

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2020-2021
---	---	-----------

RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2020-2021

I. Metodologia de lucru

La finalizarea studiilor universitare de licență și master, studenții sunt invitați să participe la o evaluare a nivelului de satisfacție cu privire la experiența lor academică, în conformitate cu criteriul B.2 „Rezultatele învățării”, standardul B.2.1 „Valorificarea calificării universitare obținute” și indicatorul de performanță I.P.B.2.1.3 „Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate”. Această evaluare se realizează prin intermediul unui chestionar structurat pe patru categorii de itemi, care acoperă diverse aspecte ale vieții studențești, de la predare și învățare la baza materială, facilități și servicii, precum și factori care au motivat alegerea programului de studiu:

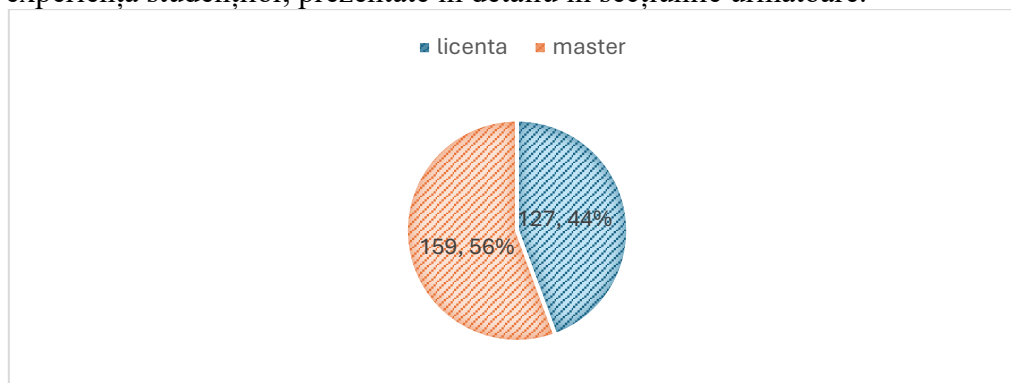
- predare-învățare (7 itemi)
- baza materială (6 itemi)
- facilități și servicii (4 itemi)
- factori care au contribuit la alegerea facultății (10 itemi).

Evaluarea are caracter confidențial și are ca obiectiv identificarea și remediarea eventualelor neajunsuri semnalate de către studenți și masteranzi la terminarea studiilor. Procesul de evaluare este gestionat cu respectarea strictă a confidențialității.

Anul universitar 2020-2021 a marcat o schimbare în modalitatea de evaluare a satisfacției studenților. În contextul restricțiilor impuse de pandemie, chestionarele au fost aplicate la ridicarea adeverinței de absolvire, oferind astfel studenților posibilitatea de a-și exprima feedback-ul într-un mod accesibil, chiar dacă o evaluare sistematică a satisfacției, așa cum se obișnuia în anii anteriori, nu a fost fezabilă.

II. Rezultatele procedurii de evaluare

După colectarea răspunsurilor din chestionarele de satisfacție (286, licență+master), datele au fost centralizate și analizate cu atenție. Această analiză a relevat o serie de informații importante despre experiența studenților, prezentate în detaliu în secțiunile următoare.

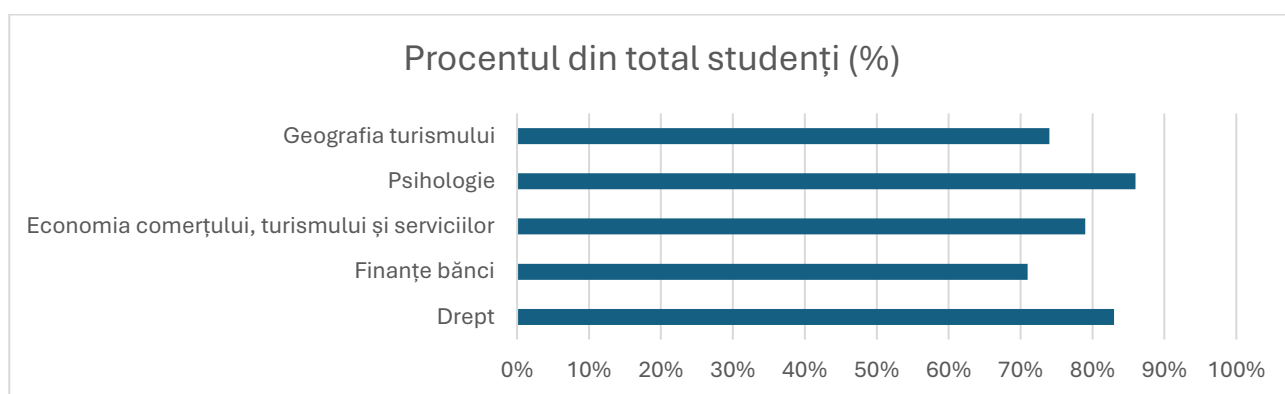


România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2020-2021
---	---	-----------

1. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe facultăți și programe de master:

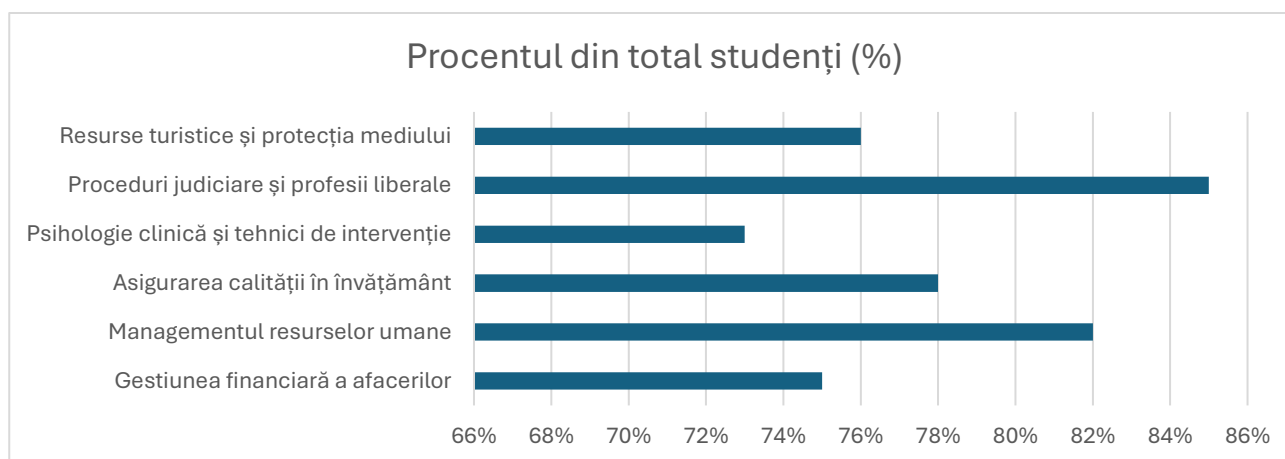
Tabelul 1. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe facultăți

Facultate	Program de studii	Procentul din total studenți (%)
Drept	Drept	72%
Științe Economice	Finanțe bănci	78%
	Economia comerțului, turismului și serviciilor	85%
Psihologie	Psihologie	75%
Geografie	Geografia turismului	81%



Tabelul 2. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe programe de master

Facultate	Program de master	Procentul din total studenți (%)
Științe Economice	Gestiunea financiară a afacerilor	75%
Psihologie	Managementul resurselor umane	82%
	Asigurarea calității în învățământ	78%
	Psihologie clinică și tehnici de intervenție	73%
Drept	Proceduri judiciare și profesii liberale	85%
Geografie	Resurse turistice și protecția mediului	76%

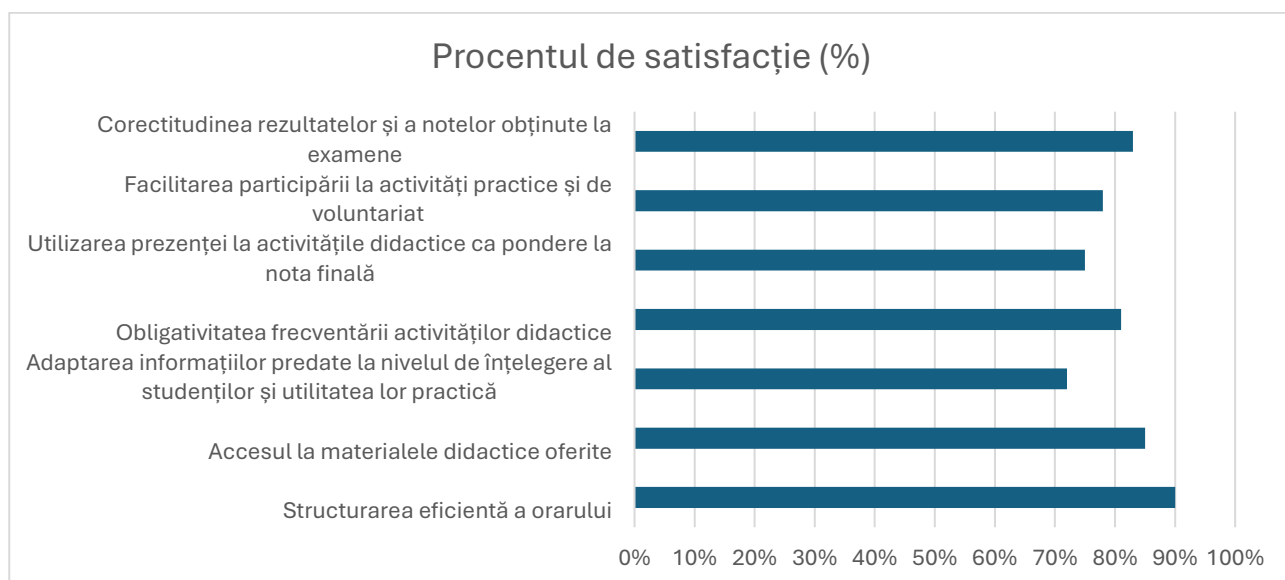


România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2020-2021
---	---	-----------

2. Nivelul de satisfacție exprimat procentual, pe categorii de itemi de evaluare:

a) Predare-învățare:

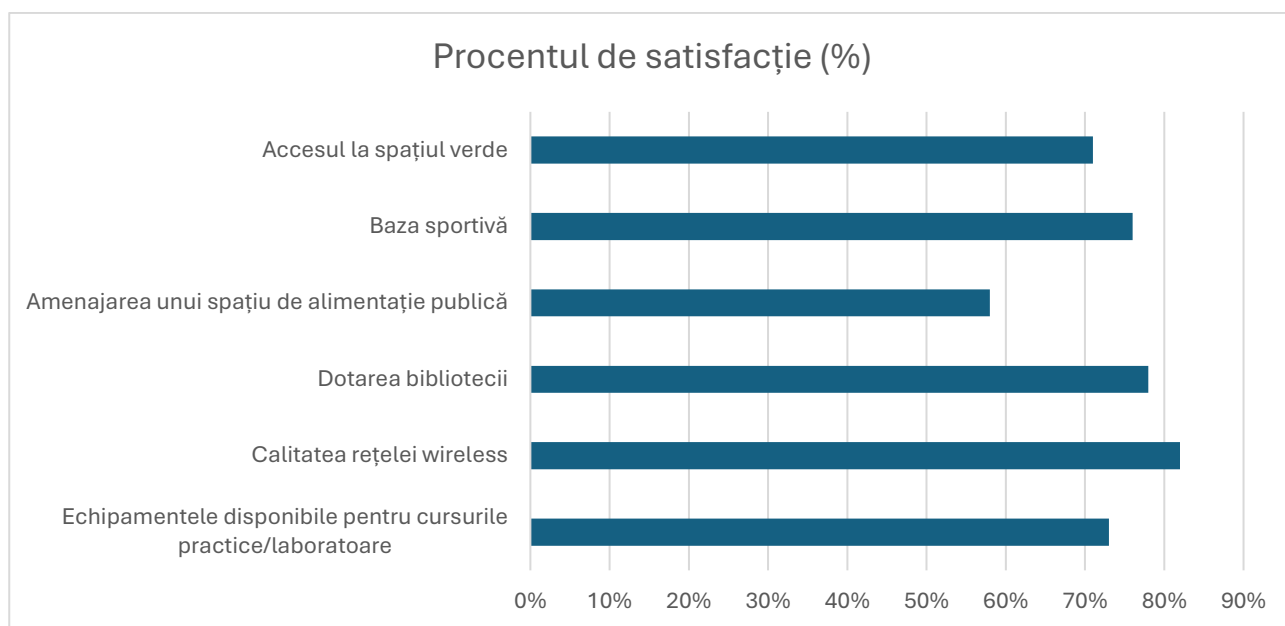
Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Structurarea eficientă a orarului	90%
Accesul la materialele didactice oferite	85%
Adaptarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților și utilitatea lor practică	72%
Obligativitatea frecventării activităților didactice	81%
Utilizarea prezenței la activitățile didactice ca pondere la nota finală	75%
Facilitarea participării la activități practice și de voluntariat	78%
Corectitudinea rezultatelor și a notelor obținute la examene	83%



b) Baza materială:

