

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII PENTRU 2022-2023

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, prima universitate particulară din Transilvania, a fost fondată în 1991 și funcționează ca universitate particulară acreditată prin Legea nr. 136/2005 publicată în Monitorul Oficial nr. 434 / 23.05.2005 partea I.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” este identificată prin nume, logo, ștampilă și sediu. Elementele de identificare au fost aprobate prin decizia Rectorului:

- Denumire oficială: Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș;
- Sediul: Str. Bodoni Sandor, Nr. 3-5, Târgu Mureș, România;
- Tel.: +40-365-401.127;
- Fax: mail: universitate@cantemir.ro;
- Pagina web: <http://www.cantemir.ro/>.

1. Capacitate instituțională

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își fundamentează activitatea pe o viziune centrată pe consolidarea unui sistem educațional și științific de înalt nivel, caracterizat prin performanță și excelență. Un element esențial al acestei viziuni este accentul pus pe dezvoltarea individualității fiecărui student și pe formarea unor personalități autonome și responsabile.

Începând cu anul 2011, misiunea universității este definită prin generarea, certificarea și transferul activ de cunoaștere către societate. Această misiune pune un accent deosebit pe cercetare-dezvoltare-inovare, considerate motoare ale progresului, și pe formarea unor cetățeni activi și responsabili, implicați în viața comunității.

Tot din anul 2011, universitatea promovează un set amplu de valori fundamentale, care acoperă o gamă diversă de aspecte, de la principiile de echitate și excelență academică până la promovarea incluziunii sociale și angajamentul față de dezvoltarea durabilă.

Aceste elemente reflectă o evoluție a priorităților universității, cu o accentuare clară a relevanței pentru piața muncii și o concentrare pe valorile cheie care ghidează activitatea instituției. Această transformare strategică este probabil influențată de schimbările dinamice din mediul socio-economic și de cerințele tot mai stringente ale pieței muncii.

A.1.2. Conducere și administrație

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș funcționează în baza unui sistem de conducere bine structurat și a unui regulament intern care respectă cu strictețe legislația în vigoare, inclusiv prevederile privind asigurarea unei reprezentări minime a studenților în structurile sale de

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

conducere, conform legii. Modalitatea de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte foruri decizionale este detaliată în Carta Universitară și în regulamentele interne, garantând un proces democratic, transparent, nediscriminatoriu și care nu restrânge dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Implicarea activă a decanilor, cadrelor didactice, studenților și personalului administrativ în activitățile dedicate asigurării calității demonstrează un sistem de conducere și administrare eficient și caracterizat de transparență. Această participare colectivă contribuie la o abordare cuprinzătoare a calității educației.

Participarea la diverse evenimente, proiecte și sesiuni de formare a avut un impact semnificativ asupra dezvoltării profesionale a celor implicați în asigurarea calității. Aceștia au dobândit cunoștințe aprofundate despre standardele, metodologiile și instrumentele specifice domeniului, fiind expuși și la cele mai recente tendințe și abordări. Un rol esențial în acest proces l-a avut urmarea studiilor de master „Asigurarea calității în învățământ” de către 11 cadre didactice ale universității, care au dobândit o înțelegere solidă a principiilor și practicilor de asigurare a calității.

Prin implicarea în proiecte și activități de cercetare, au fost identificate și implementate bune practici care au contribuit la îmbunătățirea proceselor fundamentale de predare, învățare și evaluare. Această participare activă a sprijinit atingerea obiectivelor instituționale în domeniul asigurării calității.

Un obiectiv important al structurilor de conducere este integrarea în procesul decizional a opiniilor relevante provenind din mediul economic și social, precum și a perspectivelor beneficiarilor direcți și ale partenerilor universității.

În vederea facilitării comunicării și a implicării comunității universitare, inclusiv a studenților, și pentru a răspunde intereselor publice, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș utilizează sisteme informaționale și de comunicare moderne și eficiente.

A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a continuat să demonstreze un angajament ferm față de îmbunătățirea constantă a bazei sale materiale, realizând investiții semnificative în infrastructură pe parcursul anului universitar 2022-2023, în perioada de revenire din pandemia de COVID-19. Aceste investiții au vizat atât modernizarea infrastructurii generale, cât și dezvoltarea infrastructurii tehnice, cu scopul de a optimiza funcționarea instituției și de a răspunde eficient nevoilor comunității academice.

În ceea ce privește infrastructura generală, au fost implementate următoarele investiții notabile:

Un proiect important a fost **implementarea unui sistem de încălzire inteligent (în perioada 2022-2023)**. Universitatea a adoptat un sistem de încălzire de tip „smart building” echipat cu tehnologie Loxone, având ca rezultat optimizarea consumului de energie și contribuind la reducerea costurilor operaționale.

Pentru a îmbunătăți eficiența proceselor administrative și pentru a facilita accesul studenților la informații și servicii, a fost realizată **modernizarea aplicației de gestiune a studenților (în anul 2023)**. Această actualizare a condus la o interfață mai intuitivă și la funcționalități îmbunătățite.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

Aceste investiții strategice au contribuit la menținerea unui mediu educațional de calitate, chiar și în contextul post-pandemic, și au pregătit Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș pentru provocările și oportunitățile viitoare.

I.P.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul administrativ al serviciilor oferă sprijin pentru studenți din cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș și funcționează în strictă concordanță cu reglementările legale și se remarcă prin eficiența organizării, numărul adecvat de angajați și nivelul înalt de calificare. Prin serviciile variate și esențiale pe care le oferă comunității universitare, aceștia contribuie semnificativ la crearea și menținerea unui mediu academic propice dezvoltării personale și profesionale a studenților.

Un aspect important este implicarea activă și constantă a acestui personal în activitățile de asigurare a calității educației, inclusiv prin colectarea directă a datelor de la studenți, ceea ce evidențiază competența, calificarea și dedicarea lor în sprijinirea studenților. Această participare reflectă angajamentul instituției pentru o îmbunătățire continuă a experienței studențești în toate dimensiunile sale.

În perioada dificilă a restricțiilor, personalul administrativ a furnizat un suport vital și neprețuit, asigurând buna funcționare a activităților didactice și administrative ale universității. Adaptabilitatea și capacitatea lor de a menține continuitatea serviciilor în fața provocărilor neașteptate demonstrează profesionalismul, flexibilitatea și devotamentul lor.

Un element remarcabil al activității lor este suportul IT constant și eficient oferit pentru buna funcționare a activităților desfășurate prin platforma Microsoft Teams. Acest suport tehnic continuu s-a dovedit crucial pentru succesul tranziției rapide și eficiente către învățământul online în timpul pandemiei și, ulterior, pentru menținerea unui nivel ridicat de interacțiune, comunicare și accesibilitate a studenților la resursele educaționale și la cadrele didactice.

În plus, feedback-ul valoros obținut de la absolvenți prin chestionarele de satisfacție a subliniat în mod repetat importanța fundamentală a suportului prompt, eficient și amabil oferit de personalul administrativ pe parcursul întregii perioade de studii, evidențiind rolul lor esențial în crearea unei experiențe academice pozitive și productive pentru studenți.

2. Eficacitate educațională

B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

Programele de studii din cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș funcționează, începând cu anul universitar 2005-2006, pe structura ciclurilor de studii stabilită de Procesul Bologna, aliniindu-se astfel la standardele europene în domeniul învățământului superior.

Universitatea oferă o gamă variată de programe de studii, acoperind diverse domenii de interes. Oferta educațională a UDCTGM Târgu Mureș cuprinde două cicluri de studii, forma de învățământ cu frecvență, care funcționează în cadrul celor 5 facultăți componente:

Studii de licență

- Facultatea de Drept, Drept (acreditată)
- Facultatea de Științe economice (acreditată): Finanțe și bănci, Economia comerțului, turismului și serviciilor
- Facultatea de Psihologie (acreditată)
 - Facultatea de Geografie, Geografia Turismului (acreditată)

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

- Facultatea de Medicină (autorizată): Medicină dentară, Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală, Asistență de profilaxie stomatologică

Studii de masterat

Universitatea oferă, de asemenea, 6 programe de masterat, care funcționează în cadrul facultăților sale:

- Drept: Proceduri judiciare și profesii liberale
- Psihologie: Asigurarea calității în educație, Managementul resurselor umane, Psihologie clinică și tehnici de intervenție prin consiliere și psihoterapie
- Științe economice: Gestiunea financiară a afacerilor
- Geografie: Resurse turistice și protecția mediului

Fiecare program de studii oferit de Universitate este meticolos conceput pentru a asigura o concordanță directă între rezultatele învățării așteptate de la studenți pe parcursul procesului didactic și calificarea universitară pe care aceștia o obțin la finalizare. Structura fiecărui program de studii este detaliată într-un set de documente esențiale, care includ:

- **Obiectivele generale și specifice** ale programului, care definesc direcția și scopul formării academice.
- **Planul de învățământ**, care prezintă organizarea disciplinelor pe parcursul anilor de studiu, alături de ponderea fiecărei discipline exprimată în credite ECTS (Sistemul European de Transfer și Acumulare de Credite).
- **Fișele disciplinelor**, care, în corelație cu planul de învățământ, detaliază rezultatele învățării anticipate, exprimate sub forma competențelor cognitive (cunoștințe și înțelegere), tehnice sau profesionale (abilități practice), precum și afectiv-valorice (atitudini și valori).
- **Modalitățile de examinare și evaluare** aplicate pentru fiecare disciplină, descrise în detaliu în fișele disciplinelor și în planul de învățământ.
- **Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor**, conceput ca o evaluare sumativă care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare.

În plus, programele de studii includ, în funcție de specificul domeniului, tematici menite să dezvolte **competențe transversale** esențiale pentru integrarea personală și profesională a studenților. Acestea includ afirmarea personalității, comunicarea eficientă, competențele lingvistice, lucrul în echipă, înțelegerea valorilor europene, problematica dezvoltării durabile, promovarea democrației și a dialogului intercultural, respectarea legii și responsabilitatea profesională. De asemenea, programele oferă **oportunități de practică** în afara instituției, permițând studenților să aplice cunoștințele teoretice și să dobândească experiență practică relevantă în domeniul lor de studiu.

Având în vedere că studenții sunt admiși pe baza informațiilor publicate anterior începerii primului an universitar și semnează un contract de studii, orice modificare structurală a programului de studii se aplică doar începând cu anul întâi al anului universitar următor, asigurând astfel predictibilitate și respectarea angajamentelor asumate față de studenți.

B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își asumă un rol important în pregătirea absolvenților pentru piața muncii, oferindu-le instrumentele și competențele necesare pentru o integrare profesională reușită și pentru construirea unor cariere relevante și satisfăcătoare.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

În acest sens, universitatea implementează o serie de măsuri menite să sprijine dezvoltarea profesională a studenților și a absolvenților:

- **Alinierea programelor de studiu la cerințele pieței muncii:** Universitatea implică activ cadrele didactice în consultări cu reprezentanți ai mediului de afaceri și profesioniști din diverse domenii pentru a asigura relevanța programelor de studiu. Acest proces permite actualizarea curriculumului și includerea competențelor solicitate de angajatori.
- **Dezvoltarea competențelor transversale:** Pe lângă cunoștințele de specialitate, universitatea acordă o atenție deosebită dezvoltării competențelor transferabile precum comunicarea, lucrul în echipă, gândirea critică, creativitatea și rezolvarea de probleme. Aceste competențe, recunoscute la nivel european prin cadrul ESCO, sunt esențiale pentru succesul profesional și personal al absolvenților.
- **Monitorizarea traseului profesional al absolvenților:** Universitatea urmărește evoluția profesională a absolvenților prin colectarea de date privind angajarea, progresul în carieră și satisfacția profesională. Aceste informații sunt utilizate pentru a evalua și îmbunătăți relevanța programelor de studiu (<https://cantemir.ro/universitate/admitere/testimoniale/>).
- **Formarea continuă a personalului implicat în asigurarea calității:** Finalizarea studiilor de master în „Asigurarea calității în învățământ” de către personalul universității contribuie la dezvoltarea expertizei în acest domeniu și la optimizarea procesului educațional.

Prin aceste acțiuni, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își demonstrează angajamentul activ de a sprijini absolvenții în tranziția către viața profesională și în construirea unor cariere de succes.

B.3.1. Cercetare

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a continuat să promoveze activ excelența în cercetarea științifică, încurajând cadrele didactice să își disemineze rezultatele prin publicarea în reviste de prestigiu, recunoscute pentru impactul lor semnificativ în comunitatea academică. De asemenea, a sprijinit participarea activă a personalului academic la conferințe naționale și internaționale, oferindu-le platforme valoroase pentru prezentarea cercetărilor și pentru crearea de legături cu alți experți din domeniu.

În perioada 2022-2023, eforturile susținute ale universității în direcția promovării cercetării s-au concretizat într-un număr remarcabil de lucrări științifice publicate de cadrele sale didactice, conform datelor prezentate în tabelul de mai jos. Aceste cifre elocvente subliniază o activitate de cercetare intensă și de înaltă calitate, contribuind în mod semnificativ la avansarea cunoașterii în diverse domenii și la consolidarea prestigiului academic al universității, așa cum reiese detaliat din tabelul centralizator.

PUBLICAȚII	2022-2023
1. Lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste cu factor de impact calculat	23
2. Lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste fără factor de impact calculat	10

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

3. Lucrări publicate în volume ale conferințelor indexate (ISI Proceedings)	72
4. Articole publicate în reviste din străinătate indexate BDI sau în reviste categoria B+ (CNCSIS)	22
5. Cărți la edituri CNCSIS (unic autor)	7
6. Capitole de cărți publicate în edituri internaționale	16
7. Capitole de cărți publicate în edituri CNCSIS	18
8. Alte articole	11
9. Cursuri/caiete de lucrări	0
10. Teze de doctorat susținute	0
11. Participări la conferințe naționale/internaționale	35

3. Managementul calității

C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

Prin ansamblul acestor demersuri, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își afirmă un angajament hotărât față de promovarea unei cercetări științifice de înaltă calitate. Instituția recunoaște rolul esențial pe care această activitate îl joacă în progresul cunoașterii, în consolidarea reputației academice a universității și în formarea unor absolvenți bine echipați pentru a răspunde exigențelor complexe ale societății contemporane.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) deține un rol activ și central în gestionarea calității la Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, contribuind în mod semnificativ la menținerea și elevarea standardelor de calitate ale instituției. Direcțiile strategice de acțiune ale CEAC includ optimizarea strategiei universității în domeniul asigurării calității, coordonarea meticuloasă a elaborării rapoartelor de evaluare internă și de autoevaluare, verificarea riguroasă a aplicării procedurilor stabilite pentru evaluarea și asigurarea calității, garantarea transparenței informațiilor relevante privind calitatea academică, furnizarea de consultanță specializată privind regulamentele și procedurile, colaborarea extinsă cu toate departamentele pentru asigurarea calității academice, coordonarea procesului de evaluare a personalului didactic, informarea promptă a conducerii universității cu privire la orice aspecte sau probleme legate de calitate și verificarea structurii departamentelor.

