

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII PENTRU 2020-2025

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, prima universitate particulară din Transilvania, a fost fondată în 1991 și funcționează ca universitate particulară acreditată prin Legea nr. 136/2005 publicată în Monitorul Oficial nr. 434 / 23.05.2005 partea I.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” este identificată prin nume, logo, ștampilă și sediu. Elementele de identificare au fost aprobate prin decizia Rectorului:

- Denumire oficială: Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș;
- Sediul: Str. Bodoni Sandor, Nr. 3-5, Târgu Mureș, România;
- Tel.: +40-365-401.127;
- Fax: +40-365-401.125;
- E-mail: universitate@cantemir.ro;
- Pagina web: <http://www.cantemir.ro/>.

Raportul de față își propune să ofere o imagine detaliată asupra performanțelor și progreselor înregistrate de Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș în perioada 2020-2025. Analiza se concentrează pe evaluarea calității actului educațional, a resurselor materiale și umane, precum și a managementului instituțional, în conformitate cu standardele naționale și europene.

I. Obiective:

Obiectivele principale ale acestui raport sunt:

Evaluarea capacității instituționale: Se va analiza misiunea, viziunea și valorile universității, structura de conducere și administrație, precum și resursele materiale și financiare alocate.

Analiza eficacității educaționale: Se va evalua structura și conținutul programelor de studii, impactul calificărilor universitare asupra inserției absolvenților pe piața muncii și activitatea de cercetare științifică.

Evaluarea managementului calității: Se va examina sistemul de management al calității, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, evaluarea studenților și a cadrelor didactice, resursele de învățare și serviciile studențești, sistemele de informații și informația publică.

Verificarea conformității cu standardele europene: Se va analiza modul în care universitatea se aliniază la standardele europene de asigurare a calității și se supune evaluărilor externe.

Prin atingerea acestor obiective, raportul își propune să ofere o bază solidă pentru identificarea punctelor forte și a ariilor de îmbunătățire, contribuind astfel la dezvoltarea strategică a universității și la consolidarea calității actului educațional.

II. Activitatea CEAC

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) joacă un rol esențial în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, având responsabilitatea de a monitoriza și îmbunătăți continuu calitatea actului educațional și a serviciilor oferite studenților. Activitatea CEAC se desfășoară în conformitate cu prevederile legale, Carta Universității și Codul de organizare al calității.

Principalele direcții de acțiune ale CEAC includ:

- Îmbunătățirea strategiei universității în domeniul asigurării calității.
- Coordonarea rapoartelor de evaluare și autoevaluare.
- Verificarea procedurilor de evaluare.
- Asigurarea transparenței informațiilor.
- Colaborarea cu toate departamentele.
- Coordonarea evaluării cadrelor didactice.
- Informarea conducerii asupra problemelor de calitate.

În cele ce urmează, vom detalia activitatea CEAC în perioada 2020-2025, prezentând realizările, provocările și planurile de viitor ale comisiei.

1. Capacitate instituțională

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

La o distanță de 13 ani (2011 și 2024) s-a actualizat Carta universitară, conform noilor prevederi legale în vigoare, iar diferențele observate pot fi interpretate ca reflectând o evoluție a viziunii, misiunii și valorilor instituției.

Viziunea

- În 2011, viziunea era centrată pe consolidarea unui sistem educațional și științific de performanță și excelență, cu accent pe dezvoltarea individualității umane și formarea personalității autonome.
- În 2024, viziunea se concentrează pe devenirea liderului local al instituțiilor de învățământ superior, cu accent pe oferirea de absolvenți ușor de angajat pe piața muncii.

Misiunea

- În 2011, misiunea era definită prin generarea, certificarea și transferul de cunoaștere către societate, cu accent pe cercetare-dezvoltare-inovare și formarea de cetățeni activi și responsabili.
- În 2024, misiunea se concentrează pe contribuția la dezvoltarea societății prin educație competitivă, cu accent pe dezvoltarea intelectuală și personală, cercetarea științifică și serviciile aduse comunității.

Valorile

- În 2011, era promovat un set extins de valori, acoperind aspecte diverse, de la echitate și excelență la incluziune și dezvoltare durabilă.
- În 2024, setul de valori este mai restrâns, concentrându-se pe creativitate, calitate, profesionalism, centrare pe nevoile studenților și societății, diversitate, respect reciproc, cooperare, comunicare și egalitate de șanse.

Modificările reflectă o evoluție a priorităților universității, cu o accentuare a relevanței pentru piața muncii și o concentrare pe valorile cheie. Este posibil ca această evoluție să fie influențată de transformările din mediul socio-economic și de cerințele tot mai mari ale pieței muncii.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

A.1.2. Conducere și administrație

UDCTGMTGM are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă care respectă reglementările legale în vigoare, inclusiv procentele minime de reprezentare a studenților în structurile de conducere ale IIS, stipulate prin lege. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte structuri este clar descris în Carta universitară și în regulamentele interne. Acesta este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. (Anexa R01- Carta Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș)

Participarea activă a decanilor, cadrelor didactice, studenților și personalului administrativ la activitățile de asigurare a calității demonstrează un sistem de conducere și administrare eficient și transparent.

De asemenea, participarea la evenimente, proiecte și sesiuni de formare a contribuit semnificativ la dezvoltarea profesională a celor implicați în asigurarea calității. Aceștia au dobândit cunoștințe aprofundate despre standardele, metodologiile și instrumentele de asigurare a calității, precum și despre cele mai noi tendințe și abordări în domeniu. Finalizarea studiilor de master „Asigurarea calității în învățământ” pentru 11 cadre didactice ale universității a jucat un rol esențial în acest proces, oferind o înțelegere solidă a principiilor și practicilor de asigurare a calității.

Prin participarea la proiecte și cercetări, au fost identificate și implementate bune practici, contribuind la îmbunătățirea proceselor de predare, învățare și evaluare. Participarea la activitățile menționate a contribuit la atingerea unor obiective instituționale în domeniul asigurării calității. <https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/>, <https://cantemir.ro/relatii-internationale/erasmus/programe-intensive-mixte/>, <https://cantemir.ro/relatii-internationale/erasmus/proiect-humn/>, <https://connected4health.pixel-online.org/index.php>

Obiectivul structurilor de conducere este de a integra în procesul decizional opiniile relevante din mediul economic și social, precum și cele ale beneficiarilor și partenerilor universității.

UDCTGM utilizează sisteme informaționale și de comunicare, care implică membrii comunității universitare, inclusiv studenții, și răspund intereselor publice.

A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a demonstrat un angajament ferm față de îmbunătățirea continuă a bazei materiale, investind semnificativ în infrastructură pe parcursul perioadei 2020-2024, chiar și în contextul provocărilor impuse de pandemia de COVID-19. Aceste investiții au vizat atât modernizarea infrastructurii generale, cât și dezvoltarea infrastructurii tehnice, cu un accent deosebit pe adaptarea la nevoile impuse de contextul pandemic și de restricțiile asociate, dar și modernizarea ulterioară. (Anexa A.2.1.1 Patrimoniu imobiliar)

În ceea ce privește **infrastructura generală**, s-au realizat următoarele investiții:

- *Construirea unei clinici stomatologice moderne (2021-2022)* - Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș asigură studenților la medicină o bază materială performantă, cu structuri moderne și echipamente de studiu necesare activității didactice. Pentru a sprijini activitățile educaționale, Facultatea de Medicină oferă spații de studiu conforme normelor de calitate, centrate pe nevoile studenților.

De la înființare, baza materială a facultății a fost într-un proces continuu de consolidare și modernizare, pentru a îndeplini standardele unui învățământ superior competitiv. Sălile de curs și seminar sunt dotate cu echipamente tehnice care facilitează interacțiunea dintre

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

profesori și studenți, iar laboratoarele didactice și clinice dispun de echipamente adecvate pentru formarea și dezvoltarea competențelor profesionale.

O investiție majoră este Clinica Dentară, o clădire anexă modernă, cu 43 de unități dentare complet echipate, destinată pregătirii clinice a studenților. În această unitate medicală se desfășoară laboratoarele clinice, asigurând studenților toate competențele necesare. Finalizată în 2022, în ciuda provocărilor pandemiei, clinica demonstrează capacitatea Universității de a depăși obstacolele și de a investi constant în infrastructură.

