



FIȘA DISCIPLINEI

An academic 2025-2026

1. Date despre program

1.1.	UNIVERSITATEA "DIMITRIE CANTEMIR" TÂRGU MUREȘ
1.2.	FACULTATEA DE MEDICINĂ
1.3.	DISCIPLINA: Managementul cabinetului dentar. Ergonomie
1.4.	DOMENIUL DE STUDII: SĂNĂTATE - Reglementat sectorial în cadrul Uniunii Europene
1.5.	CICLUL DE STUDII: LICENȚĂ
1.6.	PROGRAMUL DE STUDII: MEDICINĂ DENTARĂ

2. Date despre disciplină

2.1.	Denumirea disciplinei: Managementul cabinetului dentar. Ergonomie							
2.2.	Titularul activităților de curs: Șef lucr. dr. Dana Baci							
2.3.	Titularul activităților de seminar/lucrari practice/stagiu clinic: Șef lucr. dr. Dana Baci							
2.4.	Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	IV	2.6. Tipul de evaluare	Examen	2.7. Regimul disciplinei	Obligatoriu / Specialitate

3. Timpul total estimat (ore/semestru de activitate didactică)

3.1. Nr. ore pe săptămână	3	din care : 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/stagiu clinic	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care : 3.5. curs	14	3.6. seminar/ laborator/ stagiu clinic	28
Distributia fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					13
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					5
Tutoriat					
Examinări					5
Alte activități					
3.7. Total ore de studiu individual					33
3.8. Total ore pe semestru					75
3.9. Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Amfiteatru prevăzut cu sistem de proiecție și tablă de scris.
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului/ stagiului clinic	- Unituri dentare; - Acces în laboratorul de tehnică dentară; - Dotare cu modele didactice. articulador, arc facial, hârtie de articulație;

	- Echipament de protecție: halat, mănuși, mască, ochelari/vizieră.
--	--

6. a. Competențe specifice acumulate (corespondența cu competențele RNCIS)

Competențe profesionale (exprimate prin cunoștințe și abilități)	Operarea cu conceptele fundamentale predate. Înșușirea noțiunilor teoretice referitoare la organizarea și exercitarea profesiei de medic dentist. Identificarea soluțiilor pentru respectarea prevederilor legale specifice profesiei în practica medicală. Abilitatea practică de organizare și management al unui cabinet stomatologic.
Competențe transversale (de rol, de dezvoltare profesională, personale)	Dezvoltarea gândirii critice și analitice în evaluarea sistemelor de sănătate. Lucrul în echipă și gestionarea conflictelor profesionale. Capacitatea de a aplica principii de management în context medical.

6. b. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Studentul/absolventul recunoaște, identifică, descrie, clasifică și diferențiază problemele actuale legate de organizarea activităților stomatologice (activități de prevenție, curative, de educație sanitară etc) și administrativ organizatorice. Înțelege conceptul de coordonare a întregii activități, precum și a echipei stomatologice (asistent medical, tehnician dentar).
Aptitudini	Studentul/absolventul evaluează corect volumul de lucru, resursele disponibile, timpul necesar procedurilor stomatologice, riscurile etc. conștientizează, asumă și aplică cu responsabilitate rolul de coordonator al echipei stomatologice și al activităților specifice membrilor acesteia.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/absolventul planifică și organizează eficient activitatea din cabinetul stomatologic. asumă responsabilitatea activităților stomatologice și administrativ manageriale, precum și a celor de coordonare a activităților specifice echipei stomatologice.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Disciplina oferă studenților o înțelegere solidă a principiilor fundamentale de organizare, administrare și reglementare a practicii stomatologice. Aceasta include aspecte esențiale ale managementului sănătății în medicina dentară, cum ar fi: - Structura și funcțiile unui sistem de sănătate, cu accent pe modul în care medicina dentară este organizată în diverse modele de sistem sanitar. - Principii economice aplicate în medicina dentară, inclusiv managementul financiar și analiza pieței serviciilor stomatologice. - Conducerea și luarea deciziilor în cadrul unui cabinet stomatologic, prin dezvoltarea abilităților de leadership și gestionarea echipei medicale. - Reglementările legale și etica profesională, asigurând respectarea normelor și standardelor în activitatea stomatologică. - Sănătatea publică și prevenirea afecțiunilor oro-dentare, cu accent pe rolul medicului dentist în evaluarea și îmbunătățirea sănătății populației.
7.2. Obiective specifice	La finalul cursului, studenții vor avea cunoștințe teoretice și abilități practice care le vor permite să: 1. Înțeleagă politica de sănătate și organizarea sistemului medical dentar o Identificarea principalelor modele de organizare a sistemelor de sănătate și impactul acestora asupra

