

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII PENTRU 2021-2022

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, prima universitate particulară din Transilvania, a fost fondată în 1991 și funcționează ca universitate particulară acreditată prin Legea nr. 136/2005 publicată în Monitorul Oficial nr. 434 / 23.05.2005 partea I.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” este identificată prin nume, logo, ștampilă și sediu. Elementele de identificare au fost aprobate prin decizia Rectorului:

- Denumire oficială: Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș;
- Sediul: Str. Bodoni Sandor, Nr. 3-5, Târgu Mureș, România;
- Tel.: +40-365-401.127;
- Fax: mail: universitate@cantemir.ro;
- Pagina web: <http://www.cantemir.ro/>.

1. Capacitate instituțională

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea își concentrează eforturile pe edificarea unui sistem educațional și științific performant, menit să cultive dezvoltarea individuală și autonomia personală a studenților. În același timp, instituția aspiră să devină un catalizator al cercetării și inovării, formând cetățeni activi și responsabili. Un set amplu de valori fundamentale, incluzând echitatea și dezvoltarea durabilă, stă la baza acestei viziuni. Această reorientare strategică indică o atenție sporită acordată relevanței pentru piața muncii și valorilor esențiale, fiind probabil un răspuns la transformările socio-economice contemporane și la exigențele actuale ale angajatorilor.

A.1.2. Conducere și administrație

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș funcționează în baza unui sistem de conducere bine definit și a unui regulament intern care respectă cu strictețe legislația în vigoare, inclusiv prevederile privind asigurarea unei reprezentări minime a studenților în structurile sale de conducere, conform legii. Modalitatea de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte foruri decizionale este detaliată în Carta Universitară și în regulamentele interne, garantând un proces democratic, transparent, nediscriminatoriu și care nu restrânge dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Implicarea activă a decanilor, cadrelor didactice, studenților și personalului administrativ în activitățile dedicate asigurării calității demonstrează un sistem de conducere și administrare

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

eficient și caracterizat de transparență. Această participare colectivă contribuie la o abordare cuprinzătoare a calității educației.

Participarea la diverse evenimente, proiecte și sesiuni de formare a avut un impact semnificativ asupra dezvoltării profesionale a celor implicați în asigurarea calității. Aceștia au dobândit cunoștințe aprofundate despre standardele, metodologiile și instrumentele specifice domeniului, fiind expuși și la cele mai recente tendințe și abordări.

Prin implicarea în proiecte și activități de cercetare, au fost identificate și implementate bune practici care au contribuit la îmbunătățirea proceselor fundamentale de predare, învățare și evaluare. Această participare activă a sprijinit atingerea obiectivelor instituționale în domeniul asigurării calității.

Un obiectiv important al structurilor de conducere este integrarea în procesul decizional a opiniilor relevante provenind din mediul economic și social, precum și a perspectivelor beneficiarilor direcți și ale partenerilor universității.

În vederea facilitării comunicării și a implicării comunității universitare, inclusiv a studenților, și pentru a răspunde intereselor publice, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș utilizează sisteme informaționale și de comunicare moderne și eficiente.

A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

În anul universitar 2021-2022, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș și-a continuat angajamentul ferm față de îmbunătățirea constantă a bazei sale materiale, realizând investiții semnificative în infrastructură, chiar și în contextul persistent al provocărilor generate de pandemia de COVID-19. Aceste investiții strategice au vizat atât modernizarea infrastructurii generale a campusului, cât și dezvoltarea infrastructurii tehnice, cu un accent deosebit pe adaptarea la necesitățile impuse de situația pandemică și de restricțiile asociate, alături de un efort continuu de modernizare pe termen lung.

În ceea ce privește infrastructura generală, au fost realizate următoarele investiții majore:

Un proiect de anvergură a fost **construirea unei clinici stomatologice moderne (finalizată în perioada 2021-2022)**. Această investiție semnificativă asigură studenților Facultății de Medicină o bază materială performantă, dotată cu structuri moderne și echipamente de studiu de ultimă generație, esențiale pentru activitatea didactică. Facultatea de Medicină pune la dispoziție spații de studiu conforme cu cele mai înalte standarde de calitate, centrate pe nevoile specifice ale studenților. De la înființare, baza materială a facultății a fost într-un proces continuu de consolidare și modernizare, pentru a îndeplini exigențele unui învățământ superior competitiv. Sălile de curs și seminar sunt echipate cu tehnologie avansată care facilitează interacțiunea dinamică dintre profesori și studenți, iar laboratoarele didactice și clinice dispun de echipamente adecvate pentru formarea și dezvoltarea competențelor profesionale practice. Clinica Dentară reprezintă o clădire anexă modernă, dotată cu 43 de unități dentare complet echipate, dedicată în mod special pregătirii clinice practice a studenților mediciști. În această unitate medicală modernă se desfășoară laboratoarele clinice, asigurând studenților dobândirea tuturor competențelor practice necesare. Finalizarea acestei clinici în 2022, în ciuda dificultăților generate de pandemie, demonstrează capacitatea Universității de a depăși obstacolele și de a investi constant în infrastructura sa.

Pentru îmbunătățirea aspectului general și a funcționalității campusului, s-au realizat lucrări de **amenajare a curții interioare și a parcării (în anul 2022)**. Aceste lucrări au inclus

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

asfaltarea și modernizarea spațiilor exterioare, facilitând accesul și circulația în interiorul campusului universitar.

În vederea creșterii nivelului de siguranță și securitate pentru studenți, cadrele didactice și personalul administrativ, a fost **instalat un sistem modern de supraveghere video (CCTV) în întregul campus universitar (în anul 2022).**

Aceste investiții semnificative au contribuit în mod direct la menținerea unui mediu educațional de înaltă calitate, chiar și în condiții dificile, și au pregătit Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș pentru provocările și oportunitățile perioadei următoare.

I.P.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

2. Eficacitate educațională

B.1.2. Structura și prezentarea programelor

Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți respectă reglementările legale. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți din cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș acționează în strictă concordanță cu reglementările legale în vigoare și demonstrează un nivel ridicat de eficacitate în ceea ce privește organizarea, numărul adecvat și calificarea temeinică a membrilor săi. Funcționarea sa riguroasă și dedicată, prin intermediul serviciilor variate și esențiale oferite întregii comunități universitare, contribuie în mod semnificativ la crearea și menținerea unui mediu academic propice dezvoltării personale și profesionale a studenților.

Implicarea activă și constantă a personalului administrativ în activitățile de asigurare a calității educației, inclusiv prin participarea la procesul de colectare a datelor relevante direct de la studenți, subliniază existența unui corp administrativ competent, calificat și profund angajat în susținerea studenților pe parcursul întregii lor experiențe academice. Această implicare reflectă angajamentul ferm al instituției față de obiectivul de îmbunătățire continuă a calității experienței studențești în toate aspectele sale.

În perioada dificilă marcată de restricțiile impuse de contextul pandemic, personalul administrativ a furnizat un suport esențial și neprețuit, asigurând buna desfășurare a activităților didactice și administrative ale universității. Adaptabilitatea remarcabilă și capacitatea de a menține continuitatea serviciilor oferite comunității academice în fața unor provocări neașteptate și semnificative demonstrează nivelul înalt de profesionalism, flexibilitate și dedicare de care dă dovadă acest personal.

Un aspect deosebit de important și remarcabil al activității personalului administrativ îl reprezintă suportul IT constant și eficient pe care l-a oferit pentru buna funcționare a tuturor activităților desfășurate prin intermediul platformei Microsoft Teams. Acest suport tehnic continuu s-a dovedit crucial pentru succesul tranziției rapide și eficiente către învățământul desfășurat online pe perioada restricțiilor impuse de pandemia de COVID-19 și, ulterior, pentru menținerea unui nivel ridicat de interacțiune, comunicare și accesibilitate pentru studenți la resursele educaționale și la interacțiunea cu cadrele didactice.

În plus, feedback-ul valoros colectat de la absolvenți prin intermediul chestionarelor de satisfacție completate la finalizarea studiilor de licență sau master a subliniat în mod constant importanța fundamentală a suportului prompt, eficient și amabil oferit de personalul administrativ

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

pe parcursul întregii perioade de studii, evidențiind rolul crucial pe care acesta îl joacă în crearea unei experiențe academice pozitive și productive pentru studenți.

Universitatea oferă o gamă variată de programe de studii, acoperind diverse domenii de interes. Oferta educațională a UDCTGM Târgu Mureș cuprinde două cicluri de studii, forma de învățământ cu frecvență, care funcționează în cadrul celor 5 facultăți componente:

Studii de licență

- Facultatea de Drept, Drept (acreditată)
- Facultatea de Științe economice (acreditată): Finanțe și bănci, Economia comerțului, turismului și serviciilor
- Facultatea de Psihologie (acreditată)
 - Facultatea de Geografie, Geografia Turismului (acreditată)
 - Facultatea de Medicină (autorizată): Medicină dentară, Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală, Asistență de profilaxie stomatologică

Studii de masterat

Universitatea oferă, de asemenea, 6 programe de masterat, care funcționează în cadrul facultăților sale:

- Drept: Proceduri judiciare și profesii liberale
- Psihologie: Asigurarea calității în educație, Managementul resurselor umane, Psihologie clinică și tehnici de intervenție prin consiliere și psihoterapie
- Științe economice: Gestiunea financiară a afacerilor
- Geografie: Resurse turistice și protecția mediului

Fiecare program de studii se bazează pe corespondența dintre rezultatele așteptate ale procesului didactic și calificarea universitară. Un program de studii este prezentat sub forma unui pachet de documente care include:

Obiectivele generale și specifice ale programului:

- Planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare
- Fișele disciplinelor, alături de planul de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic, exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de o disciplină
- Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină exprimat în fișele disciplinelor și în planul de învățământ
- Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare

În programele de studii sunt incluse, după caz, tematici care conduc la obținerea unor competențe transversale, cum sunt afirmarea personalității studentului în societate, comunicarea, limbile străine, lucrul în echipă, formarea studenților în spiritul valorilor europene, problemele referitoare la dezvoltarea durabilă a societății, la promovarea democrației, dialogului intercultural, respectării legii, responsabilității în exercitarea profesiei etc., care pot influența dezvoltarea lor personală și pot fi aplicate în carierele lor viitoare. Programul de studii include oportunități de practică care nu se desfășoară în instituție, dar care permit studentului să dobândească experiență în domeniul de studii.

Personalul administrativ al serviciilor de sprijin studențesc de la Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își desfășoară activitatea în strictă conformitate cu prevederile legale

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

și se distinge prin eficiența organizării, numărul adecvat de angajați și înalta calificare a acestora. Prin serviciile variate și esențiale pe care le oferă comunității universitare, aceștia contribuie semnificativ la crearea și menținerea unui mediu academic favorabil.

Un aspect important este implicarea activă și constantă a acestui personal în activitățile de asigurare a calității educației, inclusiv prin colectarea directă a datelor de la studenți, ceea ce evidențiază competența, calificarea și dedicarea lor în sprijinirea studenților. Această participare reflectă angajamentul instituției pentru o îmbunătățire continuă a experienței studențești în toate dimensiunile sale.

În perioada dificilă a restricțiilor, personalul administrativ a furnizat un suport vital și neprețuit, asigurând buna funcționare a activităților didactice și administrative ale universității. Adaptabilitatea și capacitatea lor de a menține continuitatea serviciilor în fața provocărilor neașteptate demonstrează profesionalismul, flexibilitatea și devotamentul lor.

Un element remarcabil al activității lor este suportul IT constant și eficient oferit pentru buna funcționare a activităților desfășurate prin platforma Microsoft Teams. Acest suport tehnic continuu s-a dovedit crucial pentru succesul tranziției rapide și eficiente către învățământul online în timpul pandemiei și, ulterior, pentru menținerea unui nivel ridicat de interacțiune, comunicare și accesibilitate a studenților la resursele educaționale și la cadrele didactice.

În plus, feedback-ul valoros obținut de la absolvenți prin chestionarele de satisfacție a subliniat în mod repetat importanța fundamentală a suportului prompt, eficient și amabil oferit de personalul administrativ pe parcursul întregii perioade de studii, evidențiind rolul lor esențial în crearea unei experiențe academice pozitive și productive pentru studenți.

B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș acordă o importanță semnificativă valorificării calificărilor obținute de absolvenții săi, având ca obiectiv principal dotarea acestora cu instrumentele și competențele necesare pentru o integrare reușită pe piața muncii și pentru construirea unei cariere profesionale relevante și împlinitoare.

În acest scop, universitatea inițiază și implementează o serie de acțiuni dedicate sprijinirii dezvoltării profesionale a studenților și a absolvenților săi, printre care se numără:

- **Facilitarea accesului la oportunități de practică și stagii:** Universitatea creează legături și facilitează accesul studenților la stagii și oportunități de practică în companii și instituții relevante pentru domeniul lor de studiu. Aceste experiențe practice permit aplicarea cunoștințelor teoretice în contexte reale de lucru, dezvoltarea de competențe practice valoroase și familiarizarea cu mediul profesional, așa cum a fost cazul cu **PROIECTUL POCU/626/6/13/130510 „PRACTICA INOVATIVĂ A STUDENȚILOR – UDC”** (detalii pe <https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/practica-inovativa-a-studentilor-udc/>).
- **Organizarea de evenimente de orientare în carieră:** Universitatea desfășoară periodic evenimente dedicate orientării profesionale, incluzând workshop-uri, seminarii și întâlniri cu reprezentanți ai diverselor companii. Aceste inițiative au scopul de a sprijini studenții și absolvenții în procesul de căutare a unui loc de muncă și în planificarea strategică a traiectoriei lor profesionale.
- **Acordarea unei atenții deosebite dezvoltării competențelor transversale:** Pe lângă competențele specifice fiecărui domeniu de studiu, universitatea pune un accent semnificativ pe dezvoltarea competențelor transversale esențiale pentru succesul

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

profesional și personal al absolvenților, cum ar fi comunicarea eficientă, capacitatea de a lucra în echipă, gândirea critică, creativitatea și abilitățile de rezolvare a problemelor. Prin cultivarea acestor competențe, universitatea se asigură că absolvenții săi sunt bine pregătiți pentru a se adapta la cerințele dinamice ale pieței muncii și pentru a construi cariere de succes. Competențele ESCO (Clasificarea europeană a aptitudinilor, competențelor, calificărilor și ocupațiilor) oferă un cadru de referință comun pentru descrierea și recunoașterea acestor competențe la nivel european, facilitând astfel mobilitatea profesională a absolvenților.

- **Monitorizarea traseului profesional al absolvenților:** Universitatea urmărește evoluția profesională a absolvenților săi prin colectarea de date referitoare la inserția lor pe piața muncii, progresul în carieră și nivelul de satisfacție profesională. Aceste informații valoroase sunt utilizate pentru a evalua relevanța programelor de studiu și pentru a identifica aspecte care pot fi îmbunătățite în vederea unei pregătiri și mai eficiente a viitorilor absolvenți (detalii pe <https://cantemir.ro/universitate/admitere/testimoniale/>).

Prin toate aceste demersuri, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își demonstrează un angajament activ și continuu față de valorificarea calificărilor obținute de absolvenții săi, oferindu-le sprijinul necesar pentru o tranziție reușită către viața profesională și pentru construirea unor cariere de succes și semnificative.

B.3.1. Cercetare

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a promovat activ diseminarea rezultatelor cercetării științifice realizate de cadrele sale didactice, încurajând publicarea în reviste academice de prestigiu, recunoscute pentru factorul lor de impact semnificativ. De asemenea, universitatea a oferit un suport constant pentru participarea personalului său academic la conferințe de nivel național și internațional, creând astfel oportunități valoroase pentru prezentarea rezultatelor cercetărilor proprii și pentru stabilirea de conexiuni cu alți cercetători din diverse domenii.

În perioada 2021-2022, eforturile susținute ale universității în direcția promovării cercetării s-au concretizat într-un număr remarcabil de lucrări științifice publicate de cadrele sale didactice, așa cum este detaliat în tabelul centralizator prezentat în continuare. Această productivitate științifică atestă angajamentul universității față de avansarea cunoașterii și contribuția sa activă la peisajul cercetării academice.

PUBLICAȚII	2021-2022
1. Lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste cu factor de impact calculat	15
2. Lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste fără factor de impact calculat	15
3. Lucrări publicate în volume ale conferințelor indexate (ISI Proceedings)	32

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

4. Articole publicate în reviste din străinătate indexate BDI sau în reviste categoria B+ (CNCSIS)	85
5. Cărți la edituri CNCSIS (unic autor)	14
6. Capitole de cărți publicate în edituri internaționale	1
7. Capitole de cărți publicate în edituri CNCSIS	6
8. Alte articole	10
9. Cursuri/caiete de lucrări	10
10. Teze de doctorat susținute	0
11. Participări la conferințe naționale/internaționale	15

Prin totalitatea acțiunilor sale, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își afirmă un angajament neclintit față de promovarea și susținerea unei cercetări științifice de înaltă calitate. Instituția recunoaște rolul fundamental al cercetării în progresul cunoașterii umane, în consolidarea reputației academice a universității și în formarea unor absolvenți echipați cu competențele necesare pentru a răspunde eficient complexității provocărilor societății actuale..

3. Managementul calității

C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) deține un rol activ și central în gestionarea calității la Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, contribuind esențial la menținerea și elevarea standardelor de calitate ale instituției. Direcțiile strategice de acțiune ale CEAC includ optimizarea strategiei universității în domeniul asigurării calității, coordonarea meticuloasă a elaborării rapoartelor de evaluare și autoevaluare, verificarea riguroasă a aplicării procedurilor de evaluare și asigurare a calității, garantarea transparenței informațiilor privind calitatea academică, furnizarea de consultanță specializată privind regulamentele și procedurile, colaborarea extinsă cu toate departamentele pentru asigurarea calității academice, coordonarea procesului de evaluare a personalului didactic, informarea promptă a conducerii cu privire la aspectele legate de calitate și verificarea structurii departamentelor.

Universitatea demonstrează existența unui sistem de management al calității funcțional prin crearea și implementarea de politici și strategii dedicate. Calitatea este abordată ca un rezultat tangibil, dar și ca un proces continuu, iar sistemul de calitate integrează activități, resurse, scopuri și obiective clare, având ca finalitate creșterea competitivității serviciilor educaționale oferite.

Universitatea își asumă responsabilitatea de a construi și dezvolta calitatea activităților sale academice prin îmbunătățirea constantă a performanței în predare, învățare și cercetare. Conducerea universității a adoptat principiile responsabilității, transparenței și eficienței. Prioritatea acordată calității se reflectă în obiectivele generale ale universității, definite în planurile strategice și operaționale, care au fost ulterior transpuse în politici axate pe calitate, însoțite de strategii de implementare și acțiuni concrete.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

Principalele obiective strategice ale Universității includ perfecționarea și adaptarea continuă a programelor de studii, îmbunătățirea metodelor de evaluare și certificare a rezultatelor învățării, consolidarea și diversificarea legăturilor cu comunitatea locală și regională, precum și intensificarea colaborărilor cu mediul academic. Pentru a atinge aceste obiective în domeniul calității, conducerea a implementat măsuri precum monitorizarea gradului de satisfacție a studenților, încurajarea participării și responsabilizarea întregii comunități academice, îmbunătățirea constantă a serviciilor oferite, promovarea creativității și a soluțiilor inovatoare în cercetare și dezvoltarea strategică pe termen lung a Universității.

Pentru a cultiva o cultură a calității, au fost stabilite cerințe interne privind managementul, responsabilitatea individuală și orientarea spre performanță. Obiectivele în perioada 2020-2024 au vizat consolidarea autocontrolului și stabilirea unor indicatori calitativi și cantitativi, revizuirea programelor de studii și a diplomelor, îndeplinirea obiectivelor generale și specifice ale fiecărui departament și facultăți, implementarea unor programe de îmbunătățire a performanțelor didactice și de cercetare și dezvoltarea unui sistem de management pentru clasificarea performanțelor.

Sistemul de Management al Calității (SMC) este fundamentat pe politica universitară și pe obiectivele de calitate stabilite de Rector. Implementarea SMC implică organizarea structurilor de asigurare a calității, stabilirea unor măsuri concrete pentru promovarea politicii de management al calității, dezvoltarea documentației SMC, adoptarea de proceduri pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea internă a fiecărui program de studii, identificarea problemelor și căutarea de soluții pentru îmbunătățirea calității învățării, adoptarea de proceduri pentru evaluarea rezultatelor educaționale, monitorizarea calității predării și cercetării și evaluarea periodică a implementării managementului calității.

Universitatea demonstrează funcționalitatea sistemului său de management al calității prin elaborarea și implementarea de politici și strategii dedicate. Participarea la sesiuni de consultare privind metodologia de evaluare externă reflectă un angajament activ în acest domeniu.

La toate nivelurile universității, se promovează activ o cultură a calității în educație. Se desfășoară acțiuni pentru a încuraja respectul reciproc în relația student-profesor, iar instituția are mecanisme adecvate pentru a gestiona nemulțumirile studenților. Studenții sunt implicați în toate procesele și structurile de asigurare a calității, la toate nivelurile instituționale, oferind o perspectivă valoroasă și contribuind la îmbunătățirea continuă a calității educației.

C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament susținut pentru a asigura relevanța programelor sale de studiu în raport cu cerințele dinamice ale pieței muncii. În acest sens, cadrele didactice din toate facultățile sunt implicate activ în procesele de asigurare a calității, participând la consultări și discuții cu reprezentanți ai mediului de afaceri și profesioniști din diverse domenii. Aceste interacțiuni facilitează un schimb valoros de informații și perspective, contribuind la alinierea curriculumului la exigențele pieței muncii și la îmbunătățirea calității procesului educațional. Prin acest dialog constant cu mediul socio-economic, Universitatea își afirmă angajamentul de a oferi un învățământ relevant și adaptat la nevoile actuale ale societății.

Angajamentul Universității față de calitate este, de asemenea, evidențiat prin participarea la evaluări externe riguroase. Evaluările realizate de AHPGS (Accreditation Agency in Health and

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

Social Sciences), care analizează aspecte fundamentale precum obiectivele de calificare, conceptul programelor de studii și experiența studenților, atestă existența unor proceduri eficiente de monitorizare și evaluare a programelor de studiu. În plus, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș s-a pregătit activ pentru viitoare evaluări externe realizate de AHPGS, demarând procesul de elaborare a documentației necesare.

Politicile și strategiile de asigurare a calității sunt implementate activ la toate nivelurile universității, stimulând participarea atât a corpului didactic, cât și a studenților. Mai mult, Universitatea se implică activ în proiecte naționale și internaționale care contribuie la dezvoltarea și îmbunătățirea practicilor de asigurare a calității, așa cum demonstrează participarea la inițiative precum oferirea de feedback pentru Standardele specifice C12 (ianuarie 2021) și furnizarea de date de contact ale prorectorului responsabil cu asigurarea calității și ale directorului departamentului de management al calității (noiembrie 2021). Prin toate aceste demersuri, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își manifestă un angajament continuu față de excelența academică și îmbunătățirea calității educației oferite.

C.3.1. Evaluarea studenților

Procesul de examinare și notare a studenților la Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș se desfășoară pe baza unor criterii clare și a unor regulamente interne detaliate, aplicate cu rigurozitate și consecvență de către corpul profesoral. Această metodologie asigură un proces de evaluare transparent, unde studenții pot înțelege clar așteptările academice, și echitabil, garantând că toți sunt evaluați conform acelorași standarde obiective.

Universitatea valorifică feedback-ul studenților, colectat sistematic prin diverse mecanisme, inclusiv chestionare de satisfacție aplicate la finalizarea studiilor de licență sau master. Aceste date permit instituției să obțină o perspectivă profundă asupra experienței studențești și să identifice aspecte ce pot fi îmbunătățite continuu. Angajamentul universității față de opiniile studenților este astfel demonstrat prin utilizarea acestor informații pentru optimizarea procesului educațional.