- *Amenajarea curții interioare și a parcurii (2022)* - S-au realizat lucrări de asfaltare și modernizare a curții interioare și a parcurii, îmbunătățind aspectul general al campusului universitar și facilitând accesul și circulația.
- *Modernizarea sistemului de încălzire (2024)* - Vechile centrale termice au fost înlocuite cu unele noi, mai eficiente, asigurând un confort termic sporit în clădirile universității. Această investiție contribuie la crearea unui mediu de învățare și lucru mai plăcut și mai sănătos.
- *Înlocuirea acoperișului (2024)* - Acoperișul clădirii principale din campus a fost înlocuit, asigurând o mai bună protecție împotriva intemperiilor și contribuind la creșterea eficienței energetice a clădirii.

În ceea ce privește **infrastructura tehnică**, s-au realizat următoarele investiții:

- *Dotarea cu laptop-uri (2020)* - Toți profesorii și secretarele au fost dotați cu laptop-uri performante, facilitând trecerea la activitatea didactică online în contextul pandemiei și susținând digitalizarea proceselor educaționale. Această investiție s-a dovedit esențială în perioada restricțiilor impuse de pandemie, permițând continuarea activității didactice în format online.
- *Implementarea platformei Microsoft Office 365 și Microsoft Teams (2020)* - Universitatea a implementat platforma Microsoft Office 365 și a adoptat Microsoft Teams ca platformă principală pentru desfășurarea activității didactice online, asigurând continuitatea procesului educațional în condiții de siguranță și eficiență.
- *Instalarea unui sistem de supraveghere video (2022)* - Un sistem de supraveghere de tip CCTV a fost instalat în campusul universitar, contribuind la creșterea siguranței și securității studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ.
- *Implementarea unui sistem de încălzire inteligent (2022-2023)* - Universitatea a implementat un sistem de încălzire de tip „smart building” cu echipamente Loxone, optimizând consumul de energie și contribuind la reducerea costurilor.
- *Modernizarea aplicației de gestiune a studenților (2023)* - Aplicația de gestiune a studenților a fost modernizată, îmbunătățind eficiența proceselor administrative și facilitând accesul studenților la informații și servicii.
- *Dotarea sălilor de curs cu camere web (2024)* - Toate sălile de curs au fost dotate cu camere web și sisteme de teleconferință, facilitând desfășurarea activităților didactice în format hibrid și susținând colaborarea la distanță.
- *Upgrade rețea IT (2024-2025)* - Rețeaua IT a universității a fost modernizată, asigurând o conectivitate mai rapidă și mai fiabilă și susținând digitalizarea proceselor educaționale și administrative.

Aceste investiții au contribuit la menținerea unui mediu educațional de calitate, chiar și în condiții dificile, și au pregătit Universitatea pentru perioada următoare.

I.P.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți respectă reglementările legale în vigoare și demonstrează eficacitate în privința organizării, numărului și calificării personalului. Funcționarea sa riguroasă prin serviciile oferite comunității universitare contribuie la un mediu academic propice.

Implicarea activă a personalului administrativ în activitățile de asigurare a calității, inclusiv în colectarea de date de la studenți, subliniază existența unui personal calificat și dedicat sprijinirii studenților. Această implicare reflectă angajamentul instituției față de îmbunătățirea continuă a experienței studențești.

Personalul administrativ a oferit suport esențial pe parcursul perioadei de restricții, asigurând buna desfășurare a activităților didactice și administrative. Adaptabilitatea și capacitatea de a menține continuitatea serviciilor în contextul unor provocări neașteptate demonstrează profesionalismul și dedicarea acestuia.

Un aspect remarcabil al activității personalului administrativ este suportul IT constant pentru buna funcționare a activităților desfășurate prin utilizarea platformei Teams. Aceasta a fost crucial pentru succesul tranziției către învățământul desfășurat online pe perioada cu restricții datorate pandemiei de COVID-19 și, ulterior, pentru menținerea unui nivel ridicat de interacțiune și accesibilitate pentru studenți. <https://cantemir.ro/universitate/informatii-studenti/platforma-e-learning-teams/>

Absolvenții, prin rezultatele obținute în urma completării chestionarelor de satisfacție la finalizarea studiilor, au subliniat importanța suportului oferit de personalul administrativ în timpul activităților, evidențiind rolul crucial al acestuia. (Rapoarte satisfacție studenți 2020-2024)

2. Eficacitate educațională

B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

Programele de studii din cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș funcționează, începând cu anul universitar 2005-2006, pe structura ciclurilor de studii stabilită de Procesul Bologna, aliniindu-se astfel la standardele europene în domeniul învățământului superior.

Universitatea oferă o gamă variată de programe de studii, acoperind diverse domenii de interes. Oferta educațională a UDCTGM Târgu Mureș cuprinde două cicluri de studii, forma de învățământ cu frecvență, care funcționează în cadrul celor 5 facultăți componente:

Studii de licență

- Facultatea de Drept, Drept (acreditată)
- Facultatea de Științe economice (acreditată): Finanțe și bănci, Economia comerțului, turismului și serviciilor
- Facultatea de Psihologie (acreditată)
 - Facultatea de Geografie, Geografia Turismului (acreditată)
 - Facultatea de Medicină (autorizată): Medicină dentară, Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală, Asistență de profilaxie stomatologică

Studii de masterat

Universitatea oferă, de asemenea, 6 programe de masterat, care funcționează în cadrul facultăților sale:

- Drept: Proceduri judiciare și profesii libérale
- Psihologie: Asigurarea calității în educație, Managementul resurselor umane, Psihologie clinică și tehnici de intervenție prin consiliere și psihoterapie
- Științe economice: Gestiunea financiară a afacerilor

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

- Geografie: Resurse turistice și protecția mediului

Fiecare program de studii se bazează pe corespondența dintre rezultatele așteptate ale procesului didactic și calificarea universitară. Un program de studii este prezentat sub forma unui pachet de documente care include:

Obiectivele generale și specifice ale programului:

- Planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare
- Fișele disciplinelor, alături de planul de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic, exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de o disciplină
- Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină exprimat în fișele disciplinelor și în planul de învățământ
- Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare

În programele de studii sunt incluse, după caz, tematici care conduc la obținerea unor competențe transversale, cum sunt afirmarea personalității studentului în societate, comunicarea, limbile străine, lucrul în echipă, formarea studenților în spiritul valorilor europene, problemele referitoare la dezvoltarea durabilă a societății, la promovarea democrației, dialogului intercultural, respectării legii, responsabilității în exercitarea profesiei etc., care pot influența dezvoltarea lor personală și pot fi aplicate în carierele lor viitoare. Programul de studii include oportunități de practică care nu se desfășoară în instituție, dar care permit studentului să dobândească experiență în domeniul de studii.

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Proiectarea programelor de studii se face cu implicarea studenților și a altor actori interesați (interni și externi). Programele de studii sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință. Drept urmare, 2024 a fost evaluat un program nou de studii masterale „Planificare teritorială și GIS”. <https://www.ahpgs.de/en/accredited-institutions-and-programs>, <https://cantemir.ro/despre-noi/calitate-germana/>

Deoarece studenții sunt admiși pe baza unor informații publicate înainte de începerea primului an universitar, semnând un contract de studii cu furnizorul de educație, structura programului de studii se poate schimba numai începând cu anul I al anului universitar următor.

B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș acordă o importanță deosebită valorificării calificărilor universitare obținute de absolvenții săi, urmărind să le ofere instrumentele și competențele necesare pentru a se integra cu succes pe piața muncii și a-și construi o carieră profesională relevantă și satisfăcătoare.

