
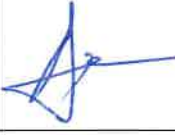






ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL COMPARTIMENTULUI IT	Cod: UDCTGM_ REG 71
		Editia: 02 Revizia: 00

**REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A
COMPARTIMENTULUI IT AL UNIVERSITĂȚII „DIMITRIE CANTEMIR” DIN
TÂRGU MUREȘ**

**ORGANIZATION AND OPERATIONAL
REGULATIONS OF THE IT DEPARTMENT OF THE
"DIMITRIE CANTEMIR" UNIVERSITY OF TÂRGU
MUREȘ**

Cod regulament: UDCTGM-REG-71. Ediția 02

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele/ Funcția	Structură	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Întocmit	Prorector Informatizare, Conf.univ.dr Valentin Florin Ciotea	Tehnologia Informației	15.09.2024	
1.2.	Verificat (avizarea conținutului)	Prorector MC și P, Conf. univ. dr. Sorina-Mihaela Bălan	Comisia de evaluare si asigurare a calității	21.09.2024	
1.3.	Avizat	Rector, Conf.univ.dr. Ramona Flavia Rațiu	Rector	25.09.2024	
1.4.	Avizat	Președinte CA, Conf.univ.dr. Bogdan Alexandru Murgu	Consiliul de Administrație	25.09.2024	
1.5.	Aprobat	Presedinte Senat UDC, Prof.univ.dr. habil Teodor Bodoașcă	Senatul Universității	01.10.2024	
1.7.	Arhivare original	Jr. Doru Blaj Secr, Delinke Dongolo	1. Juridic 2. CEAC-UDC	04.10.2024	

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL COMPARTIMENTULUI IT	Cod: UDCTGM_ REG 71
		Ediția: 02 Revizia: 00

Acte normative de referință:

Legea învățământului superior nr. 199/2023;

Metodologia de evaluare a calității în învățământul superior (aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 962/2024);

Carta Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș

**REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A
COMPARTIMENTULUI IT AL UNIVERSITĂȚII „DIMITRIE CANTEMIR” DIN
TÂRGU MUREȘ**

**ORGANIZATION AND OPERATIONAL
REGULATIONS OF THE IT DEPARTMENT OF THE
"DIMITRIE CANTEMIR" UNIVERSITY OF TÂRGU
MUREȘ**

Cod regulament: UDCTGM-REG-71. Ediția 02

Data intrării în vigoare: 04 octombrie 2024

Data retragerii:

Capitolul I: Dispoziții generale

Art. 1 – Compartimentul IT al Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș (în continuare Universitatea) se înființează și funcționează în conformitate cu legislația în vigoare, cu regulamentul intern al Universității și cu standardele internaționale de bune practici în domeniul IT.

Art. 2 – Compartimentul IT are ca obiectiv principal asigurarea funcționării și dezvoltării infrastructurii informatice a Universității și furnizarea de servicii IT eficiente și de calitate pentru studenți, cadre didactice și personal administrativ.

Art. 3 – Compartimentul IT este responsabil pentru asigurarea securității informatice, disponibilității și integrității datelor, precum și pentru respectarea reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal.

Art. 4 – Compartimentul IT se află în subordinea directă a Prorectorului responsabil cu dezvoltarea informațională și instituțională.

Capitolul II: Structura organizatorică

Art. 5 – Compartimentul IT este structurat pe următoarele secțiuni:

- **Secțiunea Suport Tehnic**
 - Serviciul Helpdesk (udctgm.ro/crm)
 - Serviciul Asistență On-site
- **Secțiunea Administrare Sisteme și Rețele**
 - Serviciul Administrare calculatoare

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL COMPARTIMENTULUI IT	Cod: UDCTGM_ REG 71
		Editia: 02 Revizia: 00

- Serviciul Administrare Rețele
- **Secțiunea Dezvoltare Software**
 - Serviciul Analiză și Design
 - Serviciul Programare și Testare
- **Secțiunea Securitate Informatică**
 - Serviciul Monitorizare și Răspuns la Incidente
 - Serviciul Audit și Conformitate

Capitolul III: Atribuțiile Compartimentului IT

Art. 6 – Secțiunea Suport Tehnic

- **Serviciul Helpdesk**
 - Furnizarea de suport tehnic de prim nivel pentru utilizatori.
 - Gestionarea cererilor și incidentelor IT prin intermediul unui sistem de ticketing.
 - Oferirea de soluții rapide și eficiente pentru problemele raportate de utilizatori.
- **Serviciul Asistență On-site**
 - Intervenția directă la fața locului pentru rezolvarea problemelor tehnice.
 - Instalarea și configurarea echipamentelor IT în locațiile utilizatorilor.
 - Instruirea utilizatorilor în utilizarea echipamentelor și software-ului.

Art. 7 – Secțiunea Administrare Sisteme și Rețele

- **Serviciul Administrare Servere**
 - Administrarea și întreținerea serverelor și a sistemelor de operare.
 - Monitorizarea performanței serverelor și optimizarea acestora.
 - Realizarea copiilor de siguranță și restaurarea datelor.
- **Serviciul Administrare Rețele**
 - Administrarea și întreținerea infrastructurii de rețea.
 - Asigurarea conectivității și securității rețelelor.
 - Implementarea și configurarea echipamentelor de rețea (switch-uri, routere, firewall-uri).

Art. 8 – Secțiunea Dezvoltare Software

- **Serviciul Analiză și Design**
 - Analiza cerințelor utilizatorilor și identificarea soluțiilor software adecvate.
 - Elaborarea specificațiilor tehnice și a designului arhitectural al aplicațiilor.
 - Realizarea prototipurilor și a planurilor de proiect.
- **Serviciul Programare și Testare**
 - Dezvoltarea aplicațiilor software în conformitate cu specificațiile tehnice.
 - Testarea funcționalității aplicațiilor și asigurarea calității acestora.
 - Implementarea și actualizarea aplicațiilor software.

Art. 9 – Secțiunea Securitate Informatică

- **Serviciul Monitorizare și Răspuns la Incidente**

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL COMPARTIMENTULUI IT	Cod: UDCTGM_ REG 71
		Editia: 02 Revizia: 00

- Monitorizarea continuă a infrastructurii IT pentru identificarea și prevenirea incidentelor de securitate.
- Gestionarea și investigarea incidentelor de securitate informatică.
- Implementarea măsurilor de răspuns rapid la incidente și recuperarea după acestea.
- **Serviciul Audit și Conformitate**
 - Realizarea auditului periodic al sistemelor și proceselor IT.
 - Asigurarea conformității cu reglementările și standardele de securitate informatică.
 - Elaborarea și implementarea politicilor și procedurilor de securitate informatică.

Capitolul IV: Responsabilitățile personalului

Art. 10 – Personalul Compartimentului IT are următoarele responsabilități generale:

- Respectarea regulamentului intern al Universității și a legislației în vigoare.
- Colaborarea eficientă cu celelalte departamente și utilizatori ai Universității.
- Participarea la programe de formare și perfecționare profesională.
- Păstrarea confidențialității și integrității informațiilor gestionate.

Art. 11 – Responsabilitățile specifice ale personalului se stabilesc în fișele de post, în funcție de atribuțiile fiecărei secțiuni.

Capitolul V: Proceduri operaționale

Art. 12 – Procedura de gestionare a cererilor și incidentelor IT:

- Înregistrarea cererii sau a incidentului în sistemul de ticketing. (udctgm.ro/crm)
- Alocarea cererii către personalul de suport tehnic.
- Rezolvarea cererii sau a incidentului și închiderea ticketului.
- Feedback-ul utilizatorului și îmbunătățirea continuă a serviciilor.

Art. 13 – Procedura de administrare a sistemelor și rețelelor:

- Monitorizarea continuă a serverelor și a infrastructurii de rețea.
- Realizarea copiilor de siguranță conform unui program prestabilit.
- Implementarea actualizărilor și patch-urilor de securitate.
- Gestionarea resurselor și optimizarea performanței sistemelor.

Art. 14 – Procedura de dezvoltare și testare a aplicațiilor software:

- Analiza cerințelor și elaborarea specificațiilor tehnice.
- Dezvoltarea codului și realizarea testelor unitare.
- Testarea integrată a aplicațiilor și asigurarea calității acestora.
- Implementarea aplicațiilor și suportul post-implementare.

Art. 15 – Procedura de securitate informatică:

- Monitorizarea continuă a evenimentelor de securitate și a logurilor.
- Investigarea și gestionarea incidentelor de securitate.
- Realizarea auditului periodic și evaluarea conformității.
- Implementarea măsurilor de remediere și prevenire a incidentelor.

ROMÂNIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL COMPARTIMENTULUI IT	Cod: UDCTGM REG 71
		Editia: 02 Revizia: 00

Capitolul VI: Dispoziții finale

Art. 16 – Compartimentul IT își desfășoară activitatea în conformitate cu planurile și strategia de dezvoltare a Universității.

Art. 17 – Regulamentul de organizare și funcționare poate fi modificat și completat în funcție de necesitățile Universității și de evoluțiile din domeniul IT.

Regulamentul a fost aprobat de Senatul Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș în data de 01.10.2024 și intră în vigoare la data 04.10.2024.

Pentru conformitate,

Președintele Senatului Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș,

Prof. univ. dr. habil Teodor Bodoască