

|                                                                 |                                                                        |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT<br/>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI<br/>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|

## **RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII PENTRU 2019-2020**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, prima universitate particulară din Transilvania, a fost fondată în 1991 și funcționează ca universitate particulară acreditată prin Legea nr. 136/2005 publicată în Monitorul Oficial nr. 434 / 23.05.2005 partea I.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” este identificată prin nume, logo, ștampilă și sediu. Elementele de identificare au fost aprobate prin decizia Rectorului:

- Denumire oficială: Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș;
- Sediul: Str. Bodoni Sandor, Nr. 3-5, Târgu Mureș, România;
- Tel.: +40-365-401.127;
- Fax: mail: universitate@cantemir.ro;
- Pagina web: <http://www.cantemir.ro/>.

### **1. Capacitate instituțională**

#### **A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică**

Universitatea își concentrează eforturile pe edificarea unui sistem educațional și științific performant, menit să cultive dezvoltarea individuală și autonomia personală a studenților. În același timp, instituția aspiră să devină un catalizator al cercetării și inovării, formând cetățeni activi și responsabili. Un set amplu de valori fundamentale, incluzând echitatea și dezvoltarea durabilă, stă la baza acestei viziuni. Această reorientare strategică indică o atenție sporită acordată relevanței pentru piața muncii și valorilor esențiale, fiind probabil un răspuns la transformările socio-economice contemporane și la exigențele actuale ale angajatorilor.

#### **A.1.2. Conducere și administrație**

UDCTGM funcționează cu o structură de conducere și reguli interne în concordanță cu legislația, garantând reprezentarea studenților conform legii. Alegerea reprezentanților studenților în diverse foruri este democratică, transparentă și inclusivă, fiind detaliată în Carta universitară și regulamente.

Implicarea activă a tuturor (decanilor, profesori, studenți, personal administrativ) în asigurarea calității reflectă o gestionare eficientă și deschisă. Participarea la evenimente și proiecte a îmbogățit expertiza celor implicați în calitate, facilitând identificarea și aplicarea de bune practici pentru a optimiza procesele de predare-învățare-evaluare și a atinge obiectivele instituționale.

Conducerea universității urmărește să includă perspective din mediul socio-economic și ale partenerilor în decizii. UDCTGM utilizează sisteme IT și de comunicare pentru a implica comunitatea universitară și a servi interesul public.

#### **A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

|                                                                 |                                                                                    |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT</b><br><b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b><br><b>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|

Chiar și în contextul dificil al pandemiei COVID-19, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a investit consistent în îmbunătățirea infrastructurii sale. Un pas important a fost dotarea tuturor profesorilor și secretarelor cu laptopuri performante în 2020, ceea ce a permis o adaptare rapidă și eficientă la predarea online și a susținut digitalizarea educației.

De asemenea, implementarea platformei Microsoft Office 365 și adoptarea Microsoft Teams ca instrument principal pentru activitatea didactică online în 2020 au asigurat continuitatea procesului educațional în condiții optime. Aceste investiții strategice au contribuit semnificativ la menținerea unui mediu educațional de calitate în circumstanțe dificile și au consolidat capacitatea universității pentru etapele următoare.

#### **I.P.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți**

Personalul administrativ din serviciile de sprijin pentru studenți funcționează în conformitate cu reglementările legale, remarcându-se prin organizare, număr adecvat și înaltă calificare, elemente esențiale pentru un climat academic favorabil.

Participarea activă a acestuia la procesele de asigurare a calității, inclusiv prin colectarea datelor de la studenți, atestă competența și dedicarea sa față de nevoile studenților și angajamentul instituției pentru o experiență studențească îmbunătățită continuu.

În perioada dificilă a restricțiilor, personalul administrativ a jucat un rol vital în menținerea fluxului activităților didactice și administrative. Adaptabilitatea și capacitatea sa de a asigura continuitatea serviciilor în fața provocărilor demonstrează profesionalism și devotament.