	medicinii dentare. ○ Evaluarea politicilor de sănătate și a factorilor care influențează accesul populației la îngrijiri stomatologice. ○ Recunoașterea factorilor economici care influențează sistemul medical dentar. 2. Cunoaște metodologia de evaluare a nevoilor și morbidității oro-dentare ale populației ○ Utilizarea indicatorilor demografici și epidemiologici pentru a analiza sănătatea orală a populației. ○ Organizarea și interpretarea sondajelor privind sănătatea oro-dentară. ○ Evaluarea eficienței îngrijirilor stomatologice în funcție de nevoile pacienților. 3. Identifică și analizeze determinanții sănătății oro-dentare ○ Înțelegerea influenței factorilor sociali, economici, culturali și de mediu asupra sănătății dentare. ○ Aplicarea principiilor sănătății publice pentru dezvoltarea unor strategii eficiente de prevenire a bolilor oro-dentare. ○ Recunoașterea impactului stilului de viață asupra sănătății dentare și educarea pacienților în acest sens. 4. Aplice principii de management în cabinetele stomatologice ○ Organizarea eficientă a unui cabinet dentar, incluzând planificarea spațiului, dotarea minimă obligatorie și gestionarea resurselor. ○ Implementarea unor modele eficiente de administrare și conducere a unui cabinet stomatologic. ○ Utilizarea tehnicilor moderne de management pentru îmbunătățirea performanței echipei și a calității serviciilor. 5. Implementeze sisteme de management al calității în instituțiile dentare ○ Înțelegerea principiilor managementului calității în serviciile stomatologice. ○ Aplicarea metodelor de evaluare și îmbunătățire a serviciilor oferite pacienților. ○ Crearea și implementarea unor strategii pentru creșterea satisfacției pacienților. 6. Evalueze satisfacția pacienților și îmbunătățească relația medic-pacient ○ Utilizarea metodelor de colectare a feedback-ului pacienților pentru îmbunătățirea serviciilor stomatologice. ○ Dezvoltarea abilităților de comunicare și relaționare cu pacienții. ○ Implementarea unor strategii eficiente de fidelizare a pacienților și creșterea reputației cabinetului stomatologic.
--	--

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Analiza comparativă a sistemelor de sănătate: Introducere; Definirea termenilor și conceptelor fundamentale; Privire de ansamblu asupra caracteristicile generale ale unui sistem de sănătate; Caracteristicile sănătății ideale sistem; Structura și funcțiile sistemului de sănătate; Relațiile economice în Sistemul de sănătate.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
2. Prezentarea principalelor tipuri de sisteme de sănătate: Clasificarea sistemelor de sănătate; Sistemul Național de Sănătate; Sistemul bazat pe asigurări sociale de sănătate; Sistemul bazat pe asigurări private de sănătate. Evaluarea performanței sistemului de sănătate; Reforma sistemelor de sănătate.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore

3. Introducere în sănătatea publică: Introducere; Scurt istoric; Scop și obiective; Zone de referință; Priorități; Direcții de dezvoltare.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
4. Sănătatea generală și oro-dentară a populației și determinanții acesteia: Caracteristici generale; Definiții de sănătate și boală; Factorii care influențează sănătatea populației; Obiectivele îmbunătățirii sănătății; Sănătatea oro-dentară a populației.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
5. Probleme prioritare de sănătate publică în medicina dentară: Boala Carioasă; Anomalii dento-maxilare; Neoplazie orală; Morbiditate cauzată de boli parodontale.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
6. Condițiile generale de exercitare a profesiei de Medic dentist pe teritoriul României. Organizarea, funcționarea și atribuțiile Colegiului Medicilor Dentiști din România.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
7. Introducere în management: Considerente Generale; Definirea conceptului de management; Scurt istoric; Conceptul de management global; Funcții de conducere; Definirea managementului sănătății și scurta istorie, obiective, domenii și metode specifice de studiu; Rolul, responsabilitățile și activitățile managerilor; Stiluri de lideri și conducere (leadership); Etica, deontologia profesională și legislația sanitară în Stomatologie.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
8. Managementul organizațional - organizarea locului de muncă, tipuri de structuri organizatorice, managementul proceselor. Cabinele medicale individuale - forme de organizare, înființare, autorizare, funcționare și dotare minima obligatorie.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
9. Management financiar - Medicina dentară ca afacere. Analiza pieței.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
10. Managementul resurselor umane în medicina dentară: Scurt istoric; Planificarea forței de muncă în medicina dentară; Funcțiile MRU în sectorul sănătății;	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
11. Managementul echipei medicale în medicina dentară; Managementul conflictelor profesionale în echipa stomatologică; Remunerarea resurselor umane; Dentistul - furnizor de servicii de sănătate oro-dentare; Maximizarea funcționalității echipei stomatologice; Comunicare în Stomatologie; Organizarea serviciilor stomatologice.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
12. Managementul conflictelor - Drepturile și obligațiile pacienților, prevenirea și gestionarea reclamațiilor în medicina dentară. Managementul decizional - management versus leadership.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
13. Managementul calității - Instrumente ale calității. Dezvoltarea proiectelor de îmbunătățire. Autodezvoltare personală. Evaluarea Performanței Profesionale în Medicina Stomatologică; Relațiile de muncă și siguranța muncii; Managementul carierei în stomatologie; Construirea unui plan de dezvoltare personală	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
14. Managementul proiectelor în domeniul medical.	Prezentari orale, videoproiecții	1 ore
Bibliografie Resurse materiale : Prezentari PPT, mat Video, aplicații practice în cabinetul de medicină dentară Resurse bibliografice: 1. Managementul și marketingul în cabinetul de medicină dentară - Patricia Lucaci și colaboratorii - UMF Cluj - 2024		

2. Managementul controlului infecției în cabinetul de medicina dentara - Marian Cuculescu - Ed. Medicala - 2021 3. Practice Management for the Dental Team - Betty Ladley Finkbeiner, Charles Allan Finkbeiner - Evolve- 2019		
8.2. Seminar / laborator/stagiu clinic	Metode de predare	Observații
1. Asistența medicală comunitară - rolul medicului dentist.	4 ore	4 ore
2. Indicatori statistici demografici utilizați în sănătatea publică.	4 ore	4 ore
3. Organizarea unui sondaj de sănătate oro-dentară.	4 ore	4 ore
4. Evaluarea morbidității cauzate de boli oro-dentare: - Calculul și interpretarea indicatorilor de frecvență; - Calculul și interpretarea indicatorilor de structură și intensitate.	4 ore	4 ore
5. Evaluarea eficienței medicale a îngrijirii dentare: - Calculul și interpretarea indicatorilor de eficiență medicală.	4 ore	4 ore
6. Evaluarea eficienței economice a activității stomatologice.	4 ore	4 ore
7. Managementul resurselor umane în medicina dentară: - Dentist și munca în echipa stomatologică. Managementul unui cabinet stomatologic nou înființat. (proiect).	4 ore	4 ore
Bibliografie Resurse materiale : Prezentari PPT, mat Video, aplicatii practice in cabinetul de medicina dentara Resurse bibliografice: 1. Managementul și marketingul în cabinetul de medicină dentară - Patricia Lucaci și colaboratorii - UMF Cluj - 2024 2. Managementul controlului infecției în cabinetul de medicina dentara - Marian Cuculescu - Ed. Medicala - 2021 3. Practice Management for the Dental Team - Betty Ladley Finkbeiner, Charles Allan Finkbeiner - Evolve- 2019		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

