

FIȘA DISCIPLINEI

An academic 2025-2026

1. Date despre program

1.1.	UNIVERSITATEA "DIMITRIE CANTEMIR" TÂRGU MUREȘ
1.2.	FACULTATEA DE MEDICINĂ
1.3.	DISCIPLINA: MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN MEDICINĂ
1.4.	DOMENIUL DE STUDII: SĂNĂTATE - Reglementat sectorial în cadrul Uniunii Europene
1.5.	CICLUL DE STUDII: LICENȚĂ
1.6.	PROGRAMUL DE STUDII: MEDICINĂ DENTARĂ

2. Date despre disciplină

2.1.	Denumirea disciplinei: MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN MEDICINĂ						
2.2.	Titularul activităților de curs: prof.univ.dr. Mihaela Stoica						
2.3.	Titularul activităților de seminar/lucrări practice/stagiu clinic: prof.univ.dr. Mihaela Stoica						
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	V	2.6. Tipul de evaluare	Colocviu	2.7. Regimul disciplinei	Disciplina opțională complementară

3. Timpul total estimat (ore/semestru de activitate didactică)

3.1. Nr ore pe săptămână	1,5	din care : 3.2. curs	0,5	3.3. Seminar	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	21	Din care : 3.5. curs	7	3.6. seminar	14
Distributia fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					8
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					5
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					6
Tutoriat					-
Examinări					2
Alte activități					-
3.7. Total ore de studiu individual					4
3.8. Total ore pe semestru					25
3.9. Numărul de credite					1

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu e cazul
4.2. de competențe	Nu e cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala de curs, videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / stagiu clinic	Sala de curs, videoproiector

6. Competențe specifice acumulate (corespondența cu competențele RNCIS)

Competențe profesionale (exprimate prin cunoștințe și abilități)	Să cunoască și să înțeleagă principiile evaluării calitative a serviciilor de medicină dentară Să realizeze un chestionar de satisfacție a pacienților Să adopte comportamentul medic stomatolog ca manager Să dezvolte abilități de a lucra în echipă, Să dezvolte abilitatea de a colabora cu specialități din diferite domenii stomatologice sau ale medicinei generale.
Competențe transversale (de rol, de dezvoltare profesională, personale)	- Abilitatea de a evalua situații complexe și de a analiza problemele privind asigurarea calității în medicină dentară, găsind soluții optime pentru asigurarea calității profesionale. - Dezvoltarea competenței de a colabora eficient cu colegii din diverse specializări medicale și cu personalul administrativ pentru a implementa măsurile de siguranță la locul de muncă. - Capacitatea de a organiza eficient activitățile și resursele în vederea atingerii obiectivelor legate de sănătatea și siguranța la locul de muncă. - Dezvoltarea abilității de a reflecta asupra propriei activități și a impactului acesteia asupra sănătății și siguranței la locul de muncă. - Încurajarea unei atitudini deschise față de învățare continuă și perfecționare în domeniul sănătății ocupaționale, rămânând la curent cu noile reglementări și bune practici.

6. b. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Studentul/absolventul recunoaște, identifică, descrie, clasifică și diferențiază problemele actuale legate de organizarea activităților stomatologice (activități de prevenție, curative, de educație sanitară etc) și administrativ organizatorice. Înțelege conceptul de coordonare a întregii activități, precum și a echipei stomatologice (asistent medical, tehnician dentar).
Aptitudini	Studentul/absolventul evaluează corect volumul de lucru, resursele disponibile, timpul necesar procedurilor stomatologice, riscurile etc. conștientizează, asumă și aplică cu responsabilitate rolul de coordonator al echipei stomatologice și al activităților specifice membrilor acesteia.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/absolventul planifică și organizează eficient activitatea din cabinetul stomatologic. asumă responsabilitatea activităților stomatologice și administrativ manageriale, precum și a celor de coordonare a activităților specifice echipei stomatologice.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cunoașterea și înțelegerea importanței asigurării managementului calității în medicina dentară, și de asemenea însușirea unor tehnici și metode eficiente de implementare a unui managementului de calitate.
7.2. Obiective specifice	Însușirea principiilor de management ale unui cabinet de medicină dentară Aplicarea principiilor de management al calității într-un cabinet medical