În acest sens, universitatea întreprinde o serie de acțiuni menite să sprijine dezvoltarea profesională a studenților și absolvenților, precum:

- *Dezvoltarea programelor de studiu în concordanță cu cerințele pieței muncii* - Universitatea implică activ cadrele didactice în consultări și discuții cu reprezentanți ai mediului de afaceri și profesioniști din diverse domenii, pentru a asigura că programele de studiu sunt aliniate la cerințele actuale și viitoare ale pieței muncii. Acest proces permite actualizarea

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

curriculumului, adaptarea conținutului disciplinelor și includerea unor competențe relevante pentru piața muncii. Drept urmare, 2024 a fost evaluat un program nou de studii masterale „Planificare teritorială și GIS”. <https://www.ahpgs.de/en/accredited-institutions-and-programs>, <https://cantemir.ro/despre-noi/calitate-germana/>

- *Oferirea de oportunități de practică și stagii* - Universitatea facilitează accesul studenților la oportunități de practică și stagii în companii și instituții relevante pentru domeniul lor de studiu. Aceste experiențe practice le permit studenților să aplice cunoștințele teoretice în contexte reale de lucru, să dobândească competențe practice și să se familiarizeze cu mediul profesional, cum au fost cele oferite prin PROIECTUL POCU/626/6/13/130510 ”PRACTICA INOVATIVĂ A STUDENȚILOR – UDC”. <https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/practica-inovativa-a-studentilor-udc/>
- *Organizarea de evenimente de orientare în carieră* - Universitatea organizează evenimente de orientare în carieră, workshop-uri, seminarii și întâlniri cu reprezentanți ai companiilor, pentru a sprijini studenții și absolvenții în procesul de căutare a unui loc de muncă și de planificare a carierei profesionale. <https://cantemir.ro/2024/04/15/ce-nu-ne-invata-nimeni-cateva-adevaruri-simple-pentru-viata-si-cariera/>
- *Sprijinirea dezvoltării competențelor transversale* - Pe lângă competențele specifice domeniului de studiu, Universitatea acordă o atenție deosebită dezvoltării competențelor transversale ale studenților, cum ar fi comunicarea, lucrul în echipă, gândirea critică, creativitatea și rezolvarea de probleme. Aceste competențe sunt esențiale pentru succesul profesional și personal al absolvenților. Prin dezvoltarea acestor competențe transversale, Universitatea se asigură că absolvenții săi sunt pregătiți să se adapteze la cerințele pieței muncii și să își construiască o carieră de succes. Competențele ESCO oferă un cadru de referință comun pentru a descrie aceste competențe, facilitând recunoașterea lor la nivel european și sprijinind mobilitatea profesională a absolvenților și sunt făcute public prin foile matricole.
- *Monitorizarea traseului profesional al absolvenților* - Universitatea monitorizează traseul profesional al absolvenților săi, colectând date despre inserția lor pe piața muncii, evoluția carierei și satisfacția profesională. Aceste informații sunt utilizate pentru a evalua relevanța programelor de studiu și pentru a identifica aspecte care pot fi îmbunătățite. <https://cantemir.ro/universitate/admitere/testimoniale/>
- *Formarea continuă a personalului implicat în asigurarea calității* - Finalizarea studiilor de master „Asigurarea calității în învățământ” de către unele cadre didactice și de către persoane implicate în asigurarea calității contribuie la dezvoltarea profesională a acestora și la îmbunătățirea procesului educațional.

Prin aceste acțiuni, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament activ față de valorificarea calificărilor universitare obținute de absolvenții săi, sprijinindu-i în tranziția către viața profesională și în construirea unei cariere de succes.

B.3.1. Cercetare

Universitatea a încurajat publicarea lucrărilor științifice în reviste de prestigiu, cu factor de impact ridicat, și a sprijinit participarea cadrelor didactice la conferințe naționale și internaționale, unde acestea au putut să își prezinte rezultatele cercetărilor și să se conecteze cu alți cercetători din domeniu.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

În perioada 2020-2024, cadrele didactice ale universității au publicat un număr impresionant de lucrări științifice, totalizând 85 de lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste cu factor de impact calculat, 43 de lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste fără factor de impact calculat, 147 de lucrări publicate în volume ale conferințelor indexate (ISI Proceedings), 199 de articole publicate în reviste din străinătate indexate BDI sau în reviste categoria B+ (CNCSIS), 35 de cărți la edituri CNCSIS (unic autor), 18 capitole de cărți publicate în edituri internaționale, 50 de capitole de cărți publicate în edituri CNCSIS, 43 de alte articole, 23 de cursuri/caiete de lucrări și o teză de doctorat susținută. De asemenea, s-au înregistrat 88 de participări la conferințe naționale/internaționale. Aceste cifre evidențiază o activitate de cercetare științifică intensă și de calitate, contribuind la dezvoltarea cunoașterii și la creșterea prestigiului universității, așa după cum reiese și din tabelul centralizator de mai jos.

PUBLICAȚII	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	TOTAL
1. Lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste cu factor de impact calculat	9	15	23	38	85
2. Lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste fără factor de impact calculat	16	15	10	2	43
3. Lucrări publicate în volume ale conferințelor indexate (ISI Proceedings)	13	32	72	23	147
4. Articole publicate în reviste din străinătate indexate BDI sau în reviste categoria B+ (CNCSIS)	62	85	22	36	199
5. Cărți la edituri CNCSIS (unic autor)	8	14	7	6	35
6. Capitole de cărți publicate în edituri internaționale	0	1	16	1	18
7. Capitole de cărți publicate în edituri CNCSIS	6	6	18	18	50
8. Alte articole	10	10	11	26	43
9. Cursuri/caiete de lucrări	1	10	0	0	23
10. Teze de doctorat susținute	1	0	0	1	1
11. Participări la conferințe naționale/internaționale	10	15	35	29	88

Universitatea demonstrează o implicare activă în cercetarea științifică, atât prin participarea la studii internaționale relevante pentru domeniul asigurării calității, cât și prin publicarea unui număr semnificativ de lucrări științifice în diverse categorii, indexate în baze de date recunoscute la nivel național și internațional - participarea la cercetarea "II Global Study" realizată de INQAAHE (Rețeaua Internațională a Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior).

Prin aceste eforturi, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament ferm față de cercetarea științifică de calitate, recunoscând importanța acesteia în

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

dezvoltarea cunoașterii, în creșterea prestigiului universității și în formarea unor absolvenți bine pregătiți pentru provocările societății contemporane. <https://cantemir.ro/universitate/cercetare/>

3. Managementul calității

C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) are un rol activ în managementul calității, contribuind la menținerea și îmbunătățirea standardelor de calitate în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș. Printre direcțiile de acțiune ale CEAC se numără îmbunătățirea strategiei universității în domeniul asigurării calității, coordonarea activităților de întocmire a rapoartelor de evaluare și autoevaluare, verificarea modului de aplicare a procedurilor de evaluare și asigurare a calității, asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică, acordarea de consultanță privind regulamentele și procedurile, colaborarea cu toate compartimentele pentru asigurarea calității academice, coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice, informarea conducerii asupra problemelor de calitate și verificarea statelor de funcții ale departamentelor. (31 Codul de organizare al calității)

Universitatea demonstrează existența unui sistem de management al calității funcțional prin elaborarea și implementarea de politici și strategii de asigurare a calității. Calitatea este abordată ca produs și ca proces, sistemul calității incluzând activități, mijloace, scopuri și obiective, pentru a crește competitivitatea serviciilor educaționale.

Universitatea are responsabilitatea de a construi și dezvolta calitatea activităților academice, prin îmbunătățirea continuă a performanței predării, învățării și cercetării. Conducerea universității a optat pentru responsabilitate, transparență și eficiență. Prioritatea acordată calității se traduce în obiectivele generale ale universității, stipulate în planurile strategice și operaționale. Obiectivele strategice au fost traduse prin politici axate pe calitate, cu strategii de realizare și acțiuni concrete.

Principalele obiective strategice ale Universității sunt îmbunătățirea și adaptarea continuă a programelor de studii, îmbunătățirea evaluării și certificării rezultatelor învățării, consolidarea și diversificarea relațiilor Universității cu comunitatea locală și regională, precum și consolidarea și diversificarea relațiilor cu mediul academic. Pentru a atinge obiectivele în domeniul calității, conducerea Universității a luat măsuri precum monitorizarea măsurii în care sunt satisfăcute nevoile studenților, încurajarea participării și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice, îmbunătățirea continuă a serviciilor furnizate, promovarea creativității și a soluțiilor inovatoare în domeniul cercetării și dezvoltarea strategică pe termen lung a Universității.

