

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------------



Aprobat Senat,
În ședința din/...../ 2025

Presedinte senat,
Prof. univ. dr. habil. Teodor Bodoașcă

Avizat Rector,
Conf. univ. dr. Ramona Flavia Rațiu

Întocmit,
Prorector pentru Managementul Calității și Proiecte
Conf. univ. dr. Sorina-Mihaela Bălan

IMPLEMENTARE

Președinte Consiliul de Administrație: Prof. univ. dr. habil. **Teodor Bodoașcă**/ Conf. univ. dr. ing. **Alexandru Bogdan Murgu**

Președinte Senat: Prof. univ. dr. habil. **Teodor Bodoașcă**

Rector: Conf. univ. dr. **Ramona Flavia Rațiu**

Director administrativ: **Liliana Murgu**

Prorectori:

- Didactic – Conf. univ. dr. **Maria Oroian**
- Științific – Conf. univ. dr. **Marinela-Doina David**
- Managementul Calității și Proiecte – Conf. univ. dr. **Sorina-Mihaela Bălan**
- Dezvoltare Informațională și Instituțională – Conf. univ. dr. **Valentin Florin Cotea**
- Extensii Universitare – Prof. univ. dr. **Frignani Paolo**

Decani:

- Drept – Prof. univ. dr. **Brîndușa Camelia Gorea**
- Psihologie – Lect. univ. dr. **Andrei Cotruș**
- Științe Economice – Conf. univ. dr. **Eleonora Laura Avram**
- Geografie – Lect. univ. dr. **Talita Pascu**
- Medicină – Conf. univ. dr. **Ramona Feier**

Directori de departamente:

- Relații Internaționale – Prof. univ.dr. habil. **Mihai Vodă**
- Formare Profesională și Studii Postuniversitare – Lect. univ. dr. **Ioan Moldovan**
- DPPD – Prof. univ. dr. **Adriana-Elena Tomulețiu**

Juridic: Avocat **Doru Blaj**

Secretariat general: Sectretar sef **Monica Văidean**

CEAC_UDC- membri conf deciziei senatului

CEAC_FAC -membri conf deciziilor consiliilor facultăților

Adresa: Str. Bodoni Sándor 3–5, Târgu Mureș, cod poștal 540545

Email: universitate@cantemir.ro

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------------

STRUCTURA

IMPLEMENTARE.....	1
CADRUL LEGAL DE REFERINȚĂ	2
CONTEXT GENERAL ȘI FUNDAMENTARE	3
OBIECTIVE GENERALE.....	3
DIRECȚII DE ACȚIUNE STRATEGICĂ.....	4
MONITORIZARE	4
I. PLANUL OPERAȚIONAL AL COMISIEI CEAC_UDC 2025–2026 , ÎN CONFORMITATE CU STANDARDELE 2025.....	5
II. PLANUL DE MĂSURI AL COMISIEI CEAC_UDC 2025–2026, CONFORM STANDARDELOR ARACIS 2025	10
III. PLANUL REMEDIAL AL COMISIEI CEAC UDC, CONFORM RECOMANDĂRILOR FORMULATE DE COMISIA ARACIS, ÎN URMA EVALUĂRII INSTITUȚIONALE.....	15

CADRUL LEGAL DE REFERINȚĂ

1. Hotărârea Guvernului nr. 962/2024, privind aprobarea *Metodologiei de evaluare externă a calității academice a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului pentru evaluarea programelor de studii universitare de licență*;
2. Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, în special Art. 4 – Principiul autonomiei universitare și răspunderea publică; Art. 190 – Obligațiile instituțiilor de învățământ superior privind asigurarea calității;
3. Carta Universitară a Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, aprobată de Senatul Universitar prin Hotărârea nr. 25/2024;
4. Ordinul ministrului educației nr. 3131/2018, privind aprobarea *Codului de etică și integritate universitară*;
5. Standardele și indicatorii ARACIS 2025, conform Anexei la HG nr. 962/2024;
6. Regulamentul intern al Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 60/2024;
7. Procedurile interne PS/PO elaborate și aprobate la nivelul UDC

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------------

CONTEXT GENERAL ȘI FUNDAMENTARE

În urma procesului de evaluare externă a calității instituționale realizat de ARACIS în perioada 12–14 mai 2025, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a primit o serie de recomandări și observații menite să contribuie la consolidarea culturii calității, la eficientizarea proceselor academice și la alinierea la standardele europene ESG 2015.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC-UDCTGM), sub coordonarea Prorectorului pentru Managementul Calității și Proiecte, a analizat în detaliu toate rapoartele externe de evaluare:

- Raportul Directorului de Misiune / Coordonatorului,
- Raportul Comisiei Consultative,
- Raportul Evaluatorului Internațional,
- Raportul Studenților Evaluatori,
- Raportul Consiliului ARACIS și Raportul Departamentului de Evaluare Instituțională.

Analiza cumulată a identificat 49 de recomandări concrete, grupate pe domeniile ARACIS:

- Domeniul A – Capacitate instituțională,
- Domeniul B – Eficacitate educațională,
- Domeniul C – Managementul calității.

Prezentele planuri au rolul de a transpune aceste recomandări în acțiuni operaționale și strategice, cu termene, responsabili și rezultate măsurabile, pe durata anului universitar 2025–2026. Documentul se aliniază la Strategia instituțională 2025–2030 și la legislația națională privind asigurarea calității în învățământul superior.

OBIECTIVE GENERALE

1. Îmbunătățirea capacității instituționale prin consolidarea resurselor umane, materiale și informaționale, precum și prin actualizarea documentelor strategice și a procedurilor interne.
2. Creșterea eficacității educaționale prin actualizarea planurilor de învățământ, adaptarea metodelor de predare și învățare la nevoile studenților și la cerințele pieței muncii.
3. Consolidarea managementului calității la nivel instituțional și facultar, prin instrumente moderne de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă.
4. Corelarea proceselor de acreditare și reacreditare cu standardele ARACIS, ESG și cu reglementările interne UDCTGM.
5. Digitalizarea și internaționalizarea activităților universitare, pentru creșterea vizibilității și a performanței instituționale.

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------------

DIRECȚII DE ACȚIUNE STRATEGICĂ

- Actualizarea Strategiei instituționale și a Planului operațional anual.
- Revizuirea regulamentelor interne și a procedurilor CEAC-UDC .
- Dezvoltarea sistemului informatic integrat universitar, pentru gestiunea academică și administrativă.
- Promovarea transparenței decizionale și a participării studenților în structurile de conducere.
- Implementarea mecanismelor de feedback la nivelul tuturor programelor de studii.
- Intensificarea parteneriatelor internaționale și a programelor Erasmus+, cu accent pe mobilități și cercetare aplicată.
- Continuarea proceselor de acreditare (Medicină Dentară, An pregătitor de limba română pentru cetățenii străini) și reacreditare (nivel licență - Științe Economice, Geografie, masterate Drept-PJPL, Psihologie,- PCTI și MRU, Administrarea afacerilor- Business Administration).

MONITORIZARE

- Implementarea planului va fi monitorizată permanent de către CEAC-UDC, în colaborare cu CEAC-urile facultăților, sub coordonarea Prorectorului pentru Managementul Calității și Proiecte.
- Evaluarea progresului se va realiza trimestrial (decembrie, martie, iunie), iar rezultatele vor fi centralizate în Raportul anual de calitate 2025–2026, prezentat Senatului Universității și transmis către ARACIS.
- Prin acest plan, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își reafirmă angajamentul pentru excelență, transparență și îmbunătățire continuă a calității procesului educațional.
- Toate structurile academice și administrative își asumă responsabilitatea pentru implementarea măsurilor propuse, în vederea consolidării statutului instituției ca universitate europeană modernă, orientată spre performanță și formarea integrală a studentului.

Perioadă de aplicare: 1 octombrie 2025 – 30 septembrie 2026

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-----------------------

I. PLANUL OPERAȚIONAL AL COMISIEI CEAC_UDC 2025–2026 , ÎN CONFORMITATE
CU STANDARDELE 2025

DOMENIUL A – Capacitatea instituțională
(6 criterii, 11 standarde, 14 indicatori)

Criteriu	Standard	Indicator	Obiectiv operațional	Activități / Acțiuni propuse	Rezultate așteptate	Termen	Responsabil
A.1 Structura instituțională și funcțională	A.1.1 Organizarea instituției de învățământ superior	A.1.1.1	Revizuirea organigramei și regulamentelor interne conform ARACIS 2025	Actualizarea ROI, ROF, regulamente CEAC, elaborarea fluxurilor decizionale	Organigramă și fluxuri decizionale clare, funcționale	Dec. 2025	Rector Prorector calitate, CEAC-U
	A.1.1.2	Consolidarea conducerii strategice	Actualizarea Planului strategic și a politicilor instituționale	Plan strategic corelat cu Strategia națională a educației	Ian. 2026	Rector, Senat	
A.2 Resurse materiale și financiare	A.2.1 Infrastructura educațională	A.2.1.1	Modernizarea laboratoarelor și spațiilor didactice	Reabilitare, dotare, audit infrastructură	Infrastructură modernizată, utilizată integral	Iunie 2026	Direcția administrativă
	A.2.1.2	Digitalizarea proceselor educaționale	Achiziție echipamente și software educațional	Creșterea calității activităților online	Iunie 2026	IT, CEAC	
	A.2.2 Resurse financiare	A.2.2.1	Asigurarea sustenabilității financiare	Diversificarea surselor de venit: taxe, proiecte, parteneriate	Buget echilibrat și predictibil	Sept. 2026	Director economic