• Conținutul disciplinei este structurat astfel încât să răspundă cerințelor actuale din domeniul medicinei dentare, oferind studenților o bază solidă în managementul cabinetului stomatologic, organizarea activității medicale și înțelegerea reglementărilor profesionale. Astfel, se aliniază atât la standardele naționale de educație în sănătate, cât și la bunele practici promovate de organizații profesionale, precum Colegiul Medicilor Dentiști din România (CMDR) și Asociația Societăților de Stomatologie din România. • Competențele dobândite pe parcursul acestui curs pot fi utilizate la alte discipline din cadrul programului de studii, cum ar fi Sănătate publică și profilaxie oro-dentară, Etică și legislație medicală, Economia și managementul sănătății sau Administrarea serviciilor de sănătate. Aceste cunoștințe contribuie la dezvoltarea unei viziuni integrate asupra profesiei și la aplicarea unor principii economice și legislative esențiale în activitatea zilnică a medicului dentist. • Disciplina urmărește să ofere studenților cunoștințe conforme cu cerințele pieței muncii și ale angajatorilor din domeniul medicinei dentare, astfel încât absolvenții să fie capabili să își gestioneze eficient activitatea profesională, să înțeleagă dinamica economică a unui cabinet stomatologic și să respecte reglementările specifice profesiei. Se pune accent pe dezvoltarea abilităților de management al resurselor, leadership și relaționare cu pacienții, aspecte esențiale pentru integrarea pe piața muncii. • Conținutul cursului reflectă cerințele actuale ale domeniului, incluzând aspecte practice relevante pentru desfășurarea activității în cadrul unui cabinet stomatologic, organizarea resurselor umane și financiare, respectarea legislației sanitare, utilizarea principiilor de management al calității și aplicarea metodelor moderne de evaluare a serviciilor medicale. De asemenea, integrarea unor studii de caz și exemple concrete din practică ajută studenții să înțeleagă mai bine provocările reale din domeniu și să își dezvolte competențele necesare pentru a deveni profesioniști de succes.
--

10. Evaluarea

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Răspunsurile la examen / colocviu	Test grila	50%
10.5. Seminar / laborator/ stagiu clinic	Activitatea din cursul semestrului: - activități practice/ laborator / lucrări practice / proiect etc. - teste pe parcursul semestrului - referate - prezența la lucrările practice - îndeplinirea baremului clinic	evaluare pe parcurs	15%
	Răspunsurile de la examinarea practică	proba practică	35%

Standard minim de performanță:

□ Cunoștințe teoretice:

- Demonstrarea unei înțelegeri de bază a conceptelor fundamentale din managementul cabinetului stomatologic, organizarea sistemului de sănătate și reglementările profesionale.
- Capacitatea de a descrie structura și funcțiile unui cabinet stomatologic, inclusiv aspecte de organizare, finanțe și resurse umane.
- Înțelegerea principiilor de sănătate publică și legislație sanitară aplicabile în domeniul medicinei dentare.

□ Competențe practice:

- Aplicarea noțiunilor teoretice pentru a identifica soluții în gestionarea unui cabinet stomatologic.
- Capacitatea de a respecta și interpreta reglementările legale specifice profesiei de medic dentist.
- Abilitatea de a analiza și evalua factori determinanți ai sănătății oro-dentare și de a propune măsuri de îmbunătățire.

□ Criterii de evaluare:

- Participarea activă la cursuri și lucrări practice.
- Realizarea unui proiect individual sau în echipă, care demonstrează aplicabilitatea cunoștințelor dobândite.
- Susținerea colocviului/examenului, cu obținerea unei note minime de 5 (cinci), ceea ce atestă îndeplinirea standardelor minime de cunoștințe și competențe.

- Componentele notei: Examen(Ex), Lucrări practice (Lp) și Evaluare continuă (EC)*.

- Formula de calcul a notei: $N = 0,50Ex + 0,35Lp + 0,15Ec$.

- Condiția de obținere a creditelor: $N \geq 5$; $Lp \geq 5$. $Ex \geq 5$. Dacă $Ec < 5$, Nota maximă este 8,5.

-* Nota la Evaluarea continuă va fi media aritmetică a 2 teste de evaluare scrisă / administrate în săptămâna 5 și 10.

Titularul activitatilor didactice teoretice si practice	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
	Șef lucr. dr. Dana Baci	

Data:

01.10.2025