Universitatea demonstrează existența și funcționalitatea unui sistem de management al calității bine pus la punct prin elaborarea și implementarea consecventă de politici și strategii dedicate asigurării calității în toate sferile sale de activitate. Calitatea este abordată într-o perspectivă duală, fiind considerată atât un rezultat tangibil al proceselor educaționale și de cercetare, cât și un proces continuu de îmbunătățire. Sistemul calității include o serie de activități planificate, mijloacele necesare pentru implementare, scopuri clare și obiective măsurabile, toate acestea având ca finalitate creșterea competitivității serviciilor educaționale oferite de universitate.

Universitatea își asumă responsabilitatea fundamentală de a construi și de a dezvolta în mod constant calitatea tuturor activităților academice, prin îmbunătățirea neîntreruptă a

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

performanței în domeniile esențiale ale predării, învățării și cercetării științifice. Conducerea universității a adoptat o abordare bazată pe principiile solide ale responsabilității, transparenței depline și eficienței în toate demersurile sale. Prioritatea acordată calității se reflectă în mod clar în obiectivele generale ale universității, așa cum sunt acestea stipulate în planurile strategice pe termen lung și în planurile operaționale anuale. Aceste obiective strategice au fost transpuse în politici specifice axate pe calitate, însoțite de strategii detaliate de realizare și de acțiuni concrete și măsurabile.

Principalele obiective strategice ale Universității „Dimitrie Cantemir” includ îmbunătățirea continuă și adaptarea flexibilă a programelor de studii la cerințele pieței muncii și la evoluția cunoașterii, perfecționarea metodelor de evaluare și certificare a rezultatelor învățării studenților, consolidarea și diversificarea relațiilor strategice ale Universității cu comunitatea locală și regională, precum și intensificarea și extinderea colaborărilor cu mediul academic național și internațional. Pentru atingerea acestor obiective ambițioase în domeniul calității, conducerea Universității a implementat o serie de măsuri concrete, cum ar fi monitorizarea atentă a gradului în care sunt satisfăcute nevoile și așteptările studenților, încurajarea participării active și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în procesele de asigurare a calității, îmbunătățirea continuă a calității serviciilor administrative și academice furnizate, promovarea creativității și a adoptării de soluții inovatoare în domeniul cercetării științifice și dezvoltarea strategică pe termen lung a Universității.

Pentru a cultiva și a consolida o cultură organizațională axată pe calitate în toate aspectele activității universitare, au fost impuse cerințe interne clare referitoare la managementul calității, responsabilitatea individuală a fiecărui membru al comunității academice și orientarea constantă spre performanță. Obiectivele specifice stabilite pentru anul 2023 au inclus consolidarea mecanismelor interne de autocontrol și stabilirea unor repere calitative și cantitative precise pentru evaluarea performanței, revizuirea periodică și actualizarea programelor de studii și a diplomelor emise, îndeplinirea riguroasă a obiectivelor generale și specifice aplicabile fiecărui departament academic și facultăți, implementarea unor programe concrete de îmbunătățire a performanțelor didactice și de cercetare, precum și dezvoltarea unui sistem de management eficient pentru clasificarea și recunoașterea performanțelor individuale și colective.

Sistemul de Management al Calității (SMC) al Universității „Dimitrie Cantemir” se bazează pe politica instituțională în domeniul calității și pe obiectivele de calitate specifice stabilite de Rector. Implementarea SMC implică organizarea eficientă a structurilor responsabile de asigurarea calității, stabilirea unor măsuri concrete pentru promovarea politicii de management al calității în întreaga comunitate academică, dezvoltarea unei documentații SMC cuprinzătoare și actualizate, adoptarea unor proceduri clare și bine definite pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea internă a fiecărui program de studii oferit, identificarea riguroasă a problemelor existente și elaborarea de soluții eficiente pentru îmbunătățirea continuă a calității procesului de învățare, adoptarea unor proceduri standardizate pentru evaluarea obiectivă a rezultatelor educaționale ale studenților, monitorizarea atentă a calității activităților de predare și cercetare științifică și evaluarea periodică a eficienței implementării sistemului de management al calității. În anul 2023, acțiunile instituționale s-au concentrat pe modernizarea Sistemului de Management al Calității (SMC) prin planificarea, monitorizarea și prelucrarea datelor relevante pentru activitățile de evaluare specifice calității, acordarea de asistență tehnică specializată pentru crearea documentației necesare în procesele de autorizare, acreditare sau evaluare externă și evaluarea performanței întregii comunități universitare.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

Universitatea demonstrează în mod continuu existența unui sistem de management al calității funcțional și eficient prin elaborarea și implementarea consecventă de politici și strategii dedicate asigurării calității. Participarea activă a reprezentanților universității la sesiuni de consultare privind metodologia de evaluare externă reflectă un angajament proactiv și o dorință constantă de aliniere la cele mai bune practici în domeniu.

La toate nivelurile structurii universitare, se promovează activ și susținut o cultură organizațională orientată spre calitate în educație. Se desfășoară în mod constant acțiuni concrete prin care se încurajează respectul reciproc și colaborarea constructivă în relația student-profesor, iar instituția dispune de proceduri adecvate și eficiente pentru soluționarea promptă și echitabilă a eventualelor nemulțumiri exprimate de studenți. Studenții sunt implicați activ în toate procesele și structurile de asigurare a calității, la toate nivelurile instituționale, aducând o perspectivă valoroasă și contribuind în mod semnificativ la îmbunătățirea continuă a calității educației oferite de Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș.

C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

În demersul său constant de a asigura relevanța programelor de studiu în raport cu exigențele pieței muncii, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a implicat activ cadrele didactice din toate facultățile în activități de asigurare a calității pe parcursul anului 2024. Aceste eforturi au inclus consultări cu reprezentanți ai mediului de afaceri și profesioniști din diverse domenii, facilitând un schimb valoros de informații și perspective care contribuie la adaptarea curriculumului și la îmbunătățirea procesului educațional. Prin acest dialog susținut cu mediul socio-economic, Universitatea își reafirmă angajamentul față de un învățământ actual și pertinent.

Angajamentul Universității față de calitate este, de asemenea, demonstrat prin participarea la evaluări externe riguroase. Evaluările realizate de AHPGS (Accreditation Agency in Health and Social Sciences), care analizează aspecte fundamentale ale programelor de studiu și experiența studenților, confirmă existența unor mecanisme eficiente de monitorizare și evaluare. În septembrie 2022, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a fost supusă unei evaluări externe realizate de AHPGS, proces care a implicat întâlniri și discuții cu diverse grupuri din cadrul instituției, inclusiv conducerea, cadrele didactice, studenții și personalul responsabil de asigurarea calității (detalii pe <https://cantemir.ro/despre-noi/calitate-germana/> și <https://www.ahpgs.de/en/accredited-institutions-and-programs>). Această evaluare s-a concentrat pe aspecte precum obiectivele de calificare, conceptul programelor de studii, experiența studenților și implementarea rezultatelor evaluării.

Politicile și strategiile de asigurare a calității sunt implementate activ la toate nivelurile universității, încurajând participarea întregului corp didactic și a studenților. Mai mult, Universitatea se implică activ în proiecte și evenimente naționale și internaționale dedicate dezvoltării și îmbunătățirii practicilor de asigurare a calității. În acest sens, menționăm participarea la webinarul "DIGI-HE WEBINAR “LOOKING INSIDE DIGITAL HIGHER EDUCATION: AN INSTITUTIONAL SELF-ASSESSMENT GUIDE” (14 februarie 2023) și implicarea în proiectul ETER (2022-2023), care vizează crearea unei baze de date europene cu informații despre instituțiile de învățământ superior.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

Pe lângă aceste inițiative, Universitatea a desfășurat și alte activități semnificative în domeniul asigurării calității, incluzând participarea la sesiuni de formare privind încărcarea datelor în baza de date ETER (toamna 2022 - primăvara 2023), completarea chestionarului privind înțelegerea și aplicarea principiului Învățării Centrate pe Student (SCL) în instituțiile de învățământ superior din România (22 februarie 2023), precum și urmarea studiilor de master în „Asigurarea calității în învățământ” de către personalul implicat în acest domeniu în cadrul Universității.

C.3.1. Evaluarea studenților

Evaluarea și notarea studenților la Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș se realizează printr-un sistem riguros, fundamentat pe criterii clare, regulamente interne detaliate și tehnici de evaluare aplicate cu consecvență de către corpul profesoral. Această abordare meticuloasă are ca obiectiv principal asigurarea unui proces de evaluare pe deplin transparent pentru studenți, permițându-le să înțeleagă clar așteptările academice și modul în care performanța lor va fi apreciată, și, în egală măsură, echitabil în aplicarea sa, garantând că toți studenții sunt evaluați pe baza acelorași standarde obiective.

Universitatea valorifică feedback-ul studenților, colectat sistematic prin mecanisme dedicate, inclusiv chestionarele de satisfacție completate la finalizarea studiilor de licență sau master. Aceste date reprezintă o resursă prețioasă care permite instituției să obțină o înțelegere profundă și nuanțată a experienței studențești, de la aspectele legate de procesul de predare și învățare până la calitatea serviciilor administrative și a infrastructurii, facilitând identificarea precisă a aspectelor care pot fi îmbunătățite.

Fiecare proces individual de evaluare a performanței studenților este conceput și implementat în mod obiectiv, având la bază criterii și metode de evaluare stabilite cu claritate încă de la începutul fiecărui semestru academic. Mai mult, baremele de notare aferente diferitelor forme de evaluare, fie că este vorba despre examene scrise sau orale, proiecte individuale sau de grup, prezentări sau alte modalități de evaluare continuă, sunt aduse la cunoștința studenților în timp util, în deplină concordanță cu prevederile detaliate din fișele disciplinelor respective. Această transparență procedurală asigură că studenții sunt pe deplin informați cu privire la așteptările academice, la criteriile specifice pe baza cărora vor fi evaluați și la modul în care performanța lor va fi apreciată.

Metodele de evaluare utilizate în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” sunt variate și concepute pentru a încuraja dezvoltarea unor abilități esențiale pentru succesul academic și profesional, cum ar fi gândirea critică și analitică, capacitatea de a aborda probleme complexe din perspective diverse, creativitatea și inovația în rezolvarea sarcinilor, precum și capacitatea de a colabora eficient și de a contribui la munca în echipă. Această diversitate metodologică reflectă o abordare pedagogică modernă și centrată pe student, care depășește evaluarea bazată exclusiv pe reproducerea de informații și pune accent pe dezvoltarea competențelor practice și a abilităților transferabile, pregătind astfel studenții pentru provocările complexe ale viitoarelor lor cariere profesionale.

C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

Participarea activă a cadrelor didactice la programe de formare continuă și la studii de

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

master în domeniul asigurării calității contribuie semnificativ la dezvoltarea lor profesională, asigurând o actualizare constantă a competențelor și cunoștințelor. În perioada 2022-2023, 11 membri ai personalului didactic au absolvit studii masterale în acest domeniu.

Prin intermediul Departamentului de Formare Profesională și Studii Postuniversitare, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș organizează:

- **Programe de conversie profesională** cu o durată de doi ani, destinate cadrelor didactice din învățământul preuniversitar pentru a dobândi noi competențe în alte specializări și/sau pentru a ocupa funcții didactice diferite de cele inițiale.

- **Cursuri de formare profesională pentru adulți**, incluzând programe de inițiere, calificare, recalificare, perfecționare și specializare, recunoscute atât la nivel național, cât și în țările care au aderat la Convenția de la Haga (detalii disponibile pe <https://cantemir.ro/departamente/formare-profesionala-si-studii-postuniversitare/>).

Procesul de învățare și cercetare se desfășoară în concordanță cu strategia de dezvoltare a instituției, asigurând o direcție coerentă și un cadru favorabil activității personalului didactic și de cercetare, în conformitate cu Planul strategic al universității.

UDCTGM asigură un mediu de lucru care sprijină personalul academic în desfășurarea eficientă a activității sale. Acest cadru recunoaște importanța predării, oferă oportunități de dezvoltare profesională pentru personalul didactic și auxiliar și încurajează inovația în metodele didactice și utilizarea noilor tehnologii, inclusiv prin intermediul Proiectului Erasmus+ “Future Work – how to equip trainers with competences to provide learners with skills for agile and digital work”.

Universitatea susține participarea personalului didactic și auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale, oferind oportunități de dezvoltare profesională și schimb de experiență. În perioada 2022-2023, au fost realizate 46 de mobilități (29 incoming și 17 outgoing). La nivelul statelor membre UE și al țărilor terțe asociate la program, au fost efectuate 74 de mobilități în aceeași perioadă.

Prin aceste demersuri, Universitatea investește în dezvoltarea infrastructurii academice și în achiziționarea resurselor necesare pentru a susține activitatea personalului didactic și de cercetare.

C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

În anul universitar 2022-2023, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a continuat să investească susținut în dezvoltarea și optimizarea resurselor de învățare și a serviciilor dedicate studenților, cu scopul de a promova un mediu academic propice excelenței și incluziunii.

Universitatea și-a reafirmat angajamentul față de studenți prin menținerea unor mecanisme eficiente de colectare a datelor, inclusiv de la studenții cu dizabilități și cei internaționali, evidențiind preocuparea constantă de a înțelege și de a răspunde nevoilor specifice ale acestora prin servicii de suport personalizate.

Un efort continuu a fost direcționat către îmbogățirea fondului de carte al bibliotecii universitare prin achiziții semnificative. În paralel, s-a extins accesul la baze de date științifice și alte resurse electronice relevante pentru diverse domenii de studiu, asigurând studenților un acces facil la informații actualizate și de calitate, esențiale pentru activitățile lor academice.

UDCTGM oferă programe de conversie profesională pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar care doresc să își extindă competențele în domenii precum Geografie,

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

Psihologie și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (detalii pe <https://cantemir.ro/departamente/formare-profesionala-si-studii-postuniversitare/>).

Sistemul e-Learning al Universității, bazat pe platforma Microsoft Teams, a fost consolidat și dezvoltat și în anul universitar 2022-2023, rămânând un instrument crucial pentru un proces de învățare interactiv și flexibil. Această platformă a facilitat crearea și gestionarea cursurilor online, publicarea de materiale didactice, organizarea de forumuri de discuții, evaluarea online și furnizarea de feedback, respectând reglementările ARACIS privind activitatea didactică online.

Biblioteca universitară și-a menținut rolul esențial în susținerea învățării și cercetării prin actualizarea și extinderea colecțiilor de carte (incluzând volume din țară și străinătate), menținerea și diversificarea abonamentelor la reviste de specialitate (tipărite și electronice), adaptarea programului de acces și asigurarea constantă a resurselor financiare necesare. Biblioteca „Serafim Duicu” colaborează activ prin schimb interbibliotecar cu instituții din țară și străinătate și primește donații constante de la organizații precum Banca Națională a României și Fondul Monetar Internațional. În plus, biblioteca a continuat relațiile de schimb internațional cu University of Pecs (Ungaria) și a transmis publicații către potențiali parteneri de schimb precum EUROGEO, Dublin City University, University of Cologne și University of Novi Sad.

Universitatea a continuat să acorde o atenție deosebită studenților cu cerințe speciale sau dizabilități, asigurând condiții adecvate pentru participarea lor deplină la activitățile academice și la viața universitară.

Angajamentul Universității față de excelența academică și sprijinirea studenților este concretizat prin programul generos de burse (de merit, sociale și cele oferite prin proiectul „Practica inovativă a studenților UDCTGM”), care oferă oportunități financiare pentru studenții și masteranzii merituosi, creând un mediu academic favorabil în care aceștia își pot urma pasiunile și atinge obiectivele, indiferent de situația financiară.

Program de studii	22-23
ACI	20
PCTI	
MRU	1
PJPL	
GFA	1
GT	2
PS	9
DR	13
ECTS	1
FB	
BFK	
Total finanțări	47

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a derulat o serie de proiecte strategice axate pe bunăstarea studenților și pe dezvoltarea lor profesională și antreprenorială. Printre acestea se numără:

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

1. **Proiectul „Sistemul de guvernanta etică pentru RRI în centre de învățământ superior, centre de finanțare și de cercetare” (ETHNA System)**, implementat între decembrie 2019 și noiembrie 2022 (<https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/guvernanta-etica/>). Acesta a vizat crearea și aplicarea unui sistem de guvernanta etică pentru integrarea principiilor RRI (etica cercetării, egalitatea de gen, știința deschisă și angajamentul față de cetățeni) în instituții de învățământ superior, finanțare și cercetare, cu scopul de a dezvolta o structură durabilă și transferabilă, care să promoveze o mai mare responsabilitate în cercetare și inovare prin implicarea activă a cetățenilor și a societății.
2. **Proiectul „Practica inovativă a studenților – UDCTGM”**, cofinanțat prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 și desfășurat între 27 octombrie 2020 și 26 octombrie 2022 (<https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/practica-inovativa-a-studentilor-udc/>). Acest proiect a urmărit creșterea ratei de angajabilitate a absolvenților universității prin facilitarea accesului la experiențe de învățare practice la potențiali angajatori, cu accent pe sectoarele economice competitive și pe domeniile de specializare inteligentă.
3. **Proiectul „Student Start-up 1.0”**, cu codul 142131, s-a adresat studenților de la Universitatea „Dimitrie Cantemir” și Universitatea de Arte din Târgu-Mureș care doreau să își dezvolte competențele antreprenoriale și să își lanseze propria afacere, fiind implementat între ianuarie 2022 și decembrie 2023 (<https://cantemir.ro/universitate/informatii-publice/proiecte-in-derulare/>).

În plus, în anul universitar 2022-2023, Universitatea a continuat să investească semnificativ în modernizarea infrastructurii tehnice, răspunzând astfel necesităților unui mediu academic dinamic și conectat la tehnologie. Aceste investiții au contribuit la îmbunătățirea calității procesului de învățare, au facilitat tranziția către mediul online în contextul pandemic și au susținut digitalizarea activităților educaționale și administrative, oferind un mediu de lucru modern și performant pentru studenți și cadre didactice.

C.6.1. Sisteme de informații

În anul universitar 2022-2023, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș și-a continuat eforturile de dezvoltare și consolidare a sistemelor sale informaționale, recunoscând rolul fundamental pe care acestea îl joacă în colectarea, prelucrarea, analiza și utilizarea datelor relevante pentru asigurarea calității. Universitatea a manifestat un angajament constant față de perfecționarea acestor sisteme, utilizând informațiile colectate și analizate pentru a sprijini procesele de asigurare a calității, fundamentarea deciziilor strategice și operaționale, precum și pentru a garanta respectarea strictă a reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal.

Universitatea beneficiază de un sistem informatic performant, conceput pentru a facilita colectarea, procesarea și analiza detaliată a datelor și informațiilor necesare pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional. Această capacitate analitică avansată permite fundamentarea deciziilor de politică, strategie și administrative pe baza unor informații precise, actualizate și pertinente.

În conformitate cu reglementările legale în vigoare privind GDPR, începând cu luna octombrie 2022, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a inițiat o colaborare cu o firmă specializată în protecția datelor cu caracter personal. Această măsură proactivă asigură un

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

nivel ridicat de securitate și conformitate în gestionarea tuturor informațiilor, reflectând angajamentul universității față de protecția datelor personale ale membrilor comunității academice și ale partenerilor săi.

C.7.1. Informație publică

Și în anul universitar 2022-2023, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș și-a menținut angajamentul ferm față de transparență și de asigurarea unui acces facil pentru public la informații semnificative privind activitățile și performanțele sale, cu o atenție deosebită acordată domeniului crucial al asigurării calității în educație. Acest angajament s-a concretizat prin publicarea consecventă pe platforma web oficială a universității a unei varietăți ample de informații de interes public. Această inițiativă strategică oferă tuturor părților interesate – studenți actuali și potențiali, absolvenți, angajatori, parteneri academici și publicul larg – posibilitatea de a se informa în mod complet și deschis cu privire la aspectele esențiale ale funcționării instituției.

Informațiile disponibile publicului pe site-ul web al universității includ, fără a se limita la următoarele categorii esențiale:

- Detalii cuprinzătoare despre politicile și strategiile adoptate la nivel instituțional, o prezentare detaliată a activităților desfășurate în cadrul diferitelor departamente, o expunere clară a rezultatelor obținute în diverse domenii și o perspectivă asupra planurilor de îmbunătățire continuă implementate.
- Informații complete și actualizate referitoare la programele de studiu oferite, inclusiv planurile de învățământ detaliate, fișele disciplinelor, competențele specifice dobândite de absolvenți, oportunitățile de carieră disponibile și alte detalii relevante pentru orientarea viitorilor studenți și pentru informarea angajatorilor.
- Publicarea sistematică a rezultatelor evaluărilor periodice ale programelor de studiu și ale instituției în ansamblul său, oferind astfel o imagine clară și transparentă a nivelului calității educației furnizate.
- Date de contact actualizate ale persoanelor responsabile din cadrul diferitelor structuri administrative și academice, alături de alte informații practice și utile destinate studenților și altor părți interesate.

Prin punerea la dispoziția publicului a acestor informații relevante prin intermediul platformei sale online, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș facilitează accesul la detalii esențiale despre activitățile și realizările sale, contribuind astfel la consolidarea transparenței și la creșterea nivelului de încredere în calitatea educației pe care o oferă.

C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a dezvoltat un cadru instituțional robust și performant, dedicat asigurării calității educației în strictă concordanță cu prevederile legale și cu standardele naționale și europene în domeniu. Această structură este concepută pentru a garanta o monitorizare constantă și riguroasă a nivelului calității programelor de studiu, a serviciilor oferite studenților și a întregului spectru de activități academice, având ca obiectiv fundamental promovarea unei culturi organizaționale axate pe calitate în întreaga comunitate universitară.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

Această structură dedicată asigurării calității este integrată organic în cadrul organizatoric general al instituției de învățământ superior și beneficiază de un suport solid constituit din politici și proceduri clare, meticuloase documentate și ușor accesibile tuturor membrilor comunității academice. La nivel central, funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), un organism consultativ și de coordonare cu responsabilități cheie în elaborarea și monitorizarea strategiei universității în domeniul calității. CEAC este alcătuită dintr-o reprezentare diversă a tuturor părților interesate, incluzând cadre didactice, studenți, personal administrativ și parteneri socio-economici, având un rol crucial în coordonarea proceselor de evaluare internă și externă, în analiza riguroasă a datelor privind calitatea și în formularea de recomandări concrete pentru îmbunătățirea continuă a calității educației oferite.

La nivelul fiecărei facultăți, există responsabili cu asigurarea calității care, în strânsă colaborare cu CEAC, implementează politicile și procedurile de asigurare a calității și monitorizează nivelul programelor de studiu și al activităților didactice. De asemenea, studenții sunt implicați activ în procesele de asigurare a calității prin participarea la sondaje de opinie, evaluarea personalului didactic și implicarea în structurile de conducere ale facultăților și universității. Un progres semnificativ în acest sens este implementarea, începând cu semestrul II al anului universitar 2023-2024, a unui chestionar electronic pentru evaluarea cadrelor didactice și a disciplinelor predate.

Pentru a consolida și îmbunătăți Sistemul de Management al Calității (SMC), a fost numit un nou responsabil cu managementul calității, în persoana doamnei Prorector pe Managementul Calității și Proiecte, Conf.univ.dr. Sorina Mihaela Bălan.

Universitatea alocă resurse umane, financiare și materiale adecvate pentru a asigura funcționarea eficientă a acestei structuri dedicate calității și sprijină activ participarea membrilor săi la programe de formare continuă și dezvoltare profesională.

Prin intermediul acestei structuri instituționale solide, bine definite și funcționale, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își manifestă un angajament neîntrerupt față de procesul continuu de îmbunătățire a calității educației pe care o oferă și față de satisfacerea așteptărilor studenților săi, precum și ale altor părți interesate din mediul academic și socio-economic.

C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament ferm față de asigurarea externă a calității, supunându-se periodic evaluărilor realizate de agenții de evaluare a calității recunoscute la nivel european.

În perioada 2022-2023, Universitatea a participat la evaluări externe efectuate de AHPGS (Accreditation Agency in Health and Social Sciences), o instituție europeană de prestigiu în domeniul acreditării, înregistrată în EQAR (Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior) și care operează în conformitate cu standardele ESG (Standardele și Liniile directe pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior).

Această selecție strategică subliniază preocuparea constantă a Universității de a se alinia la cele mai înalte standarde de calitate recunoscute în învățământul superior european. Prin intermediul evaluărilor AHPGS, Universitatea își asumă în mod transparent responsabilitatea de a oferi o educație de calitate superioară, care să fie recunoscută și apreciată atât pe plan național, cât și internațional.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2023
---	--	------

Participarea la aceste evaluări externe nu reprezintă doar o conformare la o cerință legală, ci reflectă un angajament activ și continuu al Universității față de îmbunătățirea calității educației pe care o furnizează. Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate în mod constructiv pentru a identifica atât punctele forte ale programelor de studiu, cât și aspectele care necesită îmbunătățiri, cu scopul final de a asigura că studenții beneficiază de o experiență educațională relevantă, actualizată și de înaltă calitate.

Prezentul raport este parte integrantă a documentației ce susține raportul anual al Rectorului, oferind o perspectivă detaliată asupra activităților de evaluare și asigurare a calității în cadrul universității și a fost discutat și aprobat în ședința de Senat din

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita