




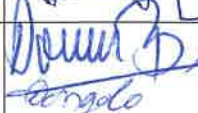


ROMANIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	CODUL DE ORGANIZARE A CALITĂȚII	Cod: UDCTGM_ REG 31
		Editia: 02 Revizia: 00

**CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII
THE QUALITY ORGANIZATION CODE**

Cod regulament: UDCTGM-REG-31 Ediția 02

	Elemente privind responsabilii/Operațiunea	Numele și prenumele/ Funcția	Structură	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Întocmit	Prorector MC și P, Conf. univ.dr. Sorina- Mihaela Bălan	Comisia desemnată- CEAC	15.09. 2024	
1.2.	Verificat (avizarea conținutului)	Jurist, Doru Blaj	Compartiment Juridic	21.09. 2024	
1.3	Avizat	Rector, Conf.univ.dr. Ramona Flavia Rațiu	Rector	25.09. 2024	
1.4.	Avizat	Președinte CA, Conf.univ.dr. Bogdan Alexandru Murgu	Consiliul de Administrație	25.09. 2024	
1.5.	Aprobat	Președinte Senat UDC, Prof. univ. dr. habil Teodor Bodoașcă	Senatul Universității	01.10. 2024	
1.6.	Arhivare original	Jr. Doru Blaj Secr, Delinke Dongolo	Juridic CEAC- UDC	04.10. 2024	

ROMANIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	CODUL DE ORGANIZARE A CALITĂȚII	Cod: UDCTGM_ REG 31
		Editia: 02 Revizia: 00

Acte normative de referință:

Legea învățământului superior nr. 199/2023;

Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior (aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 962/2024);

Carta Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș

**CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII
THE QUALITY ORGANIZATION CODE**

Cod regulament: UDCTGM-REG-31 Ediția 02

Data intrării în vigoare: 04.10.2024

Data retragerii:

Capitolul I. Dispoziții generale

Art. 1. (1) Calitatea educației reprezintă o prioritate permanentă pentru orice organizație furnizoare de educație, precum și pentru angajații acesteia. Asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație a Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș, (UDCTGM) prevăzută în Legea Învățământului superior 199/2023.

(1) Calitatea tuturor activităților și rezultatelor acestora reprezintă un deziderat de fond al UDCTGM, asumat prin Cartă, prin documentele Sistemului de Management al Calității (SMC), prin alte reglementări specifice, Universitatea urmărind în permanentă eficientizarea sistemului de calitate și, în cadrul lui, îmbunătățirea evaluării și autoevaluării activității didactice, științifice și administrative.

Art. 2. Asigurarea unui cadru favorabil de evaluare și îmbunătățire a calității contribuie la realizarea unui învățământ superior de cea mai înaltă calitate, demn de încrederea publică, care vă duce la consolidarea prestigiului UDCTGM care vă genera progres și inovație pentru societate, precum și împlinire profesională pentru membrii ei.

Art. 3. Scopul prezentului cod este acela de a stabili contextul general referitor la calitate în cadrul UDCTGM, de a enunța principiile pe baza cărora se fundamentează acest demers și de a trasa liniile directoare în asigurarea cadrului organizatoric.

Capitolul II. Principii și obiective privind asigurarea calității

Art. 4. Principiile stabilite prin Codul calității în UDCTGM și care trebuie respectate de către întreg personalul care desfășoară activități în domeniul asigurării calității de referă la:

- *Referință europeană:* asigurarea unui nivel de calitate al învățământului conform cu cerințele sistemului Spațiului European al Învățământului Superior și competitiv pe plan european și internațional;

- *Responsabilitate instituțională:* asigurarea unui sistem propriu de management al asigurării calității și conformarea la procedurile și regulamentele interne stabilite în acord cu reglementările legale și cu autonomia universitară;

- *Centrare pe rezultate:* rezultatele în învățare și performanțele în cercetarea universitară, ocupă poziția de referință în procesul de învățământ și este o măsură a excelenței în cadrul UDCTGM;

ROMANIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	CODUL DE ORGANIZARE A CALITĂȚII	Cod: UDCTGM_ REG 31
		Editia: 02 Revizia: 00

- *Identitate instituțională*: UDCTGM are propriile metode, structuri, regulamente și proceduri, proiectate și aplicate în mod autonom, în acord cu reglementările legale, urmărind aplicarea și perpetuarea bunelor practici pentru obținerea și menținerea rezultatelor și performanțelor în învățare și cercetare;

- *Autoevaluarea internă a calității*: pentru a asigura continuitatea îmbunătățirii performanțelor în procesul de învățământ și pentru a demonstra corespondența rezultatelor obținute cu realitatea efectivă din instituție, în raport cu standardele asumate;

- *Îmbunătățirea calității*: îmbunătățirea continuă a calității și a managementului instituțional reprezintă obiectivul principal al asigurării calității.