Pentru a dezvolta o cultură a calității, au fost impuse cerințe interne referitoare la management, responsabilitate individuală și orientare spre performanță. Obiectivele în 2020-2024 au fost consolidarea autocontrolului și stabilirea unor repere calitative și cantitative, revizuirea programelor de studii și a diplomelor, îndeplinirea obiectivelor generale și specifice aplicabile fiecărui departament și facultăți, stabilirea unor programe de îmbunătățire a performanțelor didactice și de cercetare și dezvoltarea unui sistem de management pentru clasificarea performanțelor. (Anexa A.1.2.2.a. Planuri strategice 20_29, A.1.2.2.c. Planuri operaționale)

Sistemul de Management al Calității se bazează pe politica universitară și pe obiectivele de calitate stabilite de Rector. Sistemul de Management al Calității al Universității implică organizarea structurilor de asigurare a calității, stabilirea unor măsuri concrete pentru promovarea politicii de management al calității, dezvoltarea documentației SMC, adoptarea unor proceduri pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea internă a fiecărui program de studii, identificarea problemelor și căutarea

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

de soluții pentru îmbunătățirea calității învățării, adoptarea unor proceduri pentru evaluarea rezultatelor educaționale, monitorizarea calității predării și cercetării și evaluarea regulată a implementării managementului calității. (31 Codul de organizare al calității)

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității a fost înființată în conformitate cu legislația în vigoare și cu Carta Universității, iar activitatea sa este reglementată de Codul de organizare al calității (R31 Codul de organizare al calității). Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității raportează Rectorului și coordonează implementarea procedurilor și a activităților de evaluare a asigurării calității. Asigurarea calității tuturor activităților procesului educațional a fost o preocupare permanentă a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității. În perioada 2020-2024, acțiunile instituționale s-au concentrat pe modernizarea Sistemului de Management al Calității (SMC) prin planificarea, monitorizarea și prelucrarea datelor privind activitățile de evaluare specifice calității, acordarea de asistență tehnică pentru crearea documentației de autorizare, acreditare sau evaluare externă și evaluarea performanței comunității universitare. De asemenea, pentru îmbunătățirea SMC-ului, a fost numit un nou responsabil cu managementul calității, în persoana dnei Prorector pe Managementul Calității și Proiecte conf.univ.dr. Sorina Mihaela Bălan.

Universitatea demonstrează existența unui sistem de management al calității funcțional prin elaborarea și implementarea de politici și strategii de asigurare a calității. (<https://cantemir.ro/universitate/informatii-publice/hotarari-si-decizii-udc/> 30.08.2024) Participarea la sesiuni de consultare privind metodologia de evaluare externă reflectă un angajament activ în acest domeniu.

La toate nivelurile universității, se promovează activ o cultură a calității în educație. Se desfășoară acțiuni prin care se promovează respectul reciproc în relația student-profesor, iar instituția are proceduri potrivite pentru a soluționa nemulțumirile studenților. Studenții sunt implicați în toate procesele și structurile de asigurare a calității, la toate nivelurile instituționale, asigurând o perspectivă valoroasă și contribuind la îmbunătățirea continuă a calității educației.

C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a depus eforturi susținute pentru a asigura relevanța programelor sale de studiu în raport cu cerințele pieței muncii. Pe parcursul perioadei 2020-2024, cadrele didactice de la toate facultățile au fost implicate activ în activități de asigurare a calității, inclusiv prin participarea la discuții și consultări cu reprezentanți ai mediului de afaceri, profesioniști din diverse domenii de studiu și alte părți interesate. Aceste interacțiuni au permis un schimb valoros de informații și perspective, contribuind la alinierea programelor de studii la cerințele pieței muncii și la îmbunătățirea calității procesului educațional. Prin implicarea activă a cadrelor didactice în dialogul cu mediul economic și social, Universitatea demonstrează angajamentul său față de asigurarea unui învățământ relevant și adaptat la nevoile actuale ale societății.

Evaluările externe realizate de AHPGS, care au analizat aspecte precum obiectivele de calificare, conceptul programului de studii și experiența studenților, demonstrează existența unor proceduri de monitorizare și evaluare a programelor de studiu.

Pe lângă evaluările externe, Universitatea a realizat și evaluarea internă a programelor de studiu, precum și evaluarea în vederea acreditării unui nou program de master „Planificare teritorială și GIS” (2024). <https://www.ahpgs.de/en/accredited-institutions-and-programs>

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a participat la două evaluări externe realizate de AHPGS (Accreditation Agency in Health and Social Sciences), în septembrie 2022 și

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

ianuarie 2024. Aceste evaluări au implicat întâlniri și discuții cu diverse grupuri din cadrul universității, inclusiv conducerea, cadre didactice, studenți și personalul responsabil de asigurarea calității, cu scopul de a analiza și evalua diverse aspecte ale activității instituționale.

<https://cantemir.ro/despre-noi/calitate-germana/>

Evaluarea din septembrie 2022 s-a concentrat pe evaluarea instituției, pe când cea din ianuarie 2024 a vizat evaluarea specifică a unor programe de studii de licență și masterat, analizând aspecte precum obiectivele de calificare, conceptul programului de studii, experiența studenților și implementarea rezultatelor evaluării. <https://www.ahpgs.de/en/accredited-institutions-and-programs>

Cu ocazia evaluării din septembrie 2024 a fost evaluat un program nou de studii masterale „Planificare teritorială și GIS”. <https://www.ahpgs.de/en/accredited-institutions-and-programs>
<https://cantemir.ro/despre-noi/calitate-germana/>

Politicile și strategiile de asigurare a calității sunt active în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic, precum și a studenților.

Universitatea a îndeplinit cu succes procedurile referitoare la înscrierea și înregistrarea calificărilor în Registrul Național al Calificărilor din învățământul Superior (RNCIS) și menținerea bazei de date conținând adeverințele de validare a calificărilor eliberate de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC) (2024). (<https://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatomantul-superior-rncis/>)

Universitatea este activă în participarea la evenimente și sesiuni de consultare relevante pentru domeniul asigurării calității, menționăm:

- 14 februarie 2023 - Participare la webinarul "DIGI-HE WEBINAR “LOOKING INSIDE DIGITAL HIGHER EDUCATION: AN INSTITUTIONAL SELF-ASSESSMENT GUIDE”.
- 22 aprilie 2024 - Participare la sesiunea de consultare online cu privire la propunerea de Metodologie de evaluare externă a calității educației.
- 13 decembrie 2024 - Participare la sesiunea de consultare cu privire la Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior.
- 13 februarie 2025 – Participare la consultare online la sesiunea de discuții referitoare la Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, organizată de ARACIS.

De asemenea, Universitatea se implică activ în proiecte naționale și internaționale, contribuind la dezvoltarea și îmbunătățirea practicilor de asigurare a calității:

- 2022-2023 - Participare la proiectul ETER, care urmărește crearea unei baze de date la nivelul Uniunii Europene cu informații despre instituțiile de învățământ superior din statele membre.
- 2023-2024 - Participare la cercetarea "II Global Study", realizată de Rețeaua Internațională a Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (INQAAHE).
- 19 iulie 2024 - Participare la proiectul START privind incluziunea socială în învățământul superior, finanțat de European Education and Culture Executive Agency.

Pe lângă evenimente și proiecte, Universitatea a desfășurat și desfășoară și alte activități în domeniul asigurării calității după cum urmează:

- Toamna 2022 - primăvara 2023 - Participare la sesiuni de formare referitoare la modul de trimitere și încărcare a datelor în baza de date ETER.
- 13 ianuarie 2021 - Oferire de feedback și sugestii pentru Standardele specifice C12.
- 30 noiembrie 2021 - Furnizarea datelor de contact de la prorectorul responsabil cu asigurarea calității și directorul departamentului de management al calității din instituțiile de învățământ superior.
- 22 februarie 2023 - Completarea chestionarului privind modul în care principiul Învățării centrate pe student (SCL) este înțeles și aplicat în instituțiile de învățământ superior din România.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

- 17 noiembrie 2023 - Completarea sondajului adresat instituțiilor de învățământ superior în cadrul cercetării “II Global Study”.
- 9 mai 2024 - Completarea chestionarului de feedback privind propunerea de Metodologie de evaluare externă a calității educației și modul de organizare a sesiunii de consultare.
- 19 iulie 2024 - Colectare de date de la studenți (inclusiv studenți cu dizabilități și studenți imigranți) și personalul academic și administrativ cu experiență în activități care implică studenții cu dizabilități sau imigranți/internaționali (Chestionar Erasmus+).
- Persoane implicate în asigurarea calității în cadrul Universității au urmat studii de master „Asigurarea calității în învățământ”.

C.3.1. Evaluarea studenților

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici care sunt riguroși și consecvent aplicați, asigurând un proces de evaluare transparent și echitabil. (R24 Regulament didactic de și de activitate profesională a studenților din ciclul de licență și master)

Colectarea de date de la studenți indică existența unor mecanisme de feedback valoroase și faptul că Universitatea este hotărâtă să respecte . Acestea permit universității să înțeleagă mai bine experiența studentescă și să identifice aspecte care pot fi îmbunătățite. Un exemplu concret este aplicarea chestionarului de satisfacție după parcurgerea traseului educațional, la finalizarea studiilor de licență sau de master.

Fiecare proces de evaluare este obiectiv și se bazează pe criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și pe bareme aduse la cunoștința studenților în conformitate cu prevederile din fișele disciplinelor.

Metodele de evaluare folosite sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, reflectând o abordare modernă și centrată pe dezvoltarea competențelor studenților.

