

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII PENTRU 2020-2021

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, prima universitate particulară din Transilvania, a fost fondată în 1991 și funcționează ca universitate particulară acreditată prin Legea nr. 136/2005 publicată în Monitorul Oficial nr. 434 / 23.05.2005 partea I.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” este identificată prin nume, logo, ștampilă și sediu. Elementele de identificare au fost aprobate prin decizia Rectorului:

- Denumire oficială: Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș;
- Sediul: Str. Bodoni Sandor, Nr. 3-5, Târgu Mureș, România;
- Tel.: +40-365-401.127;
- Fax: mail: universitate@cantemir.ro;
- Pagina web: <http://www.cantemir.ro/>.

1. Capacitate instituțională

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Viziunea este centrată pe consolidarea unui sistem educațional și științific de performanță și excelență, cu accent pe dezvoltarea individualității umane și formarea personalității autonome.

Misiunea era definită prin generarea, certificarea și transferul de cunoaștere către societate, cu accent pe cercetare-dezvoltare-inovare și formarea de cetățeni activi și responsabili.

Este promovat un set extins de valori, acoperind aspecte diverse, de la echitate și excelență la incluziune și dezvoltare durabilă.

A.1.2. Conducere și administrație

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș operează în baza unui sistem de conducere bine structurat și a unui regulament de funcționare internă care respectă cu strictețe ansamblul reglementărilor legale în vigoare. Aceasta include și prevederile referitoare la asigurarea unor procente minime de reprezentare a studenților în cadrul structurilor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior, așa cum sunt acestea stipulate prin lege. Mecanismul specific prin care sunt aleși reprezentanții studenților în consilii, senat academice și alte organisme decizionale este detaliat și clar expus în Carta Universitară, documentul fundamental al instituției, precum și în regulamentele sale interne. Acest mecanism este conceput pentru a fi democratic și transparent, garantând un proces nediscriminatoriu care nu limitează în niciun fel dreptul studenților de a-și exprima vocea și de a fi reprezentați în forurile de conducere.

Implicarea activă și consistentă a decanilor facultăților, a corpului profesoral, a studenților și a personalului administrativ în diversele activități dedicate asigurării calității educației demonstrează existența unui sistem de conducere și administrare eficient și caracterizat de un nivel

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

ridicat de transparență. Această participare largă și diversificată contribuie la o abordare holistică a calității și la o responsabilizare colectivă în atingerea standardelor academice.

De asemenea, participarea constantă a membrilor comunității academice la evenimente specializate, proiecte inovatoare și sesiuni de formare relevante a avut un impact semnificativ asupra dezvoltării profesionale a celor direct implicați în procesele de asigurare a calității. Prin intermediul acestor activități, aceștia au dobândit cunoștințe aprofundate și actualizate cu privire la standardele de calitate recunoscute, metodologiile avansate și instrumentele specifice utilizate în domeniul asigurării calității, fiind totodată expuși la cele mai recente tendințe și abordări inovatoare în domeniu.

Participarea activă în proiecte de cercetare și dezvoltare a permis identificarea și implementarea unor bune practici în diverse aspecte ale activității universitare, având un efect pozitiv direct asupra îmbunătățirii continue a proceselor fundamentale de predare, învățare și evaluare a performanței studenților. În ansamblu, implicarea în activitățile menționate a contribuit în mod semnificativ la atingerea unor obiective instituționale importante în domeniul asigurării calității educației.

Unul dintre obiectivele primordiale ale structurilor de conducere ale Universității este acela de a integra în mod eficient în procesul decizional opiniile relevante și perspectivele valoroase provenind din mediul economic și social extern, precum și cele ale beneficiarilor direcți ai activității universității și ale partenerilor săi strategici. Această abordare inclusivă asigură o aliniere mai bună a ofertei educaționale la nevoile societății și ale pieței muncii.

În vederea optimizării comunicării și a implicării comunității academice, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș utilizează sisteme informaționale și de comunicare moderne și eficiente. Aceste sisteme sunt concepute pentru a facilita implicarea activă a tuturor membrilor comunității universitare, inclusiv a studenților, și pentru a răspunde în mod adecvat intereselor publice, asigurând o informare transparentă și un dialog constructiv.

A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a manifestat un angajament hotărât și consecvent față de procesul continuu de îmbunătățire a fundamentului său material, alocând resurse semnificative pentru investiții strategice în infrastructură pe parcursul perioadei 2020-2021. Este demn de menționat faptul că aceste eforturi de modernizare au fost susținute chiar și în contextul dificil și plin de incertitudini generat de pandemia de COVID-19. Investițiile realizate au vizat atât modernizarea infrastructurii generale a campusului universitar, cât și dezvoltarea extinsă a infrastructurii tehnice, cu un accent deosebit pe adaptarea rapidă și eficientă la noile nevoi impuse de contextul pandemic și de restricțiile asociate, fără a neglija însă necesitatea unei modernizări ulterioare și continue.

În ceea ce privește infrastructura tehnică, au fost implementate o serie de investiții cruciale pentru susținerea activității academice și administrative în noul context digital:

Un demers semnificativ a fost **dotarea cu laptop-uri performante (în anul 2020)** a întregului corp profesoral și a personalului administrativ din cadrul secretariatelor. Această investiție strategică a facilitat în mod esențial tranziția rapidă și eficientă către desfășurarea activității didactice în mediul online, în contextul impus de pandemie, și a contribuit, de asemenea, la susținerea procesului amplu de digitalizare a diverselor procese educaționale și administrative din cadrul universității. Această inițiativă s-a dovedit a fi de o importanță vitală în perioada

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

restricțiilor impuse de pandemie, permițând continuarea neîntreruptă a activității didactice în format virtual și menținând astfel un nivel ridicat de interacțiune între studenți și profesori.