Art. 5. Obiectivele Codului de Asigurare a Calității al UDCTGM sunt:

a) Să ofere repere etice pentru personalul implicat în asigurarea și evaluarea calității;

b) Să asigure implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității;

c) Să asigure armonizarea standardelor interne de evaluare a calității cu cele aplicate în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate, naționale și internaționale;

d) Să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor, procedurilor, regulamentelor de evaluare a calității aplicabile în UDCTGM;

e) Să asigure transparența între evaluatori și evaluați, respectiv între evaluați și beneficiarii procesului de învățământ, precum și alte părți interesate.

Art. 6. În asigurarea calității, UDCTGM are în vedere trei domenii fundamentale de organizare și funcționare:

a). *Capacitatea instituțională*, asigurată printr-o organizare coerentă și un sistem adecvat de conducere și administrare, având baza materială și resursele financiare necesare unei funcționări stabile, precum și resursele umane pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate. În cadrul UDCTGM capacitatea instituțională se regăsește în următoarele dimensiuni:

- existența structurilor specifice procesului de învățământ, manageriale și administrative;

- asigurarea bazei materiale pentru toate activitățile și utilizarea eficientă a acesteia;

- asigurarea cu resurse umane care să dețină aptitudinile, cunoștințele și competențele necesare pentru realizarea obiectivelor stabilite, motivarea acestora pentru performanță, capacitatea de a atrage specialiști de valoare din țară și din străinătate.

b). *Eficacitatea educațională*, prin care se urmărește organizarea proceselor de predare, învățare și cercetare, utilizând metode, tehnici și resurse adecvate și de actualitate, procedând la o selecție a studenților și a personalului didactic și de cercetare, astfel încât UDCTGM să obțină rezultatele în învățare sau în cercetare propuse prin misiunea sa. La nivelul UDCTGM eficacitatea educațională este asigurată prin mobilizarea de resurse pentru a realiza rezultatele așteptate pentru:

a) *educație*, prin evaluarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studiu, evaluarea permanentă a rezultatelor învățării, monitorizarea gradului de absorbție a absolvenților pe piața muncii;

b) *cercetare științifică*, prin promovarea unor proiecte de cercetare care să aducă noutate și plus valoare, valorificarea rezultatelor cercetării prin transferul și aplicarea lor în mediul socio-economic, respectarea aspectelor de etică și deontologia cercetării;

ROMANIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	CODUL DE ORGANIZARE A CALITĂȚII	Cod: UDCTGM_ REG 31
		Editia: 02 Revizia: 00

c) *serviciile aduse societății, prin formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniul ocrotirii sănătății, învățământului și cercetării științifice, raportat la nivel internațional, evaluarea rezultatelor serviciilor aduse de către aceștia societății;*

d) *serviciile interne, prin identificarea naturii și conținutului activităților care contribuie la asigurarea calității procesului de învățământ, asigurarea unui mod transparent de comunicare internă, de măsurare și de comunicare a rezultatelor obținute;*

e) *asigurarea și gestionarea eficientă resurselor financiare necesare pentru derularea activităților didactice și administrative suport.*

C. *Managementul calității este asigurat prin existența unor politici, obiective, procese, proceduri și regulamente prin care UDCTGM asigură derularea activităților didactice și nedidactice într-un mediu reglementat și controlat, demonstrează că își evaluează performanțele de asigurare și îmbunătățire a calității educației și gestionează date și informații care dovedesc rezultatele obținute în învățare și cercetare, pe care le face publice pentru a demonstra un anumit nivel al calității. Principalele direcții care definesc managementul calității la nivelul UDCTGM sunt:*