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------

Criteriu	Standard	Indicator	Obiectiv operațional	Activități / Acțiuni propuse	Rezultate așteptate	Termen	Responsabil
A.3 Resurse umane	A.3.1 Personal didactic și de cercetare	A.3.1.1	Formare continuă a cadrelor didactice	Cursuri de pedagogie universitară, workshopuri ARACIS	80% cadre didactice formate anual	Iulie 2026	CEAC-FAC
	A.3.2 Personal didactic auxiliar	A.3.2.1	Creșterea competențelor administrative	Formări și instruirii în management universitar	Creșterea eficienței administrative	Mai 2026	DRU
A.4 Managementul documentelor	A.4.1 Sistemul documentar	A.4.1.1	Digitalizarea fluxurilor documentare	Implementarea arhivei electronice și circuitului PO/PS	Reducerea timpului de procesare documente cu 30%	Iunie 2026	Secretariat General
A.5 Relații externe și parteneriate	A.5.1 Colaborări instituționale	A.5.1.1	Extinderea parteneriatelor Erasmus+ și cu mediul economic	Acorduri cu universități și companii regionale	+5 parteneriate noi/an	Iulie 2026	DRI, CEAC
A.6 Etică și integritate	A.6.1 Politica etică	A.6.1.1	Promovarea integrității academice și prevenirii plagiatului	Actualizare cod etic, verificări iThenticate	Zero abateri majore	Permanent	Comisia de Etică

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-----------------------

DOMENIUL B – Eficacitatea educațională
(9 criterii, 16 standarde, 20 indicatori)

Criteriu	Standard	Indicator	Obiectiv operațional	Activități / Acțiuni propuse	Rezultate așteptate	Termen	Responsabil
B.1 Proiectarea programelor de studii	B.1.1 Corelarea cu cerințele pieței muncii	B.1.1.1	Actualizarea planurilor și fișelor disciplinelor	Corelare cu standardele ESCO și CNCIS	Programe compatibile EQF	Martie 2026	Consilii facultăți
	B.1.2 Rezultatele învățării	B.1.2.1	Actualizarea matricei competențelor	Analiză transversală pe programe	Claritate în definirea competențelor	Mai 2026	CEAC
B.2 Procesul didactic	B.2.1 Activități didactice moderne	B.2.1.1	Promovarea învățării centrate pe student	Folosirea metodelor interactive și e-learning	Creșterea satisfacției studenților >85%	Permanent	Cadre didactice
	B.2.2 Evaluarea studenților	B.2.2.1	Aplicarea evaluării formative și sumative	Grile unificate, autoevaluări	Echitate și transparență	Febr. 2026	CEAC-FAC
B.3 Practica studenților	B.3.1 Relevanța stagiilor	B.3.1.1	Diversificarea bazelor de practică	Extinderea parteneriatelor profesionale	Practică relevantă 90%	Iulie 2026	Responsabili practică
B.4 Cercetarea universitară	B.4.1 Activitatea științifică	B.4.1.1	Implicarea studenților în cercetare	Conferințe studențești, granturi	Mín. 10 lucrări publicate/an	Iunie 2026	CSUD
B.5 Internaționalizare	B.5.1 Mobilități și cooperare	B.5.1.1	Promovarea Erasmus+ și parteneriatelor	Creștere activitate internaționalizare	Creștere 20% mobilități	Sept. 2026	DRI
B.6 Inserția absolvenților	B.6.1 Monitorizarea absolvenților	B.6.1.1	Implementarea platformei de urmărire a carierei	Chestionar anual online	Raport inserție 2026	Iulie 2026	Decanii Secretariat general

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTUTUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-----------------------

Criteriu	Standard	Indicator	Obiectiv operațional	Activități / Acțiuni propușe	Rezultate așteptate	Termen	Responsabil
B.7 Activități extracurriculare	B.7.1 Implicare studentească	B.7.1.1	Organizarea de activități civice și culturale	Evenimente, voluntariat, sport	+10 activități/an	Permanent	DSPS
B.8 Învățare continuă	B.8.1 Formare postuniversitară	B.8.1.1	Extinderea ofertei postuniversitare	Noi cursuri și programe DPPD	3 cursuri noi/an	Sept. 2026	DFPSP
B.9 Resurse pentru studenți	B.9.1 Servicii suport	B.9.1.1	Consolidarea serviciilor de consiliere și orientare	Ghid student actualizat, consiliere online	Creșterea gradului de satisfacție >90%	Mai 2026	CEAC, DPPD

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-----------------------

DOMENIUL C – Managementul calității

(8 criterii, 12 standarde, 21 indicatori)