Un aspect cheie al activității sale a fost suportul IT constant pentru platforma Teams, care a facilitat tranziția reușită la învățământul online și a menținut un nivel ridicat de interacțiune cu studenții. Feedback-ul absolvenților, obținut prin chestionare, evidențiază importanța crucială a sprijinului oferit de personalul administrativ pe parcursul studiilor.

## **2. Eficacitate educațională**

### **B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu**

Programele de studii din cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș funcționează, începând cu anul universitar 2005-2006, pe structura ciclurilor de studii stabilită de Procesul Bologna, aliniindu-se astfel la standardele europene în domeniul învățământului superior.

Universitatea oferă o gamă variată de programe de studii, acoperind diverse domenii de interes. Oferta educațională a UDCTGM Târgu Mureș cuprinde două cicluri de studii, forma de învățământ cu frecvență, care funcționează în cadrul celor 5 facultăți componente:

#### **Studii de licență**

- Facultatea de Drept, Drept (acreditată)
- Facultatea de Științe economice (acreditată): Finanțe și bănci, Economia comerțului, turismului și serviciilor
- Facultatea de Psihologie (acreditată)
  - Facultatea de Geografie, Geografia Turismului (acreditată)
  - Facultatea de Medicină (autorizată): Medicină dentară, Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală, Asistență de profilaxie stomatologică

#### **Studii de masterat**

Universitatea oferă, de asemenea, 6 programe de masterat, care funcționează în cadrul facultăților sale:

|                                                                 |                                                                                    |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT</b><br><b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b><br><b>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|

- Drept: Proceduri judiciare și profesii liberale
- Psihologie: Asigurarea calității în educație, Managementul resurselor umane, Psihologie clinică și tehnici de intervenție prin consiliere și psihoterapie
- Științe economice: Gestiunea financiară a afacerilor
- Geografie: Resurse turistice și protecția mediului

Fiecare program de studii se bazează pe corespondența dintre rezultatele așteptate ale procesului didactic și calificarea universitară. Un program de studii este prezentat sub forma unui pachet de documente care include:

Obiectivele generale și specifice ale programului:

- Planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare
- Fișele disciplinelor, alături de planul de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic, exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de o disciplină
- Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină exprimat în fișele disciplinelor și în planul de învățământ
- Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare

### **B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș acordă o importanță deosebită valorificării calificărilor universitare obținute de absolvenții săi, urmărind să le ofere instrumentele și competențele necesare pentru a se integra cu succes pe piața muncii și a-și construi o carieră profesională relevantă și satisfăcătoare.

Programele de studii sunt concepute pentru a oferi studenților, pe lângă cunoștințele de specialitate, și competențe transversale valoroase, cum ar fi dezvoltarea personalității, abilități de comunicare, competențe lingvistice, capacitatea de a lucra în echipă și înțelegerea valorilor europene, a problemelor de dezvoltare durabilă, a importanței democrației, a dialogului intercultural, a respectării legii și a responsabilității profesionale. Aceste competențe le facilitează dezvoltarea personală și le sporesc șansele de succes în carieră.

Programele includ stagii de practică în afara universității, oferind experiență relevantă în domeniul studiat. Relevanța academică și profesională a programelor este asigurată prin adaptarea la ritmul avansului cunoștințelor și tehnologiei și la cerințele actuale ale pieței muncii. Procesul de proiectare a programelor implică studenții și alți actori relevanți.

Structura programelor este stabilă pentru anul universitar în curs, orice modificare fiind implementată doar pentru studenții care încep anul I în anul universitar următor, având în vedere informațiile pe care s-au bazat la admitere și contractul de studii semnat.

În acest sens, universitatea întreprinde o serie de acțiuni menite să sprijine dezvoltarea profesională a studenților și absolvenților.