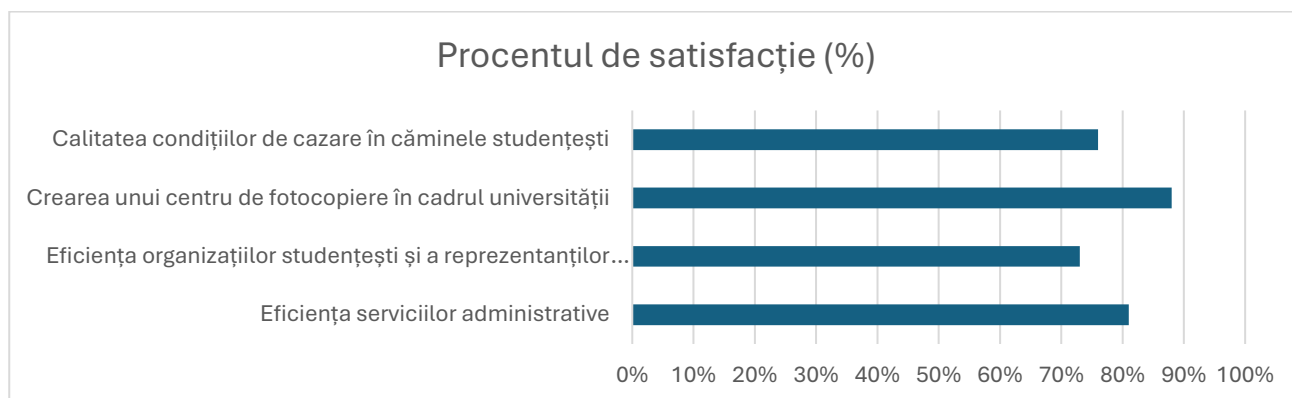
Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare	73%
Calitatea rețelei wireless	82%
Dotarea bibliotecii	78%
Amenajarea unui spațiu de alimentație publică	58%
Baza sportivă	76%
Accesul la spațiul verde	71%

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2020-2021
---	---	-----------



c) Facilități și servicii:

Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Eficiența serviciilor administrative	81%
Eficiența organizațiilor studentești și a reprezentanților studenților	73%
Crearea unui centru de fotocopiere în cadrul universității	88%
Calitatea condițiilor de cazare în căminele studentești	76%

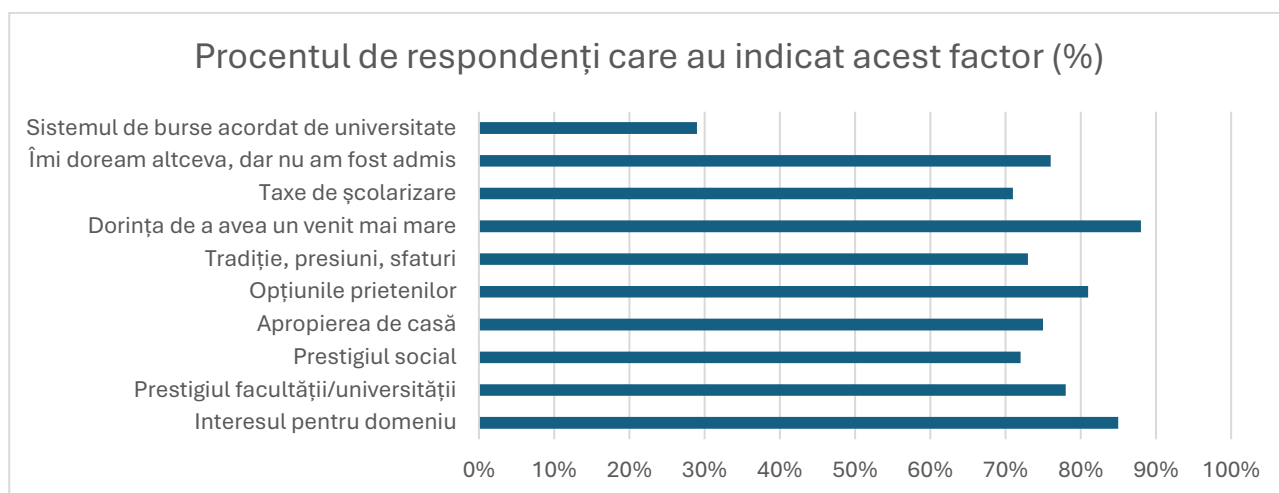


d) Factori care au contribuit la alegerea facultății:

Item de evaluare	Procentul de respondenți care au indicat acest factor (%)
Interesul pentru domeniu	85%
Prestigiul facultății/universității	78%
Prestigiul social	72%
Apropierea de casă	75%
Opțiunile prietenilor	81%

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2020-2021
---	---	-----------

Tradiție, presiuni, sfaturi	73%
Dorința de a avea un venit mai mare	88%
Taxe de școlarizare	71%
Îmi doream altceva, dar nu am fost admis	76%
Sistemul de burse acordat de universitate	29%



III. Concluzii și recomandări

Analiza datelor obținute din chestionarele de satisfacție a relevat o serie de aspecte pozitive, dar și domenii cu potențial de îmbunătățire.

Per ansamblu, se observă un nivel ridicat de satisfacție în rândul studenților, atât în ceea ce privește activitatea didactică, cât și serviciile de suport și facilitățile oferite de universitate.

1. Puncte forte

- **Predare-învățare** - studenții apreciază în mod deosebit claritatea și organizarea prezentării informațiilor, competența cadrelor didactice, disponibilitatea acestora pentru a oferi sprijin și îndrumare, precum și corectitudinea în evaluare.
- **Baza materială** - calitatea rețelei wireless, dotarea bibliotecii și amenajarea spațiilor de alimentație publică sunt, de asemenea, bine apreciate de către studenți.
- **Facilități și servicii** - eficiența serviciilor administrative și a organizațiilor studențești, precum și existența unui centru de fotocopiere în cadrul universității sunt considerate avantaje importante.
- **Factori de decizie** - interesul pentru domeniul de studiu și prestigiul facultății/universității sunt principalii factori care au motivat alegerea studenților.

2. Arii de îmbunătățire

- **Predare-învățare** - deși nivelul de satisfacție este în general ridicat, se poate acorda o atenție sporită obligativității frecventării cursurilor și utilizării prezenței ca pondere în notare.
- **Baza materială** - echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare necesită o analiză mai detaliată pentru a identifica eventualele nevoi de modernizare sau înlocuire. De asemenea, baza sportivă și accesul la spațiul verde pot fi îmbunătățite.
- **Facilități și servicii** - calitatea condițiilor de servire a mesei reprezintă un aspect ce necesită o atenție deosebită.

3. Recomandări

- Menținerea și consolidarea punctelor forte identificate.
- Analiza detaliată a ariilor de îmbunătățire și elaborarea unor planuri de acțiune concrete.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2020-2021
---	---	-----------

- Organizarea unor focus grupuri cu studenții pentru a obține feedback mai detaliat și a identifica soluții optime de îmbunătățire.
- Monitorizarea periodică a nivelului de satisfacție a studenților și evaluarea impactului măsurilor implementate.

Prin implementarea acestor recomandări, universitatea poate crea un mediu academic propice dezvoltării personale și profesionale a studenților, contribuind astfel la formarea unor absolvenți bine pregătiți și adaptați cerințelor pieței muncii.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2021-2022
---	---	-----------

RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2021-2022

I. Metodologia de lucru

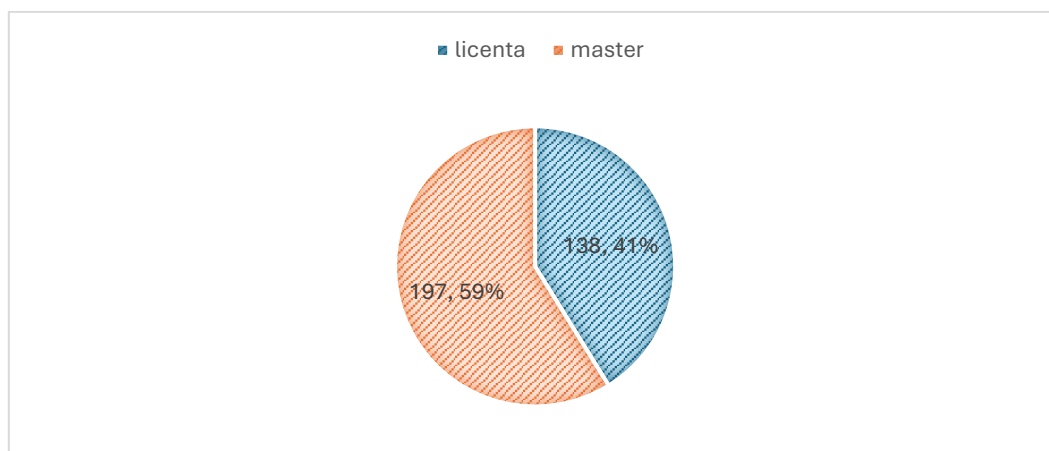
La finalizarea studiilor universitare de licență și master, studenții sunt invitați să participe la o evaluare a nivelului de satisfacție cu privire la experiența lor academică, în conformitate cu criteriul B.2 „Rezultatele învățării”, standardul B.2.1 „Valorificarea calificării universitare obținute” și indicatorul de performanță I.P.B.2.1.3 „Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate”. Această evaluare se realizează prin intermediul unui chestionar structurat pe patru categorii de itemi, care acoperă diverse aspecte ale vieții studențești, de la predare și învățare la baza materială, facilități și servicii, precum și factori care au motivat alegerea programului de studiu:

- predare-învățare (7 itemi)
- baza materială (6 itemi)
- facilități și servicii (4 itemi)
- factori care au contribuit la alegerea facultății (10 itemi).

Scopul acestei evaluări confidențiale este de a colecta feedback din partea studenților și masteranzilor cu privire la experiența lor academică. Informațiile obținute vor fi utilizate pentru a identifica și implementa măsuri de îmbunătățire a serviciilor și programelor oferite.

II. Rezultatele procedurii de evaluare

Pe baza datelor colectate prin chestionarele de satisfacție (335, licență+master), am identificat o serie de puncte forte și arii de îmbunătățire. Aceste informații ne vor ghida în dezvoltarea unor strategii eficiente pentru a oferi o experiență academică cât mai pozitivă tuturor studenților. În continuare, vom prezenta o sinteză a principalelor constatări.