C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

Participarea cadrelor didactice la sesiuni de formare și studii de master în domeniul asigurării calității contribuie la dezvoltarea profesională a acestora, asigurând o îmbunătățire continuă a competențelor și cunoștințelor lor (11 persoane au urmat studii masterale în perioada 2022-2024).

Universitatea ”Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș organizează, prin Departamentul de Formare Profesională și Studii Postuniversitare:

- programe de conversie profesională (cu o durată de doi ani) ce au ca finalitate dobândirea de către cadrele didactice din învățământul preuniversitar de noi competențe pentru noi specializări si/sau ocuparea de noi funcții didactice, altele decât cele ocupate în baza formării inițiale

- cursuri pentru formarea profesională a adulților, prin programe de inițiere, calificare, recalificare, perfecționare, specializare, recunoscute atât național cât și în țări care au aderat Convenției de la Haga. (<https://cantemir.ro/departamente/formare-profesionala-si-studii-postuniversitare/>)

În perioada 2018-2021 Universitatea a participat la Proiectul Erasmus+ „Equality in Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics”, ERASMUS+2018-1-PT01-KA201-047422 (e-STEAM), precum și la Proiectul Erasmus+ “Future Work – how to equip trainers with competences to provide learners with skills for agile and digital work” (2019-2022).

De asemenea, cadre didactice au participat la Proiectul „Distance Educator- Training

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

Educators of Adults in the digital age” (15 febr 2022-14 febr 2024) menit să îmbunătățească abilitățile și competențele digitale și de predare ale furnizorilor de învățare pentru adulți, furnizorilor de VET și educatorilor necesari în era digitală, precum și să le permită să facă față provocărilor multiple necesare pentru o societate afectată de COVID-19 și continuându-și ofertele de învățare și adaptându-se la noua situație. <https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/>

A fost realizat, pentru perioada 2020-2024, și un studiu aprofundat privind formarea continuă a cadrelor didactice, ale cărui rezultate detaliate sunt prezentate în Anexa acestui raport. Acest studiu servește drept bază empirică pentru analiza noastră, oferind date concrete despre participarea și impactul activităților de formare.

Conform studiului menționat, 57% dintre respondenți au participat la peste 10 cursuri/programe de formare continuă, evidențiind un angajament semnificativ pentru dezvoltarea profesională. Preferințele pentru tipurile de formare includ conferințele (35%) și workshop-urile (24%). Tematicile principale abordate au fost cercetarea științifică (32%), metodele moderne de predare (25%) și managementul educațional (18%). De asemenea, 51% dintre respondenți consideră că formarea continuă i-a ajutat foarte mult să-și dezvolte competențele profesionale, iar 80% aplică frecvent cunoștințele dobândite în activitatea didactică. Acest raport CEAC utilizează datele din Anexă pentru a evalua eficacitatea strategiilor de formare și pentru a formula recomandări.

Pe baza constatărilor detaliate din studiul privind formarea continuă, anexat acestui raport, CEAC recomandă consolidarea programelor de formare în domeniul tehnologiilor educaționale, unde 35% dintre respondenți au indicat necesitatea acestora, și a competențelor de cercetare (30% dintre respondenți). Sugestiile cadrelor didactice, colectate prin chestionarul prezentat în Anexă, cum ar fi dezvoltarea unui departament specializat și organizarea de cursuri online, sunt luate în considerare pentru a îmbunătăți structura și conținutul formărilor viitoare. De asemenea, strategia universității pentru perioada 2025-2029, detaliată în Anexă, este analizată și validată de CEAC, având în vedere relevanța și necesitatea măsurilor propuse. (A.C.4.1.5.a. Forme de dezvoltare profesională a personalului didactic)

Procesul de învățare și cercetare se realizează în acord cu strategia de dezvoltare a instituției, asigurând o direcție coerentă și un cadru propice pentru activitatea personalului didactic și de cercetare. (A.1.2.2.a. Planuri_strategice_20_29)

UDCTGM a asigurat un cadru care să sprijine personalul academic să își desfășoare activitatea în mod eficient. Acest cadru recunoaște importanța predării, oferă oportunități și promovează dezvoltarea profesională a personalului didactic și didactic auxiliar, încurajează inovarea în metodele de predare și utilizarea de noi tehnologii prin Proiectul Erasmus+ “Future Work – how to equip trainers with competences to provide learners with skills for agile and digital work”

Universitatea sprijină participarea personalului didactic și didactic auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale, oferind oportunități de dezvoltare profesională și schimb de experiență. În perioada 2020-2024 au fost realizate mobilități:

2020-2021: 23 de mobilități, dintre care 16 incoming.

2021-2022: 45 de mobilități, 30 incoming și 15 outgoing.

2022-2023: 46 de mobilități, 29 incoming și 17 outgoing.

2023-2024: 27 de mobilități incoming și 10 mobilități studențești.

La nivelul statelor membre UE și țărilor terțe asociate la program, au fost realizate:

2022-2023: 74 de mobilități.

2023-2024: 107 mobilități, incluzând plasamente, studiu, predare și formare.

În acest fel, Universitatea investește în dezvoltarea infrastructurii academice și achiziționarea resurselor necesare pentru a susține activitatea personalului didactic și de cercetare.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

În perioada 2020-2024, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a investit constant în dezvoltarea și îmbunătățirea resurselor de învățare și a serviciilor oferite studenților, urmărind să creeze un mediu academic propice performanței și incluziunii.

Universitatea a demonstrat un angajament activ față de studenți, implementând mecanisme de colectare a datelor de la aceștia, inclusiv de la studenții cu dizabilități și studenții imigranți/internaționali. Această practică subliniază preocuparea instituției pentru a înțelege și a răspunde nevoilor specifice ale diferitelor categorii de studenți, oferind servicii de suport personalizate.

În perioada analizată, s-au realizat achiziții semnificative pentru îmbogățirea fondului de carte al bibliotecii universitare. Totodată, s-a extins accesul la baze de date științifice și alte resurse electronice relevante pentru diversele domenii de studiu. Aceste investiții au asigurat studenților un acces facil la informații actualizate și de calitate, sprijinind activitatea lor de cercetare și învățare.

UDCTGM oferă programe de conversie profesională pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar care doresc să dobândească noi competențe pentru specializări diferite sau să ocupe noi funcții didactice. Aceste programe, cu durata de 4 semestre, sunt disponibile pentru absolvenții de licență sau echivalentă în Geografie, Psihologie și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor. Prin programul de conversie la Geografie, participanții dobândesc competențe de predare a disciplinei Geografie, aferentă domeniului Matematică și Științe ale Naturii.
<https://cantemir.ro/departamente/formare-profesionala-si-studii-postuniversitare/>

Sistemul e-Learning al Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, bazat pe platforma Microsoft Teams, a fost consolidat și dezvoltat în perioada 2020-2024. Această platformă a devenit un instrument esențial în procesul de învățare, oferind studenților și cadrelor didactice un mediu virtual interactiv și flexibil, mai ales în perioada plină de provocări generate de contextual pandemic. Prin intermediul platformei, cadrele didactice au putut crea și gestiona cursuri online, publicând materiale didactice, organizând forumuri de discuții, evaluând online și oferind feedback studenților. Studenții, la rândul lor, au avut acces la resurse de învățare variate, putând interacționa cu colegii și profesorii, indiferent de locația lor. Conform ultimelor reglementări ARACIS din 5 august 2022, ponderea activității didactice online pentru programele de studiu se respectă.

Biblioteca universitară a continuat să joace un rol crucial în susținerea procesului de învățare și cercetare. Fondul de carte a fost actualizat și extins, incluzând un număr mare de volume din țară și din străinătate. Abonamentele la reviste de specialitate, atât în format tipărit, cât și electronic, au fost menținute și diversificate. Programul de acces al bibliotecii a fost adaptat nevoilor studenților, iar resursele financiare necesare pentru achiziția de carte și reviste au fost asigurate constant.

Deoarece schimbul interbibliotecar este o modalitate importantă de îmbogățire al fondului informațional, Biblioteca „Serafim Duicu” menține legături cu instituții similare din țară și străinătate.

În cadrul colaborării interne, biblioteca are relații de schimb atât cu marile centre universitare, cât și cu

- B.C.U. „Lucian Blaga” din Cluj-Napoca – biblioteca central universitară al Universității „Babeș-Bolyai”
- B.C.U. „Eugen Todoran” din Timișoara
- B.C.U. „Mihai Eminescu” din Iași, Filiala de Geologie-Geografie
- Biblioteca Centrală a Universității Petrol-Gaze din Ploiești
- Biblioteca Centrală al Academiei de Studii Economice
- Biblioteca Centrală al Universității „Lucian Blaga” din Sibiu
- Biblioteca Centrală al Universității din Petroșani

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

- Biblioteca Universității „Dunărea de Jos” din Galați
- Biblioteca Universității „Transilvania” din Brașov
- Biblioteca Universității „Valahia” din Târgoviște
- Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău
- Biblioteca Universității din Craiova
- Biblioteca Universității din Pitești
- Biblioteca Universității Tehnice de Construcții București.