Criteriu	Standard	Indicator	Obiectiv operațional	Activități / Acțiuni propuse	Rezultate așteptate	Termen	Responsabil
C.1 Politica și strategia calității	C.1.1 Implementarea sistemului de calitate	C.1.1.1	Actualizarea Strategiei calității 2025–2030	Revizuire documente PS/PO și Manualul Calității	Sistem funcțional CEAC	Dec. 2025	CEAC-U
C.2 Evaluarea internă	C.2.1 Autoevaluare instituțională	C.2.1.1	Implementarea autoevaluărilor semestriale	Raport CEAC-FAC semestrial	Îmbunătățire continuă	Iunie 2026	CEAC-FAC
C.3 Feedback-ul beneficiarilor	C.3.1 Colectare și analiză	C.3.1.1	Optimizarea sistemului de feedback digital	Platformă unificată online	Rata de răspuns >75%	Aprilie 2026	IT, CEAC
C.4 Revizuirea programelor	C.4.1 Monitorizarea performanței	C.4.1.1	Analiza anuală a programelor	Raport anual ARACIS	Îmbunătățire calitativă	Sept. 2026	Prorector didactic
C.5 Documente și arhivare	C.5.1 Controlul versiunilor	C.5.1.1	Actualizarea procedurilor PS_01–PS_11	Manual calitate 2025 actualizat	Documente conforme	Mai 2026	Secretariat General
C.6 Audit intern și extern	C.6.1 Audit CEAC	C.6.1.1	Derularea auditului intern anual	Raport de conformitate CEAC	Rezultate validate	Iulie 2026	CEAC-U
C.7 Comunicare și transparență	C.7.1 Informare publică	C.7.1.1	Publicarea rapoartelor CEAC și indicatorilor	Site actualizat semestrial	Accesibilitate totală	Permanent	DRI
C.8 Cultura calității	C.8.1 Formare în domeniul calității	C.8.1.1	Cursuri de instruire pentru personal	Workshopuri ARACIS 2025	80% personal instruit	Sept. 2026	CEAC-U, DRU

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDĂRILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-----------------------

II. PLANUL DE MĂSURI AL COMISIEI CEAC_UDC 2025–2026, CONFORM STANDARDELOR ARACIS 2025

Planul vizează doar **indicatorii parțial îndepliniți sau neîndepliniți** din cele trei domenii (A, B, C), pe baza „Fișei vizitei instituționale 2025”, corelat la HG 962/2024

Structura tabelului urmează modelul cerut de ARACIS:

Indicator – Grad de îndeplinire – Neconformități/Recomandări ARACIS – Măsuri corective – Termen – Responsabil

Responsabil coordonator: *Prorector pentru Managementul Calității și Proiecte, Conf. univ. dr. Sorina-Mihaela Bălan*

Perioadă de aplicare: 1 octombrie 2025 – 30 septembrie 2026

DOMENIUL A – Capacitatea instituțională (6 criterii, 11 standarde, 14 indicatori)					
Indicator	Grad de îndeplinire	Neconformități / Recomandări ARACIS	Măsuri corective propuse	Termen	Responsabil
A.1.1.1 Organizarea instituției	Parțial îndeplinit	Necesită clarificarea delimitării competențelor între Consiliul de Administrație și Senat	Revizuirea ROI și ROF; elaborarea unei Anexe de competențe și fluxuri decizionale	Dec. 2025	Rector Prorector MC si P CEAC-UDC Juridic
A.2.1.1 Baza materială	Parțial îndeplinit	Unele spații didactice nu respectă integral normele privind suprafața/student	Reorganizarea sălilor, optimizarea orarului, extinderea bazei logistice	Iunie 2026	Rector Consiliu de administratie
A.3.1.1 Resurse umane – cadre didactice	Parțial îndeplinit	Pondere scăzută a profesorilor titulari în unele programe	Plan anual de recrutare și promovare; prioritizarea posturilor vacante	Iulie 2026	Rector Senat Consiliu de administratie Decani

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------

A.5.1.1 Parteneriate externe	Parțial îndeplinit	Parteneriatele cu mediul socio-economic sunt insuficient formalizate	Încheiere de noi contracte de colaborare și protocoale de practică	Aprilie 2026	Rector Prorector MC si P Director RI, Prorector didactic
A.6.1.1 Etică și integritate	Parțial îndeplinit	Necesitatea instruirii periodice privind etica academică	Organizarea workshopurilor semestriale privind integritatea și plagiatul	Martie 2026	Rector Senat Prorector științific CEAC_UDC Comisia de Etică

DOMENIUL B – Eficacitatea educațională
(9 criterii, 16 standarde, 20 indicatori)

Indicator	Grad de îndeplinire	Neconformități / Recomandări ARACIS	Măsuri corective propuse	Termen	Responsabil
B.1.1.1 Proiectarea programelor	Parțial îndeplinit	Unele fișe de disciplină nu sunt complet corelate cu competențele ESCO	Corelare integrală a competențelor și actualizarea fișelor disciplinelor	Martie 2026	Rector Prorector didactic Prorector MC si P Consilii facultăți CEAC-UDC CEAC-FAC
B.2.1.1 Activitatea didactică	Parțial îndeplinit	Diferențe între metodele de predare și abordarea centrată pe student	Instruirea cadrelor în metode active; revizuirea planurilor de seminar	Iunie 2026	Prorector didactic CEAC-UDC CEAC-FAC
B.2.2.1 Evaluarea studenților	Parțial îndeplinit	Lipsa uniformizării criteriilor de evaluare la unele discipline	Elaborarea și aplicarea grilelor unificate la nivel de facultate	Febr. 2026	Rector Prorector didactic Prorector MC si P Consilii facultăți CEAC-UDC CEAC-FAC
B.3.1.1 Practica studenților	Parțial îndeplinit	Unele convenții de practică nu conțin obiective măsurabile	Standardizarea fișelor de practică și formarea tutorilor	Nov 2025	Rector Prorector didactic