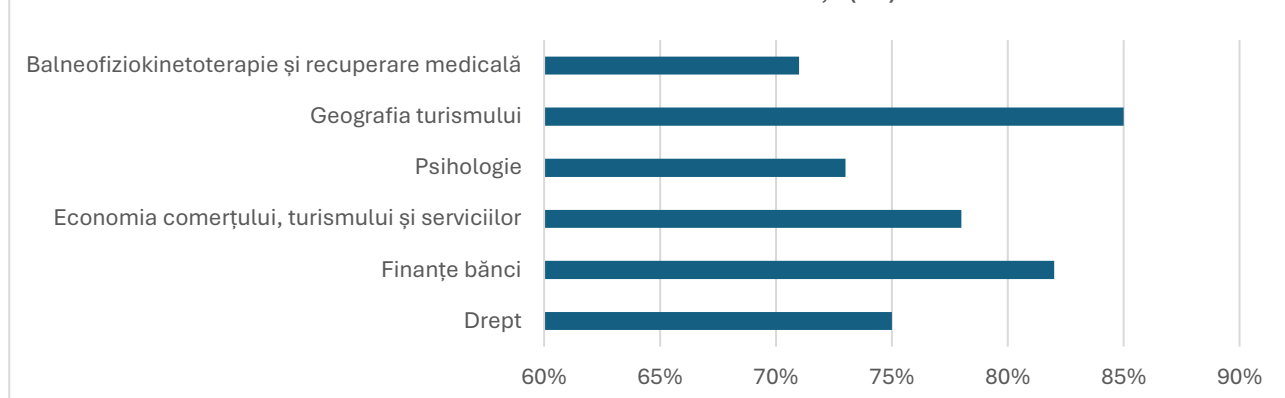
România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2021-2022
---	---	-----------

1. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe facultăți și programe de master:

Tabelul 1. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe facultăți

Facultate	Program de studii	Procentul din total studenți (%)
Drept	Drept	75%
Științe Economice	Finanțe bănci	82%
	Economia comerțului, turismului și serviciilor	78%
Psihologie	Psihologie	73%
Geografie	Geografia turismului	85%
Medicină	Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală	71%

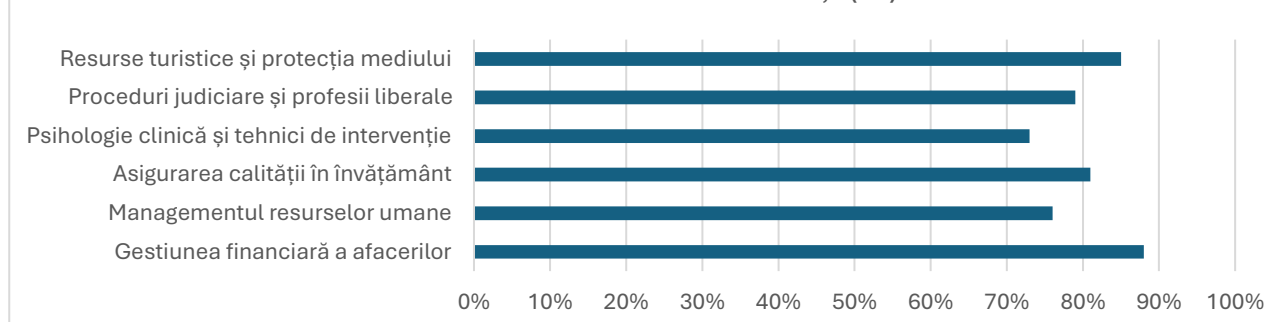
Procentul din total studenți (%)



Tabelul 2. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe programe de master

Facultate	Program de master	Procentul din total studenți (%)
Științe Economice	Gestiunea financiară a afacerilor	88%
Psihologie	Managementul resurselor umane	76%
	Asigurarea calității în învățământ	81%
	Psihologie clinică și tehnici de intervenție	73%
Drept	Proceduri judiciare și profesii liberale	79%
Geografie	Resurse turistice și protecția mediului	85%

Procentul din total studenți (%)

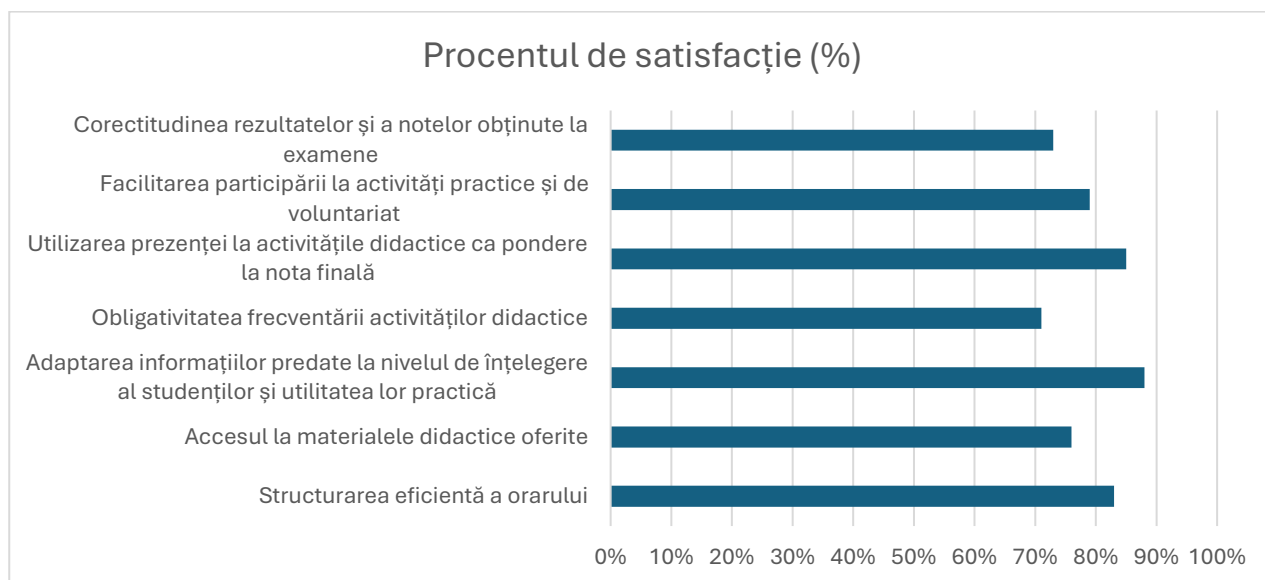


România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2021-2022
---	---	-----------

2. Nivelul de satisfacție exprimat procentual, pe categorii de itemi de evaluare:

a) Predare-învățare:

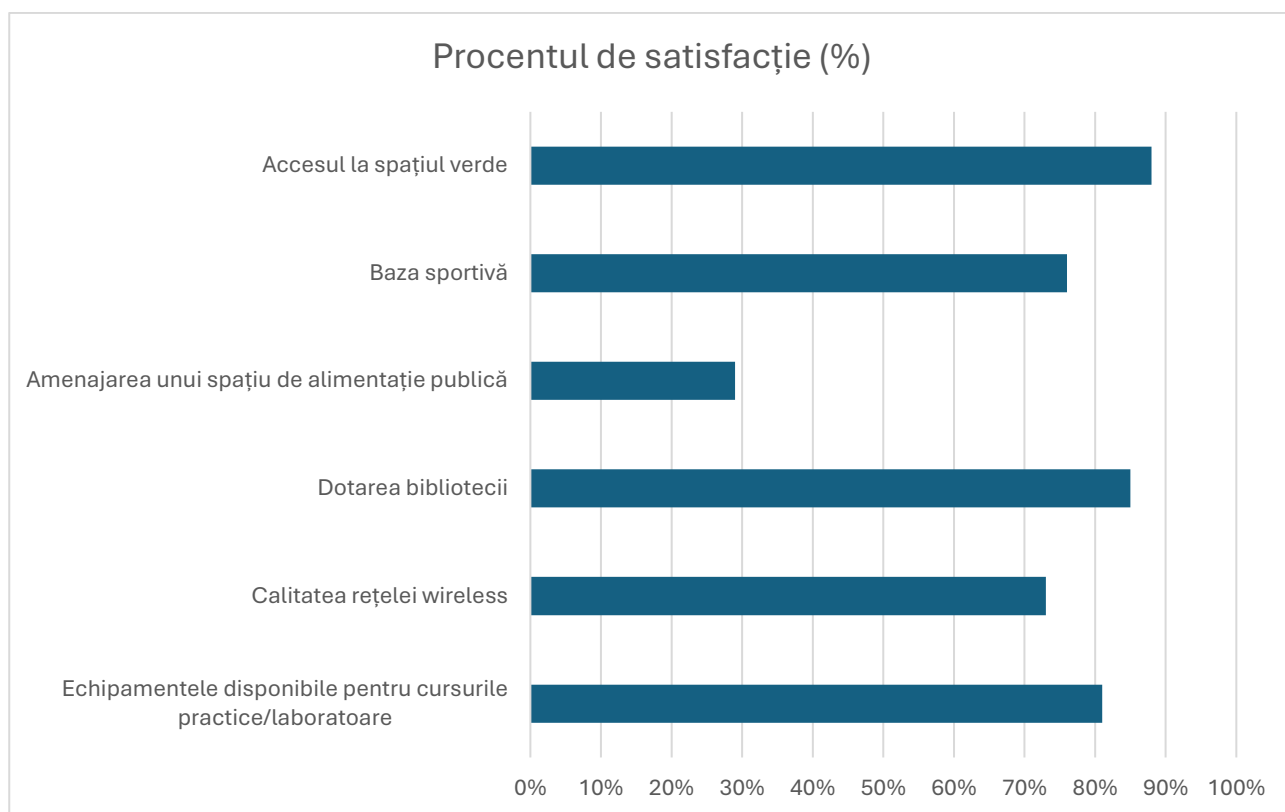
Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Structurarea eficientă a orarului	83%
Accesul la materialele didactice oferite	76%
Adaptarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților și utilitatea lor practică	88%
Obligativitatea frecventării activităților didactice	71%
Utilizarea prezenței la activitățile didactice ca pondere la nota finală	85%
Facilitarea participării la activități practice și de voluntariat	79%
Corectitudinea rezultatelor și a notelor obținute la examene	73%



b) Baza materială:

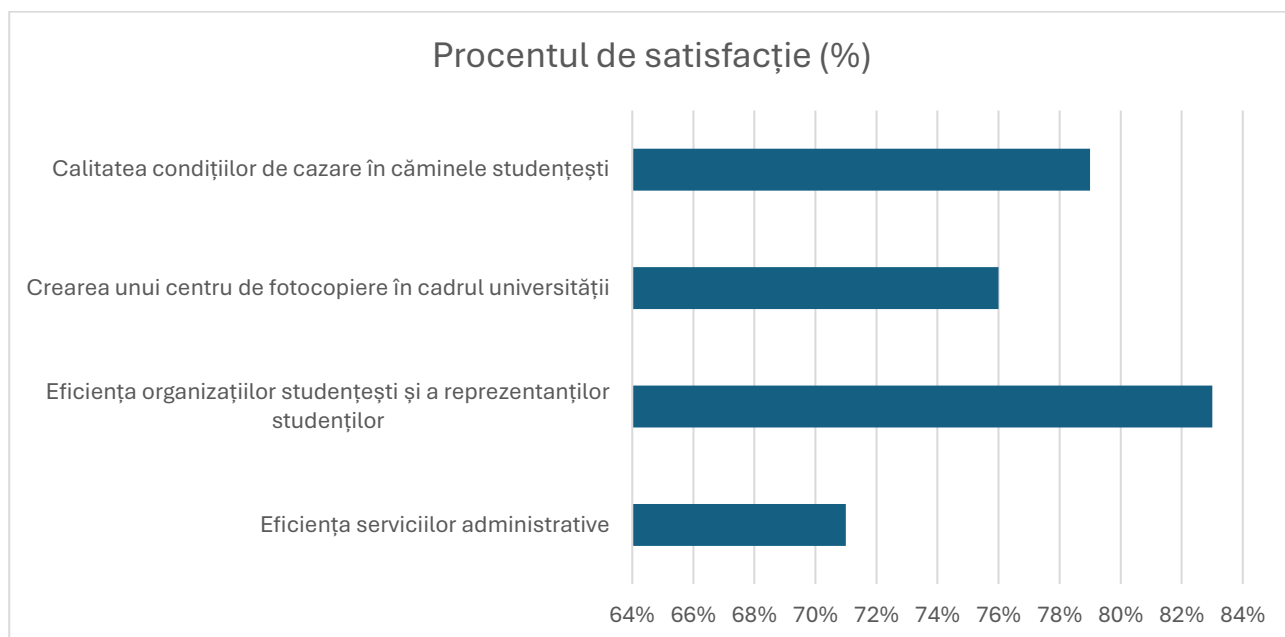
Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare	81%
Calitatea rețelei wireless	73%
Dotarea bibliotecii	85%
Amenajarea unui spațiu de alimentație publică	29%
Baza sportivă	76%
Accesul la spațiul verde	88%

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2021-2022
---	---	-----------



c) Facilități și servicii:

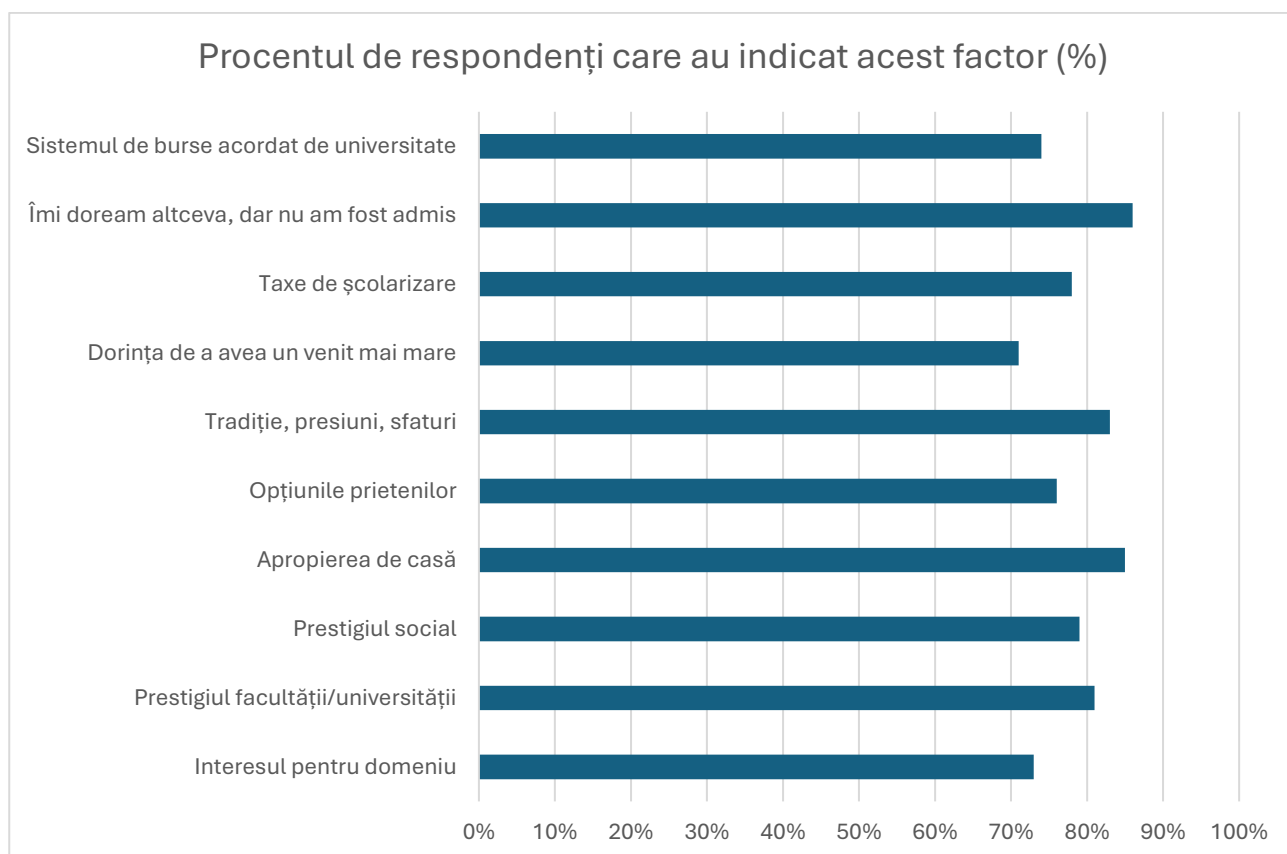
Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Eficiența serviciilor administrative	71%
Eficiența organizațiilor studentești și a reprezentanților studenților	83%
Crearea unui centru de fotocopiere în cadrul universității	76%
Calitatea condițiilor de cazare în căminele studentești	79%



România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2021-2022
---	---	-----------

d) Factori care au contribuit la alegerea facultății:

Item de evaluare	Procentul de respondenți care au indicat acest factor (%)
Interesul pentru domeniu	73%
Prestigiul facultății/universității	81%
Prestigiul social	79%
Apropierea de casă	85%
Opțiunile prietenilor	76%
Tradiție, presiuni, sfaturi	83%
Dorința de a avea un venit mai mare	71%
Taxe de școlarizare	78%
Îmi doream altceva, dar nu am fost admis	86%
Sistemul de burse acordat de universitate	74%



III. Concluzii și recomandări

Comparativ cu anul universitar 2020-2021, marcat de restricțiile pandemice și de aplicarea chestionarelor la ridicarea adevărului, anul universitar 2021-2022 a adus o revenire la normalitate, evaluarea satisfacției studenților desfășurându-se la finalizarea studiilor. Numărul de studenți

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFAȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2021-2022
---	--	-----------

participanți la evaluare a crescut de la 286 la 319, o creștere de 11.5%, ceea ce indică o implicare mai activă a acestora în procesul de feedback.

Se observă o creștere semnificativă a satisfacției față de accesul la materialele didactice oferite, de la 85% la 84%, și o ușoară scădere a satisfacției față de adaptarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților, de la 72% la 71%. În ceea ce privește baza materială, satisfacția față de calitatea rețelei wireless a scăzut de la 82% la 61%, în timp ce aprecierea pentru dotarea bibliotecii a crescut de la 78% la 73%. De asemenea, se remarcă o creștere a satisfacției față de amenajarea unui spațiu de alimentație publică, de la 58% la 38%.

În ceea ce privește factorii care au contribuit la alegerea facultății, se observă o creștere a importanței acordate de studenți prestigiului social, de la 72% la 78%, și dorinței de a avea un venit mai mare, de la 88% la 74%, în timp ce interesul pentru domeniu a scăzut de la 85% la 81%.

Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților a oferit o imagine de ansamblu asupra experienței lor academice, evidențiind atât puncte forte, cât și aspecte ce necesită îmbunătățiri.

Aspecte pozitive:

- Majoritatea studenților și-au exprimat satisfacția față de calitatea actului didactic, resursele materiale și serviciile oferite de universitate.
- Programele de studii se bucură de un interes ridicat din partea studenților, iar prestigiul instituției reprezintă un factor important în alegerea acestora.
- Există o bună comunicare și colaborare între studenți și cadre didactice, iar serviciile administrative sunt eficiente.
- Universitatea oferă un mediu de învățare modern, cu acces la tehnologie și resurse informaționale de calitate.

Provocări și recomandări:

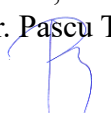
- Se constată o necesitate de a consolida participarea activă a studenților la activitățile didactice și de a revizui modalitățile de evaluare, astfel încât să se pună un accent mai mare pe performanță și competențe.
- Este necesar să se investească în modernizarea și dezvoltarea bazei materiale, în special în ceea ce privește echipamentele pentru activitățile practice și modernizarea condițiilor de cazare din căminul studențesc.
- Universitatea trebuie să continue să se adapteze la cerințele pieței muncii și să ofere programe de studii relevante și atractive pentru studenți.

Pentru a răspunde acestor provocări, se recomandă:

- Implementarea unor strategii de îmbunătățire a procesului de predare-învățare, prin promovarea metodelor interactive și a învățării bazate pe proiecte.
- Realizarea unor investiții în infrastructură și dotare, pentru a asigura un mediu de învățare modern și stimulat.
- Dezvoltarea unor parteneriate cu mediul economic și social, pentru a facilita inserția profesională a absolvenților.
- Organizarea de consultări periodice cu studenții și implicarea acestora în procesul decizional, pentru a asigura o mai bună corelare a ofertei educaționale cu nevoile și așteptările acestora.

Evaluarea periodică a satisfacției studenților și implementarea unor măsuri concrete de îmbunătățire a experienței academice vor contribui la creșterea calității actului educațional și la consolidarea prestigiului universității.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita



România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2022-2023
---	---	-----------

RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2022-2023

I. Metodologia de lucru

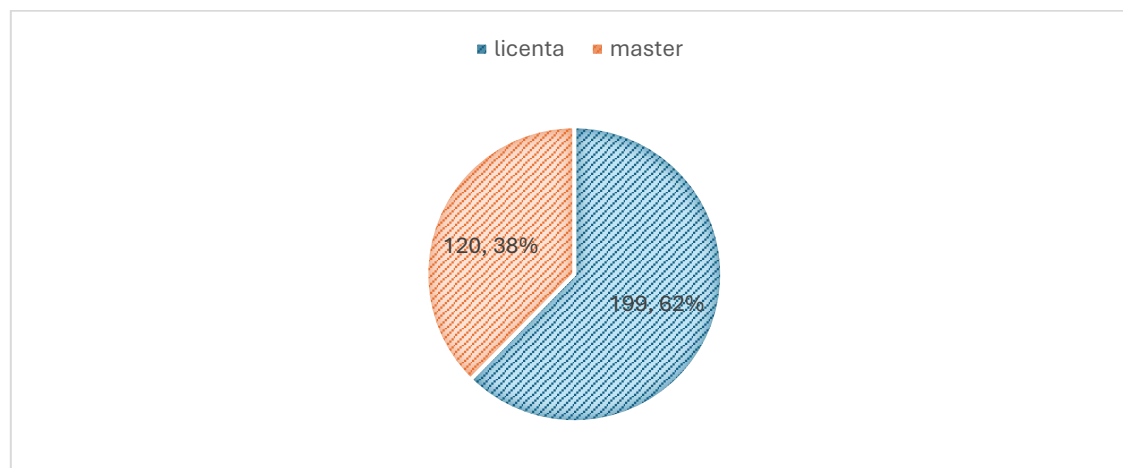
La finalizarea studiilor universitare de licență și master, studenții sunt invitați să participe la o evaluare a nivelului de satisfacție cu privire la experiența lor academică, în conformitate cu criteriul B.2 „Rezultatele învățării”, standardul B.2.1 „Valorificarea calificării universitare obținute” și indicatorul de performanță I.P.B.2.1.3 „Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate”. Această evaluare se realizează prin intermediul unui chestionar structurat pe patru categorii de itemi, care acoperă diverse aspecte ale vieții studențești, de la predare și învățare la baza materială, facilități și servicii, precum și factori care au motivat alegerea programului de studiu:

- predare-învățare (7 itemi)
- baza materială (6 itemi)
- facilități și servicii (4 itemi)
- factori care au contribuit la alegerea facultății (10 itemi).

Scopul acestei evaluări confidențiale este de a colecta feedback din partea studenților și masteranzilor cu privire la experiența lor academică. Informațiile obținute vor fi utilizate pentru a identifica și implementa măsuri de îmbunătățire a serviciilor și programelor oferite.

II. Rezultatele procedurii de evaluare

Pe baza datelor colectate prin chestionarele de satisfacție (319, licență+master), am identificat o serie de puncte forte și arii de îmbunătățire. Aceste informații ne vor ghida în dezvoltarea unor strategii eficiente pentru a oferi o experiență academică cât mai pozitivă tuturor studenților. În continuare, vom prezenta o sinteză a principalelor constatări.

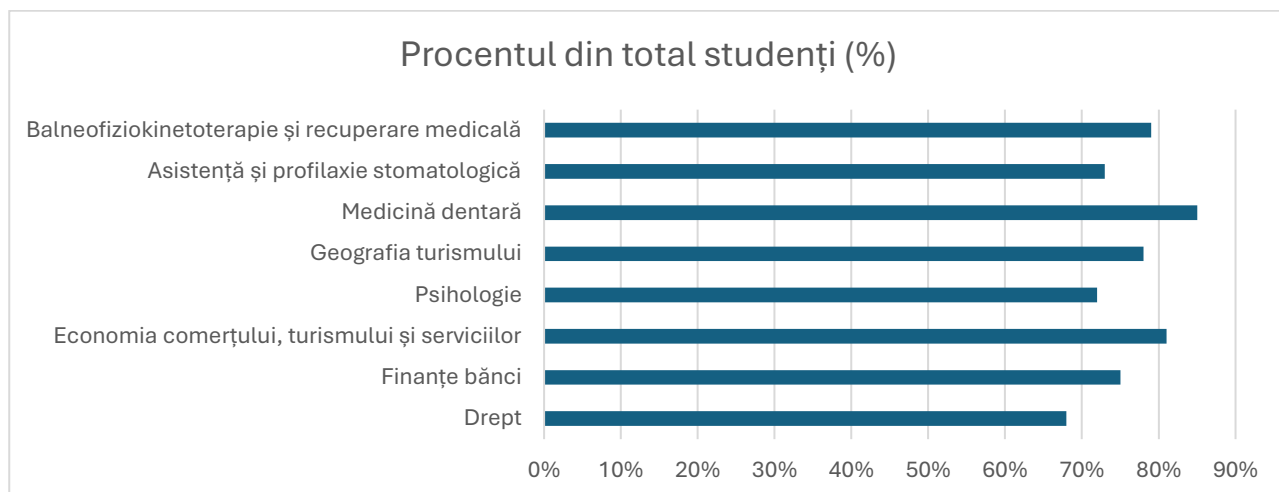


România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2022-2023
---	---	-----------

1. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe facultăți și programe de master:

Tabelul 1. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe facultăți

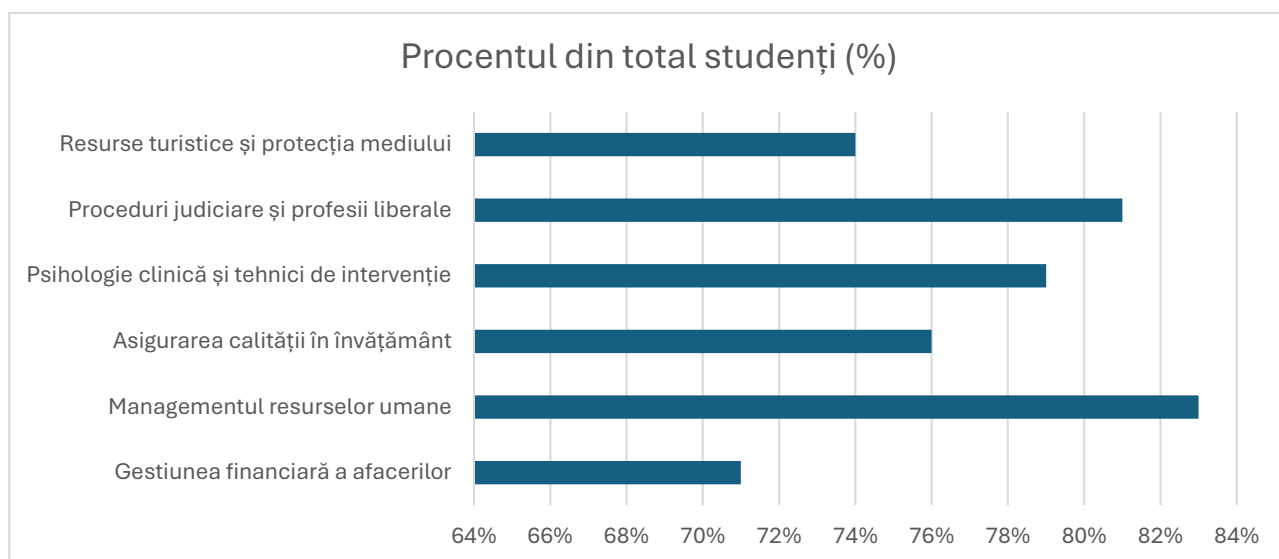
Facultate	Program de studii	Procentul din total studenți (%)
Drept	Drept	68%
Științe Economice	Finanțe bănci	75%
	Economia comerțului, turismului și serviciilor	81%
Psihologie	Psihologie	72%
Geografie	Geografia turismului	78%
Medicină	Medicină dentară	85%
	Asistență și profilaxie stomatologică	73%
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală	79%



Tabelul 2. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe programe de master

Facultate	Program de master	Procentul din total studenți (%)
Științe Economice	Gestiunea financiară a afacerilor	71%
Psihologie	Managementul resurselor umane	83%
	Asigurarea calității în învățământ	76%
	Psihologie clinică și tehnici de intervenție	79%
Drept	Proceduri judiciare și profesii liberale	81%
Geografie	Resurse turistice și protecția mediului	74%

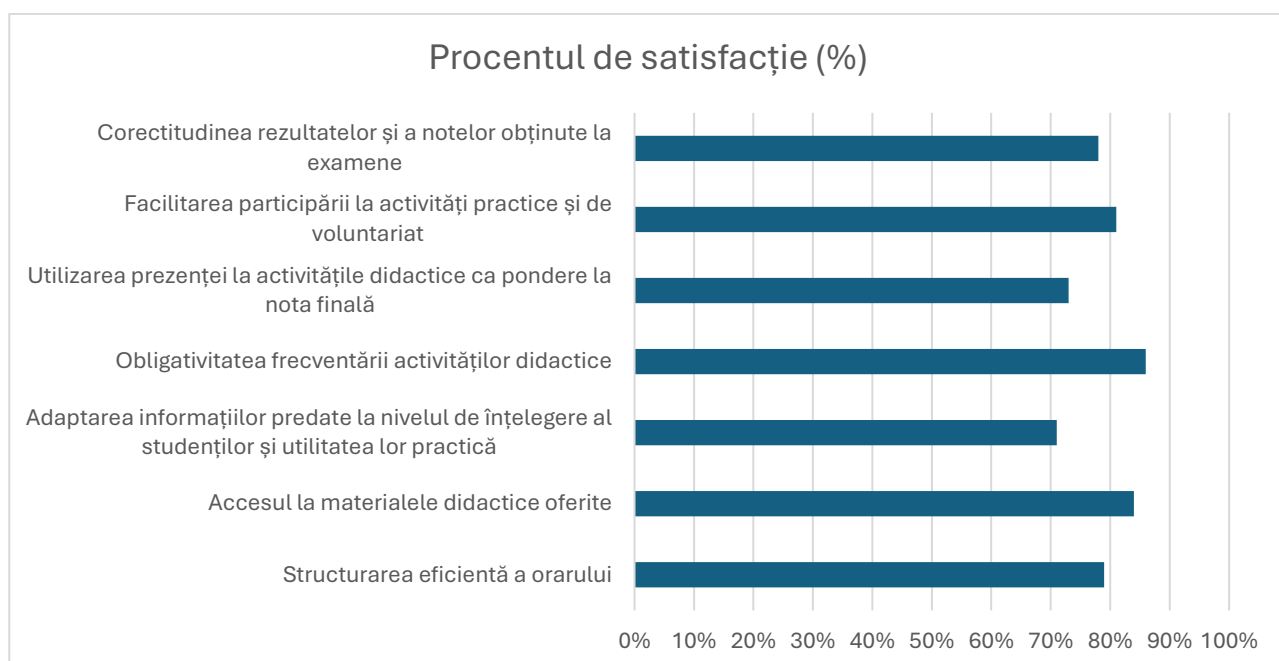
România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFAȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2022-2023
---	--	-----------



2. Nivelul de satisfacție exprimat procentual, pe categorii de itemi de evaluare:

a) Predare-învățare:

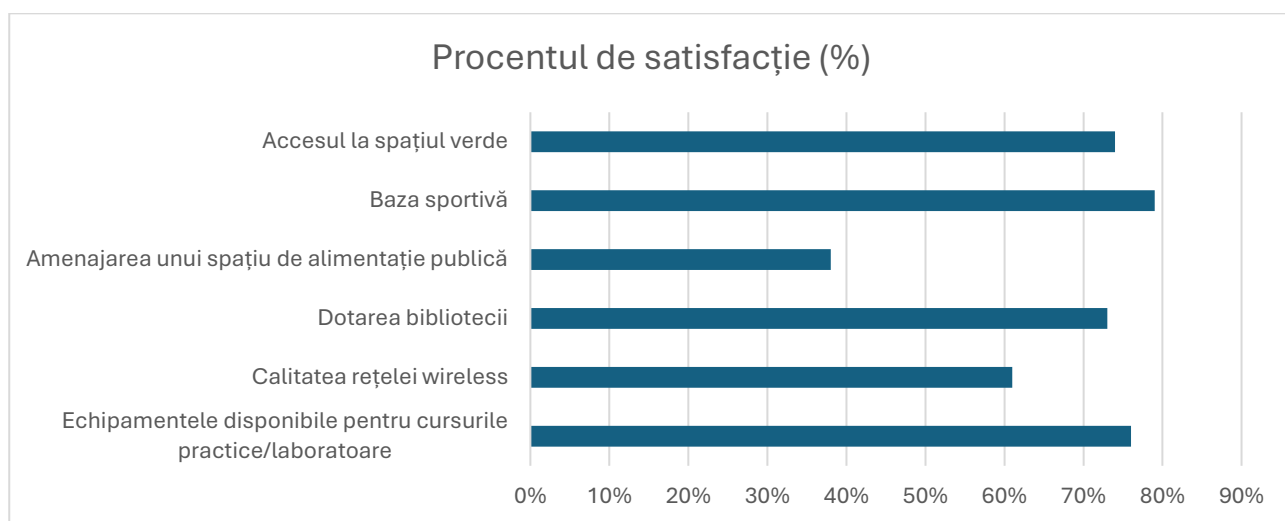
Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Structurarea eficientă a orarului	79%
Accesul la materialele didactice oferite	84%
Adaptarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților și utilitatea lor practică	71%
Obligativitatea frecventării activităților didactice	86%
Utilizarea prezenței la activitățile didactice ca pondere la nota finală	73%
Facilitarea participării la activități practice și de voluntariat	81%
Corectitudinea rezultatelor și a notelor obținute la examene	78%



România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2022-2023
---	---	-----------