Referitor la colaborarea internațională, biblioteca a continuat relațiile de schimb cu University of Pecs, Hungary (Faculty of Adult Education and Human Resources Development), respectiv a transmis publicații editate de Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Tîrgu-Mureș către potențiali, viitori parteneri de schimb:

- EUROGEO (European Association of Geographers)
- Dublin City University, Ireland
- University of Cologne, Germany
- University of Novi Sad, Serbia (Faculty of Science, Departament of Geography, Tourism and Hotel Management).

Pe lângă schimbul interbibliotecar, Biblioteca „Serafim Duicu” primește în mod constant donații de la instituții din țară și străinătate: Banca Națională a României, Fondul Monetar Internațional, Serviciul Român de Informații, Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale Maramureș etc (A.2.1.1.1.d._ Biblioteca - fond carte facultatea de geografie, A.2.1.2.e_Schimb publicatii biblioteca)

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a continuat să acorde o atenție deosebită studenților cu cerințe speciale sau dizabilități, asigurând condiții adecvate pentru participarea lor la activitățile academice și viața universitară. (R10 Metodologia CCOC, R43 Regulamentul privind asigurarea drepturilor persoanelor cu dizabilități) <https://cantemir.ro/universitate/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/>

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș se distinge prin angajamentul său ferm față de excelență academică și sprijinirea studenților în atingerea potențialului lor maxim. Un aspect esențial al acestui angajament este oferirea unor facilități studenților și masteranzilor, prin finanțarea integrală sau parțială a studiilor, astfel încât aceștia să aibă posibilitatea de a se concentra pe dezvoltarea lor academică și profesională.

Prin intermediul finanțărilor oferite din bugetul propriu, dar și prin proiectul „Practica inovativă a studenților UDCTGM”), universitatea își propune să creeze un mediu academic favorabil, în care studenții talentați și motivați să poată să-și urmeze pasiunile și să-și atingă obiectivele, indiferent de situația lor financiară.

Investiția în educație și în viitorul studenților este o prioritate pentru Universitatea „Dimitrie Cantemir”.

Program de studii	20-21		21-22		22-23		23-24		24-25	
	buget propriu	proiect	buget propriu	proiect	buget propriu	proiect	buget propriu	proiect	buget propriu	proiect
ACI	1	12	5	13	20		14			
PCTI	1	11	2	14						
MRU			1	7	1					

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

PJPL		10					1			
GFA					1		1			
GT	2	11	1	15	2		1		1	
PS	14	78	3	61	9		2			
DR	26	41	13	41	13		1			
ECTS	4	13	1	9	1		1			
FB		9		3						
BFK	1		1							
Total finanțări	234		190		47		21		1	

Proiectele în care a fost angrenată Universitatea au vizat bunăstarea studenților. Dintre aceste pot fi amintite:

1. Proiectul „Sistemul de guvernanta etică pentru RRI în centre de învățământ superior, centre de finanțare și de cercetare”, pe scurt ETHNA System, a urmărit dezvoltarea și aplicarea unui sistem de guvernanta etică pentru utilizarea RRI (etica cercetării, egalitatea de gen, știința deschisă și angajamentul față de cetățeni) în centre de învățământ superior, finanțare și cercetare (HEFRC) (decembrie 2019-noiembrie 2022). <https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/guvernanta-etica/>

Scopul acestuia a fost de a dezvolta o structură de guvernanta care este sustenabilă în timp și poate fi transferată către alte centre, favorizând o responsabilitate mai mare în cercetare și inovare bazată pe implicarea cu cetățenii și societatea.

2. Proiectul „Practica inovativă a studenților – UDCTGM”, proiect cofinanțat prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, s-a derulat de către Universitatea “Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, în calitate sa de unic beneficiar al finanțării, în perioada 27.10.2020 – 26.10.2022. <https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/practica-inovativa-a-studentilor-udc/>

Scopul proiectului a fost creșterea numărului absolvenților de învățământ terțiar universitar și non universitar din Universitatea Dimitrie Cantemir din Târgu Mureș (UDCTGM), care își găsesc un loc de muncă urmare a accesului la activități de învățare la un potențial loc de muncă, cu accent pe sectoarele economice cu potențial competitiv identificate conform SNC și domeniile de specializare inteligentă conform SNCI.

3. Proiectul „Student Start-up 1.0”, cod 142131, se adresează studenților de la două universități din Târgu-Mureș: Universitatea „Dimitrie Cantemir” și Universitatea de Arte, care doresc să își dezvolte competențele antreprenoriale și să-și înființeze propria afacere. Proiectul s-a derulat în perioada ianuarie 2022 – decembrie 2023 (24 de luni). <https://cantemir.ro/universitate/informatii-publice/proiecte-in-derulare/>

În plus, în perioada 2020-2024, Universitatea a realizat investiții semnificative în modernizarea infrastructurii tehnice, răspunzând nevoilor unui mediu academic dinamic și conectat la tehnologie. Aceste investiții au vizat:

- Dotarea cu laptop-uri performante a tuturor profesorilor și secretarelor, facilitând tranziția către activitatea didactică online în contextul pandemiei și susținând digitalizarea proceselor educaționale.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

- Implementarea platformei Microsoft Office 365 și adoptarea Microsoft Teams ca platformă principală pentru desfășurarea activității didactice online, asigurând continuitatea procesului educațional în condiții de siguranță și eficiență.
- Instalarea unui sistem de supraveghere video (CCTV) în campusul universitar, contribuind la creșterea siguranței și securității studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ.
- Implementarea unui sistem de încălzire inteligent de tip „smart building” cu echipamente Loxone, optimizând consumul de energie și contribuind la reducerea costurilor.
- Dotarea tuturor sălilor de curs cu camere web și sisteme de teleconferință, facilitând desfășurarea activităților didactice în format hibrid și susținând colaborarea la distanță.
- Modernizarea aplicației de gestiune a studenților, îmbunătățind eficiența proceselor administrative și facilitând accesul studenților la informații și servicii.
- Modernizarea rețelei IT a universității, asigurând o conectivitate mai rapidă și mai fiabilă și susținând digitalizarea proceselor educaționale și administrative.

Aceste investiții au contribuit la îmbunătățirea calității procesului de învățare, au facilitat tranziția către mediul online în contextul pandemiei și au susținut digitalizarea activităților educaționale și administrative, oferind studenților și cadrelor didactice un mediu de lucru modern și performant.

C.6.1. Sisteme de informații

În perioada 2020-2024, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a continuat să dezvolte și să consolideze sistemele sale de informații, recunoscând rolul crucial al acestora în colectarea, prelucrarea, analiza și utilizarea datelor relevante pentru asigurarea calității. Universitatea a demonstrat un angajament continuu față de dezvoltarea și îmbunătățirea sistemelor sale de informații, utilizând datele colectate și analizate pentru a sprijini procesele de asigurare a calității, luarea de decizii strategice și operaționale, precum și pentru a asigura respectarea reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal.

În conformitate cu reglementările legale în vigoare privind GDPR, începând cu octombrie 2022, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș colaborează cu o firmă specializată în protecția datelor cu caracter personal, asigurând un nivel ridicat de securitate și conformitate în gestionarea informațiilor.

Participarea la proiectul ETER, care urmărește crearea unei baze de date la nivelul Uniunii Europene cu informații despre instituțiile de învățământ superior, demonstrează existența unor sisteme de informații robuste pentru colectarea și prelucrarea datelor relevante pentru asigurarea calității.

Universitatea dispune de un sistem informatic performant care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Acest sistem permite fundamentarea deciziilor de politică, strategie și administrative pe baza unor informații precise și actualizate.

C.7.1. Informație publică

În intervalul 2020-2024, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a demonstrat un angajament ferm față de transparență și accesul public la informații relevante despre activitățile și realizările sale, în special în domeniul asigurării calității. Acest angajament s-a concretizat prin publicarea pe site-ul universității a unei varietăți de informații de interes public, oferind părților

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

interesate (studenți, potențiali studenți, absolvenți, angajatori, parteneri, publicul larg) posibilitatea de a se informa în mod complet și transparent.

Informațiile publicate pe site-ul universității includ, dar nu se limitează la:

- Informații despre politicile și strategiile adoptate, activitățile desfășurate, rezultatele obținute și planurile de îmbunătățire.
- Site-ul universității oferă informații complete și actualizate despre programele de studiu oferite, incluzând planurile de învățământ, fișele disciplinelor, competențele dobândite de absolvenți, oportunitățile de carieră și alte detalii relevante.
- Universitatea publică pe site-ul său rezultatele evaluărilor programelor de studiu și ale instituției în ansamblu, oferind o imagine transparentă a calității educației oferite.
- Pe site-ul universității se găsesc date de contact actualizate ale persoanelor responsabile cu pe diverse compartimente, precum și alte informații utile pentru studenți și alte părți interesate.

Prin publicarea acestor informații relevante pe site-ul său, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș facilitează accesul publicului la informații esențiale despre activitățile și realizările sale, contribuind la creșterea transparenței și la consolidarea încrederii în calitatea educației oferite. (<https://cantemir.ro/universitate/informatii-publice/>)

C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a dezvoltat o structură instituțională solidă și eficientă pentru asigurarea calității educației, în conformitate cu prevederile legale și standardele naționale și europene în domeniu. Această structură este concepută pentru a asigura monitorizarea continuă a calității programelor de studiu, a serviciilor oferite studenților și a întregii activități academice, precum și pentru a promova o cultură a calității în cadrul întregii comunități universitare.

Structura de asigurare a calității a Universității este integrată în organizarea generală a instituției și este susținută de politici și proceduri clare, documentate și accesibile tuturor membrilor comunității academice. La nivel central, funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), organism consultativ și de coordonare responsabil cu elaborarea și monitorizarea strategiei universității în domeniul asigurării calității. CEAC este compusă din reprezentanți ai tuturor categoriilor de actori interesați (cadre didactice, studenți, personal administrativ, parteneri socio-economici) și are un rol crucial în coordonarea proceselor de evaluare internă și externă, în analiza datelor privind calitatea și în formularea de recomandări pentru îmbunătățirea continuă a calității educației.

La nivelul fiecărei facultăți, există responsabili cu asigurarea calității care, în colaborare cu CEAC, implementează politicile și procedurile de asigurare a calității și monitorizează calitatea programelor de studiu și a activităților didactice. De asemenea, studenții sunt implicați activ în procesele de asigurare a calității, prin participarea la sondaje de opinie, evaluarea cadrelor didactice și implicarea în structurile de conducere ale facultăților și universității. Începând cu semestrul II al anului universitar 2023-2024 s-a implementat utilizarea unui chestionar electronic pentru evaluarea cadrelor didactice și a disciplinelor predate.

De asemenea, pentru îmbunătățirea SMC-ului, a fost numit un nou responsabil cu managementul calității, în persoana d-nei Prorector pe Managementul Calității și Proiecte Conf.univ.dr. Sorina Mihaela Bălan.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

Universitatea alocă resurse umane, financiare și materiale adecvate pentru funcționarea eficientă a structurii de asigurare a calității și sprijină participarea membrilor acesteia la programe de formare și dezvoltare profesională.

Prin intermediul acestei structuri instituționale solide și funcționale, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament continuu față de îmbunătățirea calității educației oferite și față de satisfacerea așteptărilor studenților și a altor părți interesate.

C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament ferm față de asigurarea externă a calității, supunându-se periodic evaluărilor realizate de agenții de evaluare a calității recunoscute la nivel european.

În perioada 2020-2024, Universitatea a participat la evaluări externe realizate de AHPGS (Accreditation Agency in Health and Social Sciences), o agenție europeană de prestigiu, înscrisă în EQAR (European Quality Assurance Register) și aliniată la standardele ESG (European Standards and Guidelines).

Această alegere subliniază preocuparea Universității pentru a se alinia la cele mai înalte standarde de calitate în învățământul superior, recunoscute la nivel european. Prin intermediul evaluărilor AHPGS, Universitatea demonstrează că își asumă responsabilitatea de a oferi o educație de calitate, recunoscută și apreciată atât la nivel național, cât și internațional.

Prin participarea la aceste evaluări externe, Universitatea nu doar că îndeplinește o cerință legală, dar demonstrează și un angajament activ față de îmbunătățirea continuă a calității educației oferite. Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate pentru a identifica punctele forte și punctele slabe ale programelor de studiu, pentru a implementa măsuri de îmbunătățire și pentru a asigura că studenții beneficiază de o experiență educațională relevantă și de înaltă calitate.

III. Analiza SWOT

<i>Puncte tari</i>	<i>Puncte slabe</i>
- Universitatea a investit semnificativ în modernizarea infrastructurii, inclusiv construirea unei clinici stomatologice, dotarea cu laptop-uri, implementarea de platforme online și modernizarea rețelei IT. - Programele de studii sunt aliniate la cerințele pieței muncii, cu accent pe dezvoltarea competențelor transversale și oportunități de practică. - Universitatea are o structură solidă de asigurare a calității, cu politici și proceduri clare, și se supune periodic evaluărilor externe. - Cadrele didactice sunt implicate în activități de cercetare și formare	- Deși universitatea participă la proiecte internaționale, este posibil să fie nevoie de o mai mare vizibilitate și recunoaștere la nivel global. - Oferta educațională ar putea fi extinsă în anumite domenii de nișă sau cu potențial ridicat de angajare. - Universitatea ar putea dezvolta strategii pentru a atrage un număr mai mare de studenți internaționali.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

continuă, iar personalul administrativ oferă suport eficient studenților. - Biblioteca este bine dotată, iar sistemul e-Learning oferă acces la resurse online.	
<i>Oportunități</i>	<i>Amenințări</i>
- Universitatea poate continua investițiile în digitalizare, inclusiv dezvoltarea de noi resurse online și programe de studii hibride. - Extinderea colaborărilor cu universități și companii din țară și străinătate poate oferi noi oportunități de cercetare, practică și mobilitate. - Dezvoltarea de programe de formare continuă diverse pentru cadrele didactice și personalul administrativ poate contribui la creșterea calității serviciilor.	- Concurența din partea altor universități, atât din țară, cât și din străinătate, poate afecta numărul de studenți. - Instabilitatea economică poate influența finanțarea universității și accesul studenților la educație. - Modificările legislative în domeniul educației pot impune noi cerințe și provocări.

IV. Concluzii și recomandări

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament ferm față de asigurarea calității în toate aspectele activității sale. Investițiile semnificative în infrastructură, programele de studii relevante, structura solidă de asigurare a calității și personalul implicat contribuie la crearea unui mediu academic propice pentru studenți. Prin participarea la evaluări externe și proiecte naționale și internaționale, universitatea se aliniază la standardele europene și își consolidează poziția în peisajul educațional.

Deși există provocări precum creșterea vizibilității internaționale și atragerea mai multor studenți străini, universitatea are oportunități de dezvoltare prin digitalizare, colaborări și programe de formare. Prin valorificarea punctelor forte și gestionarea amenințărilor, Universitatea „Dimitrie Cantemir” poate continua să ofere educație de calitate și să contribuie la dezvoltarea societății.

Având în vedere concluziile analizei realizate în cadrul acestui raport, formulăm următoarele recomandări pentru consolidarea performanțelor Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș și îmbunătățirea continuă a calității actului educațional:

- Participarea la conferințe și publicarea în reviste internaționale, dezvoltarea de parteneriate cu universități din străinătate și promovarea ofertei educaționale pe plan internațional pot contribui la creșterea vizibilității.
- Identificarea de noi domenii de nișă sau cu potențial ridicat de angajare și dezvoltarea de programe de studii inovatoare pot atrage noi studenți.
- Crearea de programe de studii în limba engleză, promovarea ofertei educaționale în țările de origine ale potențialilor studenți și oferirea de burse pot stimula internaționalizarea.
- Dezvoltarea de noi resurse online, programe de studii hibride și platforme de colaborare pot îmbunătăți experiența de învățare.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

- Parteneriatele cu universități, companii și organizații din țară și străinătate pot oferi noi oportunități de cercetare, practică și mobilitate pentru studenți și cadre didactice.
- Programele de formare continuă pentru cadrele didactice și personalul administrativ pot contribui la creșterea calității serviciilor oferite studenților.

Prin implementarea acestor recomandări, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își poate consolida poziția ca instituție de învățământ superior de prestigiu și poate contribui la formarea de specialiști de înaltă calificare, adaptați la cerințele pieței muncii.

V. Plan strategic CEAC 2024-2028

Raportul CEAC 2020-2025 oferă o evaluare a performanțelor și progreselor înregistrate de UDCTGM în perioada respectivă, inclusiv în domeniul asigurării calității. Acest plan strategic are ca scop ghidarea activității CEAC în perioada 2024-2028, ținând cont de concluziile și recomandările raportului anterior.

1. Misiune, viziune

Misiunea CEAC

- CEAC are misiunea de a monitoriza și îmbunătăți continuu calitatea actului educațional și a serviciilor oferite studenților, în conformitate cu standardele naționale și europene.

Viziunea CEAC

- CEAC își propune să devină un lider în domeniul asigurării calității în învățământul superior, contribuind la dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul UDCTGM.

2. Analiza SWOT

Puncte tari

- Investiții semnificative în modernizarea infrastructurii.
- Programe de studii aliniate la cerințele pieței muncii.
- Structură solidă de asigurare a calității.
- Participarea la evaluări externe.
- Cadre didactice implicate în cercetare și formare continuă.
- Personal administrativ care oferă suport eficient studenților.
- Bibliotecă bine dotată.
- Sistem e-Learning performant.

Puncte slabe

- Vizibilitate și recunoaștere internațională limitată.
- Ofertă educațională restrânsă în anumite domenii de nișă.
- Număr redus de studenți internaționali.

Oportunități

- Investiții în digitalizare.
- Extinderea colaborărilor cu universități și companii.
- Dezvoltarea de programe de formare continuă.

Amenințări

- Concurența din partea altor universități.
- Instabilitatea economică.
- Modificări legislative în domeniul educației.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

3. Obiective Strategice

- a) **Creșterea vizibilității și recunoașterii internaționale**
 - Participarea la conferințe și publicarea în reviste internaționale.
 - Dezvoltarea de parteneriate cu universități din străinătate.
 - Promovarea ofertei educaționale pe plan internațional.
- b) **Diversificarea ofertei educaționale**
 - Identificarea de noi domenii de nișă sau cu potențial ridicat de angajare.
 - Dezvoltarea de programe de studii inovatoare.
- c) **Atragerea de studenți internaționali**
 - Crearea de programe de studii în limba engleză.
 - Promovarea ofertei educaționale în țările de origine ale potențialilor studenți.
 - Oferirea de burse.
- d) **Îmbunătățirea experienței de învățare**
 - Dezvoltarea de noi resurse online.
 - Crearea de programe de studii hibride.
 - Dezvoltarea de platforme de colaborare.
- e) **Consolidarea colaborărilor**
 - Dezvoltarea de parteneriate cu universități, companii și organizații din țară și străinătate.
- f) **Dezvoltarea profesională a personalului**
 - Implementarea de programe de formare continuă pentru cadrele didactice și personalul administrativ.

4. Implementare și monitorizare

- CEAC va elabora un plan operațional anual pentru implementarea obiectivelor strategice.
- Se vor stabili indicatori de performanță pentru monitorizarea progresului.
- CEAC va raporta anual conducerii universității cu privire la implementarea planului strategic.

5. Concluzii

Acest plan strategic oferă un cadru pentru activitatea CEAC în perioada 2024-2028, ținând cont de contextul actual și de tendințele în domeniul asigurării calității. Prin implementarea acestui plan, CEAC își propune să contribuie la consolidarea poziției UDCTGM ca instituție de învățământ superior de prestigiu, care oferă educație de calitate și formează specialiști de înaltă calificare.

VI. Plan Operațional al CEAC 2024-2025

Planul Operațional al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) pentru anul universitar 2024-2025 detaliază acțiunile concrete care vor fi întreprinse pentru a atinge obiectivele strategice ale CEAC în perioada 2024-2028. Aceste acțiuni sunt definite în concordanță cu concluziile și recomandările Raportului CEAC 2020-2025, ținând cont de contextul actual și de tendințele în domeniul asigurării calității în învățământul superior.

Obiective Strategice și Acțiuni

- a) Creșterea vizibilității și recunoașterii internaționale:

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

- Acțiuni:
 - Identificarea și participarea la 2 conferințe internaționale relevante în domeniul educației.
 - Publicarea unor articole științifice în reviste internaționale de prestigiu.
 - Inițierea de parteneriate cu universități din străinătate pentru proiecte comune de cercetare și educație.
 - Crearea unei pagini web în limba engleză dedicată prezentării ofertei educaționale a UDCTGM.
- Responsabili:
 - Comisia CEAC, responsabil relații internaționale.
- Termene:
 - Participarea la conferințe: până în iunie 2025.
 - Publicarea articolelor: până în decembrie 2025.
 - Inițierea parteneriatelor: până în septembrie 2025.
 - Crearea paginii web: până în martie 2025.
- Resurse:
 - Buget pentru participarea la conferințe și publicarea articolelor.
 - Personal dedicat pentru inițierea parteneriatelor și crearea paginii web.
- Indicatori de performanță:
 - Numărul de conferințe la care s-a participat.
 - Numărul de articole publicate.
 - Numărul de parteneriate inițiate.
 - Traficul pe pagina web în limba engleză.
- b) Diversificarea ofertei educaționale:
 - Acțiuni:
 - Realizarea unui studiu de piață pentru identificarea a 2 noi domenii de nișă sau cu potențial ridicat de angajare.
 - Elaborarea a 2 propuneri de noi programe de studii inovatoare.
 - Responsabili:
 - Comisia CEAC, consiliile facultăților.
 - Termene:
 - Realizarea studiului de piață: până în iunie 2025.
 - Elaborarea propunerilor de programe: până în decembrie 2025.
 - Resurse:
 - Buget pentru realizarea studiului de piață.
 - Personal dedicat pentru elaborarea propunerilor de programe.
 - Indicatori de performanță:
 - Numărul de domenii de nișă identificate.
 - Numărul de propuneri de programe elaborate.
- c) Atragerea de studenți internaționali:
 - Acțiuni:
 - Crearea a 1 program de studii de licență în limba engleză.
 - Participarea la 2 târguri educaționale internaționale.
 - Oferirea unor burse de studii pentru studenții internaționali.
 - Responsabili:
 - Comisia CEAC, responsabil relații internaționale.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

- Termene:
 - Crearea programului de studii: până în septembrie 2025.
 - Participarea la târguri: până în decembrie 2025.
 - Oferirea burselor: până în iunie 2025.
- Resurse:
 - Buget pentru crearea programului de studii și participarea la târguri.
 - Buget pentru burse.
 - Personal dedicat pentru promovarea ofertei educaționale.
- Indicatori de performanță:
 - Numărul de studenți internaționali înscriși.
 - Numărul de burse acordate.
- d) Îmbunătățirea experienței de învățare:
 - Acțiuni:
 - Implementarea și utilizarea unui program pilot de studii hibrid.
 - Implementarea unei platforme de colaborare online pentru studenți și cadre didactice.
 - Responsabili:
 - Comisia CEAC, departamentul IT.
 - Termene:
 - Implementarea programului pilot: până în septembrie 2025.
 - Implementarea platformei de colaborare: până în iunie 2025.
 - Resurse:
 - Buget pentru dezvoltarea cursurilor online și implementarea platformei de colaborare.
 - Personal dedicat pentru implementarea programului pilot.
 - Indicatori de performanță:
 - Numărul de cursuri online dezvoltate.
 - Rata de participare la programul pilot.
 - Numărul de utilizatori ai platformei de colaborare.
- e) Consolidarea colaborărilor:
 - Acțiuni:
 - Inițierea de parteneriate cu 2 companii din regiune pentru oferirea de stagii de practică studenților.
 - Organizarea a 2 workshop-uri cu participarea reprezentanților mediului academic și economic.
 - Responsabili:
 - Comisia CEAC, consiliile facultăților.
 - Termene:
 - Inițierea parteneriatelor cu companiile: până în iunie 2025.
 - Organizarea workshop-urilor: până în decembrie 2025.
 - Resurse:
 - Personal dedicat pentru inițierea parteneriatelor și organizarea workshop-urilor.
 - Indicatori de performanță:
 - Numărul de parteneriate inițiate.
 - Numărul de studenți care participă la stagii de practică.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2020-2025
---	--	-----------

- Numărul de participanți la workshop-uri.
- f) Dezvoltarea profesională a personalului:
 - Acțiuni:
 - Organizarea a 2 cursuri de formare continuă pentru cadrele didactice în domeniul tehnologiilor educaționale.
 - Organizarea unui curs de formare continuă pentru personalul administrativ în domeniul managementului calității.
 - Responsabili:
 - Comisia CEAC, departamentul de resurse umane.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita

