcător” sau „insuficient”.

Se recomandă continuarea procesului de evaluare, implementarea măsurilor de îmbunătățire, diseminarea exemplelor de bune practici și monitorizarea impactului măsurilor. De asemenea, se recomandă dezvoltarea unor criterii de evaluare mai precise care să minimizeze subiectivitatea, implementarea unui sistem clar și transparent (chiar utilizându-se platformele online) de colectare și utilizare a feedback-ului din evaluare pentru a sprijini dezvoltarea profesională a cadrelor didactice.

În plus, trebuie continuată monitorizarea atentă a modului în care cadrele didactice se adaptează la schimbările din mediul academic și oferirea de sprijin suplimentar celor care întâmpină dificultăți.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

Anexa 1

FIȘĂ DE EVALUARE de către management

Anul universitar 20__-20__

Persoana evaluată _____

Funcția _____

Facultate _____

PROFIL PROFESIONAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Îndeplinirea corectă și la timp a sarcinilor					
2. Calitatea muncii efectuate					
3. Disponibilitate la efectuarea sarcinilor suplimentare					
4. Relațiile de muncă cu colegii					
5. Capacitatea de analiză și sinteză					
6. Dorința de autoperfecționare					
7. Capacitatea de organizare a muncii					
8. Capacitatea de muncă în echipă					

Competența profesională și eficiența în muncă (apreciere sintetică globală): _____

PROFIL MORAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Conștiință profesională					
2. Simțul datoriei					
3. Corectitudinea în relațiile de muncă					
4. Perseverență					
5. Obiectivitate					
6. Favorizarea climatului stimulativ neconflictual					
7. Mod de prezentare, ținută					

Comportament moral (apreciere sintetică globală): _____

PUNCTAJ GENERAL OBȚINUT: _____

Târgu Mureș la _____

Decan/Rector,