

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII – AN CALENDARISTIC 2024

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității – CEAC UDC

Sinteză raport.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș implementează un proces riguros de evaluare internă a calității, coordonat de CEAC-UDC și subcomisiile de la nivelul facultăților, în baza cadrului legislativ actual (Legea Învățământului Superior nr. 199/2023, HG 962/2024, Carta universitară, Manualul Calității 2024).

În semestrul I, au fost realizate actualizări majore ale tuturor documentelor de calitate (regulamente, metodologii, coduri, proceduri), conforme cu cerințele ARACIS.

Manualul Calității a fost implementat integral, iar structura SIAC funcționează eficient.

CEAC-UDC a desfășurat ședințe lunare la nivel instituțional și în cadrul fiecărei facultăți (Psihologie, Drept, Medicină, Geografie, Științe Economice), colectând rapoarte semestriale, analize documentare și recomandări de îmbunătățire. Colaborarea cu prorectorii și decanii a fost esențială pentru centralizarea evaluărilor și elaborarea rapoartelor interne. Activitatea s-a desfășurat în conformitate cu strategia de calitate 2024–2029, respectând standardele ISO 9001:2015 și ARACIS. Direcțiile prioritare au vizat educația centrată pe student, internaționalizarea, digitalizarea și incluziunea educațională, precum și implicarea în comunitate și cercetare aplicativă.

Evaluarea performanței didactice s-a realizat prin multiple mecanisme: feedback semestrial al studenților, evaluări colegiale și manageriale, analize privind promovabilitatea și implicarea studenților, precum și consultări cu actori relevanți (studenți, angajatori), toate susținute de baze de date centralizate.

Prezentul raport reflectă:

- activitatea CEAC-UDC și a subcomisiilor CEAC din facultăți;
- stadiul implementării Manualului Calității, ediția 2024;
- actualizarea completă a documentelor de calitate (metodologii, regulamente, coduri, proceduri);
- centralizarea neconformităților și aplicarea planului de acțiune corectivă;
- implementarea strategiei de dezvoltare instituțională și a Planului operațional 2024–2025.

Context

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, prima universitate particulară din Transilvania, a fost fondată în 1991 și funcționează ca universitate particulară acreditată prin Legea nr. 136/2005 publicată în Monitorul Oficial nr. 434 / 23.05.2005 partea I.

UDCTGM este identificată prin nume, logo, ștampilă și sediu. Elementele de identificare au fost aprobate prin decizia Rectorului:

- Denumire oficială: Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș;
- Sediul: Str. Bodoni Sandor, Nr. 3-5, Târgu Mureș, România;
- Tel.: +40-365-401.127;
- Fax: +40-365-401.125;
- E-mail: universitate@cantemir.ro;
- Pagina web: <http://www.cantemir.ro/>.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

Raportul de față își propune să ofere o imagine detaliată asupra performanțelor și progreselor înregistrate de Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș în anul calendaristic 2024. Analiza se concentrează pe evaluarea calității actului educațional, a resurselor materiale și umane, precum și a managementului instituțional, în conformitate cu standardele naționale și europene.

Obiective SMART pentru procesul de evaluare internă CEAC-UDC

- **O1. Evaluarea capacității instituționale**

Până la finalul anului universitar 2024–2025, să realizăm o analiză completă a capacității instituționale prin documentarea și evaluarea misiunii, viziunii, valorilor universității, a structurii de conducere și a resurselor materiale și financiare, cu scopul de a identifica minimum 3 direcții de consolidare a guvernantei academice.

- **O2. Analiza eficacității educaționale**

Până în luna iunie 2025, să evaluăm cel puțin 90% din programele de studii universitare active, analizând structura curriculară, relevanța calificărilor și rata de inserție profesională a absolvenților, precum și activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice, în vederea formulării unui plan de îmbunătățire educațională pe termen mediu.

- **O3. Evaluarea managementului calității**

În semestrul II al anului universitar 2024–2025, să audităm sistemul de management al calității din cadrul universității, prin verificarea documentelor aferente aprobării, monitorizării și evaluării programelor, evaluării studenților și cadrelor didactice, resurselor educaționale și serviciilor de suport, urmând să propunem cel puțin 5 măsuri de optimizare până la octombrie 2025.

- **O4. Verificarea conformității cu standardele europene**

Până la sfârșitul anului 2025, să finalizăm o analiză de conformitate cu standardele europene ESG 2015, demonstrând alinierea universității la cerințele Spațiului European al Învățământului Superior și întocmind un raport pregătit pentru o evaluare externă ARACIS sau internațională (ex. EUA), cu evidențierea punctelor tari și a eventualelor neconformități.

Activitatea CEAC

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) joacă un rol esențial în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, având responsabilitatea de a monitoriza și îmbunătăți continuu calitatea actului educațional și a serviciilor oferite studenților. Activitatea CEAC se desfășoară în conformitate cu prevederile legale, Carta Universității și Codul de organizare al calității.

În anul calendaristic 2024, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a acționat în concordanță cu misiunea universității și principiile managementului calității, urmărind următoarele direcții strategice:

- Consolidarea și actualizarea continuă a **strategiei instituționale privind asigurarea calității**, în acord cu standardele ARACIS și prevederile europene (ESG).
- **Coordonarea procesului de elaborare, colectare și analiză** a rapoartelor de evaluare internă și autoevaluare, atât la nivel de program de studii, cât și instituțional.
- **Monitorizarea și validarea procedurilor de evaluare** academică și administrativă, pentru asigurarea coerenței și eficienței acestora.
- Promovarea **transparenței și accesibilității informațiilor** relevante privind calitatea actului educațional, prin canale oficiale și comunicare deschisă cu părțile interesate.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

- **Colaborarea transversală cu toate structurile universității** – decanate, departamente, servicii administrative și studenți – în vederea dezvoltării unei culturi organizaționale a calității.
- **Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice**, prin aplicarea metodelor de autoevaluare, evaluare colegială și managerială, în conformitate cu metodologia internă.
- **Informarea periodică a conducerii universității** cu privire la situația generală a calității, principalele probleme identificate și propuneri de îmbunătățire.

Activitatea CEAC desfășurată în anul 2024, evidențiind realizările semnificative, provocările întâmpinate și direcțiile viitoare de dezvoltare instituțională în domeniul calității.

Comisia CEAC UDC a verificat documentele specifice fiecărei facultăți.

Facultate	Program	Document	Activitate	Responsabil	Termen
Drept	Licență Drept	Fișe analitice	Completarea semnăturilor și corelarea cu statele de funcțiuni	CEAC Facultatea de Drept	20.12.2024
Drept	Licență Drept	Planuri operaționale	Crearea retrospectivă pentru 2020-2023	CEAC Facultatea de Drept	20.12.2024
Geografie	Licență Geografia Turismului	Planuri de învățământ	Validarea semnăturilor pentru 2024-2025	CEAC Facultatea de Geografie	20.12.2024
Geografie	Master RTPM	Fișe analitice	Finalizarea fișelor pentru 2024-2025	CEAC Facultatea de Geografie	20.12.2024
Psihologie	Licență Psihologie	State de funcțiuni	Validarea semnăturilor rector pentru 2020-2021	CEAC Facultatea de Psihologie	20.12.2024
Psihologie	Master MRU	Planuri operaționale	Crearea retrospectivă pentru 2020-2023	CEAC Facultatea de Psihologie	20.12.2024
Medicină	Licență Medicină Dentară	Dosare discipline	Completarea dosarelor pentru 2024-2025	CEAC Facultatea de Medicină	20.12.2024
Medicină	Licență BFK	Planuri de învățământ	Verificarea și completarea pentru 2023-2024	CEAC Facultatea de Medicină	20.12.2024
Științe Economice	Licență Finanțe și Bănci	Planuri de învățământ corelate cu fișele disciplinelor	Crearea documentului pentru 2024-2025	CEAC Facultatea de Științe Economice	20.12.2024
Științe Economice	Master GFA	Fișe analitice	Completarea fișelor pentru 2023-2024	CEAC Facultatea de Științe Economice	20.12.2024

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

A. Capacitate instituțională

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Viziunea Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș este orientată spre afirmarea ca lider local în învățământul superior, prin formarea unor absolvenți pregătiți pentru integrarea rapidă pe piața muncii, în timp ce misiunea instituției vizează contribuția la dezvoltarea societății printr-o educație competitivă, axată pe dezvoltarea intelectuală și personală, cercetare științifică și implicare comunitară, toate susținute de un set de valori fundamentale precum creativitatea, calitatea, profesionalismul, orientarea spre student și societate, diversitatea, respectul reciproc, cooperarea, comunicarea și egalitatea de șanse.

A.1.2. Conducere și administrație

UDCTGM dispune de un sistem de conducere și de un regulament de funcționare internă aliniat la legislația în vigoare, asigurând inclusiv respectarea proporției minime de reprezentare a studenților în structurile de conducere ale instituției, conform prevederilor legale. Mecanismul de desemnare a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte organisme este clar reglementat în Carta universitară și în regulamentele interne, fiind democratic, transparent, nediscriminatoriu și garantând dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați (cf. Anexa R01 – Carta Universității). Participarea activă a decanilor, cadrelor didactice, studenților și personalului administrativ în procesele de asigurare a calității reflectă un sistem de guvernare eficient, deschis și orientat spre transparență. Prin implicarea în proiecte instituționale și activități de cercetare, universitatea a identificat și aplicat bune practici ce au contribuit la optimizarea proceselor de predare, învățare și evaluare, sprijinind totodată atingerea obiectivelor strategice în domeniul calității.

Structurile de conducere urmăresc integrarea în procesul decizional a perspectivelor relevante din mediul socio-economic, precum și a opiniilor exprimate de beneficiarii direcți și partenerii instituționali. Totodată, universitatea utilizează sisteme informaționale moderne de comunicare, care facilitează participarea activă a întregii comunități academice, inclusiv a studenților, și răspund nevoilor de transparență și interes public.

A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

UDCTGM și-a reconfirmat angajamentul față de dezvoltarea durabilă și îmbunătățirea continuă a bazei materiale, printr-un program amplu de investiții în infrastructură desfășurat pe parcursul anului 2024. Aceste investiții au vizat atât modernizarea facilităților generale, cât și dezvoltarea infrastructurii tehnice, în acord cu cerințele actuale de digitalizare și adaptare la noile condiții de învățare.

În domeniul infrastructurii generale, universitatea a realizat următoarele îmbunătățiri:

- Vechile centrale termice au fost înlocuite cu unități moderne, mai eficiente energetic, contribuind la un confort termic sporit și un mediu educațional sănătos.
- Înlocuirea completă a acoperișului a asigurat protecție optimă împotriva intemperiilor și a dus la creșterea eficienței energetice a campusului.

În ceea ce privește infrastructura tehnică, au fost realizate investiții esențiale pentru susținerea activităților academice în format hibrid și pentru digitalizarea proceselor:

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

- Această inițiativă a facilitat predarea modernă, interactivă, în regim hibrid și a consolidat capacitatea de colaborare la distanță.
- Reconfigurarea infrastructurii informatice a permis o conectivitate extinsă, rapidă și stabilă, sprijinind eficient digitalizarea activităților didactice și administrative.

Prin aceste măsuri, universitatea a asigurat menținerea unui mediu educațional modern, flexibil și adaptabil, contribuind totodată la creșterea calității procesului de învățământ și la pregătirea instituției pentru provocările viitoare.

A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți respectă reglementările legale în vigoare și demonstrează eficacitate în privința organizării, numărului și calificării personalului.

Implicarea activă a personalului administrativ în activitățile de asigurare a calității, inclusiv în colectarea de date de la studenți, subliniază existența unui personal calificat și dedicat sprijinirii studenților. Această implicare reflectă angajamentul instituției față de îmbunătățirea continuă a experienței studențești. Personalul administrativ a oferit suport esențial pe parcursul perioadei de restricții, asigurând buna desfășurare a activităților didactice și administrative. Adaptabilitatea și capacitatea de a menține continuitatea serviciilor în contextul unor provocări neașteptate demonstrează profesionalismul și dedicarea acestuia.

Un element definitoriu al activității personalului administrativ îl constituie suportul tehnic constant și eficient acordat în utilizarea platformei Microsoft Teams, devenită infrastructura digitală esențială pentru desfășurarea activităților didactice și administrative. Importanța acestui sprijin este reflectată direct în feedback-ul absolvenților. Rapoartele de satisfacție colectate evidențiază contribuția majoră a personalului administrativ la buna desfășurare a activităților universitare, accentuând rolul său esențial în susținerea unui mediu educațional funcțional și eficient.

B. Eficacitate educațională

B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

UDCTGM își structurează oferta educațională în conformitate cu principiile Procesului Bologna, aliniindu-se la standardele europene în domeniul învățământului superior. Programele de studii sunt organizate pe două cicluri – licență și masterat – în regim de învățământ cu frecvență, reflectând o diversitate disciplinară și o preocupare constantă pentru racordarea la nevoile pieței muncii și ale comunității academice.