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Concepte importante în managementul calității în medicină Definirea calității / eficienței organizațională și economică Creșterea eficacității Definirea managementului calității totale Managementul calității în sistemul românesc de sănătate	Prelegere, dezbateri, problematizare, explicație,	
2. Calitatea serviciilor medicale 2.1. Calitatea clientului - Metodologie în 6 pași pentru identificarea nevoilor clienților 2.2. Măsurarea calității profesionale 2.3. Măsurarea calității manageriale	Prelegere, dezbateri, problematizare, explicație	

2.4. Principii ale managementului stomatologic modern		
3. Manager CMD și dezvoltarea necesare pentru dezvoltarea sistemului relațional 3.1. Abilitățile de comunicare 3.2. Trăsături de caracter necesare dezvoltării sist. relațional în echipă	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
4. Stilul managerial în practica stomatologică Stil autoritar / Stil participativ / Stil liber	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
5. Strategii de marketing – Promovarea afacerii Stabilirea scopurilor și obiectivelor cabinetului stomatologic Activități care promovează un serviciu de sănătate oro-dentară	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
6. Managementul conflictelor 6.1. Cauzele conflictelor în cadrul CMD 6.2. Tipuri de conflicte 6.3. Strategii de management al conflictelor	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
7. Managementul comunicării 7.1. Crearea unei relații de încredere medic-pacient 7.2. Informarea clienților 7.3. Metode de îmbunătățire a comunicării	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
8.2 Seminar		
1. Scurt istoric al preocupărilor pentru managementul calității rezultatelor (serviciilor / bunuri)	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
2. Măsurarea nivelului de satisfacție a clienților	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
3. Investigarea stilului de management	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
4. Metode de marketing – de promovare a CMD	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
6. Investigarea strategiilor de management în conflict	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
7. Exemple de bune practici: Marea Britania, Germania, Elveția	Prelegere, dezbatere, problematizare, explicație	
Bibliografie		
Cărașu, E.M. (2013) <i>Management aplicat în cabinetul medical dentar. Eficiența medicală și economică a cabinetului medical dentar</i> , curs www.umfiasi.ro/Rezidenti/suporturidecurs/Facultatea%20de%20Medicina%20Dentara/PARODONTOLOGIE/Management%20aplicat%20in%20CMD%20curs%20rezid%20paro.ppt		
Cărașu, E-M, Manuc, D. (2014) <i>Practical health management guide</i> , Publisher University “Carol Davila”, Bucharest		
Gurev, Z., Gobjila, V., Tintiuc, E. (2015) <i>Asigurarea calității în prestarea de servicii stomatologice</i> , https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/Asigurarea%20calitatii%20in%20prestarea%20de%20servicii%20stomatologice.pdf		
Ungureanu, M.I. (2016) <i>Impactul managementului calității serviciilor din unitățile de îngrijiri medicale asupra satisfacției clienților și performanței instituționale</i> , teza de doctorat, Universitatea de medicină și Farmacie, Iuliu Hațieganu, Cluj Napoca, http://www.umfcluj.ro/sustinute-ro/category/45-rezumat-2016?start=60		
Ministerul sănătății (2014) <i>Strategia Națională de Sănătate 2014-2020: Sănătate pentru Prosperitate</i> http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2016/10/Anexa-1-Strategia-Nationala-de-Sanatate-2014-2020.pdf		
Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate https://www.nectarie6.ro/files/legislatie-2024/27.%20legea-nr-185-2017-privind-asigurarea-calitatii-in-sistemul-de-sanatate.pdf		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Structura cursului poate integra reglementările stipulate de Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, oferind o bază solidă pentru conformitatea cu legislația actuală.
- Angajatorii din domeniul sănătății (spitale, clinici private) se așteaptă ca absolvenții să fie familiarizați cu evaluarea calității serviciilor și îmbunătățirea acestora.
- Asociațiile profesionale subliniază nevoia de competențe în managementul calității în medicină.

10. Evaluarea

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
Curs	Răspunsurile la examen/colocviu		60 %
10.5. Seminar	Prezentări orale a unor teme stabilite pe tematica cursului		30%

Titularul activitatilor didactice teoretice si de seminar	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
	prof. univ. dr. Mihaela Stoica	

Data: 01.10.2025