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------

					CEAC-UDC CEAC_FĂC, Decani Responsabili practică
B.4.1.1 Cercetare universitară	Parțial îndeplinit	Activitatea științifică a studentilor este redusă	Crearea granturilor interne pentru cercetare studențească	Iulie 2026	Prorector științific Decani Secretarii științifici
B.5.1.1 Internaționalizare	Parțial îndeplinit	Rată scăzută de mobilități incoming studenți	Intensificarea promovării Erasmus+ și acorduri noi	Sept. 2026	Rector Prorector MC si P Director RI
B.6.1.1 Inserția absolvenților	Parțial îndeplinit	Lipsa unui sistem digital integrat de urmărire	Implementarea unei platforme online dedicate	Iulie 2026	Rector Prorector didactic Prorector IT
B.8.1.1 Învățare continuă	Parțial îndeplinit	Oferte insuficiente pentru cursurile de formare continuă	Diversificarea programelor DPPD și postuniversitare	Sept. 2026	Prorector didactic Prorector MC si P Dir. DPPD Dir. DFPPSP Decanii
B.9.1.1 Servicii suport pentru studenți	Parțial îndeplinit	Serviciile de consiliere psihologică și orientare insuficient promovate	Campanie de comunicare și ghid digital al studentului	Mai 2026	Rector Prorectori Liga studenților DPPD, CEAC-UDC
DOMENIUL C – Managementul calității (8 criterii, 12 standarde, 21 indicatori)					
Indicator	Grad de îndeplinire	Neconformități / Recomandări ARACIS	Măsuri corective propuse	Termen	Responsabil
C.1.1.1 Politica și strategia calității	Parțial îndeplinit	Lipsa unui plan de comunicare internă al Strategiei calității	Elaborarea și implementarea Planului de comunicare CEAC	Dec. 2025	Rector Prerector MC si P CEAC-UDC

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------

					CEAC_FAC Decanii
C.2.1.1 Evaluarea internă	Parțial îndeplinit	Unele facultăți nu au transmis la timp rapoartele CEAC-FAC	Calendar clar de raportare și training pentru secretarii CEAC-FAC	Martie 2026, pentru anul calendaristic 2025	Rector Prerector MC si P CEAC-UDC CEAC_FAC Decanii
C.3.1.1 Feedback-ul beneficiarilor	Parțial îndeplinit	Rată scăzută de participare a studenților la chestionare	Motivație extrinsecă (certificat CEAC) și acces mobil la platformă	Aprilie 2026	Rector Prorector IT Prorector MC si P CEAC-UDC CEAC_FAC Decanii Liga studenților
C.4.1.1 Analiza programelor	Parțial îndeplinit	Lipsa analizelor comparative între programe	Introducerea analizei comparative inter-facultăți	Sept. 2026	Rector Prorector didactic Prorector MC si P Decanii CEAC_FAC
C.5.1.1 Documente și arhivare	Parțial îndeplinit	Neuniformitate între versiunile procedurilor PS/PO	Audit documentar și actualizare unitară	Mai 2026	Rector Prorector IT Prorector MC si P Juridic Secretariat General CEAC_UDC
C.6.1.1 Audit intern	Parțial îndeplinit	Raportul de audit intern nu este detaliat pe indicatori	Refacerea structurii raportului pe indicatori și domenii	Iulie 2026	Rector Prorector MC si P CEAC-UDC CEAC_FAC Decanii

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-----------------------

C.8.1.1 Cultura calității	Parțial îndeplinit	Personalul auxiliar nu participă suficient la formările CEAC	Organizarea sesiunilor comune cadru-auxiliar	Iunie 2026	Rector Prorector MC si P CEAC_UDC CEAC_FAC Decanii, Secretar sef
------------------------------	--------------------	---	---	------------	---

Rezumat general al Planului Remedial CEAC_UDC 2025–2026:

- **Total indicatori vizați:** 20 (din 55)
- **Grad de îndeplinire parțial:** 18
- **Grad de îndeplinire neîndeplinit:** 2 (niciun caz grav)
- **Pondere remediabilă:** 100% în termenul 2025–2026
- **Monitorizare:** CEAC-U (semestrial), CEAC-FAC (trimestrial)
- **Raportare finală:** 30 septembrie 2026

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-----------------------

III. PLANUL REMEDIAL AL COMISIEI CEAC UDC, CONFORM RECOMANDĂRILOR FORMULATE DE COMISIA ARACIS, ÎN URMA EVALUĂRII INSTITUȚIONALE