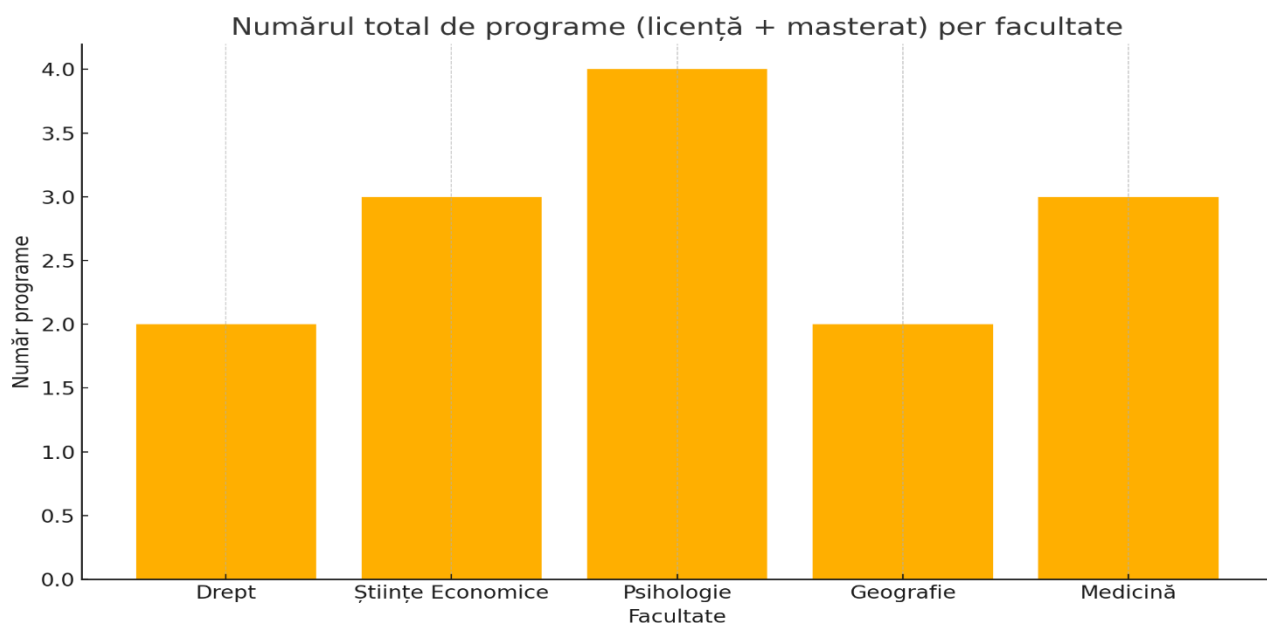
În prezent, instituția dispune de **cinci facultăți**, care oferă **programe acreditate** și autorizate provizoriu, acoperind domenii precum **drept, științe economice, psihologie, geografie și medicină**. La nivel de **licență**, universitatea oferă programe bine conturate în toate cele cinci facultăți, în timp ce la **nivel de masterat**, oferta este concentrată pe domenii de specializare aprofundată, care valorifică resursele didactice și de cercetare ale instituției. Distribuția programelor de studii arată o echilibrare între componenta fundamentală și cea aplicativă, iar statisticile privind numărul de programe per facultate reflectă dinamismul și adaptabilitatea acestora. Facultățile de Psihologie și Științe Economice dispun de o ofertă complexă, incluzând atât programe academice de bază, cât și specializări de masterat orientate spre piața muncii și cerințele educației moderne. Această structură curriculară diversificată susține misiunea universității de a forma specialiști competitivi, capabili să răspundă provocărilor profesionale actuale, și demonstrează angajamentul instituțional față de calitate, relevanță și internaționalizare.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

Programele de studii ale Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș sunt structurate conform unei logici curriculare coerente, corelând rezultatele așteptate ale învățării cu nivelul de calificare vizat. Fiecare program este susținut de documente oficiale ce includ: obiectivele generale și specifice, planul de învățământ (cu distribuția disciplinelor și credite ECTS), fișele disciplinelor (cu competențe cognitive, profesionale și atitudinale), metodele de evaluare și detalii privind examenul de finalizare a studiilor. Tabelul cu **structura programelor de studii** organizate de Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș:

Structura Programelor De Studii UDCTGM

	Facultate	Programe de Licență	Programe de Mastera	Statut
1	Drept	Drept	Proceduri judiciare și profesii liberale	Acreditat
2	Științe Economice	Finanțe și bănci; Economia comerțului, turismului și serviciilor	Gestiunea financiară a afacerilor	Acreditat
3	Psihologie	Psihologie	Asigurarea calității în educație; MRU; Psihologie clinică și psihoterapie	Acreditat
4	Geografie	Geografia Turismului	Resurse turistice și protecția mediului	Acreditat
5	Medicină	Medicină dentară; BFKT; Asistență de profilaxie stomatologică	-	Autorizat



Curricula integrează tematici transversale relevante pentru dezvoltarea personală și profesională a studenților (comunicare, limbi străine, etică, cetățenie activă, durabilitate), completate

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

de stagii de practică în afara instituției, menite să asigure aplicabilitatea cunoștințelor și tranziția către piața muncii.

Toate informațiile relevante sunt publicate înainte de începerea anului universitar, iar modificările curriculare se aplică exclusiv noilor serii de studenți, începând cu anul I, asigurând transparență, stabilitate și respectarea contractului educațional.

B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

UDCTGM manifestă un angajament strategic față de valorificarea calificărilor universitare, susținând integrarea profesională a absolvenților printr-un ansamblu coerent de măsuri orientate spre dezvoltarea competențelor, corelarea ofertei educaționale cu cerințele pieței muncii și sprijinul concret în planificarea carierei.

1. Corelarea programelor de studii cu piața muncii. Universitatea implică cadrele didactice și partenerii socio-economici în actualizarea curriculei și a competențelor vizate, asigurând astfel relevanța academică și profesională.

2. Facilitarea stagiilor de practică. Studenții beneficiază de oportunități de practică relevante în parteneriat cu instituții și companii.

3. Evenimente de carieră și consiliere profesională. Universitatea organizează constant workshopuri, întâlniri cu angajatori și activități de orientare în carieră, sprijinind studenții în procesul de inserție profesională.

4. Dezvoltarea competențelor transversale. Se pune un accent deosebit pe formarea competențelor transferabile – comunicare, gândire critică, colaborare, creativitate – utilizând ca reper cadrul european ESCO, vizibil în foile matricole și în documentele de absolvire.

5. Monitorizarea traseului profesional al absolvenților. UDCTGM colectează date privind inserția profesională și gradul de satisfacție în carieră al absolvenților, utilizate ulterior pentru îmbunătățirea programelor de studii.

6. Formare continuă a personalului implicat în asigurarea calității. Finalizarea masteratului *Asigurarea calității în învățământ* de către personalul didactic și administrativ reflectă preocuparea instituției pentru profesionalizarea resursei umane și optimizarea procesului educațional.

Prin aceste demersuri, universitatea contribuie activ la **creșterea angajabilității absolvenților**, la **adaptarea ofertei educaționale la realitățile socio-economice** și la **consolidarea unui parcurs profesional sustenabil** pentru studenți.

B.3.1. Cercetare

Universitatea a încurajat publicarea lucrărilor științifice în reviste de prestigiu, cu factor de impact ridicat, și a sprijinit participarea cadrelor didactice la conferințe naționale și internaționale, unde acestea au putut să își prezinte rezultatele cercetărilor și să se conecteze cu alți cercetători din domeniu. Prin aceste eforturi, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament ferm față de cercetarea științifică de calitate, recunoscând importanța acesteia în dezvoltarea cunoașterii, în creșterea prestigiului universității și în formarea unor absolvenți bine pregătiți pentru provocările societății contemporane. <https://cantemir.ro/universitate/cercetare/>

C. Managementul calității

C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

Sistemul de Management al Calității la Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș. Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș dispune de un **Sistem de Management al Calității (SMC)** funcțional, reglementat prin Codul de organizare al calității (R31) și coordonat de

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC). Aceasta funcționează în conformitate cu legislația în vigoare și Carta Universității, având rol activ în monitorizarea și îmbunătățirea calității proceselor educaționale.

Rolul și atribuțiile CEAC

Comisia CEAC:

- coordonează elaborarea rapoartelor de evaluare și autoevaluare;
- verifică aplicarea procedurilor de asigurare a calității;
- sprijină redactarea și actualizarea regulamentelor și procedurilor;
- colaborează cu toate structurile academice și administrative;
- supervizează evaluarea cadrelor didactice și actualizarea statelor de funcții;
- informează conducerea asupra disfuncționalităților și propune măsuri corective;
- asigură transparența informațiilor privind calitatea academică.

Politici și strategii de calitate

Universitatea a implementat politici clare privind calitatea, reflectate în planurile strategice și operaționale (Anexe A.1.2.2.a, A.1.2.2.c), urmărind:

- îmbunătățirea continuă a programelor de studii;
- evaluarea rezultatelor învățării și a performanțelor academice;
- dezvoltarea relațiilor cu mediul socio-economic și academic;
- monitorizarea satisfacției studenților și a inserției profesionale;
- implicarea întregii comunități academice în procesele de calitate.

În 2024, CEAC a derulat următoarele activități:

- modernizarea documentației pentru autorizare, acreditare și evaluare externă;
- monitorizarea indicatorilor de performanță în predare, învățare și cercetare;
- numirea unui nou responsabil cu managementul calității – conf. univ. dr. Sorina Mihaela Bălan, Prorector pentru Managementul Calității și Proiecte;
- participarea la consultări metodologice naționale pentru evaluarea externă organizate de ARACIS;
- sprijin tehnic și consultativ pentru toate structurile implicate în asigurarea calității.

Implicarea comunității academice

Calitatea este tratată ca un proces participativ. Studenții sunt implicați activ în toate structurile și procesele de calitate, inclusiv în evaluări, comisii și consultări. Universitatea asigură un cadru procedural pentru exprimarea opiniilor și soluționarea nemulțumirilor, promovând o cultură a respectului reciproc și a îmbunătățirii continue.

C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Implicarea UDCTGM în asigurarea calității și adaptarea la cerințele pieței muncii. În anul 2024, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a consolidat relevanța programelor de studii prin consultări periodice cu angajatori, profesioniști din domeniu și alți actori socio-economici. Cadrele didactice din toate facultățile au fost implicate activ în procesul de actualizare curriculară, asigurând o mai bună corelare între competențele oferite și cerințele pieței muncii.

Evaluare externă internațională – AHPGS Germania. În ianuarie 2024, Universitatea a fost evaluată de Agenția de Acreditare AHPGS (Germania), în cadrul unei vizite care a inclus întâlniri cu conducerea, cadrele didactice, studenții și personalul CEAC. Evaluarea a vizat obiectivele programelor, experiența studenților și implementarea rezultatelor evaluării.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

Recunoaștere oficială a calificărilor. UDCTGM a respectat procedurile pentru înscrierea și actualizarea calificărilor în **RNCIS**, iar în 2024 a menținut actualizată baza de date ANC privind validarea calificărilor.

Participare activă la consultări naționale privind metodologia ARACIS.

- 22 aprilie 2024 – sesiune de consultare online
- 13 decembrie 2024 – dezbateri națională
- 13 februarie 2025 – consultare ARACIS privind metodologia evaluării externe

Implicare în proiecte naționale și internaționale

- **2023–2024** – Participare în cercetarea globală *II Global Study* (INQAAHE)
- **19 iulie 2024** – Implicare în proiectul **START** privind incluziunea socială în învățământul superior, cu finanțare europeană

Activități relevante în domeniul calității

- 9 mai 2024 – completarea chestionarului privind noua metodologie ARACIS
- 19 iulie 2024 – colectare de date (chestionar Erasmus+) de la studenți (inclusiv cu dizabilități și imigranți) și personal academic implicat în activități de incluziune

Formare continuă în domeniul calității. Mai mulți membri ai echipei universitare implicați în CEAC au finalizat **masteratul în Asigurarea Calității în Învățământ**, consolidând capacitatea instituțională de gestionare a proceselor de evaluare și acreditare. Această activitate susținută confirmă angajamentul instituției față de calitate, internaționalizare și adaptare la cerințele reale ale sistemului educațional și ale pieței muncii.

C.3.1. Evaluarea studenților

Evaluarea studenților în cadrul UDCTGM este realizată pe baza unor **criterii și metode transparente**, stabilite în conformitate cu **Regulamentul privind activitatea didactică și profesională a studenților** (R24). Fiecare disciplină include, în fișa aferentă, informații explicite despre formele de evaluare, baremele de notare și competențele urmărite, care sunt comunicate studenților încă de la începutul semestrului.

Procesul de evaluare urmărește obiectivitatea și echitatea, aplicând **bareme clare, unitare și consecvente**, indiferent de forma de examinare (scrisă, orală, practică, proiect etc.). Metodele utilizate sunt variate și moderne, incluzând **lucrări aplicative, studii de caz, proiecte individuale sau în echipă**, care stimulează gândirea critică, creativitatea și colaborarea – competențe esențiale pentru piața muncii. Universitatea aplică periodic **chestionare de satisfacție**, în special la finalul ciclului de licență sau master, pentru a evalua percepția studenților asupra calității programelor și a procesului educațional. Aceste instrumente de feedback permit analiza sistematică a experienței studențești și generează date relevante pentru **îmbunătățirea continuă** a activităților didactice.

Prin aceste practici, instituția demonstrează un angajament clar față de **evaluarea corectă și centrată pe student**, integrând permanent sugestiile acestora în procesul decizional.

C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

În anul 2024, cadre universitare ale UDCTGM au finalizat studii masterale în domeniul asigurării calității, în timp ce instituția, prin Departamentul de Formare Profesională și Studii Postuniversitare, a continuat să susțină dezvoltarea profesională a personalului prin programe de conversie, cursuri de formare pentru adulți recunoscute internațional, precum și prin proiecte europene dedicate inovării didactice și competențelor digitale, consolidând astfel infrastructura academică și resursele de sprijin pentru activitatea didactică și de cercetare.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a investit constant în îmbunătățirea infrastructurii academice, a resurselor de învățare și a serviciilor dedicate studenților, cu accent pe accesibilitate, digitalizare și sprijin personalizat.

1. Resurse educaționale și digitale

- Biblioteca „Serafim Duicu” a fost extinsă cu **numeroase volume din țară și străinătate**, completate de **abonamente electronice și tipărite la reviste de specialitate**. A fost consolidat **schimbul interbibliotecar** cu 15 universități din România și parteneri internaționali precum: University of Cologne (Germania), Dublin City University (Irlanda), University of Novi Sad (Serbia) și EUROGEO.
- Biblioteca a primit **donății constante** de la instituții precum BNR, FMI, SRI, CJCPC T Maramureș etc.
- În 2024, sistemul **e-Learning** (platforma Microsoft Teams) a fost optimizat, oferind suport pentru cursuri, evaluări și colaborare online, în conformitate cu reglementările ARACIS (5 august 2022).

2. Acces la formare și dezvoltare profesională

- Universitatea a oferit **programe de conversie profesională** (4 semestre) pentru cadre didactice din Geografie, Psihologie și Economie, acreditate național și recunoscute internațional (Convenția de la Haga).
- Cursurile pentru adulți includ inițiere, calificare, recalificare, perfecționare și specializare, prin Departamentul de Formare Profesională și Studii Postuniversitare.

3. Incluziune și servicii suport

- Universitatea a colectat date și oferit suport personalizat pentru **studenți cu dizabilități și studenți internaționali**, în conformitate cu R43 și R10.
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) a oferit sprijin psihopedagogic și consiliere profesională.

4. Finanțare și sprijin pentru studenți

- Au fost oferite **burse și finanțări integrale sau parțiale** din bugetul UDCTGM.
- S-au realizat **investiții susținute în sprijinirea studenților motivați**, indiferent de situația lor social-economică.

C.6.1. Sisteme de informații

În anul 2024, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a realizat investiții strategice în modernizarea infrastructurii tehnice – de la implementarea platformei Microsoft Office 365 și dotarea sălilor cu echipamente pentru activități hibride, la instalarea unui sistem de supraveghere CCTV, optimizarea energetică prin tehnologie smart building (Loxone), modernizarea rețelei IT și a aplicației de gestiune academică – contribuind semnificativ la digitalizarea procesului educațional și administrativ, la siguranța campusului și la crearea unui mediu academic performant și adaptat cerințelor actuale. UDCTGM a consolidat sistemele sale informatice de colectare, prelucrare și analiză a datelor, utilizând informații actualizate pentru asigurarea calității, luarea deciziilor strategice și respectarea reglementărilor GDPR, în colaborare cu o firmă specializată în protecția datelor, iar participarea la proiectul european ETER confirmă robustețea și funcționalitatea acestor sisteme la standarde internaționale.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

C.7.1. Informație publică

În spiritul transparenței instituționale, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș publică în mod constant pe site-ul oficial informații relevante privind politicile și strategiile adoptate, programele de studiu, evaluările externe, planurile de îmbunătățire și datele de contact ale persoanelor responsabile, oferind astfel tuturor părților interesate un acces facil la date esențiale și contribuind la consolidarea încrederii în calitatea actului educațional. <https://cantemir.ro/universitate/informatii-publice/>

C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

UDCTGM a consolidat, în perioada recentă, o structură instituțională solidă și eficientă pentru asigurarea calității, în deplină concordanță cu legislația națională și cu standardele europene în domeniu. Acest sistem este organizat unitar, atât la nivel central, cât și la nivelul fiecărei facultăți, și are rolul de a monitoriza continuu calitatea programelor de studiu, a activităților didactice și a serviciilor oferite studenților. La nivel central, coordonarea este asigurată de **Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC)**, structură consultativă și strategică, care include reprezentanți ai cadrelor didactice, studenților, personalului administrativ și partenerilor externi. CEAC este responsabilă de elaborarea politicilor de calitate, formularea recomandărilor de îmbunătățire, corelarea datelor interne și externe privind performanța academică, precum și susținerea proceselor de evaluare internă și externă.

Începând cu semestrul II al anului universitar 2023–2024, universitatea a introdus un **chestionar electronic de evaluare a cadrelor didactice și a disciplinelor**, instrument care permite o analiză obiectivă și rapidă a percepției studenților asupra calității actului educațional. La nivelul fiecărei facultăți, există **responsabili cu asigurarea calității**, care colaborează permanent cu CEAC pentru implementarea politicilor și procedurilor instituționale, monitorizarea programelor de studii și susținerea procesului de autoevaluare. În plus, **implicarea studenților în toate etapele procesului de asigurare a calității** – prin completarea chestionarelor de feedback, participarea în structurile de conducere și implicarea directă în luarea deciziilor – reflectă angajamentul instituțional față de o abordare participativă și centrată pe beneficiar. Pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității (SMC), universitatea a desemnat, din anul 2024, un nou responsabil – Prorectorul pentru Managementul Calității și Proiecte, care coordonează din perspectiva managerială toate procesele legate de evaluare, monitorizare și îmbunătățire a calității academice.

Universitatea alocă constant **resurse umane, financiare și logistice** pentru funcționarea optimă a acestei structuri, sprijinind inclusiv participarea membrilor CEAC la **formări și perfecționări profesionale** în domeniul calității.

C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a confirmat angajamentul său ferm față de asigurarea externă a calității, prin participarea activă la evaluări realizate de AHPGS – *Accreditation Agency in Health and Social Sciences*, o agenție europeană recunoscută în registrul EQAR și aliniată la standardele ESG (European Standards and Guidelines). Alegerea unei agenții internaționale de prestigiu reflectă voința instituției de a se supune voluntar unor standarde ridicate de calitate, comparabile la nivel european. Evaluările externe realizate de AHPGS au oferit universității un cadru obiectiv de analiză instituțională, contribuind la identificarea punctelor forte și a ariilor de dezvoltare. Concluziile acestor evaluări au fost valorificate în planurile de acțiune și

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

strategiile de dezvoltare academică, consolidând astfel calitatea programelor de studii și relevanța experienței educaționale oferite studenților.

Universitatea a semnat **Protocolul de evaluare instituțională cu ARACIS**, în vederea derulării unei evaluări externe la nivel instituțional, confirmând astfel deschiderea și conformarea față de cerințele sistemului național de asigurare a calității. Această inițiativă subliniază dorința universității de a integra recomandările agenției naționale în politicile sale de îmbunătățire și dezvoltare sustenabilă.

Prin aceste demersuri complementare, Universitatea „Dimitrie Cantemir” demonstrează nu doar respectarea cadrului legal, ci și o cultură organizațională orientată spre excelență, transparență și îmbunătățire continuă în învățământul superior.

Analiza SWOT – Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș

	Pozitive	Negative
Interne	<i>Puncte tari:</i> - Investiții în infrastructură (clinică, IT, platforme online) - Programe aliniate pieței muncii - Asigurare solidă a calității - Implicare în cercetare și formare continuă - e-learning	<i>Puncte slabe:</i> - Vizibilitate internațională redusă - Oferta limitată în domenii de nișă - Nevoie de atragere a studenților internaționali
Externe	<i>Oportunități:</i> - Extinderea digitalizării și a programelor hibride - Colaborări internaționale și mobilități - Formare continuă pentru personal	<i>Amenințări:</i> - Concurență universitară internă și externă - Instabilitate economică - Modificări legislative imprevizibile

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament consecvent față de calitatea educației prin investiții în infrastructură, programe de studii relevante, o structură funcțională de asigurare a calității și un personal academic și administrativ implicat. Participarea activă la evaluări externe și proiecte internaționale reflectă alinierea instituției la standardele europene în învățământul superior.

În ciuda unor provocări precum vizibilitatea internațională redusă și atragerea unui număr mai mare de studenți străini, universitatea dispune de oportunități clare de dezvoltare prin digitalizare, extinderea colaborărilor și diversificarea ofertei educaționale.

Recomandări:

- **Creșterea vizibilității internaționale** prin participarea la conferințe, publicarea în reviste de specialitate și promovarea ofertei educaționale în spațiul european.
- **Extinderea ofertei educaționale** prin dezvoltarea de programe în domenii emergente sau cu potențial crescut de angajare.
- **Sprijinirea internaționalizării** prin înființarea de programe în limba engleză, acordarea de burse și promovarea activă în țările de origine ale potențialilor studenți.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2024
---	--	------

- **Dezvoltarea resurselor digitale și a învățământului hibrid**, pentru a susține flexibilitatea și accesibilitatea procesului educațional.

Consolidarea parteneriatelor naționale și internaționale cu instituții academice și actori economici, pentru a stimula mobilitatea, cercetarea aplicată și inserția profesională.

Formarea continuă a personalului didactic și administrativ pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite studenților.

Prin aplicarea acestor direcții strategice, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș poate consolida statutul său de instituție modernă, orientată spre performanță, internaționalizare și relevanță socială.

Întocmit,
Conf univ.dr. Sorina-Mihaela Bălan