

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ 2023-2024

Evaluarea colegială (interevaluarea) și cea managerială sunt component esențiale ale procesului de asigurare a calității în învățământul superior, contribuind la evaluarea performanței cadrelor didactice. Aceasta se integrează într-un sistem de evaluare multicriterială, care include și evaluarea realizată de către studenți și cea realizată de conducerea facultății/departamentului.

Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) subliniază importanța evaluării periodice a cadrelor didactice. În cadrul dimensiunii „C. Managementul calității”, criteriul „C.4 Proceduri de evaluare periodică a corpului profesoral” și standardul „S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare” sunt operaționalizate prin patru indicatori de performanță. Acești indicatori includ:

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

IP.C.4.1.3 Evaluarea de către studenți

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Prin acești indicatori, ARACIS promovează o abordare comprehensivă a evaluării cadrelor didactice, recunoscând importanța feedback-ului din partea colegilor, studenților și conducerii, iar Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș aplică aceste instrumente de evaluare care constituie un indicator de performanță al eficacității educaționale a unei universități.

Anul universitar 2023/2024 se caracterizează printr-o continuă evoluție a mediului academic, cu accent pe integrarea noilor tehnologii în educație, adaptarea la legislația în continuă schimbare din învățământul superior și gestionarea fluctuațiilor de personal. Aceste aspecte reprezintă provocări pentru cadrele didactice, care trebuie să își adapteze metodele de predare și evaluare. În acest context, evaluarea performanței cadrelor didactice devine esențială, oferind o bază solidă pentru analiza impactului acestor schimbări asupra calității procesului educațional și pentru identificarea măsurilor de îmbunătățire.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș desfășoară anual evaluări manageriale pentru cadrele didactice din toate cele 5 facultăți: Drept (16 cadre), Psihologie (13 cadre), Geografie (7 cadre), Științe Economice (13 cadre) și Medicină (14 cadre). Aceste evaluări includ analiza portofoliului, observarea predării, analiza activității de cercetare și, opțional, a activității administrative. Evaluatorii completează o fișă de evaluare și oferă feedback constructiv.

Universitatea utilizează formulare de evaluare anuală (Anexa 1), iar rezultatele sunt luate în considerare pentru promovarea cadrelor didactice. În anul universitar 2023-2024, s-au realizat 63 de evaluări manageriale.

Evaluarea managerială s-a bazat pe criterii relevante pentru activitatea didactică și de cercetare, punctajele fiind cuprinse între 8,90 și 10. 79% dintre cadrele didactice au obținut un punctaj de peste 9, iar 24% au atins punctajul maxim de 10.

Evaluarea managerială a evidențiat și aspecte ce necesită atenție, cum ar fi atragerea de proiecte de cercetare și diversificarea surselor de finanțare (cu accent pe proiecte europene

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

și internaționale). De asemenea, se recomandă o mai bună promovare a evenimentelor științifice și o implicare mai activă a cadrelor didactice în organizarea acestora.

Actualizarea materialelor didactice, utilizarea metodelor interactive de predare-învățare și integrarea noilor tehnologii sunt, de asemenea, importante. Se recomandă o mai bună comunicare între cadrele didactice și personalul administrativ, precum și o delegare mai eficientă a responsabilităților.

Procesul de evaluare s-a desfășurat conform planificării. Evaluarea multicriterială a oferit o imagine relevantă asupra performanței cadrelor didactice, iar măsurile adoptate vizează valorificarea rezultatelor și consolidarea culturii organizaționale.

Analiza SWOT pentru evaluarea managerială:

Puncte tari	Puncte slabe
- Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Tîrgu Mureș utilizează instrumente de evaluare menite să promoveze performanța și eficacitatea educațională a instituției. - Evaluarea managerială este un proces anual, aplicat în toate cele 5 facultăți ale UDC. - Media punctajelor obținute demonstrează calitatea activității didactice.	- Adaptarea la schimbările din mediul academic (tehnologii noi, legislație, reorganizări) poate influența performanța didactică. - Predarea hibrid prezintă dificultăți de adaptare
Oportunități	Amenințări
- Îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare. - Implementarea de noi metode și instrumente de evaluare (utilizarea platformelor online pentru feedback). - Valorificarea rezultatelor evaluării pentru dezvoltarea profesională a cadrelor didactice. - Creșterea transparenței și a obiectivității procesului de evaluare, se încurajează o comunicare deschisă și transparentă între cadre didactice, studenți și management, în scopul îmbunătățirii continue a procesului educațional	- Rezistența la schimbare din partea cadrelor didactice. - Lipsa de resurse pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire (asigurarea resurselor financiare, materiale și umane necesare este esențială pentru succesul procesului de evaluare și dezvoltare profesională) - Influențe externe care pot afecta procesul de evaluare (schimbările legislative, fluctuațiile de personal etc).

Măsuri adoptate

Zece cadre didactice au absolvit programul de master „Asigurarea calității în învățământ”, demonstrând un interes crescut pentru îmbunătățirea competențelor în acest domeniu. Această inițiativă contribuie la consolidarea culturii organizaționale și la creșterea calității procesului educațional.

S-au organizat de training-uri pentru cadrele didactice în vederea dezvoltării

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

abilităților de predare în format hibrid, a utilizării noilor tehnologii în educație, precum și a evaluării studenților.

CONCLUZII

În anul universitar precedent, au fost implementate o serie de schimbări (de exemplu, modificări legislative, reorganizări instituționale, integrarea noilor tehnologii) care au afectat procesul de evaluare. Aceste schimbări au necesitat adaptarea instrumentelor și metodelor de evaluare.

Comparativ cu anul universitar anterior, se observă o creștere a numărului de cadre didactice care au obținut calificativul „foarte bun”. Niciun cadru didactic nu a fost încadrat în categoriile „satisfăcător” sau „insuficient”.

Se recomandă continuarea procesului de evaluare, implementarea măsurilor de îmbunătățire, diseminarea exemplelor de bune practici și monitorizarea impactului măsurilor. De asemenea, se recomandă dezvoltarea unor criterii de evaluare mai precise care să minimizeze subiectivitatea, implementarea unui sistem clar și transparent (chiar utilizându-se platformele online) de colectare și utilizare a feedback-ului din evaluare pentru a sprijini dezvoltarea profesională a cadrelor didactice.

În plus, trebuie continuată monitorizarea atentă a modului în care cadrele didactice se adaptează la schimbările din mediul academic și oferirea de sprijin suplimentar celor care întâmpină dificultăți.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	ANEXA A.C.4.1.4.a_ RAPORT PRIVIND EVALUAREA MANAGERIALĂ	2020- 2024
---	--	---------------

Anexa 1

FIȘĂ DE EVALUARE de către management

Anul universitar 20__-20__

Persoana evaluată _____

Funcția _____

Facultate _____

PROFIL PROFESIONAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Îndeplinirea corectă și la timp a sarcinilor					
2. Calitatea muncii efectuate					
3. Disponibilitate la efectuarea sarcinilor suplimentare					
4. Relațiile de muncă cu colegii					
5. Capacitatea de analiză și sinteză					
6. Dorința de autoperfecționare					
7. Capacitatea de organizare a muncii					
8. Capacitatea de muncă în echipă					

Competența profesională și eficiența în muncă (apreciere sintetică globală): _____

PROFIL MORAL

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
1. Conștiință profesională					
2. Simțul datoriei					
3. Corectitudinea în relațiile de muncă					
4. Perseverență					
5. Obiectivitate					
6. Favorizarea climatului stimulativ neconflictual					
7. Mod de prezentare, ținută					

Comportament moral (apreciere sintetică globală): _____

PUNCTAJ GENERAL OBȚINUT: _____

Târgu Mureș la _____

Decan/Rector,