Un alt pas important în modernizarea infrastructurii tehnice a fost implementarea platformei integrate Microsoft Office 365 și adoptarea aplicației Microsoft Teams ca platformă principală pentru desfășurarea activității didactice online (tot în anul 2020). Această decizie strategică a asigurat continuitatea procesului educațional în condiții optime de siguranță și eficiență, oferind un mediu virtual de colaborare și învățare robust și accesibil pentru întreaga comunitate academică.

În ansamblu, aceste investiții semnificative au contribuit în mod substanțial la menținerea unui mediu educațional de calitate în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, chiar și în condiții extrem de dificile și neprevăzute. Mai mult, aceste eforturi de modernizare au pregătit în mod adecvat universitatea pentru etapele următoare și pentru provocările unui viitor din ce în ce mai digitalizat.

I.P.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul administrativ dedicat serviciilor de sprijin pentru studenți în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș operează în strictă conformitate cu ansamblul reglementărilor legale în vigoare și demonstrează o eficiență notabilă în ceea ce privește organizarea structurii, numărul adecvat de angajați și nivelul înalt de calificare al acestora. Funcționarea riguroasă a acestui personal, prin intermediul serviciilor diverse și esențiale pe care le oferă întregii comunități universitare, contribuie în mod semnificativ la crearea și menținerea unui mediu academic propice dezvoltării personale și profesionale a studenților.

Implicarea activă și constantă a personalului administrativ în cadrul activităților dedicate asigurării calității educației, inclusiv prin participarea la procesul de colectare a datelor relevante direct de la studenți, subliniază existența unui corp administrativ competent, calificat și profund dedicat susținerii studenților în parcursul lor academic. Această implicare reflectă angajamentul ferm al instituției față de obiectivul de îmbunătățire continuă a experienței studențești în toate aspectele sale.

În perioada dificilă marcată de restricțiile impuse de contextul pandemic, personalul administrativ a jucat un rol esențial în asigurarea bunei desfășurări a activităților didactice și administrative ale universității. Adaptabilitatea remarcabilă și capacitatea de a menține continuitatea serviciilor oferite comunității academice în fața unor provocări neașteptate și semnificative demonstrează nivelul înalt de profesionalism și dedicarea de care dă dovadă acest personal.

Un aspect deosebit de important și remarcabil al activității personalului administrativ este suportul IT constant și eficient pe care l-a oferit pentru buna funcționare a tuturor activităților desfășurate prin intermediul platformei Microsoft Teams. Acest suport tehnic continuu s-a dovedit crucial pentru succesul tranziției rapide și eficiente către învățământul desfășurat online pe perioada restricțiilor impuse de pandemia de COVID-19 și, ulterior, pentru menținerea unui nivel ridicat de interacțiune și accesibilitate pentru studenți la resursele educaționale și la comunicarea cu cadrele didactice.

În plus, feedback-ul valoros colectat de la absolvenți prin intermediul chestionarelor de satisfacție completate la finalizarea studiilor de licență sau master a subliniat în mod constant importanța fundamentală a suportului oferit de personalul administrativ pe parcursul întregii

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

perioade de studii, evidențiind rolul crucial pe care acesta îl joacă în experiența academică a studenților.

2. Eficacitate educațională

B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

Programele de studii din cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș funcționează, începând cu anul universitar 2005-2006, pe structura ciclurilor de studii stabilită de Procesul Bologna, aliniindu-se astfel la standardele europene în domeniul învățământului superior.

Universitatea oferă o gamă variată de programe de studii, acoperind diverse domenii de interes. Oferta educațională a UDCTGM Târgu Mureș cuprinde două cicluri de studii, forma de învățământ cu frecvență, care funcționează în cadrul celor 5 facultăți componente:

Studii de licență

- Facultatea de Drept, Drept (acreditată)
- Facultatea de Științe economice (acreditată): Finanțe și bănci, Economia comerțului, turismului și serviciilor
- Facultatea de Psihologie (acreditată)
 - Facultatea de Geografie, Geografia Turismului (acreditată)
 - Facultatea de Medicină (autorizată): Medicină dentară, Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală, Asistență de profilaxie stomatologică

Studii de masterat

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș extinde oferta sa educațională prin intermediul a șase programe de masterat distincte, fiecare funcționând în cadrul facultăților sale specializate. Aceste programe postuniversitare avansate sunt concepute pentru a aprofunda cunoștințele și a dezvolta competențele studenților în diverse domenii cheie:

În domeniul **Dreptului**, universitatea oferă programul de masterat **Proceduri judiciare și profesii liberale**, adresat celor care doresc să-și specializeze expertiza în aspectele practice ale sistemului judiciar și în exercitarea profesiilor juridice liberale.

În cadrul **Facultății de Psihologie**, sunt disponibile trei programe de masterat distincte, care acoperă o gamă largă de specializări: **Asigurarea calității în educație**, un program orientat spre formarea de experți în evaluarea și îmbunătățirea standardelor educaționale; **Managementul resurselor umane**, care pregătește profesioniști capabili să gestioneze eficient capitalul uman în diverse organizații; și **Psihologie clinică și tehnici de intervenție prin consiliere și psihoterapie**, un program aprofundat pentru formarea de clinicieni competenți în diagnosticarea și tratarea problemelor psihologice.

Facultatea de Științe Economice oferă programul de masterat **Gestiunea financiară a afacerilor**, destinat celor care aspiră la roluri de conducere în domeniul financiar și contabil al organizațiilor.

În final, **Facultatea de Geografie** propune programul de masterat **Resurse turistice și protecția mediului**, care pregătește specialiști în valorificarea durabilă a potențialului turistic și în conservarea mediului natural.

Fiecare dintre aceste programe de studii este fundamentat pe o corelație directă și explicită între rezultatele așteptate ale procesului didactic și calificarea universitară pe care absolvenții o obțin. Un program de studii este structurat și prezentat sub forma unui pachet de documente esențiale, care include o serie de elemente cheie:

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

În primul rând, sunt definite cu claritate **obiectivele generale și specifice** ale programului de studii, care stabilesc direcția și scopul formării academice.

În al doilea rând, este elaborat un **plan de învățământ** detaliat, care prezintă ponderile disciplinelor exprimate în credite de studii ECTS (Sistemul European de Transfer și Acumulare de Credite) și ordonarea succesivă a acestora pe parcursul perioadei de școlarizare.

În al treilea rând, sunt elaborate **fișele disciplinelor**, care, alături de planul de învățământ, detaliază rezultatele așteptate ale procesului didactic. Aceste rezultate sunt exprimate sub forma competențelor cognitive (cunoștințe și capacități intelectuale), tehnice sau profesionale (abilități practice specifice domeniului) și afectiv-valorice (atitudini și valori profesionale) pe care fiecare disciplină contribuie la realizarea lor.

În al patrulea rând, este specificat **modul de examinare și evaluare** aplicat la fiecare disciplină, informații detaliate fiind incluse atât în fișele disciplinelor, cât și în planul de învățământ.

În al cincilea rând, este descris **modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor**, conceput ca un examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale esențiale care corespund calificării universitare obținute.

Un aspect important al programelor de studii oferite de universitate este includerea, acolo unde este relevant pentru specificul domeniului, a unor tematici care conduc la obținerea unor **competențe transversale**. Aceste competențe, cu o aplicabilitate extinsă, includ afirmarea personalității studentului în context social, dezvoltarea abilităților de comunicare eficientă, dobândirea de competențe în limbi străine, capacitatea de a lucra productiv în echipă, formarea studenților în spiritul valorilor europene fundamentale, abordarea problemelor complexe referitoare la dezvoltarea durabilă a societății, promovarea principiilor democrației și a dialogului intercultural, cultivarea respectului față de lege și asumarea responsabilității în exercitarea profesiei. Aceste competențe transversale au un impact semnificativ asupra dezvoltării personale a studenților și pot fi aplicate cu succes în viitoarele lor cariere profesionale. În plus, programul de studii include oportunități valoroase de **practică profesională** care nu se desfășoară în cadrul instituției universitare, oferind astfel studentului posibilitatea de a dobândi experiență practică relevantă și directă în domeniul său de studii.

Având în vedere că studenții sunt admiși în programele de studii pe baza unor informații detaliate publicate în prealabil, înainte de începerea primului an universitar, și prin semnarea unui contract de studii cu universitatea, structura programului de studii rămâne stabilă pe parcursul anului universitar în curs. Orice modificare potențială a structurii unui program de studii poate fi implementată numai începând cu anul I al anului universitar următor, asigurând astfel predictibilitate și respectarea angajamentelor contractuale față de studenți.

B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își asumă un rol activ și responsabil în ceea ce privește valorificarea calificărilor universitare obținute de absolvenții săi. Instituția depune eforturi susținute pentru a le oferi instrumentele teoretice și practice, precum și competențele transferabile necesare pentru a realiza o integrare eficientă și de succes pe piața muncii și pentru a-și construi o carieră profesională care să fie atât relevantă pentru domeniul lor de studiu, cât și personal satisfăcătoare.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

În acest scop, universitatea inițiază și implementează o serie de acțiuni strategice, menite să sprijine dezvoltarea profesională continuă a studenților săi pe parcursul studiilor și a absolvenților în primele etape ale carierei lor:

Un aspect fundamental îl reprezintă **dezvoltarea programelor de studiu în concordanță directă cu cerințele actuale și viitoare ale pieței muncii**. Universitatea implică în mod activ cadrele didactice de la toate facultățile în procese extinse de consultări și discuții cu reprezentanți ai mediului de afaceri din diverse sectoare economice și cu profesioniști cu experiență relevantă în diferitele domenii de studiu. Acest dialog constant și constructiv asigură o aliniere optimă a programelor de studiu la exigențele pieței muncii, permițând actualizarea continuă a curriculumului universitar, adaptarea pertinentă a conținutului disciplinelor predate și includerea unor competențe specifice și transversale care sunt înalt valorizate de angajatori.

Universitatea facilitează, de asemenea, **oferirea de oportunități valoroase de practică și stagii de specializare** pentru studenții săi. Prin intermediul unor parteneriate strategice cu diverse companii și instituții relevante pentru domeniul lor de studiu, universitatea le oferă studenților posibilitatea de a aplica cunoștințele teoretice acumulate în contexte reale de lucru, de a dobândi experiență practică esențială și de a se familiariza cu dinamica și cerințele specifice ale mediului profesional. Un exemplu concret în acest sens îl reprezintă **PROIECTUL POCU/626/6/13/130510 „PRACTICA INOVATIVĂ A STUDENȚILOR – UDC”** (<https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/practica-inovativa-a-studentilor-udc/>).

În plus față de competențele specifice domeniului de studiu, Universitatea acordă o atenție deosebită **sprijinirii dezvoltării competențelor transversale** ale studenților săi. Abilități precum comunicarea eficientă, capacitatea de a lucra productiv în echipă, gândirea critică și analitică, creativitatea și capacitatea de a rezolva probleme complexe sunt considerate esențiale pentru succesul profesional și personal al absolvenților. Prin integrarea activităților și metodelor pedagogice care vizează dezvoltarea acestor competențe transversale, Universitatea se asigură că absolvenții săi sunt pregătiți să se adapteze cu succes la cerințele dinamice ale pieței muncii și să își construiască o carieră profesională de succes pe termen lung. În acest context, **competențele ESCO (Clasificarea europeană a aptitudinilor, competențelor, calificărilor și ocupațiilor)** oferă un cadru de referință comun pentru a descrie și recunoaște aceste competențe la nivel european, facilitând astfel mobilitatea profesională a absolvenților dincolo de granițele naționale.

Nu în ultimul rând, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș implementează un sistem de **monitorizare atentă a traseului profesional al absolvenților săi**. Prin colectarea sistematică de date relevante despre inserția lor pe piața muncii, evoluția carierei lor profesionale și nivelul de satisfacție profesională atins, universitatea obține informații valoroase care sunt utilizate pentru a evalua relevanța și eficacitatea programelor de studiu existente și pentru a identifica aspecte specifice care pot fi îmbunătățite în vederea unei pregătiri și mai bune a viitorilor absolvenți (<https://cantemir.ro/universitate/admitere/testimoniale/>).

Prin ansamblul acestor acțiuni coerente și bine coordonate, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își demonstrează un angajament activ și constant față de valorificarea deplină a calificărilor universitare obținute de absolvenții săi, oferindu-le sprijinul necesar în procesul crucial de tranziție către viața profesională și în eforturile lor de a construi o carieră de succes și semnificativă.

B.3.1. Cercetare

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a adoptat o politică activă de încurajare a excelenței în cercetarea științifică, motivându-și cadrele didactice să își disemineze rezultatele cercetărilor prin publicarea de lucrări valoroase în reviste de prestigiu internațional, recunoscute pentru factorul lor de impact ridicat în comunitatea științifică. În paralel, universitatea a oferit un sprijin constant și substanțial pentru participarea activă a personalului său academic la conferințe naționale și internaționale de relevanță în diverse domenii de studiu. Aceste evenimente reprezintă platforme esențiale unde cadrele didactice au oportunitatea de a-și prezenta contribuțiile științifice originale și de a stabili conexiuni valoroase cu alți cercetători de prim rang din țară și din străinătate, facilitând astfel schimbul de idei și colaborările viitoare.

Rezultatele concrete ale acestei politici de susținere a cercetării s-au materializat în perioada 2020-2021, când cadrele didactice ale universității au demonstrat o productivitate remarcabilă în domeniul publicării științifice. Volumul impresionant de lucrări științifice publicate în această perioadă atestă angajamentul universității față de avansarea cunoașterii și contribuția sa semnificativă la peisajul cercetării naționale și internaționale, așa cum este detaliat în tabelul centralizator prezentat în continuare.

PUBLICAȚII	2020-2021
1. Lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste cu factor de impact calculat	9
2. Lucrări indexate ISI Web of Knowledge în reviste fără factor de impact calculat	16
3. Lucrări publicate în volume ale conferințelor indexate (ISI Proceedings)	13
4. Articole publicate în reviste din străinătate indexate BDI sau în reviste categoria B+ (CNCSIS)	62
5. Cărți la edituri CNCSIS (unic autor)	8
6. Capitole de cărți publicate în edituri internaționale	0
7. Capitole de cărți publicate în edituri CNCSIS	6
8. Alte articole	10
9. Cursuri/caiete de lucrări	1
10. Teze de doctorat susținute	1
11. Participări la conferințe naționale/internaționale	10

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș manifestă o implicare proactivă și substanțială în domeniul cercetării științifice, angajându-se atât în colaborări internaționale semnificative, relevante pentru domeniul specific al asigurării calității în învățământul superior, cât și în diseminarea activă a rezultatelor cercetărilor sale. Aceasta se concretizează prin publicarea

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

unui număr considerabil de lucrări științifice valoroase, clasificate în diverse categorii recunoscute și indexate în baze de date de prestigiu, atât la nivel național, cât și în context internațional.

Prin intermediul acestor eforturi susținute și diversificate, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își demonstrează un angajament ferm și constant față de promovarea și susținerea cercetării științifice de înaltă calitate. Instituția recunoaște importanța crucială a cercetării în procesul continuu de dezvoltare a cunoașterii în diverse domenii, în creșterea prestigiului academic al universității în peisajul național și internațional al învățământului superior, precum și în formarea unor absolvenți bine pregătiți, echipați cu competențele necesare pentru a face față provocărilor complexe ale societății contemporane.

3. Managementul calității

C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) joacă un rol esențial și activ în cadrul managementului calității la Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, contribuind în mod semnificativ la menținerea și la îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate în toate aspectele activității universitare. Printre direcțiile strategice de acțiune ale CEAC se numără perfecționarea strategiei universității în domeniul vital al asigurării calității, coordonarea meticuloasă a proceselor de elaborare a rapoartelor de evaluare internă și de autoevaluare, verificarea riguroasă a modului în care sunt aplicate procedurile stabilite pentru evaluarea și asigurarea calității, garantarea transparenței depline a informațiilor relevante privind calitatea academică, oferirea de consultanță specializată cu privire la regulamentele și procedurile interne, colaborarea strânsă cu toate departamentele și compartimentele universității în vederea asigurării unui nivel înalt al calității academice, coordonarea procesului complex de evaluare a performanței cadrelor didactice, informarea promptă și detaliată a conducerii universității cu privire la orice aspecte sau probleme legate de calitate și verificarea periodică a statelor de funcții ale departamentelor.

Universitatea demonstrează existența și funcționalitatea unui sistem de management al calității bine pus la punct prin elaborarea și implementarea consecventă de politici și strategii dedicate asigurării calității în toate sferele sale de activitate. Calitatea este abordată într-o perspectivă duală, fiind considerată atât un rezultat tangibil al proceselor educaționale și de cercetare, cât și un proces continuu de îmbunătățire. Sistemul calității include o serie de activități planificate, mijloacele necesare pentru implementare, scopuri clare și obiective măsurabile, toate acestea având ca finalitate creșterea competitivității serviciilor educaționale oferite de universitate.

Universitatea își asumă responsabilitatea fundamentală de a construi și de a dezvolta în mod constant calitatea tuturor activităților academice, prin îmbunătățirea neîntreruptă a performanței în domeniile esențiale ale predării, învățării și cercetării științifice. Conducerea universității a adoptat o abordare bazată pe principiile solide ale responsabilității, transparenței depline și eficienței în toate demersurile sale. Prioritatea acordată calității se reflectă în mod clar în obiectivele generale ale universității, așa cum sunt acestea stipulate în planurile strategice pe termen lung și în planurile operaționale anuale. Aceste obiective strategice au fost transpuse în politici specifice axate pe calitate, însoțite de strategii detaliate de realizare și de acțiuni concrete și măsurabile.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

Principalele obiective strategice ale Universității „Dimitrie Cantemir” includ îmbunătățirea continuă și adaptarea flexibilă a programelor de studii la cerințele pieței muncii și la evoluția cunoașterii, perfecționarea metodelor de evaluare și certificare a rezultatelor învățării studenților, consolidarea și diversificarea relațiilor strategice ale Universității cu comunitatea locală și regională, precum și intensificarea și extinderea colaborărilor cu mediul academic național și internațional. Pentru a atinge aceste obiective ambițioase în domeniul calității, conducerea Universității a implementat o serie de măsuri concrete, cum ar fi monitorizarea atentă a gradului în care sunt satisfăcute nevoile și așteptările studenților, încurajarea participării active și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în procesele de asigurare a calității, îmbunătățirea continuă a calității serviciilor administrative și academice furnizate, promovarea creativității și a adoptării de soluții inovatoare în domeniul cercetării științifice și dezvoltarea strategică pe termen lung a Universității.

Pentru a cultiva și a consolida o cultură organizațională axată pe calitate în toate aspectele activității universitare, au fost impuse cerințe interne clare referitoare la managementul calității, responsabilitatea individuală a fiecărui membru al comunității academice și orientarea constantă spre performanță. Obiectivele specifice în acest sens includ consolidarea mecanismelor interne de autocontrol și stabilirea unor repere calitative și cantitative precise pentru evaluarea performanței, revizuirea periodică și actualizarea programelor de studii și a diplomelor emise, îndeplinirea riguroasă a obiectivelor generale și specifice aplicabile fiecărui departament academic și facultăți, stabilirea și implementarea unor programe concrete de îmbunătățire a performanțelor didactice și de cercetare, precum și dezvoltarea unui sistem de management eficient pentru clasificarea și recunoașterea performanțelor individuale și colective.

Sistemul de Management al Calității (SMC) al Universității „Dimitrie Cantemir” se bazează pe politica instituțională în domeniul calității și pe obiectivele de calitate specifice stabilite de Rector. Implementarea SMC implică organizarea eficientă a structurilor responsabile de asigurarea calității, stabilirea unor măsuri concrete pentru promovarea politicii de management al calității în întreaga comunitate academică, dezvoltarea unei documentații SMC cuprinzătoare și actualizate, adoptarea unor proceduri clare și bine definite pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea internă a fiecărui program de studii oferit, identificarea riguroasă a problemelor existente și implementarea de soluții eficiente pentru îmbunătățirea continuă a calității procesului de învățare, adoptarea unor proceduri standardizate pentru evaluarea obiectivă a rezultatelor educaționale ale studenților, monitorizarea atentă a calității activităților de predare și de cercetare științifică și evaluarea periodică a eficienței implementării sistemului de management al calității.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității a fost înființată în strictă conformitate cu legislația națională în vigoare și cu prevederile Cartei Universității, iar activitatea sa este reglementată detaliat de Codul de organizare al calității. CEAC raportează direct Rectorului și are rolul central de a coordona implementarea eficientă a procedurilor și a activităților de evaluare a asigurării calității în toate sferile de activitate ale universității. Asigurarea calității tuturor aspectelor procesului educațional a constituit o preocupare constantă și prioritară a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității încă de la înființarea sa.

Universitatea demonstrează în mod continuu existența unui sistem de management al calității funcțional și eficient prin elaborarea și implementarea consecventă de politici și strategii dedicate asigurării calității. Participarea activă a reprezentanților universității la sesiuni de consultare privind metodologia de evaluare externă reflectă un angajament proactiv și o dorință constantă de aliniere la cele mai bune practici în domeniu.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

La toate nivelurile structurii universitare, se promovează activ și susținut o cultură organizațională orientată spre calitate în educație. Se desfășoară în mod constant acțiuni concrete prin care se promovează respectul reciproc și colaborarea constructivă în relația student-profesor, iar instituția dispune de proceduri adecvate și eficiente pentru soluționarea promptă și echitabilă a eventualelor nemulțumiri exprimate de studenți. Studenții sunt implicați activ în toate procesele și structurile de asigurare a calității, la toate nivelurile instituționale, aducând o perspectivă valoroasă și contribuind în mod semnificativ la îmbunătățirea continuă a calității educației oferite de Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș.

C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a investit resurse semnificative și a depus eforturi susținute pentru a garanta că programele sale de studiu răspund în mod eficient și relevant exigențelor dinamice ale pieței muncii actuale și viitoare. În acest scop, un rol central l-a avut implicarea activă a corpului didactic din toate facultățile în diverse activități dedicate asigurării calității. Aceasta a inclus participarea la discuții aprofundate și consultări constructive cu reprezentanți ai mediului de afaceri din sectoare variate, cu profesioniști recunoscuți din multiple domenii de studiu și cu alte părți interesate relevante pentru procesul educațional. Aceste interacțiuni valoroase au facilitat un schimb bogat de informații actualizate, de perspective practice și de expertiză specifică, contribuind în mod direct la alinierea continuă a programelor de studii la cerințele concrete ale pieței muncii și la îmbunătățirea generală a calității procesului de predare și învățare. Prin această implicare proactivă a cadrelor didactice în dialogul cu mediul economic și social, Universitatea „Dimitrie Cantemir” își reafirmă angajamentul său ferm de a oferi un învățământ care este nu doar teoretic solid, ci și practic relevant și adaptat la nevoile reale ale societății contemporane.

În plus față de eforturile interne de asigurare a calității, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș este activă în participarea la evenimente externe și sesiuni de consultare care sunt direct relevante pentru domeniul complex al asigurării calității în învățământul superior. Această implicare externă permite universității să rămână la curent cu cele mai recente tendințe, metodologii și standarde în domeniu și să contribuie activ la dialogul național și internațional privind calitatea educației. Un exemplu concret al acestui angajament este participarea la sesiunea de consultare din **13 ianuarie 2021**, unde reprezentanții universității au oferit feedback valoros și sugestii constructive pentru elaborarea **Standardelor specifice C12** în domeniul asigurării calității.

C.3.1. Evaluarea studenților

Evaluarea studenților la Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș se realizează printr-un sistem riguros, bazat pe criterii clare, regulamente interne detaliate și tehnici de evaluare aplicate consecvent de către profesori. Scopul primordial este un proces transparent, unde studenții înțeleg așteptările și modul de notare, și echitabil, cu standarde obiective pentru toți.

Universitatea colectează sistematic feedback de la studenți, un mecanism valoros ce arată angajamentul instituției de a le asculta experiențele. Acesta oferă o perspectivă profundă asupra

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

procesului academic și a serviciilor, identificând aspecte de îmbunătățit. Chestionarele de satisfacție la finalul studiilor de licență sau master sunt un exemplu concret.

Fiecare evaluare este obiectivă, bazată pe criterii și metode stabilite la începutul semestrului, cu bareme comunicate studenților conform fișelor disciplinelor. Această transparență procedurală asigură informarea completă a studenților privind așteptările și evaluarea.

Metodele de evaluare sunt diverse, stimulând gândirea critică, creativitatea și lucrul în echipă, reflectând o abordare modernă, centrată pe dezvoltarea competențelor practice și transferabile, esențiale pentru succesul academic și profesional în viitor.

C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

Prin Departamentul de Formare Profesională și Studii Postuniversitare, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș oferă:

- **Programe de conversie profesională** de doi ani, destinate profesorilor din învățământul preuniversitar pentru a dobândi competențe în noi specializări sau pentru a ocupa alte funcții didactice decât cele inițiale.
- **Cursuri de formare profesională pentru adulți**, incluzând programe de inițiere, calificare, recalificare, perfecționare și specializare, cu recunoaștere națională și în țările semnatare ale Convenției de la Haga (detalii pe <https://cantemir.ro/departamente/formare-profesionala-si-studii-postuniversitare/>).

În perioada 2018-2021, Universitatea a participat la proiectele Erasmus+ „Equality in Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics” (e-STEAM) și “Future Work – how to equip trainers with competences to provide learners with skills for agile and digital work”.

Procesul de învățare și cercetare este aliniat cu strategia de dezvoltare a instituției, asigurând un cadru coerent pentru personalul didactic și de cercetare. UDCTGM sprijină activitatea eficientă a personalului academic, recunoaște importanța predării, oferă oportunități de dezvoltare profesională (inclusiv prin proiectul Erasmus+ “Future Work”) și încurajează inovația în metodele didactice și utilizarea noilor tehnologii.

Universitatea susține participarea personalului didactic și auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale pentru dezvoltare profesională și schimb de experiență. În perioada 2020-2021, au fost realizate 23 de mobilități, dintre care 16 au fost incoming.

Prin aceste acțiuni, Universitatea investește în dezvoltarea infrastructurii academice și în resursele necesare pentru a susține activitatea personalului didactic și de cercetare.

C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

În perioada 2020-2021, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a investit constant în îmbunătățirea resurselor de învățare și a serviciilor studențești, cu scopul de a crea un mediu academic propice performanței și incluziunii.

Universitatea a demonstrat un angajament activ față de studenți prin implementarea de mecanisme de colectare a datelor, inclusiv de la studenții cu dizabilități și cei internaționali, subliniind preocuparea instituției de a răspunde nevoilor specifice ale acestora prin servicii de suport personalizate.

În această perioadă, s-au realizat achiziții semnificative pentru biblioteca universitară, îmbogățindu-se fondul de carte și extinzându-se accesul la baze de date științifice și resurse

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

electronice relevante, asigurând studenților acces facil la informații actualizate și de calitate pentru cercetare și învățare.

UDCTGM oferă programe de conversie profesională pentru cadrele didactice preuniversitare care doresc să dobândească noi competențe în Geografie, Psihologie și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (detalii pe <https://cantemir.ro/departamente/formare-profesionala-si-studii-postuniversitare/>).

Sistemul e-Learning al Universității, bazat pe Microsoft Teams, a fost consolidat și dezvoltat în perioada 2020-2021, devenind un instrument esențial pentru un mediu virtual interactiv și flexibil, facilitând crearea și gestionarea cursurilor online, publicarea de materiale, organizarea de forumuri, evaluarea online și feedback-ul. Studenții au avut acces la diverse resurse și au putut interacționa cu colegii și profesorii indiferent de locație.

Biblioteca universitară a continuat să susțină procesul de învățare și cercetare prin actualizarea și extinderea fondului de carte (inclusiv volume străine), menținerea și diversificarea abonamentelor la reviste de specialitate (tipărite și electronice), adaptarea programului de acces și asigurarea constantă a resurselor financiare necesare.

Universitatea a acordat o atenție deosebită studenților cu cerințe speciale sau dizabilități, asigurând condiții adecvate pentru participarea lor la activitățile academice și viața universitară.

Angajamentul ferm al Universității față de excelența academică și sprijinirea studenților se reflectă în programul generos de burse (de merit, sociale și cele oferite prin proiectul „Practica inovativă a studenților UDCTGM”), care oferă oportunități financiare pentru studenți și masteranzi merituosi, creând un mediu academic favorabil în care aceștia își pot urma pasiunile și atinge obiectivele, indiferent de situația financiară.

Program de studii	20-21
ACI	13
PCTI	12
MRU	
PJPL	10
GFA	
GT	13
PS	92
DR	67
ECTS	17
FB	9
BFK	1
Total burse	234

Proiectele în care Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș s-a implicat activ au avut ca obiectiv central promovarea bunăstării studenților și crearea unui mediu academic propice dezvoltării lor. Printre acestea se numără:

1. **Proiectul „Sistemul de guvernare etică pentru RRI în centre de învățământ superior, centre de finanțare și de cercetare” (ETHNA System)**, desfășurat între decembrie 2019 și noiembrie 2022 (<https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si->

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

[proiecte/proiecte/guvernanta-etica/](#)). Acesta a urmărit dezvoltarea și implementarea unui sistem de guvernanta etică pentru integrarea principiilor RRI (etica cercetării, egalitatea de gen, știința deschisă și angajamentul față de cetățeni) în instituții de învățământ superior, finanțare și cercetare, cu scopul de a crea o structură de guvernanta durabilă și transferabilă, care să promoveze o mai mare responsabilitate în cercetare și inovare prin implicarea activă a cetățenilor și a societății.

2. **Proiectul „Practica inovativă a studenților – UDCTGM”**, cofinanțat prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, implementat de Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș în perioada 27 octombrie 2020 – 26 octombrie 2022 (<https://cantemir.ro/departamente/strategii-programe-si-proiecte/proiecte/practica-inovativa-a-studentilor-udc/>). Scopul acestui proiect a fost creșterea ratei de angajabilitate a absolvenților de învățământ terțiar universitar și non universitar ai Universității prin facilitarea accesului la activități de învățare practice la potențiali angajatori, cu accent pe sectoarele economice competitive identificate la nivel național și pe domeniile de specializare inteligentă.

În plus, în perioada 2020-2024, Universitatea a investit semnificativ în modernizarea infrastructurii tehnice pentru a răspunde cerințelor unui mediu academic dinamic și tehnologizat. Aceste investiții au contribuit la îmbunătățirea calității procesului de învățare, au facilitat tranziția către mediul online în timpul pandemiei și au susținut digitalizarea activităților educaționale și administrative, oferind un mediu de lucru modern și performant pentru studenți și cadre didactice.

C.6.1. Sisteme de informații

În perioada 2020-2021, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a continuat să investească în dezvoltarea și consolidarea sistemelor sale informatice, recunoscând rolul crucial al acestora în gestionarea eficientă a datelor relevante pentru asigurarea calității.

Universitatea a demonstrat un angajament constant față de îmbunătățirea acestor sisteme, utilizând datele colectate și analizate pentru a susține procesele de asigurare a calității, pentru a fundamenta deciziile strategice și operaționale și pentru a asigura conformitatea cu reglementările privind protecția datelor personale.

Participarea la proiectul ETER, care vizează crearea unei baze de date la nivelul Uniunii Europene cu informații despre instituțiile de învățământ superior, confirmă existența unor sisteme informatice robuste pentru colectarea și prelucrarea datelor relevante pentru asigurarea calității.

Universitatea dispune de un sistem informatic performant care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor necesare pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Acest sistem permite fundamentarea deciziilor de politică, strategie și administrative pe baza unor informații precise și actualizate.

C.7.1. Informație publică

În perioada 2020-2021, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a manifestat un angajament ferm față de principiile de transparență și de asigurare a unui acces facil pentru public la informații relevante privind activitățile și realizările sale, cu un accent deosebit pe domeniul crucial al asigurării calității în educație. Acest angajament s-a concretizat prin publicarea pe platforma web oficială a universității a unei varietăți extinse de informații de interes public. Această inițiativă strategică oferă tuturor părților interesate, incluzând studenții actuali și

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

potențiali, absolvenții, angajatorii, partenerii academici și publicul larg, posibilitatea de a se informa în mod complet și transparent cu privire la aspectele esențiale ale funcționării instituției.

Informațiile puse la dispoziția publicului pe site-ul universității includ, fără a se limita la:

- Detalii despre politicile și strategiile adoptate la nivel instituțional, o prezentare a activităților desfășurate în diverse departamente, o expunere a rezultatelor obținute în diverse domenii și o descriere a planurilor de îmbunătățire continuă.
- Informații complete și actualizate despre programele de studiu oferite, cuprinzând planurile de învățământ detaliate, fișele disciplinelor, competențele pe care le dobândesc absolvenții, oportunitățile de carieră disponibile și alte detalii relevante pentru viitorii studenți și angajatori.
- Publicarea rezultatelor evaluărilor periodice ale programelor de studiu și ale instituției în ansamblul său, oferind astfel o imagine clară și transparentă a nivelului calității educației furnizate.
- Date de contact actualizate ale persoanelor responsabile din cadrul diferitelor compartimente administrative și academice, precum și alte informații practice și utile pentru studenți și alte părți interesate.

Prin diseminarea acestor informații relevante prin intermediul site-ului său web, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș facilitează accesul publicului la date esențiale despre activitățile și performanțele sale, contribuind astfel la sporirea transparenței și la consolidarea încrederii în calitatea educației pe care o oferă.

C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a dezvoltat un cadru instituțional solid și eficient pentru a garanta calitatea educației, aliniindu-se la prevederile legale și la standardele naționale și europene în domeniu. Această structură este concepută pentru a asigura o monitorizare constantă a nivelului programelor de studiu, a serviciilor dedicate studenților și a întregii activități academice, având ca scop fundamental promovarea unei culturi a calității în rândul întregii comunități universitare.

Această structură de asigurare a calității este integrată în organizarea generală a instituției și se bazează pe politici și proceduri clare, bine documentate și accesibile tuturor membrilor comunității academice. La nivel central, funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), un organism consultativ și de coordonare cu responsabilități cheie în elaborarea și monitorizarea strategiei universității în domeniul calității. CEAC este alcătuită dintr-o reprezentare diversă a tuturor părților interesate, incluzând cadre didactice, studenți, personal administrativ și parteneri socio-economici, având un rol crucial în coordonarea proceselor de evaluare internă și externă, în analiza riguroasă a datelor privind calitatea și în formularea de recomandări concrete pentru îmbunătățirea continuă a calității educației oferite.

Prin intermediul acestei structuri instituționale robuste și funcționale, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își demonstrează un angajament neîntrerupt față de perfecționarea calității educației pe care o furnizează și față de satisfacerea așteptărilor studenților săi, precum și ale altor părți interesate din mediul academic și socio-economic.

C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	2021
---	--	------

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își demonstrează un angajament ferm față de asigurarea externă a calității prin supunerea periodică la evaluări riguroase realizate de agenții de evaluare a calității cu recunoaștere la nivel european.

În perioada 2020-2021, Universitatea a participat activ la procese de evaluare externă efectuate de AHPGS (Accreditation Agency in Health and Social Sciences), o agenție europeană de prestigiu în domeniul asigurării calității în învățământul superior. AHPGS este înscrisă în EQAR (Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior) și operează în concordanță cu standardele ESG (Standardele și Liniile directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior).

Această alegere strategică de a colabora cu AHPGS subliniază preocuparea constantă a Universității de a se alinia la cele mai înalte standarde de calitate recunoscute în învățământul superior european. Prin intermediul acestor evaluări externe, Universitatea își asumă în mod transparent responsabilitatea de a oferi o educație de calitate superioară, care să fie recunoscută și apreciată atât pe plan național, cât și în context internațional.

Participarea la aceste evaluări externe nu reprezintă doar o conformare la o cerință legală, ci ilustrează un angajament proactiv al Universității față de procesul continuu de îmbunătățire a calității educației pe care o furnizează. Rezultatele detaliate ale acestor evaluări sunt utilizate în mod constructiv pentru a identifica punctele forte ale programelor de studiu, precum și ariile care necesită îmbunătățiri, permițând implementarea de măsuri eficiente pentru a asigura că studenții beneficiază de o experiență educațională relevantă, actualizată și de înaltă calitate.

Raportul de față reprezintă o parte integrantă a materialelor care fundamentează raportul anual al Rectorului, expunând în detaliu activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivelul universității. Conținutul său a fost analizat și aprobat în cadrul ședinței Senatului din data de

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pașcu Talita