- a) strategii, proceduri, regulamente pentru asigurarea calității la nivel instituțional;
- b) structuri specifice de asigurare a calității, conform legii;
- c) proceduri/cadru instituțional și legal privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- d) proceduri pentru descrierea proceselor/activităților stabilite la nivelul UDCTGM;
- e) proceduri imparțiale și transparente de evaluare a serviciilor oferite de UDCTGM studenților, cadrelor didactice și altor părți interesate;
- f) proceduri de evaluare periodică a performanțelor personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic;
- g) asigurarea resurselor necesare desfășurării activităților specifice managementului calității;
- h) actualizarea datelor și informațiilor referitoare la asigurarea internă a calității;
- i) asigurarea transparenței datelor de interes public, conform legii, care privesc procesul de învățământ și activitatea instituției.

Art. 7. *Procesele de asigurare a calității în cadrul UDCTGM se realizează prin:*

- a) planificarea activităților;
- b) realizarea efectivă a acestora în condiții controlate;
- c) asigurarea resurselor necesare;
- d) monitorizarea și evaluarea rezultatelor.

Capitolul III. Structuri și mecanisme de aplicare a Codului de Asigurare a Calității

Art. 8. (1) Conform Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior (aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.962/2024), Sistemul intern de asigurare a calității (SIAC) cuprinde următoarele elemente:

- a) *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, denumită în continuare CEAC, care se înființează în conformitate cu art. 227 din Legea nr. 199/2023;*
- b) *structuri tehnico-administrative și de suport, care au rolul de a facilita managementul activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității;*
- c) *strategii, planuri de acțiuni, regulamente și proceduri;*
- d) *activități de asigurare și evaluare internă a calității educației;*

ROMANIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	CODUL DE ORGANIZARE A CALITĂȚII	Cod: UDCTGM_ REG 31
		Editia: 02 Revizia: 00

e) rapoarte de evaluare internă a calității educației.

(2) Senatul universitar al UDCTGM Consiliul de Administrație aprobă strategia de asigurare a calității, regulamentul de funcționare al CEAC, planul de acțiuni, metodologiile și procedurile privind asigurarea calității.

Art. 9. (1) Rectorul UDCTGM este direct responsabil pentru asigurarea calității educației. Rectorul conduce activitatea de asigurare a calității, având următoarele prerogative: stabilește politica, obiectivele, strategiile și procedeele concrete în domeniul calității, urmărește cunoașterea și aplicarea acestora în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente.

(1) Rectorul poate delega competențele de conducere operativă a sistemului de asigurare a calității unui prorector, sub a cărui îndrumare își desfășoară activitatea Comisia de evaluare și asigurare a calității. (CEAC)

Art. 10. (1) Structura care asigură fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele referitoare la calitate, precum și aplicarea procedurilor de evaluare internă și de asigurare a calității este Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, la nivelul Universității (CEAC-UDC).

(2) CEAC-UDC urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în raport cu viziunea, misiunea și politica Universității și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu.

(3) CEAC-UDC coordonează aplicarea procedurilor și activitățile de evaluare și asigurare a calității și elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în UDCTGM, care este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare pe site-ul Universității.

(4) CEAC formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației, stabilește și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate stabilite pentru facultăți, departamente și alte structuri.

Art. 11. Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității este următoarea:

- a) persoana care asigură conducerea operativă a structurii;
- b) 1-3 reprezentanți ai cadrelor didactice, desemnați prin vot de Senatul universitar, la propunerea Consiliului de Administrație;
- c) un reprezentant al sindicatului reprezentativ, desemnat de acesta;
- d) minimum 25% reprezentanți ai studenților, desemnați de organizațiile studentești reprezentative;
- e) 1-2 reprezentanți ai angajatorului;
- f) un reprezentant al structurii administrative din cadrul UDCTGM, cu atribuții în domeniul asigurării calității.

Din CEAC-UDC pot face parte și reprezentanți ai minorităților naționale, din rândul cadrelor didactice sau al studenților. Membrii CEAC-UDC nu pot îndeplini funcții de conducere în UDCTGM, cu excepția persoanei care asigură conducerea operativă a acesteia.

Art. 12. Comisia de evaluare și asigurare a calității este numită de Senatul universitar.

Art.13. (1) Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul UDCTGM are în subordine comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților (CEAC-abbreviere facultate): CEAC-DRE, CEAC-ECO, CEAC-GEO, CEAC-PSI, CEAC-MED.

(2) Comisiile au rolul de a monitoriza îndeplinirea criteriilor de calitate la programele de studiu din cadrul facultăților și lucrează împreună cu comisia centrală de calitate CEAC -

ROMANIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	CODUL DE ORGANIZARE A CALITĂȚII	Cod: UDCTGM_ REG 31
		Editia: 02 Revizia: 00

UDCTGM, în vederea evaluării și asigurării calității tuturor programelor de studii din Universitate.

Art. 14. (1) CEAC-UDC urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UDCTGM și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu.

(2) Conducerea operativă a CEAC-UDC este asigurată de Prorectorul pentru Managementul Calității și Proiecte.

(3) CEAC-UDC de la nivelul UDCTGM are următoarele atribuții:

a) întreprinde demersurile necesare pentru aducerea la îndeplinire a prevederilor legislației în vigoare privind asigurarea calității în învățământul universitar;

b) elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de Senatul Universității;

c) elaborează anual un raport de evaluare intern privind calitatea educației în UDCTGM. Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare și este pus la dispoziția Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS);

d) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației în UDCTGM;

e) cooperează cu comisiile de evaluare și asigurare a calității din cadrul fiecărei facultăți: CEAC-DRE, CEAC-ECO, CEAC-GEO, CEAC-PSI, CEAC-MED;

f) colaborează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară ori din străinătate, potrivit legii.

Art. 15. Activitatea CEAC-UDC este asistată de către Senatul universitar și Rectorul UDCTGM în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor și instruirea personalului privind asigurarea calității, respectând Carta UDCTGM, standarde ARACIS, ENQA, etc.

Art. 16. Rectorului UDCTGM, în calitate de responsabil direct pentru managementul calității sprijină CEAC-UDC în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor și instruirea personalului privind asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management al Calității (SMC) prin proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia.

Art. 17. (1) Realizarea efectivă a demersurilor privind asigurarea calității la nivelul structurilor presupune planificarea operațională a activităților, stabilirea responsabilităților și autorității, controlul desfășurării acestora, evaluarea și transmiterea rezultatelor către nivelurile ierarhic superioare.

(2) Prin planificare se stabilesc și se întocmesc documente adecvate care reglementează identificarea, descrierea, analiza și menținerea sub control a proceselor care influențează calitatea rezultatelor procesului de învățământ și al celorlalte activități din cadrul UDC din Tg. Mureș, urmărind îmbunătățirea continuă a acestora.

(3) Pentru atingerea nivelului de calitate propus, prin exercitarea atribuțiilor și responsabilităților stabilite, la nivelul fiecărei structuri se stabilește nivelul de autoritate corespunzător și necesarul de resurse specifice.

(4) Fiecare angajat al UDCTGM răspunde în conformitate cu atribuțiile postului, cu reglementările interne și cu legislația aplicabilă de calitatea propriei activități. Nivelul calitativ al rezultatelor propriei activități ar trebui să se situeze cel puțin la un nivel minim stabilit pentru aceasta la nivel de universitate, sau după caz, la nivel național. În cazul în care rezultatul

ROMANIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	CODUL DE ORGANIZARE A CALITĂȚII	Cod: UDCTGM_ REG 31
		Editia: 02 Revizia: 00

activității se situează la un nivel calitativ inferior se analizează cauzele care au condus la această situație și se stabilesc măsuri de îmbunătățire.

Capitolul IV. Metode de evaluare internă și îmbunătățire

Art. 19. Scopul general al evaluărilor reglementate în cadrul UDCTGM este de a identifica nivelul existent al calității, în raport cu standardele sau indicatorii de referință stabiliți și de a identifica oportunitățile de îmbunătățire.

Art. 20. În cadrul UDCTGM se realizează următoarele tipuri de evaluări privind calitatea educației:

- a) evaluarea periodică a programelor de studiu;
- b) evaluarea performanței cadrelor didactice;
- c) evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind activitatea didactică și administrația UDCTGM;
- d) audituri interne ale calității.

Art. 21. (1) *Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor de studiu* din cadrul UDCTGM se realizează periodic, conform procedurilor și regulamentelor proprii, în acord cu reglementările legale în vigoare. Programele de studii sunt adaptate în permanență, astfel încât cunoștințele acumulate să corespundă standardelor de învățământ europene și internaționale și să răspundă provocărilor contextului economic și social, asigurând accesul facil al absolvenților pe piața muncii.

(2) *Evaluarea și asigurarea calității programelor de studiu* se realizează prin intermediul următoarelor acțiuni:

- analiza și îmbunătățirea permanentă a planurilor de învățământ pentru specializările existente, actualizarea conținutului acestora;
- asigurarea unei forme unitare a planurilor de învățământ și a documentelor aferente pentru toate programele de studiu și specializări existente;
- evaluarea periodică a eficienței programelor de studii și a gradului în care acestea răspund tendințelor actuale în domeniul cunoașterii și cercetării, respectiv sunt adecvate cerințelor de pe piața muncii;
- asigurarea condițiilor de formare continuă a specialiștilor în domeniul medical, prin asigurarea și îmbunătățirea programelor de masterat, sau alte forme de pregătire postuniversitară și de cercetare, pentru toate domeniile corespunzătoare programelor universitare de licență.

Art.22. (1) *Evaluarea performanței cadrelor didactice* reprezintă o componentă de bază în managementul performanței și are ca obiectiv identificarea nivelului de performanță în ceea ce privește activitatea de predare, cercetarea științifică și implicarea în activități instituționale și comunitare, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară.

(2) Evaluarea performanței cadrelor didactice se realizează după o metodologie proprie (REG 38, Metodologie proprie privind evaluarea anuală a cadrelor didactice) și vizează următoarele modalități de evaluare:

- autoevaluare;
- evaluarea de către studenți (predare, învățare, examinare);
- evaluarea de către șeful ierarhic;
- evaluarea colegială.

ROMANIA UNIVERSITATEA „DIMITRIE CANTEMIR” DIN TÂRGU MUREȘ	CODUL DE ORGANIZARE A CALITĂȚII	Cod: UDCTGM_ REG 31
		Editia: 02 Revizia: 00

(3) Punctajele finale de evaluare sunt prelucrate și raportate de către CEAC pe facultate (CEAC-DRE, CEAC-ECO, CEAC-GEO, CEAC-PSI, CEAC-MED), apoi sunt analizate de către Consiliile Facultăților și Consiliul de Administrație. Rezultatele evaluării anuale a performanțelor cadrelor didactice sunt supuse analizelor de management, stau la baza unor măsuri de îmbunătățire a calității actului didactic și științific în universitate și se pot materializa prin recompense sau sancțiuni, aprobate de conducerea universității, în funcție de punctajul total al fiecărui cadru didactic.

Art. 23. (1) Evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind activitatea didactică și administrativă a universității se realizează pe baza unei proceduri proprii care reglementează modul în care cadrele didactice și studenții, în calitate de clienți interni, apreciază serviciile furnizate de către universitate și care pot influența calitatea actului de învățământ.

(2) Pentru evaluarea, analiza și monitorizarea rezultatelor serviciilor administrative (bibliotecă, cămin studentesc) studenții și / sau cadrele didactice completează chestionare de evaluare a satisfacției pentru serviciile oferite. Comisia de evaluare analizează răspunsurile, centralizează rezultatele și face propuneri de îmbunătățire, dacă se impun.

Art.24. (1) Auditurile interne ale calității se realizează pentru evaluarea conformității sistemului de management al calității implementat la nivelul UDCTGM cu cerințele standardelor în vigoare, de verificare a existenței și utilizării aplicării procedurilor, regulamentelor, standardelor pentru asigurarea calității și utilizarea rezultatelor pentru analiza efectuată de management sau pentru alte scopuri interne (confirmarea eficacității sistemului de management, obținerea de informații pentru îmbunătățirea sistemului de management).

(3) Auditurile interne ale calității vizează toate procesele și activitățile cuprinse în Sistemul de management al calității implementat la nivelul UDCTGM.

Prezentul cod a fost aprobată de Senatul UDCTGM în data de 01.10.2024 și intră în vigoare la data 04.10.2024.

Pentru conformitate,

Președintele Senatului Universității „Dimitrie Cantemir” din Târgu Mureș,

Prof. univ. dr. habil Teodor Bodoașcă.