Pentru a asigura relevanța programelor de studiu pentru piața muncii, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș implică activ cadrele didactice în dialog cu reprezentanți ai mediului de afaceri, ceea ce permite adaptarea constantă a curriculumului și includerea competențelor cerute de angajatori. În plus, universitatea pune un accent semnificativ pe dezvoltarea competențelor transversale esențiale pentru succesul absolvenților, cum ar fi comunicarea și gândirea critică, utilizând cadrul ESCO pentru recunoașterea lor europeană. Monitorizarea traseului profesional al

|                                                                 |                                                                                    |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT</b><br><b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b><br><b>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|

absolvenților oferă informații valoroase pentru evaluarea și îmbunătățirea continuă a programelor. Investiția în formarea personalului implicat în asigurarea calității, prin studii avansate, contribuie la un proces educațional de înalt nivel. Aceste acțiuni reflectă angajamentul universității de a valorifica calificările absolvenților și de a le facilita inserția profesională și dezvoltarea carierei.

### **B.3.1. Cercetare**

Universitatea a încurajat publicarea lucrărilor științifice în reviste de prestigiu, cu factor de impact ridicat, și a sprijinit participarea cadrelor didactice la conferințe naționale și internaționale, unde acestea au putut să își prezinte rezultatele cercetărilor și să se conecteze cu alți cercetători din domeniu.

Prin aceste eforturi, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament ferm față de cercetarea științifică de calitate, recunoscând importanța acesteia în dezvoltarea cunoașterii, în creșterea prestigiului universității și în formarea unor absolvenți bine pregătiți pentru provocările societății contemporane.

## **3. Managementul calității**

### **C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș demonstrează un angajament profund față de managementul calității prin intermediul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care joacă un rol central în menținerea și ridicarea standardelor academice. Acțiunile CEAC includ optimizarea strategiei de asigurare a calității, coordonarea elaborării rapoartelor de evaluare și autoevaluare, monitorizarea implementării procedurilor de calitate, garantarea transparenței informațiilor academice, furnizarea de consultanță, colaborarea interdepartamentală, coordonarea evaluării personalului didactic, informarea conducerii despre aspectele calitative și verificarea structurii departamentelor.

Universitatea a instituit un sistem funcțional de management al calității prin politici și strategii dedicate, abordând calitatea atât ca rezultat, cât și ca proces, cu scopul de a spori competitivitatea serviciilor educaționale. Conducerea universității își asumă responsabilitatea pentru dezvoltarea calității activităților academice prin îmbunătățirea continuă a predării, învățării și cercetării, adoptând principiile de responsabilitate, transparență și eficiență. Prioritatea acordată calității este reflectată în obiectivele strategice și operaționale, concretizate în politici, strategii și acțiuni specifice.

Obiectivele strategice vizează îmbunătățirea programelor de studii și a evaluării, consolidarea legăturilor cu comunitatea și mediul academic. Pentru atingerea acestor obiective, conducerea monitorizează satisfacția studenților, încurajează participarea comunității academice, optimizează serviciile, promovează inovația și planifică dezvoltarea pe termen lung.

Cultura calității este cultivată prin cerințe interne privind managementul, responsabilitatea individuală și orientarea spre performanță, cu obiective de autocontrol, revizuire a programelor, îmbunătățire a performanței și clasificare. Sistemul de Management al Calității (SMC) se bazează pe politica Rectorului și implică structuri, măsuri, documentație și proceduri pentru evaluarea programelor, identificarea problemelor, evaluarea rezultatelor și monitorizarea calității. CEAC, înființată legal și reglementată intern, raportează Rectorului și coordonează implementarea procedurilor de asigurare a calității. Participarea la consultări externe și promovarea respectului

|                                                                 |                                                                                    |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT</b><br><b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b><br><b>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|

reciproc, alături de implicarea activă a studenților în toate structurile și procesele de calitate, subliniază angajamentul universității pentru o educație de calitate.