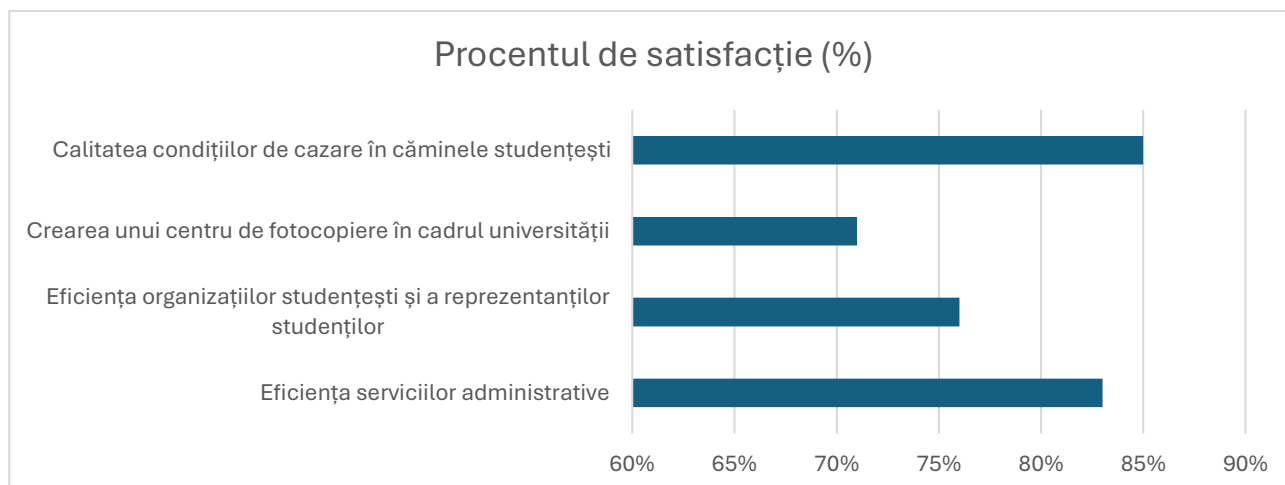
b) Baza materială:

Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare	76%
Calitatea rețelei wireless	61%
Dotarea bibliotecii	73%
Amenajarea unui spațiu de alimentație publică	38%
Baza sportivă	79%
Accesul la spațiul verde	74%



c) Facilități și servicii:

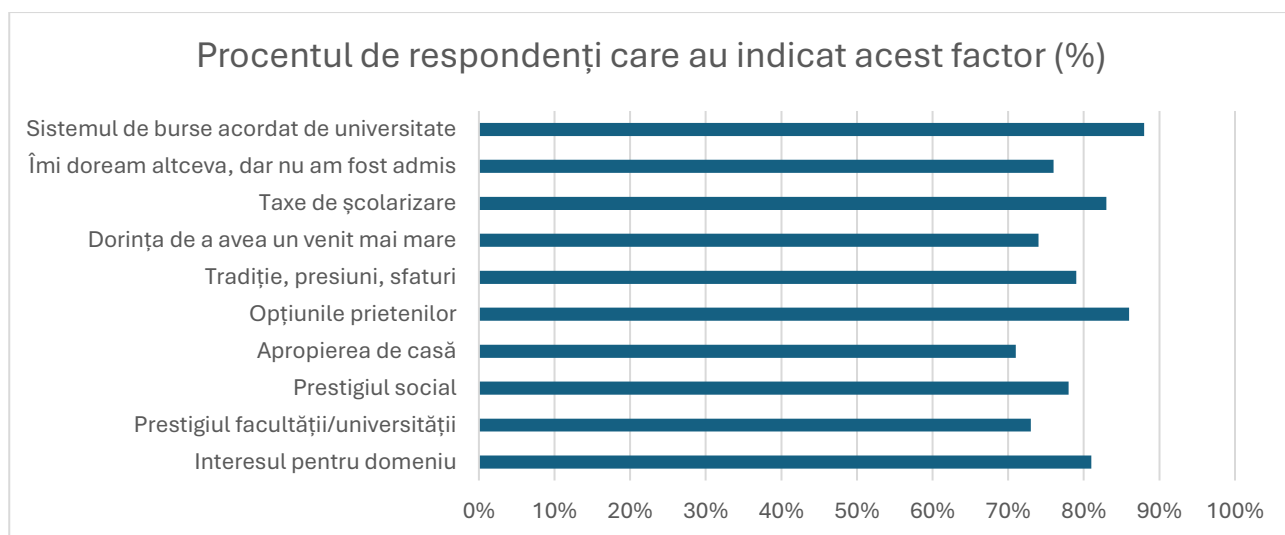
Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Eficiența serviciilor administrative	83%
Eficiența organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților	76%
Crearea unui centru de fotocopiere în cadrul universității	71%
Calitatea condițiilor de cazare în căminele studențești	85%



România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2022-2023
---	---	-----------

d) Factori care au contribuit la alegerea facultății:

Item de evaluare	Procentul de respondenți care au indicat acest factor (%)
Interesul pentru domeniu	81%
Prestigiul facultății/universității	73%
Prestigiul social	78%
Apropierea de casă	71%
Opțiunile prietenilor	86%
Tradiție, presiuni, sfaturi	79%
Dorința de a avea un venit mai mare	74%
Taxe de școlarizare	83%
Îmi doream altceva, dar nu am fost admis	76%
Sistemul de burse acordat de universitate	88%



III. Concluzii și recomandări

Studiul privind satisfacția studenților oferă informații valoroase despre percepțiile și așteptările acestora, reprezentând un instrument important pentru îmbunătățirea continuă a calității actului educațional.

Anul universitar 2022-2023 a înregistrat o creștere a participării studenților la evaluarea satisfacției, comparativ cu anul universitar 2021-2022, numărul chestionarelor completate crescând de la 319 la 335. Această creștere de 5% indică un interes sporit din partea studenților în a-și împărtăși experiența academică. Revenirea la formatul tradițional de evaluare, chestionarele fiind completate la finalizarea studiilor, spre deosebire de anul precedent când au fost aplicate la ridicarea adeverinței, ar putea explica această creștere a participării.

Printre diferențele notabile se numără o ușoară scădere a satisfacției față de calitatea rețelei wireless, de la 73% la 61%, și o creștere a importanței acordate de studenți amenajării unui spațiu de alimentație publică, de la 29% la 38%. De asemenea, se observă o creștere a ponderii studenților care aleg facultatea în funcție de prestigiul social, de la 71% la 79%, și dorința de a avea un venit mai mare, de la 78% la 86%, în timp ce interesul pentru domeniu a scăzut de la 81% la 73%, iar prestigiul facultății/universității a scăzut de la 73% la 81%. În ceea ce privește baza materială, satisfacția față

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFAȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2022-2023
---	--	-----------

de echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare a scăzut ușor, de la 81% la 76%, în timp ce aprecierea pentru dotarea bibliotecii a rămas constantă la 85%.

Per ansamblu, rezultatele evaluării din anul universitar 2022-2023 indică o satisfacție generală bună în rândul studenților, cu anumite fluctuații în ceea ce privește prioritățile și așteptările acestora.

1. Imagine de ansamblu

- Universitatea se bucură de un nivel bun de satisfacție în rândul studenților, în special în ceea ce privește calitatea predării, competența cadrelor didactice și dotarea bibliotecii.
- Interesul pentru domeniul de studiu și prestigiul instituției sunt factori cheie în decizia de a studia la această universitate.
- Există o deschidere către dialog și colaborare între studenți și profesori, iar serviciile administrative sunt percepute ca fiind eficiente.

2. Direcții de acțiune

- Se recomandă o atenție sporită asupra modalităților de evaluare a studenților, astfel încât să se asigure o corelare mai bună între cunoștințele acumulate și competențele dobândite.
- Este necesar să se continue investițiile în baza materială, cu accent pe modernizarea echipamentelor didactice și îmbunătățirea condițiilor de servire a mesei.
- Universitatea trebuie să rămână conectată la evoluțiile pieței muncii și să adapteze programele de studii în funcție de cerințele actuale.
- Promovarea unui mediu academic incluziv și stimulat, în care studenții să se simtă valorizați și sprijiniți, este esențială pentru succesul acestora.

Prin valorificarea acestor oportunități de îmbunătățire, universitatea își va consolida poziția ca instituție de învățământ superior de prestigiu, capabilă să ofere o experiență academică de calitate și să contribuie la dezvoltarea unor absolvenți competitivi pe piața muncii.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pascu Talita

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2023-2024
---	---	-----------

RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2023-2024

I. Metodologia de lucru

Experiența studenților noștri este prioritatea noastră absolută. Pentru a ne asigura că le oferim cele mai bune condiții de studiu și dezvoltare, organizăm periodic evaluări ale satisfacției acestora. La finalizarea studiilor de licență și master, studenții sunt rugați să completeze un chestionar detaliat, care acoperă o gamă largă de aspecte ale vieții academice, de la calitatea predării la facilitățile oferite. Analiza acestor răspunsuri ne ajută să identificăm punctele forte ale universității și să luăm măsuri pentru a corecta eventualele deficiențe, în conformitate cu criteriul B.2 „Rezultatele învățării”, standardul B.2.1 „Valorificarea calificării universitare obținute” și indicatorul de performanță I.P.B.2.1.3 „Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate”.

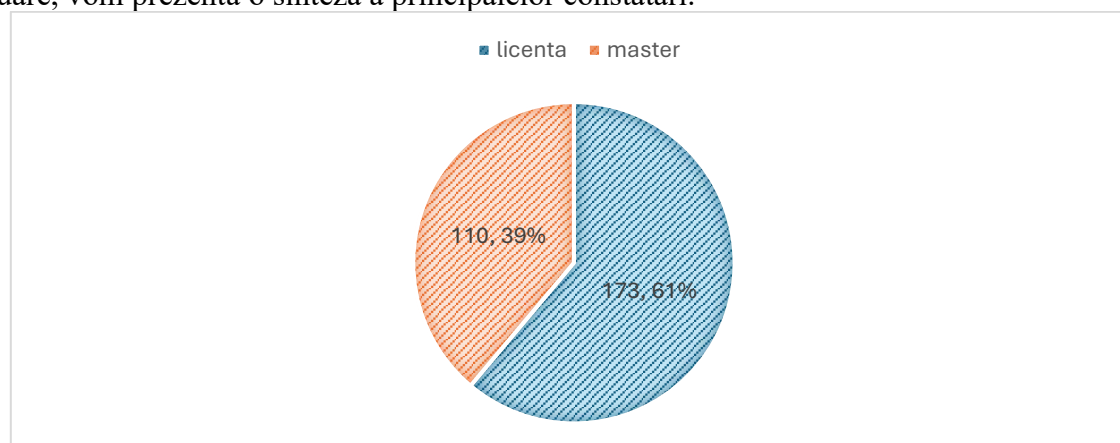
Odată cu încheierea parcursului academic, atât la nivel de licență, cât și de master, studenții noștri sunt invitați să contribuie la o analiză a satisfacției lor față de experiența universitară. Această analiză se bazează pe un chestionar structurat, ce cuprinde patru categorii principale de itemi, care explorează diverse aspecte ale experienței studentești:

- predare-învățare (7 itemi)
- baza materială (6 itemi)
- facilități și servicii (4 itemi)
- factori care au contribuit la alegerea facultății (10 itemi).

Scopul acestei evaluări confidențiale este de a colecta feedback din partea studenților și masteranzilor cu privire la experiența lor academică. Informațiile obținute vor fi utilizate pentru a identifica și implementa măsuri de îmbunătățire a serviciilor și programelor oferite.

II. Rezultatele procedurii de evaluare

Pe baza datelor colectate prin chestionarele de satisfacție (283 total, licență+master), am identificat o serie de puncte forte și arii de îmbunătățire. Aceste informații ajută la dezvoltarea unor strategii eficiente pentru a oferi o experiență academică cât mai pozitivă tuturor studenților. În continuare, vom prezenta o sinteză a principalelor constatări.

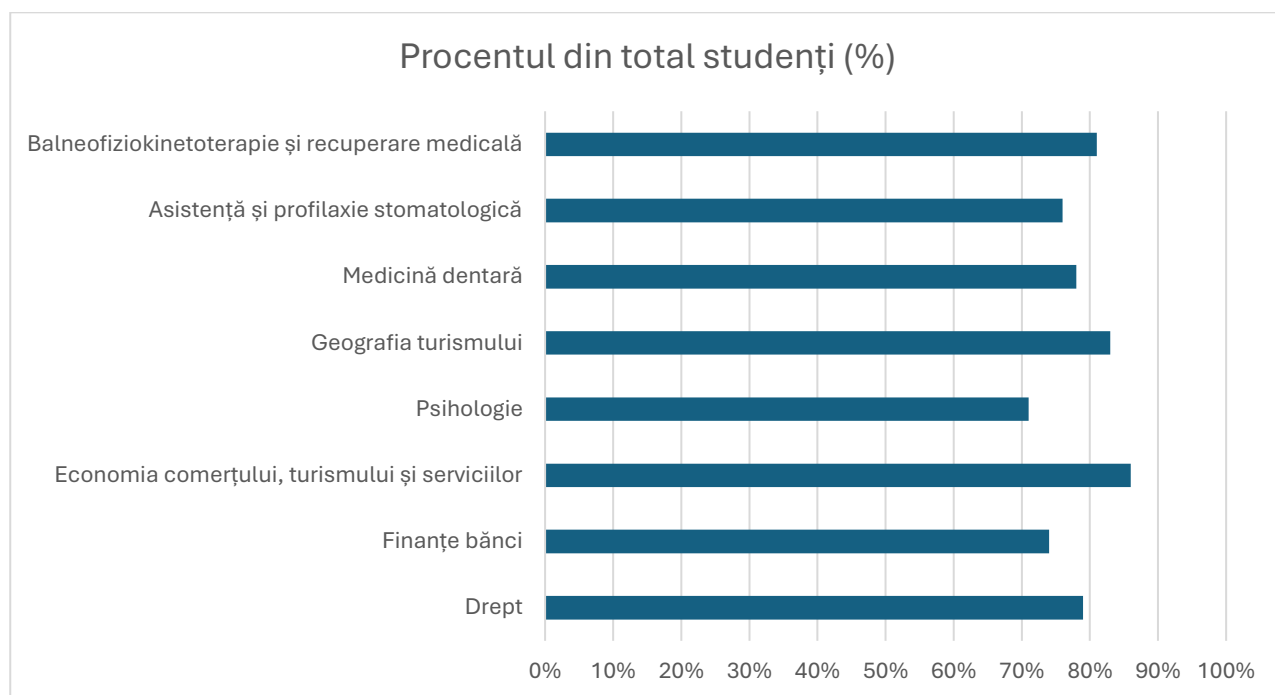


România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2023-2024
---	---	-----------

1. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe facultăți și programe de master:

Tabelul 1. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe facultăți

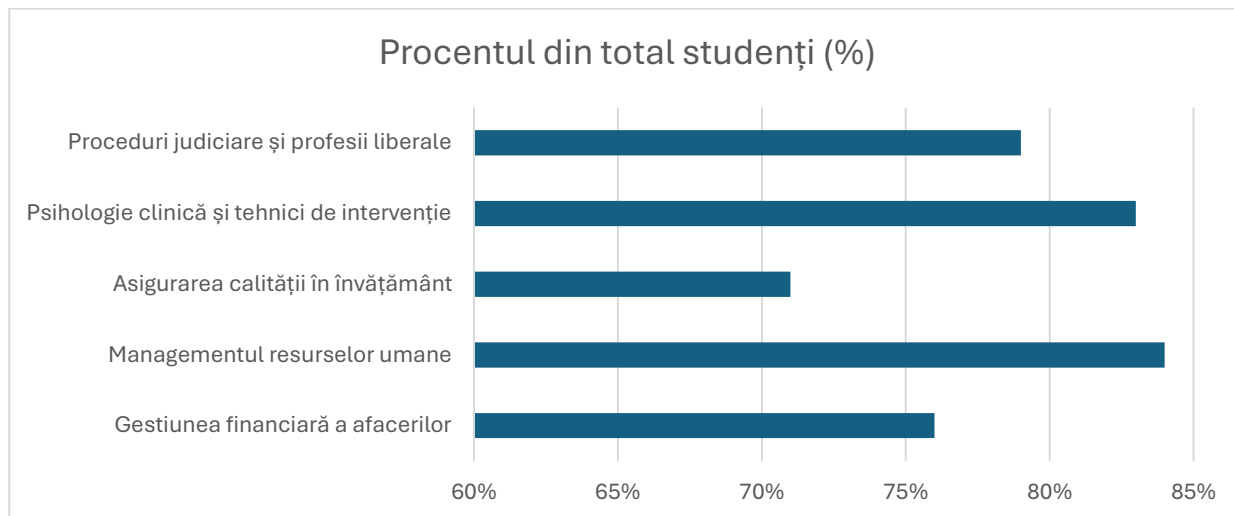
Facultate	Program de studii	Procentul din total studenți (%)
Drept	Drept	79%
Științe Economice	Finanțe bănci	74%
	Economia comerțului, turismului și serviciilor	86%
Psihologie	Psihologie	71%
Geografie	Geografia turismului	83%
Medicină	Medicină dentară	78%
	Asistență și profilaxie stomatologică	76%
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală	81%



Tabelul 2. Reprezentarea procentuală a studenților participanți la evaluare, pe programe de master

Facultate	Program de master	Procentul din total studenți (%)
Științe Economice	Gestiunea financiară a afacerilor	76%
Psihologie	Managementul resurselor umane	84%
	Asigurarea calității în învățământ	71%
	Psihologie clinică și tehnici de intervenție	83%
Drept	Proceduri judiciare și profesii liberale	79%

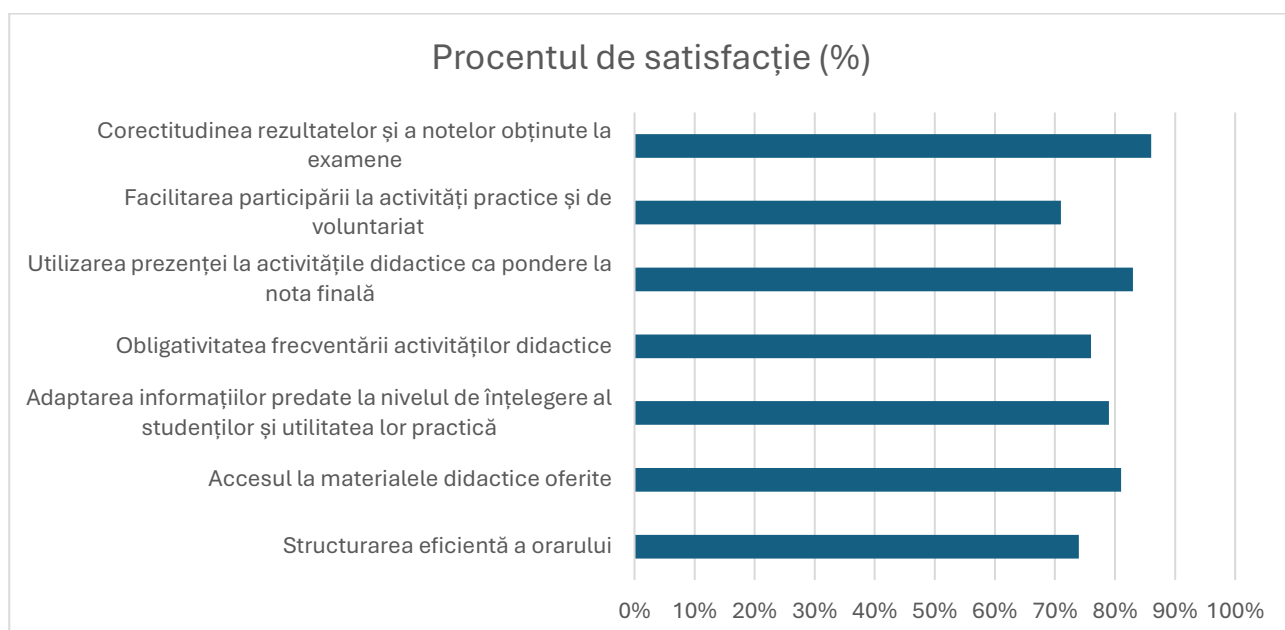
România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2023-2024
---	---	-----------



2. Nivelul de satisfacție exprimat procentual, pe categorii de itemi de evaluare:

a) Predare-învățare:

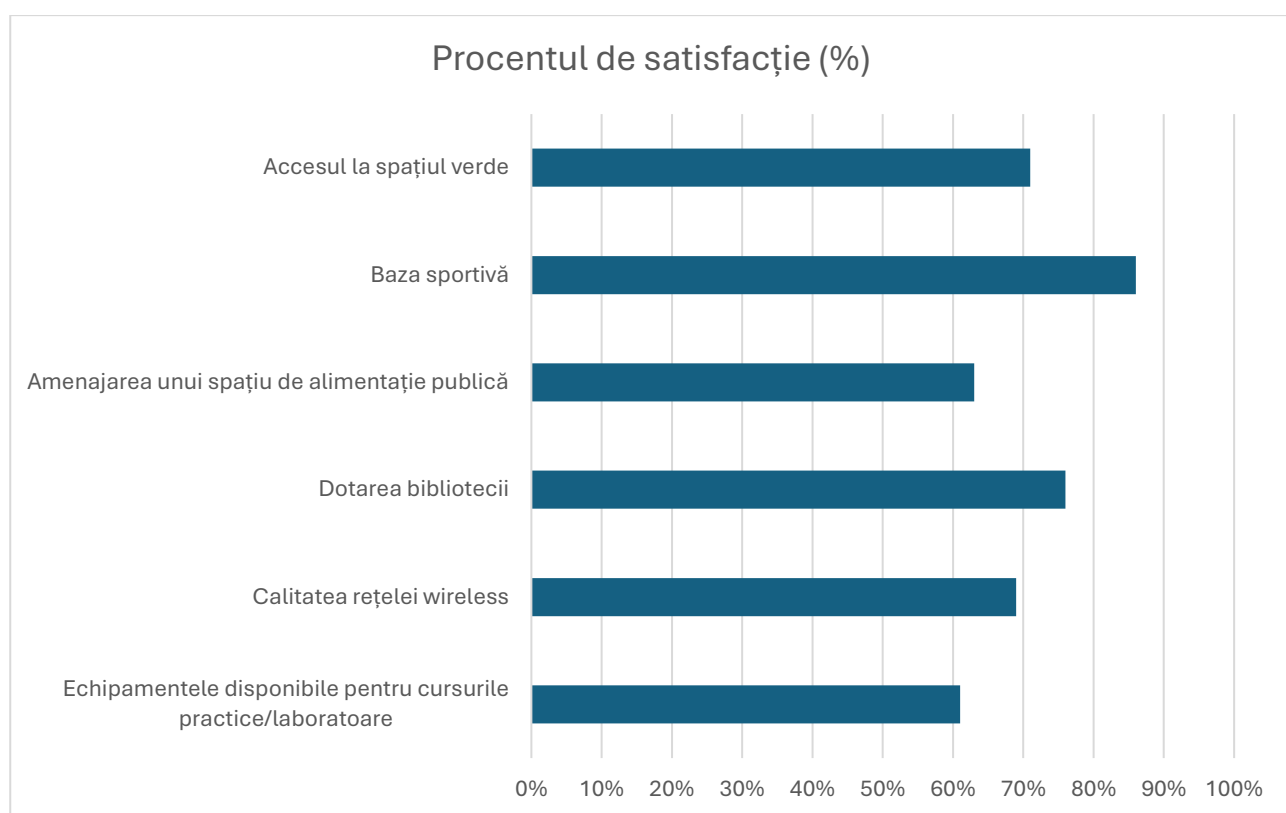
Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Structurarea eficientă a orarului	74%
Accesul la materialele didactice oferite	81%
Adaptarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților și utilitatea lor practică	79%
Obligativitatea frecventării activităților didactice	76%
Utilizarea prezenței la activitățile didactice ca pondere la nota finală	83%
Facilitarea participării la activități practice și de voluntariat	71%
Corectitudinea rezultatelor și a notelor obținute la examene	86%



România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2023-2024
---	---	-----------

b) Baza materială:

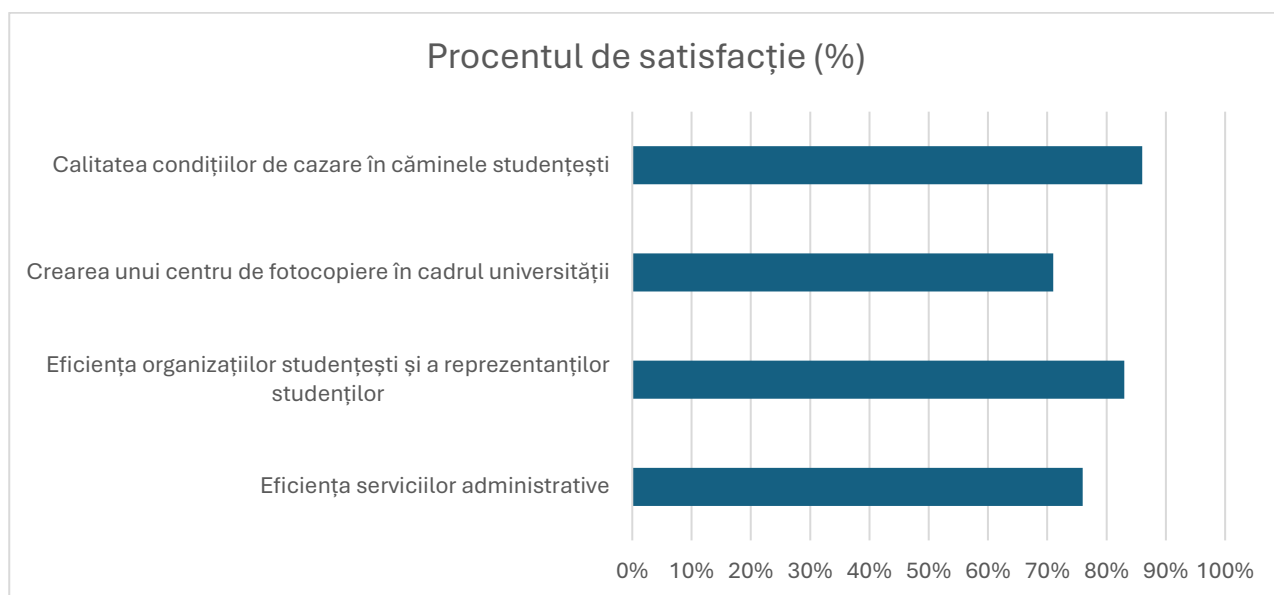
Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare	61%
Calitatea rețelei wireless	69%
Dotarea bibliotecii	76%
Amenajarea unui spațiu de alimentație publică	63%
Baza sportivă	86%
Accesul la spațiul verde	71%



c) Facilități și servicii:

Item de evaluare	Procentul de satisfacție (%)
Eficiența serviciilor administrative	76%
Eficiența organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților	83%
Crearea unui centru de fotocopiere în cadrul universității	71%
Calitatea condițiilor de cazare în căminele studențești	86%

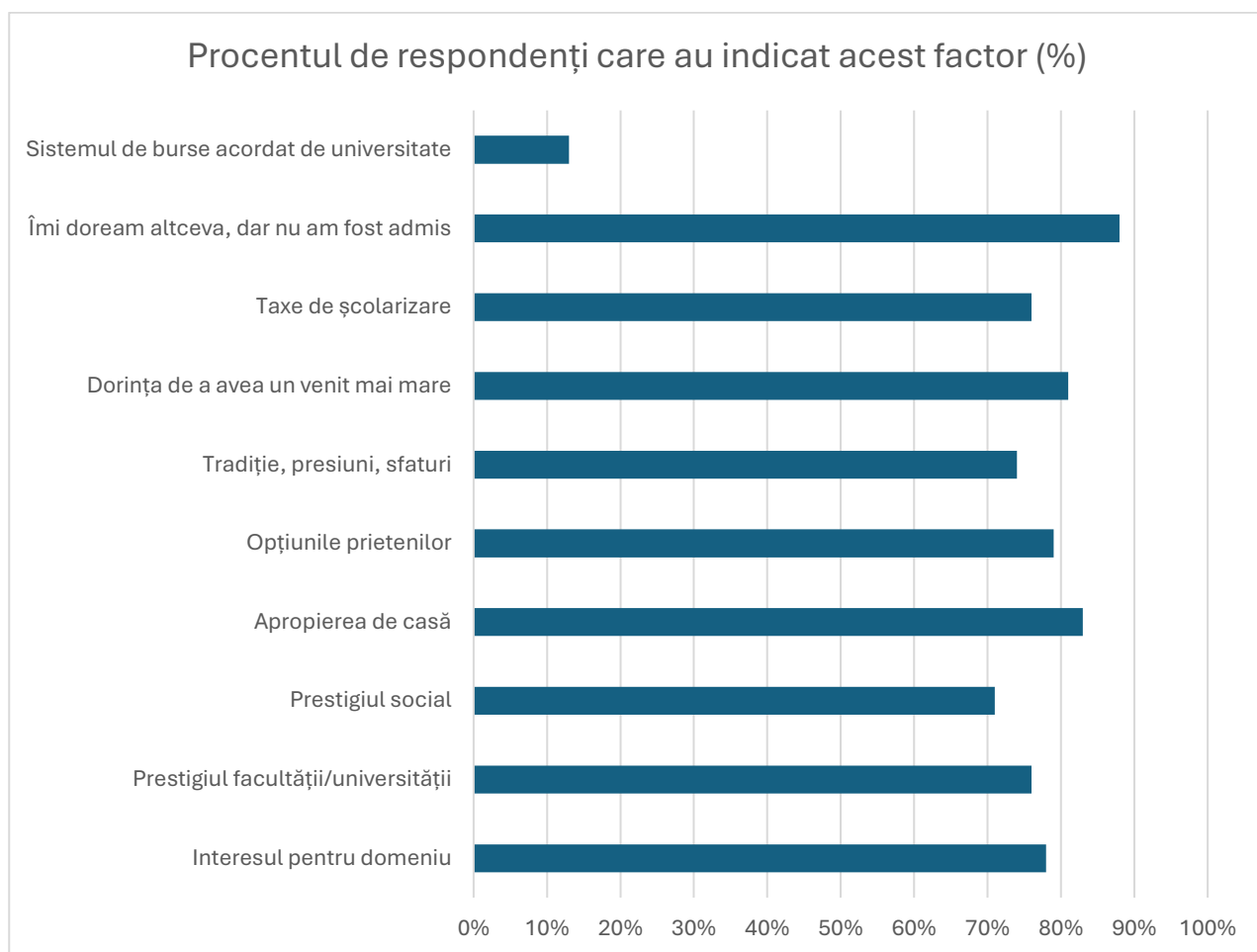
România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2023-2024
---	---	-----------



d) Factori care au contribuit la alegerea facultății:

Item de evaluare	Procentul de respondenți care au indicat acest factor (%)
Interesul pentru domeniu	78%
Prestigiul facultății/universității	76%
Prestigiul social	71%
Apropierea de casă	83%
Opțiunile prietenilor	79%
Tradiție, presiuni, sfaturi	74%
Dorința de a avea un venit mai mare	81%
Taxe de școlarizare	76%
Îmi doream altceva, dar nu am fost admis	88%
Sistemul de burse acordat de universitate	13%

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2023-2024
---	---	-----------



III. Concluzii și recomandări

Analiza feedback-ului primit din partea studenților în anul universitar 2023-2024 ne oferă o perspectivă importantă asupra aspectelor care contribuie la o experiență academică pozitivă, dar și asupra celor care necesită o atenție sporită.

Anul universitar 2023-2024 a menținut un nivel constant de participare a studenților la evaluarea satisfacției, cu 283 de chestionare completate, ceea ce reflectă angajamentul continuu al studenților de a contribui la îmbunătățirea experienței academice. Deși ușor mai mic decât în anul precedent (335), numărul respondenților demonstrează interesul constant al studenților de a oferi feedback valoros despre experiența lor academică.

Comparativ cu anul universitar 2022-2023, se remarcă o creștere a satisfacției față de structurarea eficientă a orarului, de la 79% la 74%. De asemenea, satisfacția legată de accesul la materialele didactice a crescut de la 76% la 81%. În schimb, satisfacția privind adaptarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților a scăzut de la 88% la 79%.

O altă schimbare notabilă este creșterea semnificativă a satisfacției față de amenajarea unui spațiu de alimentație publică, de la 38% la 63%. În același timp, satisfacția față de echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare a scăzut de la 76% la 61%, iar satisfacția față de calitatea rețelei wireless a crescut de la 61% la 69%.

În ceea ce privește factorii care au motivat alegerea facultății, se observă o scădere a importanței acordate sistemului de burse, de la 74% la 13%. Interesul pentru domeniu și prestigiul facultății/universității rămân factori importanți în decizia studenților.

România Universitatea „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș	RAPORT PRIVIND EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE DUPĂ TRASEUL PARCURS	2023-2024
---	---	-----------

1. Puncte forte

- Studenții apreciază în mod deosebit corectitudinea în evaluare, accesul la materiale didactice, precum și adaptarea informațiilor predate la nivelul lor de înțelegere.
- Dotarea bibliotecii, baza sportivă și accesul la spațiul verde sunt considerate puncte forte ale universității.
- Eficiența serviciilor administrative și a organizațiilor studențești, precum și calitatea condițiilor de cazare sunt, de asemenea, apreciate de studenți.
- Interesul pentru domeniu, prestigiul facultății/universității și dorința de a avea un venit mai mare sunt principalele motivații ale studenților pentru alegerea programului de studiu.

2. Arii de îmbunătățire

- Echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare, calitatea rețelei wireless și amenajarea spațiilor de alimentație publică necesită o atenție sporită. De asemenea, sistemul de burse trebuie analizat și eventual îmbunătățit.

3. Recomandări:

- Continuarea investițiilor în dotarea bibliotecii, modernizarea bazei sportive și asigurarea unor servicii administrative eficiente.
- Analiza detaliată a necesităților de modernizare a echipamentelor didactice, îmbunătățirea calității rețelei wireless și a spațiilor de alimentație, precum și revizuirea sistemului de burse.
- Organizarea de focus grupuri pentru a obține feedback mai detaliat și a identifica soluții optime de îmbunătățire a experienței academice.
- Evaluarea periodică a satisfacției studenților și a impactului măsurilor implementate.

Printr-o abordare proactivă și o comunicare constantă cu studenții, universitatea poate asigura un mediu academic de calitate, propice dezvoltării personale și profesionale a acestora.

Întocmit,
Lect.univ.dr. Pașcu Talita