Fiecare evaluare a performanței studenților este concepută și implementată în mod obiectiv, având la bază criterii și metode de evaluare stabilite cu claritate la începutul fiecărui semestru. Baremele de notare aferente diferitelor forme de evaluare, cum ar fi examenele scrise și orale, proiectele individuale sau de grup și prezentările, sunt comunicate studenților în concordanță cu informațiile detaliate din fișele disciplinelor. Această transparență procedurală asigură o informare completă a studenților cu privire la modul în care va fi apreciată performanța lor academică.

Diversitatea metodelor de evaluare utilizate de universitate are ca scop stimularea dezvoltării unor competențe esențiale pentru succesul academic și profesional, incluzând gândirea critică și analitică, creativitatea, capacitatea de a colabora eficient în echipă. Această abordare modernă și centrată pe student depășește evaluarea bazată exclusiv pe reproducerea de informații, punând accent pe dezvoltarea abilităților practice și transferabile, pregătind astfel absolvenții pentru provocările complexe ale viitoarelor lor cariere.

C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș s-a implicat activ în proiecte europene de anvergură, demonstrând un angajament constant față de inovație și dezvoltarea

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

competențelor. În perioada 2018-2021, a participat la Proiectul Erasmus+ „Equality in Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics” (e-STEAM), precum și la Proiectul Erasmus+ “Future Work – how to equip trainers with competences to provide learners with skills for agile and digital work” (2019-2022).

De asemenea, cadre didactice ale universității au fost implicate în Proiectul „Distance Educator- Training Educators of Adults in the digital age” (februarie 2022 - februarie 2024). Acest proiect a avut ca scop principal îmbunătățirea abilităților digitale și pedagogice ale formatorilor de adulți, furnizorilor de învățământ și formare profesională (VET) și educatorilor necesari în era digitală. Un alt obiectiv important a fost de a le oferi instrumentele necesare pentru a face față provocărilor multiple generate de o societate afectată de pandemia de COVID-19, permițându-le să își continue ofertele de învățare și să se adapteze la noua realitate (detalii pe <https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/>).

UDCTGM a creat un cadru de susținere menit să asigure eficiența activității personalului academic. Acest cadru recunoaște importanța fundamentală a actului didactic, oferă oportunități variate de dezvoltare profesională pentru personalul didactic și auxiliar și încurajează activ inovația în metodele de predare și integrarea noilor tehnologii, inclusiv prin intermediul Proiectului Erasmus+ “Future Work”.

Universitatea sprijină activ participarea personalului didactic și auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale, oferind oportunități valoroase pentru dezvoltarea competențelor profesionale și pentru schimbul de experiență. În anul universitar 2021-2022, au fost realizate 45 de mobilități, dintre care 30 au fost incoming și 15 outgoing.

Prin aceste investiții în capitalul uman și în infrastructura academică, Universitatea „Dimitrie Cantemir” își consolidează capacitatea de a susține activitatea performantă a personalului său didactic și de cercetare.

C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș și-a asumat un rol activ în modelarea unui mediu academic dedicat excelenței și incluziunii, investind constant în extinderea și perfecționarea resurselor de învățare și a serviciilor destinate studenților.

Instituția a demonstrat un angajament profund față de studenți prin implementarea unor mecanisme eficiente de colectare a datelor, inclusiv de la studenții cu dizabilități și cei internaționali. Această abordare reflectă dorința constantă de a înțelege și de a răspunde cu promptitudine nevoilor specifice ale fiecărei categorii de studenți, prin oferirea de servicii de suport personalizate și adaptate.

Un efort considerabil a fost canalizat către îmbogățirea substanțială a fondului de carte al bibliotecii universitare, prin achiziții regulate și atente. În paralel, s-a extins semnificativ accesul la baze de date științifice de ultimă oră și la alte resurse electronice esențiale pentru diversele domenii de studiu, garantând astfel studenților un flux constant de informații actualizate și de înaltă calitate, vitale pentru activitățile lor de cercetare și pentru procesul de învățare.

UDCTGM oferă programe de conversie profesională concepute special pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar care aspiră să își diversifice competențele în domenii precum Geografie, Psihologie și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, deschizându-le noi orizonturi profesionale (detalii disponibile pe <https://cantemir.ro/departamente/formare-profesionala-si-studii-postuniversitare/>).

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

Platforma e-Learning a Universității, având la bază Microsoft Teams, a fost consolidată și extinsă, în special în perioada 2021-2022, devenind un instrument indispensabil pentru un proces de învățare interactiv și flexibil. Această platformă a facilitat crearea și gestionarea intuitivă a cursurilor online, publicarea rapidă de materiale didactice, organizarea eficientă de forumuri de discuții, evaluarea precisă online și furnizarea de feedback constructiv. Studenții au beneficiat de acces facil la o gamă variată de resurse de învățare și au putut interacționa cu colegii și profesorii, depășind barierele geografice, în deplină concordanță cu reglementările ARACIS din 5 august 2022 privind activitățile didactice online.