### **C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a manifestat un angajament constant și susținut în direcția asigurării unei concordanțe optime între oferta sa educațională și exigențele dinamice ale pieței muncii. În acest sens, un efort considerabil a fost depus pentru a implica activ cadrele didactice din toate facultățile în procesele complexe de asigurare a calității. Această implicare s-a concretizat prin participarea la o serie de activități esențiale, incluzând discuții aprofundate și consultări interactive cu reprezentanți proeminenți ai mediului de afaceri, profesioniști cu expertiză recunoscută în diverse domenii de studiu și alte părți interesate relevante. Aceste interacțiuni strategice au facilitat un schimb valoros de informații actualizate și perspective pertinente, având un impact semnificativ asupra procesului de aliniere a programelor de studii la cerințele specifice și în continuă evoluție ale pieței muncii, contribuind, în același timp, la îmbunătățirea continuă a calității întregului proces educațional. Prin această implicare proactivă a corpului profesoral în dialogul constructiv cu actorii cheie din sfera economică și socială, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își reafirmă angajamentul ferm față de furnizarea unui învățământ relevant, adaptat în mod eficient la nevoile actuale și viitoare ale societății contemporane.

În cadrul Universității, politicile și strategiile elaborate în domeniul asigurării calității sunt implementate activ și cu consecvență în fiecare compartiment administrativ și academic. Aceste instrumente strategice au rolul de a stimula și de a încuraja participarea deplină și responsabilă a fiecărui membru al corpului didactic, precum și a studenților, în toate inițiativele și procesele menite să garanteze și să îmbunătățească standardele de calitate ale instituției.

### **C.3.1. Evaluarea studenților**

Procesul de examinare și notare a studenților în cadrul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș se desfășoară în conformitate cu criterii clare și bine definite, respectând regulamente interne riguroase și utilizând tehnici de evaluare aplicate cu consecvență și imparțialitate. Această abordare meticuloasă are ca scop fundamental asigurarea unui proces de evaluare care să fie pe deplin transparent pentru studenți și, în egală măsură, echitabil în aplicarea sa.

Colectarea sistematică de date direct de la studenți relevă existența unor mecanisme de feedback extrem de valoroase, subliniind, totodată, hotărârea fermă a Universității de a acorda o importanță deosebită opiniilor și experiențelor studențești. Aceste mecanisme de feedback permit instituției de învățământ superior să dobândească o înțelegere profundă și nuanțată a experienței academice a studenților, facilitând identificarea precisă a aspectelor specifice care pot fi supuse unor procese de îmbunătățire continuă. Un exemplu concret și relevant în acest sens este aplicarea consecventă a chestionarului de satisfacție la finalizarea traseului educațional, fie că este vorba despre studiile de licență, fie despre cele de master. Acest instrument de feedback oferă informații prețioase despre percepția studenților asupra calității programelor de studii și a serviciilor oferite.

Fiecare proces individual de evaluare a performanței studenților este conceput și implementat în mod obiectiv, având la bază criterii și metode de evaluare care sunt stabilite cu claritate încă de la începutul fiecărui semestru academic. Mai mult, baremele de notare aferente fiecărei forme de evaluare sunt aduse la cunoștința studenților în timp util, în deplină concordanță cu prevederile

|                                                                 |                                                                                    |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT</b><br><b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b><br><b>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|

detaliat din fișele disciplinelor respective. Această transparență asigură că studenții sunt pe deplin informați cu privire la așteptările academice și la modul în care performanța lor va fi apreciată.

Metodele de evaluare utilizate în cadrul Universității sunt variate și concepute pentru a încuraja dezvoltarea unor abilități esențiale, cum ar fi gândirea critică, creativitatea, capacitatea de a lucra eficient în echipă. Această diversitate metodologică reflectă o abordare pedagogică modernă, centrată pe dezvoltarea holistică a competențelor studenților, pregătindu-i pentru provocările complexe ale viitoarei lor cariere profesionale.

#### **C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, prin intermediul Departamentului său dedicat Formării Profesionale și Studiilor Postuniversitare, desfășoară o gamă variată de programe educaționale menite să răspundă nevoilor diverse de dezvoltare profesională ale diferitelor categorii de public. În acest sens, universitatea organizează programe de conversie profesională, cu o durată de doi ani, adresate în mod specific cadrelor didactice din învățământul preuniversitar. Aceste programe au ca obiectiv principal facilitarea dobândirii de noi competențe și specializări, permițând astfel profesorilor să acopere noi discipline sau să ocupe funcții didactice diferite de cele pentru care au fost inițial formați. Această inițiativă strategică contribuie la flexibilizarea și adaptabilitatea personalului didactic din învățământul preuniversitar la cerințele dinamice ale sistemului educațional.

În plus, universitatea oferă cursuri extinse pentru formarea profesională a adulților, acoperind o paletă largă de nevoi de învățare și dezvoltare. Aceste cursuri includ programe de inițiere pentru cei care intră într-un nou domeniu, programe de calificare pentru obținerea competențelor necesare exercitării unei profesii, programe de recalificare pentru adaptarea la noi cerințe ale pieței muncii, programe de perfecționare pentru actualizarea și aprofundarea cunoștințelor, precum și programe de specializare pentru dezvoltarea expertizei într-un anumit domeniu. Un aspect important este faptul că diplomele și certificatele obținute în urma absolvirii acestor programe sunt recunoscute atât la nivel național, cât și în țările care au aderat la Convenția de la Haga, facilitând astfel mobilitatea profesională internațională a absolvenților. (Mai multe detalii sunt disponibile pe pagina web dedicată a departamentului: <https://cantemir.ro/departamente/formare-profesionala-si-studii-postuniversitare/>)

În plus față de programele sale interne, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș s-a implicat activ în proiecte de anvergură europeană, demonstrând angajamentul său față de inovație și colaborare internațională în domeniul educației și cercetării. În perioada 2018-2021, universitatea a participat cu succes la Proiectul Erasmus+ intitulat „Equality in Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics”, având numărul de referință ERASMUS+2018-1-PT01-KA201-047422 (cunoscut sub acronimul e-STEAM). De asemenea, în perioada 2019-2022, universitatea a fost partener activ în cadrul Proiectului Erasmus+ “Future Work – how to equip trainers with competences to provide learners with skills for agile and digital work”. Aceste participări ilustrează preocuparea universității pentru teme actuale și de importanță strategică în contextul european. Întregul proces de învățare și cercetare desfășurat în cadrul Universității este aliniat în mod coerent cu strategia de dezvoltare a instituției. Această aliniere strategică asigură o direcție unitară și creează un cadru propice pentru desfășurarea eficientă a activității personalului didactic și de cercetare, favorizând sinergia și colaborarea interdisciplinară.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a creat și menține un cadru instituțional solid, menit să sprijine personalul său academic în vederea desfășurării activității în condiții optime

|                                                                 |                                                                                    |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT</b><br><b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b><br><b>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|

de eficiență. Acest cadru recunoaște importanța fundamentală a activității de predare și, în consecință, oferă oportunități variate și stimulează dezvoltarea profesională continuă a personalului didactic și didactic auxiliar. Mai mult, universitatea încurajează activ inovarea în metodele de predare și adoptarea noilor tehnologii educaționale, inclusiv prin intermediul proiectelor europene, așa cum a fost Proiectul Erasmus+ “Future Work – how to equip trainers with competences to provide learners with skills for agile and digital work”. Un alt aspect important al politicii de dezvoltare a personalului academic este sprijinul activ acordat participării personalului didactic și didactic auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale. Aceste programe oferă oportunități valoroase pentru dezvoltarea profesională, facilitând schimbul de experiență și de bune practici cu instituții similare din țară și din străinătate, contribuind astfel la creșterea calității activității didactice și de cercetare.

În ansamblu, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș investește în mod constant și strategic în dezvoltarea infrastructurii sale academice și în achiziționarea resurselor materiale și informaționale necesare pentru a susține în mod eficient activitatea esențială a personalului său didactic și de cercetare, recunoscând rolul crucial al acestora în îndeplinirea misiunii educaționale și științifice a instituției.

### **C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, prin intermediul Departamentului său dedicat Formării Profesionale și Studiilor Postuniversitare, desfășoară o gamă variată de programe educaționale menite să răspundă nevoilor diverse de dezvoltare profesională ale diferitelor categorii de public. În acest sens, universitatea organizează programe de conversie profesională, cu o durată de doi ani, adresate în mod specific cadrelor didactice din învățământul preuniversitar. Aceste programe au ca obiectiv principal facilitarea dobândirii de noi competențe și specializări, permițând astfel profesorilor să acopere noi discipline sau să ocupe funcții didactice diferite de cele pentru care au fost inițial formați. Această inițiativă strategică contribuie la flexibilizarea și adaptabilitatea personalului didactic din învățământul preuniversitar la cerințele dinamice ale sistemului educațional.

În plus, universitatea oferă cursuri extinse pentru formarea profesională a adulților, acoperind o paletă largă de nevoi de învățare și dezvoltare. Aceste cursuri includ programe de inițiere pentru cei care intră într-un nou domeniu, programe de calificare pentru obținerea competențelor necesare exercitării unei profesii, programe de recalificare pentru adaptarea la noi cerințe ale pieței muncii, programe de perfecționare pentru actualizarea și aprofundarea cunoștințelor, precum și programe de specializare pentru dezvoltarea expertizei într-un anumit domeniu. Un aspect important este faptul că diplomele și certificatele obținute în urma absolvirii acestor programe sunt recunoscute atât la nivel național, cât și în țările care au aderat la Convenția de la Haga, facilitând astfel mobilitatea profesională internațională a absolvenților. (Mai multe detalii sunt disponibile pe pagina web dedicată a departamentului: <https://cantemir.ro/departamente/formare-profesionala-si-studii-postuniversitare/>)

În plus față de programele sale interne, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș s-a implicat activ în proiecte de anvergură europeană, demonstrând angajamentul său față de inovație și colaborare internațională în domeniul educației și cercetării. În perioada 2018-2021, universitatea a participat cu succes la Proiectul Erasmus+ intitulat „Equality in Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics”, având numărul de referință ERASMUS+2018-1-PT01-KA201-047422 (cunoscut sub acronimul e-STEAM). De asemenea, în perioada 2019-2022, universitatea a fost partener activ în cadrul Proiectului Erasmus+ “Future Work – how to equip trainers with competences to provide learners with skills for agile and digital work”. Aceste participări ilustrează preocuparea

|                                                                 |                                                                                    |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT</b><br><b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b><br><b>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|

universității pentru teme actuale și de importanță strategică în contextul european. Întregul proces de învățare și cercetare desfășurat în cadrul Universității este aliniat în mod coerent cu strategia de dezvoltare a instituției. Această aliniere strategică asigură o direcție unitară și creează un cadru propice pentru desfășurarea eficientă a activității personalului didactic și de cercetare, favorizând sinergia și colaborarea interdisciplinară.

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a creat și menține un cadru instituțional solid, menit să sprijine personalul său academic în vederea desfășurării activității în condiții optime de eficiență. Acest cadru recunoaște importanța fundamentală a activității de predare și, în consecință, oferă oportunități variate și stimulează dezvoltarea profesională continuă a personalului didactic și didactic auxiliar. Mai mult, universitatea încurajează activ inovarea în metodele de predare și adoptarea noilor tehnologii educaționale, inclusiv prin intermediul proiectelor europene, așa cum a fost Proiectul Erasmus+ “Future Work – how to equip trainers with competences to provide learners with skills for agile and digital work”. Un alt aspect important al politicii de dezvoltare a personalului academic este sprijinul activ acordat participării personalului didactic și didactic auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale. Aceste programe oferă oportunități valoroase pentru dezvoltarea profesională, facilitând schimbul de experiență și de bune practici cu instituții similare din țară și din străinătate, contribuind astfel la creșterea calității activității didactice și de cercetare.

În ansamblu, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș investește în mod constant și strategic în dezvoltarea infrastructurii sale academice și în achiziționarea resurselor materiale și informaționale necesare pentru a susține în mod eficient activitatea esențială a personalului său didactic și de cercetare, recunoscând rolul crucial al acestora în îndeplinirea misiunii educaționale și științifice a instituției.

### **C.6.1. Sisteme de informații**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a continuat să dezvolte și să consolideze sistemele sale de informații, recunoscând rolul crucial al acestora în colectarea, prelucrarea, analiza și utilizarea datelor relevante pentru asigurarea calității. Universitatea a demonstrat un angajament continuu față de dezvoltarea și îmbunătățirea sistemelor sale de informații, utilizând datele colectate și analizate pentru a sprijini procesele de asigurare a calității, luarea de decizii strategice și operaționale, precum și pentru a asigura respectarea reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal.

### **C.7.1. Informație publică**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a demonstrat un angajament neclintit față de principiile transparenței și ale accesului public neîngrădit la informații esențiale care detaliază activitățile sale fundamentale și realizările notabile, cu un accent deosebit pe domeniul crucial al asigurării calității în educație. Acest angajament profund s-a materializat prin publicarea consecventă și cuprinzătoare pe platforma online oficială a universității a unei game variate de informații de un interes public semnificativ. Această inițiativă strategică oferă tuturor părților interesate, incluzând studenții actuali și potențiali, absolvenții săi, angajatorii din diverse sectoare, partenerii academici și de cercetare, precum și publicul larg, posibilitatea de a se informa în mod complet, detaliat și transparent cu privire la aspectele cheie ale funcționării instituției.

Spectrul informațiilor disponibile publicului pe site-ul web al universității este extins și include, fără a se limita la acestea, detalii amănunțite despre politicile și strategiile adoptate la nivel

|                                                                 |                                                                                    |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT</b><br><b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b><br><b>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|

instituțional, o prezentare clară și concisă a activităților desfășurate în diversele departamente și facultăți, o expunere a rezultatelor semnificative obținute în plan academic și administrativ, precum și o perspectivă asupra planurilor de îmbunătățire continuă implementate pentru a ridica standardele de calitate.

Mai mult, site-ul universitar reprezintă o sursă exhaustivă de informații complete și actualizate cu privire la toate programele de studiu oferite de instituție. Aceasta include planurile de învățământ detaliate pentru fiecare specializare, fișele disciplinelor care descriu conținutul cursurilor și modalitățile de evaluare, competențele specifice pe care absolvenții le dobândesc la finalizarea studiilor, o prezentare a oportunităților de carieră deschise pentru aceștia, precum și alte detalii relevante care pot ghida alegerile viitorilor studenți și pot informa angajatorii cu privire la profilul absolvenților.

În spiritul transparenței depline, Universitatea „Dimitrie Cantemir” publică în mod regulat pe platforma sa online rezultatele evaluărilor periodice ale programelor de studiu individuale, precum și ale evaluării instituției în ansamblul său. Această practică oferă o imagine obiectivă și transparentă a nivelului calității educației oferite, permițând părților interesate să își formeze o opinie informată și fundamentată.

Pentru a facilita comunicarea directă și eficientă, site-ul universității pune la dispoziția publicului date de contact actualizate ale persoanelor responsabile din cadrul diverselor compartimente administrative și academice. Aceasta, alături de alte informații practice și utile, este menită să sprijine studenții actuali, potențialii candidați și alte părți interesate în obținerea răspunsurilor necesare și în interacțiunea cu instituția.

Prin intermediul publicării consecvente și cuprinzătoare a acestor informații relevante pe platforma sa online oficială, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș facilitează în mod semnificativ accesul publicului larg la detalii esențiale despre activitățile sale fundamentale și realizările notabile. Această abordare proactivă contribuie în mod direct la creșterea nivelului de transparență al instituției și la consolidarea încrederii publicului în calitatea superioară a educației pe care o oferă.

#### **C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș a edificat o structură instituțională robustă și eficientă, special concepută pentru a garanta și a spori calitatea procesului educațional, operând în strictă conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu standardele naționale și europene recunoscute în acest domeniu esențial. Această structură complexă și bine organizată este proiectată cu scopul de a asigura o monitorizare continuă și riguroasă a calității tuturor aspectelor relevante, incluzând calitatea programelor de studiu oferite, nivelul și eficiența serviciilor puse la dispoziția studenților, precum și ansamblul activităților academice desfășurate în cadrul universității. În plus, structura are un rol activ în promovarea și cultivarea unei culturi organizaționale axate pe calitate în întreaga comunitate universitară, implicând atât personalul academic și administrativ, cât și studenții.

Această structură dedicată asigurării calității este integrată organic în cadrul organizatoric general al instituției de învățământ superior și beneficiază de un fundament solid constituit din politici și proceduri clare, meticuloase documentate și ușor accesibile tuturor membrilor comunității academice. Această transparență și accesibilitate asigură o înțelegere comună a standardelor de calitate și a mecanismelor de implementare și monitorizare.

|                                                                 |                                                                                    |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| România<br>Universitatea „Dimitrie Cantemir” din<br>Târgu Mureș | <b>RAPORT</b><br><b>COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI</b><br><b>ASIGURAREA CALITĂȚII</b> | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|

Universitatea „Dimitrie Cantemir” demonstrează importanța strategică pe care o acordă asigurării calității prin alocarea judicioasă a resurselor necesare. Aceasta include alocarea de personal calificat și dedicat, resurse financiare adecvate pentru susținerea activităților specifice și resurse materiale esențiale pentru funcționarea eficientă a structurii de asigurare a calității. Mai mult, universitatea sprijină activ participarea membrilor acestei structuri la programe de formare continuă și dezvoltare profesională, asigurând astfel actualizarea constantă a competențelor și cunoștințelor necesare pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor.

Prin intermediul acestei structuri instituționale solide, bine definite și funcționale, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș își manifestă un angajament neîntrerupt față de procesul continuu de îmbunătățire a calității educației pe care o oferă. Acest angajament este profund corelat cu obiectivul de a răspunde în mod eficient și prompt așteptărilor studenților săi, precum și ale altor părți interesate, cum ar fi părinții, angajatorii și societatea în general.

### **C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG**

Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș manifestă un angajament profund și constant față de asigurarea externă a calității proceselor sale educaționale, dovadă fiind supunerea periodică la evaluările riguroase efectuate de agenții de evaluare a calității cu recunoaștere europeană, precum prestigioasa AHPGS (Accreditation Agency in Health and Social Sciences).

Această decizie strategică de a colabora cu o agenție de evaluare de calibrul european subliniază preocuparea fundamentală a Universității de a se alinia în mod proactiv la cele mai înalte standarde de calitate existente în învățământul superior la nivel european. Prin intermediul acestor evaluări externe realizate de AHPGS, Universitatea „Dimitrie Cantemir” demonstrează cu claritate asumarea responsabilității de a oferi o educație de un nivel superior, care să fie recunoscută și apreciată atât în context național, cât și pe scena internațională.

Participarea consecventă la aceste procese de evaluare externă nu reprezintă doar o îndeplinire a unei cerințe legale obligatorii, ci ilustrează, în egală măsură, un angajament activ și proactiv al Universității față de îmbunătățirea continuă și susținută a calității educației pe care o furnizează. Rezultatele detaliate și obiective obținute în urma acestor evaluări externe sunt utilizate în mod constructiv pentru a identifica cu precizie atât punctele forte ale programelor de studiu existente, cât și aspectele care pot necesita optimizare și îmbunătățire. Pe baza acestor constatări, Universitatea implementează măsuri concrete și eficiente de îmbunătățire, având ca scop final asigurarea faptului că studenții beneficiază de o experiență educațională relevantă, actualizată și de o calitate superioară, care să le ofere o bază solidă pentru succesul lor academic și profesional viitor.

Acest raport constituie o componentă esențială a documentației ce susține raportul anual al Rectorului, oferind o analiză amănunțită a activităților de evaluare și asigurare a calității desfășurate în cadrul universității. Acesta a fost supus dezbaterii și aprobat în ședința Senatului din data de .....

Întocmit,  
Lect.univ.dr. Pascu Talita