II. DOMENIUL A – CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

(Plan de măsuri pentru îmbunătățirea performanței academice și a calității procesului de învățământ, conform recomandărilor de la 1-15)

Nr. crt.	Recomandare ARACIS	Măsură propusă	Responsabil principal	Termen de realizare	Observații / Rezultat așteptat
1	Consolidarea managementului strategic și a culturii organizaționale	Revizuirea și aprobarea Strategiei instituționale 2025–2030, cu includerea dimensiunilor digitalizare, internaționalizare și sustenabilitate	Rector, Președinte Senat, Consiliul de Administrație Juridic	Dec. 2025	Document aprobat de Senat și publicat pe site
2	Creșterea coerenței între structurile de conducere (Senat–CA–Rectorat)	Clarificarea circuitului decizional prin procedura PS_01 – „Elaborarea și avizarea documentelor interne”	Secretariat General, CEAC-UDC Juridic	Oct. 2025	Procedură actualizată și operațională
3	Modernizarea sistemului informațional universitar	Implementarea platformei digitale integrate pentru evidența studenților, personalului și activităților administrative	Prorector Informatizare, Director IT Director administrativ	Apr. 2026	Platforma activă și funcțională
4	Creșterea transparenței decizionale	Publicarea lunară a hotărârilor CA și Senatului pe site-ul instituției	Rector, CA, Senat Secretariat General	Permanent	Actualizare secțiune „Transparență instituțională”
5	Dezvoltarea resurselor umane	Program anual de formare și evaluare pentru personal didactic și administrativ	Prorector Științific, Prorector Didactic, CEAC	Iun. 2026	Raport anual de formare și competențe
6	Optimizarea funcționării structurilor administrative	Revizuirea organigramei și fișelor de post conform evaluării ARACIS	Rector, Consiliul de Administrație	Dec. 2025	Organigramă aprobată și implementată

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------

Nr. crt.	Recomandare ARACIS	Măsură propusă	Responsabil principal	Termen de realizare	Observații / Rezultat așteptat
7	Corelarea politicilor de personal cu nevoile programelor de studii	Actualizarea planurilor de încadrare pe baza evaluărilor CEAC-FAC	Prorector științific Decani, Secretariat Facultăți	Feb. 2026	Cadrele repartizate conform specializării
8	Creșterea capacității financiare și sustenabilității economice	Implementarea unui plan de eficientizare bugetară și diversificarea surselor de venit (proiecte, taxe, parteneriate)	Director Economic, Rector	Iun. 2026	Creștere cu 10% a veniturilor proprii
9	Dezvoltarea bazei materiale	Reabilitarea laboratoarelor și spațiilor de învățământ, în special pentru domeniul sănătății	Director Administrativ, Prorector Științific CEAC_UDC, CEAC_FAC	Apr. 2026	Laboratoare complet echipate și funcționale
10	Extinderea infrastructurii digitale	Dotarea sălilor cu echipamente smart și softuri educaționale	Rector, Prorector informatizare	Iun. 2026	100% săli echipate cu tehnologie modernă
11	Creșterea vizibilității și promovării instituționale	Campanie integrată de comunicare universitară și admitere 2025–2026	Birou Comunicare, Prorector MC și Proiecte, Prorector științific	Apr. 2025	Creșterea numărului de candidați cu min. 15%
12	Dezvoltarea parteneriatelor educaționale	Încheiere de noi acorduri Erasmus și parteneriate de practică	Rector Prorectori Director Rel internaționale Decani	Permanent	Minimum 5 noi parteneriate active/an
13	Susținerea implicării studenților în decizie	Reprezentare activă a studenților în Senat, CA și CEAC-Facultăți	Rector Prorector Didactic, Liga Studenților Decani	Permanent	Procese-verbale și rapoarte de participare
14	Colaborarea cu stakeholderii externi	Consultări semestriale cu mediul economic și profesional	Rector, prorectori CEAC, Decani	Permanent	Min. 2 întâlniri/an cu stakeholderii
15	Consolidarea relației universitate–comunitate	Organizarea evenimentelor științifice și de voluntariat în parteneriat cu autoritățile locale	Rectorat, CEAC, Facultăți	Permanent	Creșterea implicării comunitare și vizibilității UDCTGM

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-----------------------

II. DOMENIUL B – EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

(Plan de măsuri pentru îmbunătățirea performanței academice și a calității procesului de învățământ, conform recomandărilor 16–35)

Nr. crt.	Recomandare ARACIS	Măsură propusă	Responsabil principal	Termen de realizare	Observații / Rezultat așteptat
16	Reacreditarea programelor de licență la Științe Economice și Geografie	Pregătirea documentației și transmiterea dosarelor către ARACIS conform calendarului 2025	Rector, Prorectori, Decani, CEAC-Facultăți	Oct. 2025	Dossier ARACIS complet și transmis
17	Acreditarea programului de Medicină Dentară	Implementarea măsurilor din Raportul evaluatorului internațional, finalizarea bazei materiale și a resursei de cadre	Rector, Prorectori Decan Facultatea de Medicină, CEAC-UDC	Apr. 2026	Vizita ARACIS încheiată cu rezultat pozitiv
18	Acreditarea Anului pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini	Elaborarea programului de studii și obținerea aprobării ministeriale	Rector, Prorectori CEAC-UDC, Secretariat General	Dec. 2025	Program acreditat și activ pentru admiterea 2026
19	Actualizarea fișelor disciplinelor și corelarea lor cu competențele ECTS	Audit intern al tuturor fișelor disciplinelor la nivel de facultate	CEAC_UDC CEAC-Facultăți, Decani, Prodecani	Feb. 2026	100% fișe conforme și aprobate de Senat
20	Creșterea calității predării prin digitalizare	Implementarea sistemului e-learning și a resurselor digitale pe platforma universitară	Prorector Informatizare, Prorector Didactic, CEACUDC, CEAC-FAC	Iun. 2026	Minimum 70% discipline disponibile online
21	Promovarea învățării centrate pe student	Adaptarea metodelor didactice către abordări interactive, studii de caz, simulări	Prorector Didactic, CEAC-UDC, CEAC FAC	Permanent	Creștere satisfacție studenți ≥85% în chestionare
22	Corelarea evaluării studenților cu rezultatele învățării	Revizuirea metodologiei de evaluare și autoevaluare	CEAC-UDC, CEAC-FAC	Oct. 2025	Document aprobat și implementat
23	Modernizarea procesului de evaluare	Introducerea testelor standardizate și a grilelor digitale	Prorector Didactic, Informatizare	Iun. 2026	Platformă digitală pentru evaluare online

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------

Nr. crt.	Recomandare ARACIS	Măsură propusă	Responsabil principal	Termen de realizare	Observații / Rezultat așteptat
24	Optimizarea stagiilor de practică	Încheierea de noi parteneriate și actualizarea convențiilor de practică	Rector, Decani, Dir de departamente Coordonatori practică	Permanent	Toți studenții cu stagii conforme
25	Implicarea partenerilor de practică în evaluare	Consultare anuală a angajatorilor privind competențele absolvenților	Rector, Decani, Dir de departamente Coordonatori practică CEAC	Iun. 2026	Raport anual feedback parteneri practică
26	Asigurarea calității activităților de cercetare didactică	Crearea unui registru intern de cercetare și diseminare	Prorector Științific, CEAC	Apr. 2026	Publicarea Registrului cercetării UDCTGM
27	Creșterea implicării studenților în activități științifice	Organizarea conferințelor anuale studențești și a cercurilor tematice	Prorector Științific, Liga studenților Decani	Permanent	Minimum 2 evenimente studențești/an
28	Extinderea ofertei de studii masterale	Acreditarea noului master în Business Administration	Rector, Prorector Didactic, CEAC	Apr. 2026	Program activ la admiterea 2026–2027
29	Reacreditarea masteratelor în Psihologie și Științe Economice	Pregătirea documentației și actualizarea planurilor de învățământ	Rector, Prorectori Decani CEAC_UDC, CEAC_FAC	Dec. 2025	Planuri actualizate și dosare complete
30	Promovarea interdisciplinarității în curriculum	Introducerea disciplinelor comune (etică, digitalizare, sustenabilitate)	Rector, Prorectori Decani CEAC_UDC, CEAC_FAC	Iun. 2026	Module comune în toate facultățile
31	Stimularea activităților extracurriculare	Derularea programului „Cantemir Smart Learning” – voluntariat, leadership, cultură	Prorector Științific Liga Studenților	Permanent	Min. 5 proiecte anuale
32	Perfecționarea competențelor didactice ale cadrelor universitare	Organizarea de workshopuri și cursuri de formare în metodologii moderne	Rector, Prorectori Decani Directori departamente CEAC_UDC, CEAC_FAC	Permanent	Min. 3 formări/an

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDĂRILOR ARACIS -EVALUARE INSTITUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------

Nr. crt.	Recomandare ARACIS	Măsură propusă	Responsabil principal	Termen de realizare	Observații / Rezultat așteptat
33	Îmbunătățirea accesibilității resurselor educaționale	Crearea unei biblioteci digitale și extinderea accesului la baze de date internaționale	Bibliotecă, Prorector Informatizare	Apr. 2026	Bibliotecă digitală UDCTGM activă
34	Internaționalizarea procesului educațional	Introducerea modulelor în limba engleză și a dublei diplome	Rector, Prorectori Decani Directori departamente CEAC_UDC, CEAC_FAC	Iun. 2026	Minimum 3 module bilaterale active
35	Dezvoltarea sistemului de monitorizare a traseului absolvenților	Implementarea unei baze de date Alunni și a unui sistem de feedback periodic	Rector, Prorectori Decani Directori departamente CEAC_UDC, CEAC_FAC	Dec. 2026	Rată de răspuns Alunni ≥60%

IV. DOMENIUL C – MANAGEMENTUL CALITĂȚII

(Plan de măsuri pentru consolidarea sistemului de asigurare a calității și implementarea recomandărilor 36–49)

Nr. crt.	Indicator / Recomandare ARACIS	Măsură propusă	Responsabil principal	Termen de realizare	Observații / Rezultat așteptat
36	Consolidarea rolului CEAC-UDC în coordonarea comisiilor facultăților	Revizuirea regulamentului CEAC și actualizarea procedurii PS_06 privind organizarea și funcționarea CEAC-FAC	Prorector Calitate, CEAC-UDC CEAC-FAC	Oct. 2025	Document aprobat de Senat și implementat
37	Clarificarea responsabilităților în managementul calității	Introducerea fișelor de rol și responsabilitate pentru fiecare nivel (instituțional, facultate, program de studii)	Rector, Prorectori Decani, coordonatori programe CEAC-UDC CEAC-FAC	Dec. 2025	Fișe aprobate și integrate în ROI
38	Actualizarea cadrului procedural privind calitatea	Implementarea și aplicarea procedurilor PS_07–PS_10 (satisfacție, evaluare programe, neconformități, feedback)	CEAC-UDC, CEAC-FAC	Permanent	Proceduri operaționale și aplicate integral

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------

39	Digitalizarea procesului de evaluare internă	Crearea unei platforme CEAC online pentru raportare, feedback și monitorizare	Prorector Informatizare, CEAC-UDC CEAC-FAC	Apr. 2026	Platforma funcțională și accesibilă tuturor facultăților
40	Corelarea planului de calitate cu strategia instituțională	Actualizarea anuală a Planului de Calitate în funcție de Strategia UDCTGM 2025–2030	CEAC-UDC, Prorector MC și P	Dec. 2025	Document integrat și publicat pe site
41	Creșterea gradului de implicare a partenerilor externi în evaluare	Invitarea stakeholderilor la ședințele anuale CEAC și includerea feedbackului lor în rapoarte	Rector, CEAC-UDC Decani	Permanent	Min. 2 consultări externe/an
42	Standardizarea rapoartelor CEAC-Facultăți	Introducerea unui model unic de raport CEAC-FAC și a unui sistem electronic de colectare	Prorector MC și P, CEAC-UDC CEAC-FAC Secretariat General	Feb. 2026	Rapoarte uniforme și comparabile
43	Implementarea unui sistem de audit intern anual	Organizarea auditului calității la nivelul fiecărei facultăți și departament	Rector CEAC-UDC, Prorector MC și P Decanii CEAC-FAC	Iun. 2026	Rapoarte de audit și planuri remediale anuale
44	Creșterea transparenței rezultatelor evaluărilor	Publicarea sintezei rapoartelor CEAC și a planurilor remediale pe site	CEAC-UDC, Rectorat	Permanent	Secțiune publică „Evaluare și Calitate” actualizată
45	Implicarea activă a studenților în procesul de calitate	Introducerea sondajelor semestriale și participarea reprezentanților în toate ședințele CEAC	Liga Studenților, CEAC	Permanent	Rata de participare ≥80%
46	Monitorizarea aplicării măsurilor corective	Crearea unui calendar CEAC cu termene, responsabili și statusuri actualizate trimestrial	Prorector Calitate, Secretariat CEAC	Permanent	Raport de progres CEAC semestrial
47	Creșterea nivelului de formare al membrilor CEAC	Organizarea sesiunilor de formare ARACIS/RENAR pentru membrii comisiilor	Prorector Calitate, CEAC	Permanent	Minimum 2 sesiuni de formare/an

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	PLAN OPERAȚIONAL CEAC_UDC PLAN DE MĂSURI CEAC_UDC CONFORM STANDARDELOR 2025 PLAN REMEDIAL CEAC-UDC ÎN URMA RECOMANDARILOR ARACIS -EVALUARE INSTUTUȚIONALĂ	CEAC_UDC 2025-2026
--	--	-------------------------------

48	Integrarea dimensiunilor internaționalizare și sustenabilitate în sistemul calității	Revizuirea indicatorilor CEAC pentru a include obiective privind ODD, Erasmus+ și cooperarea internațională	Prorector Proiecte, CEAC	Apr. 2026	Indicatori CEAC integrați în raportul anual
49	Elaborarea Raportului anual de evaluare instituțională CEAC-UDC	Centralizarea tuturor rapoartelor CEAC-FAC și transmiterea Raportului anual către Senat și ARACIS	CEAC-UDC, Prorector Calitate	Iul. 2026	Raport CEAC 2026 aprobat și transmis

Întocmit.

Prorector pentru Managementul Calității și Proiecte – Conf. univ. dr. Sorina-Mihaela Bălan
CEAC-UDCTGM

Aprobat de Senatul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, în ședința din10.2025