Biblioteca universitară și-a menținut rolul central în susținerea pilonilor fundamentali ai activității academice – învățarea și cercetarea – prin actualizarea și extinderea constantă a colecțiilor de carte (incluzând opere din țară și din străinătate), menținerea și diversificarea abonamentelor la reviste de specialitate (atât în format fizic, cât și digital), adaptarea programului de acces la ritmul studenților și asigurarea neîntreruptă a resurselor financiare necesare. Biblioteca „Serafim Duicu” colaborează activ cu alte instituții din țară și din străinătate prin schimb interbibliotecar pentru a-și îmbogăți continuu fondul informațional și primește donații valoroase de la diverse organizații prestigioase, cum ar fi Banca Națională a României și Fondul Monetar Internațional.

Universitatea a continuat să acorde o atenție deosebită studenților cu cerințe speciale sau cu dizabilități, creând condiții optime pentru participarea lor activă și deplină la toate aspectele vieții academice și universitare.

Angajamentul neclintit al Universității față de excelența academică și față de susținerea studenților în drumul lor spre atingerea potențialului maxim este concretizat prin programul generos de burse (de merit, sociale și cele oferite prin intermediul proiectului „Practica inovativă a studenților UDCTGM”), care oferă oportunități financiare semnificative pentru studenții și masteranzii merituosi, construind astfel un mediu academic stimulant în care aceștia își pot urma pasiunile și își pot atinge obiectivele ambițioase, indiferent de circumstanțele financiare.

Program de studii	21-22
ACI	18
PCTI	16
MRU	8
PJPL	
GFA	
GT	16
PS	64
DR	54
ECTS	10
FB	3
BFK	1
Total burse	190

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a derulat o serie de proiecte strategice orientate spre susținerea bunăstării studenților și dezvoltarea lor profesională. Printre acestea se remarcă:

1. **Proiectul „Sistemul de guvernanta etică pentru RRI în centre de învățământ superior, centre de finanțare și de cercetare” (ETHNA System)**, desfășurat între decembrie 2019 și noiembrie 2022 (<https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/guvernanta-etica/>). Acesta a avut ca scop crearea și implementarea unui sistem de guvernanta etică pentru integrarea principiilor RRI (etica cercetării, egalitatea de gen, știința deschisă și angajamentul față de cetățeni) în instituții de învățământ superior, finanțare și cercetare, cu intenția de a dezvolta o structură durabilă și transferabilă, care să promoveze o mai mare responsabilitate în cercetare și inovare prin implicarea activă a cetățenilor și a societății.
2. **Proiectul „Practica inovativă a studenților – UDCTGM”**, cofinanțat prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 și implementat în perioada 27 octombrie 2020 – 26 octombrie 2022 (<https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/practica-inovativa-a-studentilor-udc/>). Acest proiect a vizat creșterea ratei de angajabilitate a absolvenților universității prin facilitarea accesului la activități de învățare practice în cadrul potențialilor locuri de muncă, cu accent pe sectoarele economice competitive identificate la nivel național și pe domeniile de specializare inteligentă.
3. **Proiectul „Student Start-up 1.0”**, cu codul 142131, s-a adresat studenților de la Universitatea „Dimitrie Cantemir” și Universitatea de Arte din Târgu-Mureș care doreau să își dezvolte competențele antreprenoriale și să își lanseze propria afacere. Proiectul s-a desfășurat pe o perioadă de 24 de luni, între ianuarie 2022 și decembrie 2023 (<https://cantemir.ro/universitate/informatii-publice/proiecte-in-derulare/>).

În plus, în perioada 2020-2024, Universitatea a realizat investiții semnificative în modernizarea infrastructurii tehnice, răspunzând astfel nevoilor unui mediu academic dinamic și tehnologizat. Aceste investiții au contribuit la îmbunătățirea calității procesului de învățare, au facilitat tranziția către mediul online în contextul pandemic și au susținut digitalizarea activităților educaționale și administrative, oferind un mediu de lucru modern și performant pentru studenți și cadre didactice.

C.6.1. Sisteme de informații

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a menținut un efort constant în dezvoltarea și consolidarea infrastructurii sale informaționale, conștientă fiind de importanța vitală a acestora în colectarea, procesarea, analiza și utilizarea eficientă a datelor esențiale pentru asigurarea calității. Angajamentul universității față de perfecționarea continuă a sistemelor sale de informații este reflectat în modul în care datele colectate și analizate sunt integrate în procesele de asigurare a calității, în fundamentarea deciziilor strategice și operaționale, precum și în garantarea respectării stricte a reglementărilor privind protecția datelor personale.

Universitatea beneficiază de un sistem informatic avansat, conceput pentru a facilita colectarea, prelucrarea și analiza detaliată a datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional. Această capacitate analitică permite fundamentarea deciziilor de politică, strategie și administrative pe baza unor informații precise, actualizate și pertinente.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

C.7.1. Informație publică

În anul universitar 2021-2022, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș și-a reafirmat angajamentul ferm față de principiile transparenței și ale accesului public la informații semnificative privind activitățile și performanțele sale, cu o atenție deosebită acordată domeniului asigurării calității. Acest angajament s-a materializat prin publicarea consecventă pe site-ul web al universității a unei varietăți ample de informații de interes public, oferind astfel tuturor părților interesate – studenți, viitori studenți, absolvenți, angajatori, parteneri academici și publicul larg – posibilitatea de a se informa în mod complet și deschis.

Informațiile disponibile pe site-ul universității includ, dar nu se limitează la următoarele categorii esențiale:

- Detalii cuprinzătoare despre politicile și strategiile adoptate la nivel instituțional, o prezentare detaliată a activităților desfășurate în cadrul diferitelor departamente, o expunere clară a rezultatelor obținute în diverse domenii și o perspectivă asupra planurilor de îmbunătățire continuă implementate.
- Informații complete și actualizate referitoare la programele de studiu oferite, inclusiv planurile de învățământ detaliate, fișele disciplinelor, competențele specifice dobândite de absolvenți, oportunitățile de carieră disponibile și alte detalii relevante pentru orientarea viitorilor studenți și pentru informarea angajatorilor.
- Publicarea sistematică a rezultatelor evaluărilor periodice ale programelor de studiu și ale instituției în ansamblul său, oferind astfel o imagine transparentă și obiectivă a calității educației furnizate.
- Date de contact actualizate ale persoanelor responsabile din cadrul diferitelor structuri administrative și academice, alături de alte informații practice și utile destinate studenților și altor părți interesate.

Prin punerea la dispoziția publicului a acestor informații relevante prin intermediul platformei sale online, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș facilitează accesul la detalii esențiale despre activitățile și realizările sale, contribuind astfel la consolidarea transparenței și la creșterea nivelului de încredere în calitatea educației pe care o oferă.

C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a pus bazele unei structuri instituționale robuste și performante, dedicată asigurării calității educației în strictă concordanță cu prevederile legale și cu standardele naționale și europene în domeniu. Această structură este special concepută pentru a garanta o monitorizare constantă și riguroasă a nivelului calității programelor de studiu, a serviciilor oferite studenților și a întregului spectru de activități academice, având ca obiectiv fundamental promovarea unei culturi a calității în întreaga comunitate universitară.

Această structură de asigurare a calității este integrată organic în cadrul organizatoric al universității și beneficiază de un suport solid prin politici și proceduri clare, bine documentate și ușor accesibile tuturor membrilor comunității academice. Această abordare asigură o înțelegere comună a standardelor de calitate și a mecanismelor de implementare și monitorizare.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2022
---	--	------

Universitatea alocă resurse umane, financiare și materiale adecvate pentru a asigura funcționarea eficientă a acestei structuri dedicate calității și sprijină activ participarea membrilor săi la programe de formare și dezvoltare profesională continuă.

Prin intermediul acestei structuri instituționale solide și funcționale, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament neînterupt față de îmbunătățirea constantă a calității educației pe care o oferă și față de satisfacerea așteptărilor studenților săi, precum și ale altor părți interesate din mediul academic și socio-economic.

C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament ferm față de asigurarea externă a calității, supunându-se periodic evaluărilor realizate de agenții de evaluare a calității recunoscute la nivel european.

În anul universitar 2021-2022, Universitatea s-a dedicat pregătirii pentru evaluarea externă realizată de AHPGS (Accreditation Agency in Health and Social Sciences), o instituție europeană de prestigiu în domeniul acreditării, înregistrată în EQAR (Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior) și care operează în conformitate cu standardele ESG (Standardele și Liniile directe pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior).

Această selecție strategică subliniază preocuparea constantă a Universității de a se alinia la cele mai înalte standarde de calitate recunoscute în învățământul superior la nivel european. Prin intermediul evaluărilor AHPGS, Universitatea își asumă în mod transparent responsabilitatea de a oferi o educație de calitate superioară, care să fie recunoscută și apreciată atât pe plan național, cât și internațional.

Participarea la aceste evaluări externe nu reprezintă doar o conformare la o cerință legală, ci reflectă un angajament activ și continuu al Universității față de îmbunătățirea calității educației pe care o furnizează. Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate în mod constructiv pentru a identifica atât punctele forte ale programelor de studiu, cât și aspectele care necesită îmbunătățiri, cu scopul final de a asigura că studenții beneficiază de o experiență educațională relevantă, actualizată și de înaltă calitate.

Ca anexă la raportul anual al Rectorului, prezentul document oferă o perspectivă aprofundată asupra demersurilor de evaluare și asigurare a calității în universitate. Acesta a fost discutat și validat prin aprobarea Senatului în ședința din data de

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita